

أستخدام منهجية PPDIOO في تصميم المشاريع التقنية لشبكات الحاسب الآلي

أ- وليد علي البريكي
وزارة التعليم العالي

أ- عبدالسلام صالح الراشدي
المعهد العالي لتقنيات الحاسوب بنغازي

elbreikiw@gmail.com

Abdelsalam.elrashdi@gmail.com

الملخص

لا يخفى علي احد مدى الانتشار الواسع والتطور المستمر في مجال تقنية المعلومات بشكل عام وشبكات الحاسب الآلي بشكل خاص ، وقد ساهم هذا الانتشار في عمل ثورة الكترونية في عدة مجالات (الاقتصادية ،المالية ،الطبية، وباقي المجالات الأخرى) ، ونظرا لعدم وجود خطة واضحة واستراتيجية متبعة في تصميم شبكات الحاسب الآلي، تم التركيز في هذه الورقة على منهجية PPDIOO الخاصة بشركة Cisco لكي تكون هذه المنهجية بمثابة الاستراتيجية الواضحة والقواعد السليمة والمتينة التي يجب علي المهندسين و مختصي شبكات الحاسب الآلي اتباعها لكي يقوموا بتصميم شبكة حاسب الي متكاملة وقابلة للتوسع والتطور المستمر، ايضا تساعد هذه الورقة طلبة مشاريع تخرج قسم الشبكات بالكليات والمعاهد العليا من التصميم الجيد والمتكامل لمشاريع تخرجهم بالشكل السليم الخالي من الاخطاء.

تم في هذه الورقة تقسيم مراحل انشاء شبكة الحاسب الآلي إلى ستة اجزاء بعدد مراحل المنهجية (ست مراحل) وقمنا بإضافة بعض النقاط المهمة والضرورية لكل مرحلة من مراحل المنهجية حتي تصبح هذه المنهجية متكاملة شاملة لتصميم جميع شبكات الحاسب الآلي ، بالإضافة الي تسهيل ومساعدة طلبة مشاريع تخرج قسم الشبكات في معرفة كل نقطة من النقاط

الرئيسية في كل باب من ابواب كتاب المشروع. وفي ختام المشروع تم عمل استبيان شامل لمعرفة مدى ملائمة هذه المنهجية في تصميم المشاريع التقنية الخاصة بشبكات الحاسب الآلي وتحليل هذه النتائج للوصول الي النتائج المرجوة من استخدام هذه المنهجية.

Abstract

Without doubt the Extensive outreach and continuous development in information technology generally and special in computer networks, where it has contributed in make huge revolution in various fields (economic, financial, medical, and other fields),also there is no clear strategic and plan to design computer networks, This paper focuses on Cisco's PPDIIO methodology to be a clear strategy and sound and robust rules that engineers and computer network professionals must follow to design a scalable and scalable computer network. Continuous evolution, also help students of this paper projects networks colleges and higher institutes section of good integrated design projects for graduate graduated in proper free of errors. In this paper , The stages of establishing were divided into 6 parts as the number of stages of the methodology (6 stages). some important and necessary points were added for each stage of the methodology so that this methodology becomes a comprehensive integrated methodology for the design of all computer networks. Graduation projects of the networks department in the knowledge of each of the key points in each section of the project book. At the end of the project we conducted a comprehensive questionnaire to determine the suitability of this methodology in the design of technical projects for computer networks and analyze these results to reach the desired results from using this methodology.

الكلمات الدليلية

منهجية PPDIOO ، منهجية لتصميم شبكات الحاسب الآلي ، اهم منهجيات تصميم الشبكات ، PPDIOO Lifecycle .

1- المقدمة

لا يخفى على احد مدى التباعد الكبير بين المنهجيات والابحاث التي تعنى بتصميم المشاريع التقنية الخاصة بشبكات الحاسب الآلي ، ومدى التطور الكبير والمستمر في مجال شبكات الحاسب الآلي وانتشارها في جميع المجالات المختلفة. حيث نلاحظ قلة هذه المنهجيات والابحاث بالمقارنة بهذا التطور الكبير، لهذا السبب تم التركيز في هذه الورقة علي توظيف منهجية PPDIOO الخاصة بشركة Cisco في تصميم المشاريع التقنية لشبكات الحاسب الآلي لما توفره هذه المنهجية من مرونة ودقة وشمولية في تصميم المشاريع التقنية المختلفة. حيث تساعد هذه الورقة وبشكل كبير مهندسي و مختصي شبكات الحاسب الآلي على تصميم مشاريع تقنية متكاملة وقابلة للتوسيع والتطوير المستمر في جميع المراحل المختلفة ، كذاك تساعد هذه الورقة طلبة مشاريع تخرج قسم الشبكات بالكليات والمعاهد العليا من التصميم الجيد والمتكامل لمشاريع تخرجهم بالشكل السليم الخالي من الاخطاء.

المؤتمر الثاني للعلوم الطبية والتقنية
2nd Conference on Medical & Technological Sciences

2- عرض المشكلة

المشكلة الرئيسية التي تم معالجتها في هذه الورقة هو الشح الكبير والواضح في المنهجيات الخاصة بتصميم شبكات الحاسب الآلي، ومما يعاينيه كل من مصممي شبكات الحاسب الآلي و طلبة مشاريع التخرج قسم الشبكات في الكليات والمعاهد التقنية في ايجاد منهجية واضحة ومتكاملة تعنى ببناء المشاريع التقنية لشبكات الحاسب الآلي سواء كانت هذه المشاريع صغيرة او كبيرة او متوسطة ، ايضا الصعوبة الكبيرة التي تواجه طلبة مشاريع التخرج وخصوص

المشاريع التقنية من ايجاد منهجية واضحة تتضمن جميع المراحل التي تمر بها بناء شبكة حاسوبية اسوة بالمنهجيات الخاصة بتطوير البرمجيات (الشلال و النماذج و التطوير المتزايد و التطوير الحلزوني و تطوير التطبيقات ...الخ).

3- أهداف الورقة

نستطيع تلخيص أهم الاهداف الرئيسية لهذه الورقة كالاتي:-

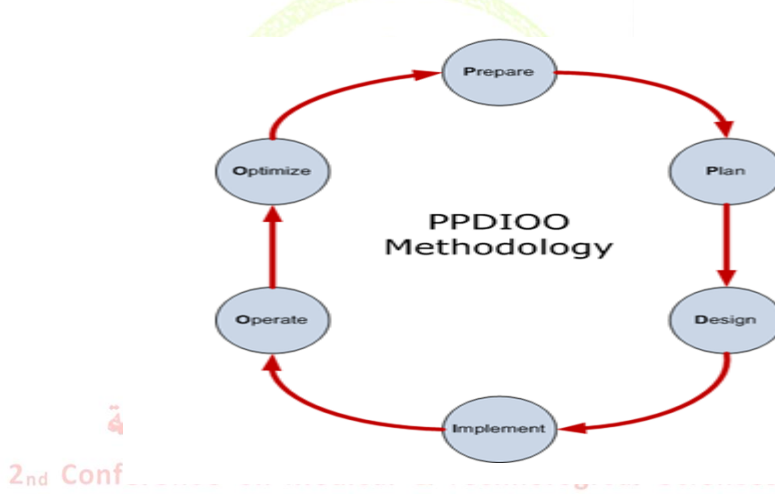
- 1- التعرف الجيد بأهم منهجيات شركة Cisco المستخدمة في تصميم شبكات الحاسب الالي.
 - 2- التعرف الجيد بمنهجية PPDIOO الخاصة بتصميم شبكات الحاسب الالي .
 - 3- إضافة بعض النقاط المهمة في كل مرحلة من مراحل المنهجية حتي تصبح اكثر تلائم في تصميم المشاريع التقنية الشبكات الحاسوبية.
 - 4- مساعدة مهندسو الشبكات في تصميم شبكات الحاسب الالي ذات كفاءه عالية وقابلة للتطوير المستمر .
 - 5- مساعدة طلبة مشاريع التخرج قسم الشبكات في الكليات والمعاهد التقنية في تصميم مشاريع تخرجهم .
- 4- أهم منهجيات تصميم شبكات الحاسب الالي لشركة Cisco
- تملك شركة Cisco اكثر من منهجية لتصميم شبكات الحاسوب منها :-

- 1- Prepare, Plan, Design, Implementing, Operate, Optimize (PDIOO)
- 2- Intelligent Information Network (IIN)
- 3- Service-Oriented Network Architecture (SONA)

5- منهجية PPDIIO

منهجية PPDIIO وهي منهجية تم إنتاجها من شركة Cisco سنة 2005 حيث تعتبر من افضل المنهجيات المستخدمة في تصميم شبكات الحاسوب (الكبيرة، المتوسطة، الصغيرة) وهي اختصار لـ Prepare, Plan, Design, Implementing, Operate, Optimize حيث تحتوي هذه المنهجية على ست مراحل أساسية تعمل على أساس دورة الحياة

lifecycle PPDIIO Network كما هو موضحة في شكل رقم 1



شكل رقم 1. يوضح PPDIIO Lifecycle [6]

أهم مميزات منهجية PPDIIO

- 1- خفض تكلفة المشروع.
- 2- وتحسين الحركة التجارية.

- 3- سرعة الوصول إلى التطبيقات والخدمات.
- 4- تحديد متطلبات التقنية والتحقق منها.
- 5- التخطيط الجيد للبنية التحتية للشبكة .
- 6- تصميم شبكة متكاملة ومرنة.
- 7- السرعة في انجاز المشاريع.
- 8- تخفيض مصاريف التشغيل .

6- مراحل منهجية PPDIOO

1-6-مرحلة التحضير (Prepare Phase)

وهي مرحلة يتم فيها التحضير الفعلي للمشروع من حيث جمع المعلومات و مقابلة المسؤولين داخل المؤسسة ودراسة المستندات والخرائط والفهم الجيد للنظام ،وبالتالي تحديد المشاكل و الاهداف الرئيسية للمشروع ، كما يتم في هذه المرحلة تحديد التقنية التي سوف تستخدم في المشروع.

أهم نقاط هذه المرحلة :-

- 1- مقدمة عن المشروع .
- 2- المنهجية المستخدمة في كتابة المشروع (PPDIIOO).
- 3- نبذة عن المؤسسة .
- 4- أقسام المؤسسة .
- 5- الهيكل التنظيمي للمؤسسة .
- 6- الوضع الحالي للشبكة داخل المؤسسة.
- 7- مشاكل النظام الحالي .
- 8- أهداف المشروع .
- 9- التقنية المستخدمة (لحل مشاكل المشروع).

10- تاريخ التقنية.

11- انواع التقنية المستخدمة .

12- مميزات التقنية المستخدمة .

2-6- مرحلة التخطيط (Plan phase)

بعد الانتهاء من مرحلة التحضير والفهم الجيد للنظام تأتي مرحلة التخطيط والتي تعتبر من أهم المراحل ، حيث يتم فيها تحديد المتطلبات وجميع العناصر الرئيسية (hardware, software) ، وبالتالي حل جميع المشاكل وتحقيق الأهداف المرجوة، ومن أهم نقاط هذه المرحلة:-

1- تحديد متطلبات الكيان المادي (hardware) للمشروع.

2- تحديد متطلبات الكيان المعنوي (software) للمشروع.

3- تحديد عدد الاجهزة المراد استخدامها في المشروع.

4- تحديد الخدمات والادوار الرئيسية التي يقوم بها النظام.

5- تحديد المستخدمين المستفيدين من النظام.

6- تحديد المدة الزمنية اللازمة لكل مرحلة من مراحل المشروع بفضل استخدام احد برامج ادارة

المشاريع. المؤتمر الثاني للعلوم الطبية والتقنية

7- تحديد المدة الزمنية التي يستغرقها المشروع بالكامل. 2nd Conference on Medical and Technology

8- تحديد التكلفة التقريبية للمشروع بالكامل (people, software, hardware).

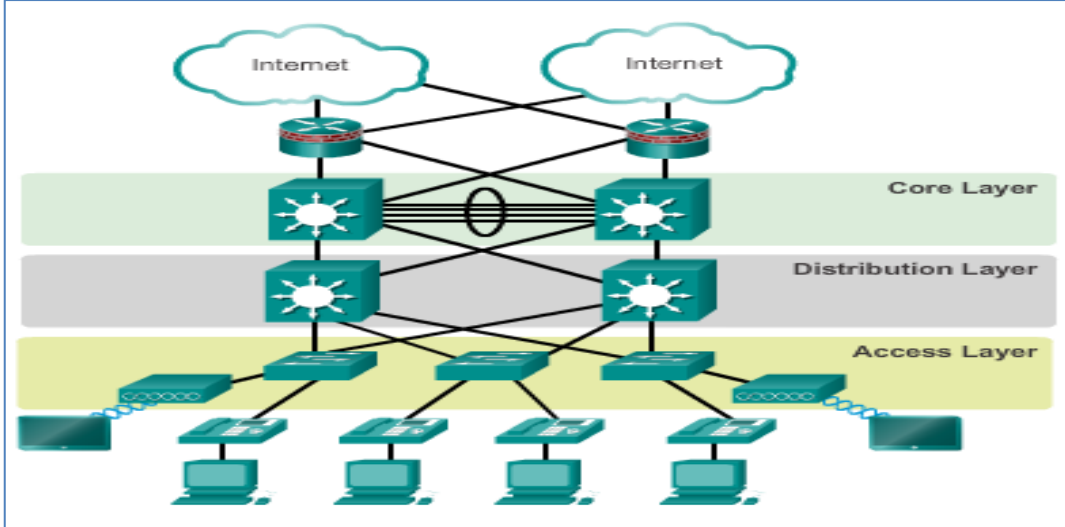
3-6- مرحلة التصميم (Design phase)

في هذه المرحلة نقوم بتصميم الشبكة الحالية داخل المؤسسة وكذلك الشبكة المتوقع إنشائها،

حيث يتم توضيح الشبكة بالصور والخرائط، او عن طريق صور حقيقية من داخل المؤسسة ،

حيث يستخدم في هذا المرحلة التصميم الهرمي للشبكة Hierarchical Network Models

كما هو موضح في شكل رقم 2



شكل رقم 2. يوضح الشكل الهرمي للشبكة (Hierarchical Network Models) [5]

ايضا في مرحلة التصميم نستخدم بعض البرامج التي تساعد علي تصميم ال topologies المختلفة للشبكة ومن اشهر هذه البرامج :-

- برنامج Microsoft Visio يعتبر هذا البرنامج من احد برامج مجموعة Microsoft windows Office، ويستخدم هذا البرنامج في انشاء الرسوم البيانية والتخطيطية، وإضافة الاشكال Shapes المختلفة ، ويوفر البرنامج مجموعة كبيرة من الاشكال التي يتم تنظيمها في لوحات، وتمثل هذه الاشكال العناصر التخليقية والعناصر في العالم الحقيقي مثل الشبكة والأثاث والجدران والأبواب وغيرها من العناصر .

أهم نقاط هذه المرحلة :-

- 1- البرامج الذي تم استخدامها في عملية التصميم والرسم.
- 2- اشكال توضح الوضع الحالي للشبكة .
وإذا كان هناك computers ,switches, routes, يفضل استخدام (Hierarchical
(Network Models).
- 3- أشكال توضح الوضع المقترح للشبكة.
وإذا كان هناك computers, switches, routes يفضل استخدام (Hierarchical
(Network Models).
- 4- رسم خرائط توضح اماكن جميع عناصر الشبكة داخل المؤسسة .
- 5- رسم خرائط توضح كيفية ربط المباني مع بعضها .
- 4-6- مرحلة التنفيذ (Implement phase)
وفيها يتم التطبيق الفعلي للتقنية المستخدمة وعمل الاعدادات اللازمة للأجهزة وتطبيق الجانب
العملي للمشروع.

المؤتمر الثاني للعلوم الطبية والتقنية

ملاحظة:-

2nd Conference on Medical & Technological Sciences

يمكن الاستعانة ببرامج المحاكاة المختلفة مثل Packet
tracer, Vmware, ESXI, GNS3, مع الاجهزة الحقيقية داخل الشبكة.

واهم نقاط هذه المرحلة هي:

- 1- التعريف ببرامج المحاكاة اذا تم استخدامها في المشروع.
- 2- اعدادات (configuration) الكيان المادي (اجهزة الشبكات المختلفة).
- 3- اعدادات الكيان المعنوي (انظمة التشغيل).

4- تفعيل الخدمات المختلفة التي تلبي احتياجات الزبون.

5-6- مرحلة التشغيل (Operate phase)

حيث يتم في هذه المرحلة التشغيل الفعلي للنظام ، والتأكد بان الشبكة تعمل بالشكل الصحيح ، وان النظام يقوم بجميع المهام المحددة مسبقا دون أي تقصير

ويمكن استخدام احد البرامج التالي في هذه المرحلة :-

• برنامج OPNET هي كلمة مختصرة لـ: Optimized Network Engineering Tool

هو البرنامج الأوسع انتشاراً، والمفضل لدى العديد من الدارسين والباحثين.

OPNET IT Guru هو واحد من أهم برامج محاكاة شبكات الكمبيوتر وشبكات الاتصالات عموماً، وهو أيضاً، واحد من أعقد وأصعب برامج المحاكاة.

اهم مميزاته:-

1- واجهة محببة للمستخدم **User Friendly** .

2- سهل الاستخدام بالمقارنة مع البرامج الأخرى.

3- متوافق مع الشبكات اللاسلكية .

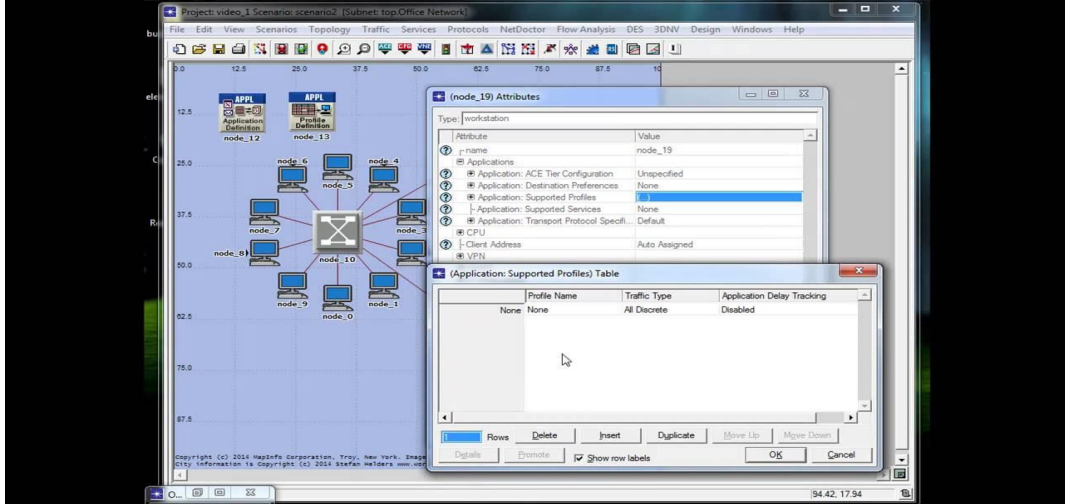
4- تمثيل سهل للشبكات.

5- مناسب جداً للباحثين في الحقل الأكاديمي وللشركات المشغلة للشبكات **Network**

.Operators

6- درجة عالية في دقة نتائج المحاكاة.

7- الربط مع إكسل لتحليل النتائج ورسمها بحسب حاجات المستخدم.



شكل رقم 3. يوضح الواجهة الرئيسية لبرنامج Opnet

• برنامج Wireshark لتحليل الشبكات الداخلية

Wireshark هو برنامج يستطيع رصد كافة حركة مرور شبكة الاتصال الخاصة بك. هو محلل شبكة اتصال كامل الذي يتتبع كل حزمة واحدة يتم نقلها عبر شبكة الاتصال الخاصة بك. وقد استخدمت من المهندسين لأكثر من خمسة عشر عاماً لرصد الشبكات.

فإنه يمكن رصد مئات من مختلف بروتوكولات شبكة الاتصال. ويجري تحديثها باستمرار من قبل المطورين ذوي الخبرة بالشبكات، Wireshark ما زالت حتى الآن.

The screenshot shows the Wireshark interface with a packet list and a packet details pane. The packet list shows several TCP packets between 192.168.0.1 and 192.168.0.2. The details pane for packet 36 shows a TCP acknowledgment packet with the following fields:

Field	Value
Source port	http (80)
Destination port	3197 (3197)
Sequence number	20 (relative sequence number)
Acknowledgement number	190 (relative ack number)
Header length	20 bytes

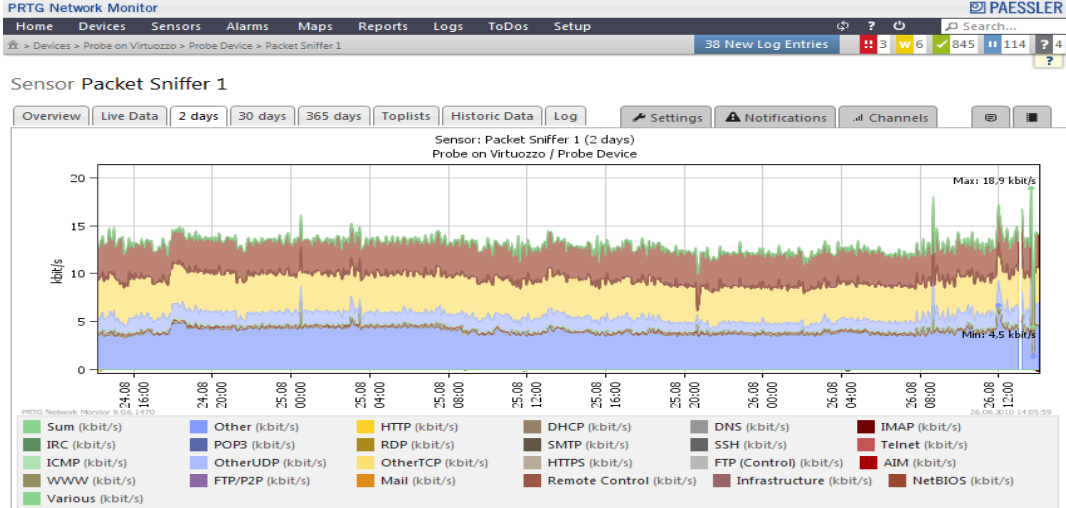
The packet bytes pane shows the raw data of the acknowledgment packet:

```
0000 00 0b 5d 20 cd 02 00 09 5b 2d 75 9a 08 00 45 00  ..].... [-u...E.  
0010 00 28 00 84 00 00 40 06 f8 f8 c0 a8 00 01 c0 a8  .(...@.....  
0020 00 02 00 50 0c 7d 00 00 68 14 3c 38 dd 9b 50 11  ...P.}.. h.<8..P.  
0030 0c 00 93 ca 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
```

2nd Conference on Medical & Technological Sciences

• برنامج PRTG network monitor

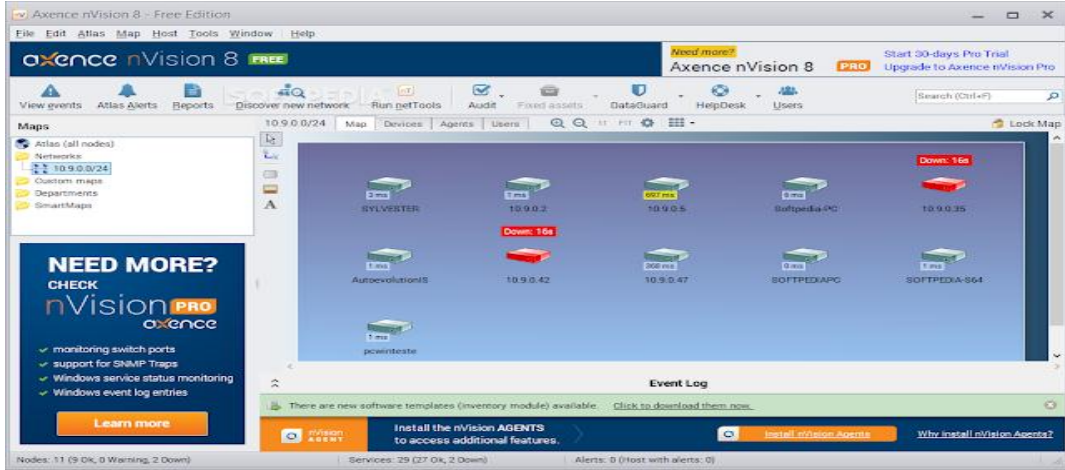
وهو برنامج احترافي هام جدا لمسؤول الشبكة حيث يعمل على مراقبة وتحليل الشبكة ويعتبر هذا البرنامج بمثابة سيرفر متكامل افتراضي لتتبع ومراقبة وتحليل أنشطة الشبكة، ويقوم البرنامج باكتشاف المشاكل ومعرفة حجم البيانات المنقولة داخل الشبكة ، ويعرض لك تقارير مفصلة ورسم توضيحي للشبكة الخاصة بك.



شكل رقم 4. يوضح الواجهة الرئيسية لبرنامج PRTG

• برنامج Axence nvision

وهو برنامج مجاني احترافي يساعد علي تحليل ومراقبة وإدارة الشبكة الخاصة بك ، حتي يقوم البرنامج بمسح الشبكة بشكل تلقائي ويكشف لك جميع الاجهزة المتصلة بها والبيانات الكاملة عنها، ومراقبة استهلاك البيانات من قبل كل جهاز واكتشاف الاجهزة التي تستهلك قدر كبير من البيانات وغيرها من المعلومات.



شكل رقم 5. يوضح الواجهة الرئيسية لبرنامج Axence nvision

أهم نقاط هذه المرحلة :-

- 1- التشغيل الفعلي للشبكة داخل المؤسسة.
- 2- التأكد من عمل جميع الاجزاء المادية داخل الشبكة.
- 3- عمل نسخ احتياطية للأجهزة والبرامج داخل المؤسسة.
- 4- نبذة عن البرنامج المستخدم لمراقبة وإعطاء النتائج الخاصة بالشبكة.
- 5- المراقبة المستمرة لأداء الشبكة.
- 6- تحليل النتائج .
- 7- الاستنتاجات .
- 8- التوثيق الكامل للشبكة داخل المؤسسة.

6-6-مرحلة التحسين (Optimize phase)

وهذه المرحلة خاصة بعمل التحسينات اللازمة للشبكة لكي تزيد من الاداء وتواكب التطوير المستمر في عالم تقنية المعلومات حتي تصبح الشبكة صالحة لفترات طويلة.

أهم نقاط هذه المرحلة :-

1- اقتراح التحسينات الدورية للشبكة.

2- التوصيات.

3- متطلبات التحسينات الدورية.

7- جمع البيانات

ولكي يتم معرفة ما اذا كانت هذه المنهجية فعالة وذات جودة تم اجراء بعض المقابلات الشخصية ومجموعة من الاستبيانات علي حوالي ستين شخص من طلبة واساتذة ممن لهم علاقة بتصميم شبكات الحاسب الالي، حيث طرحنا عشرين سؤال تتعلق بالمنهجية واهم مراحلها ومميزتها وعيوبها وتم اخذ العينات وتحليلها.

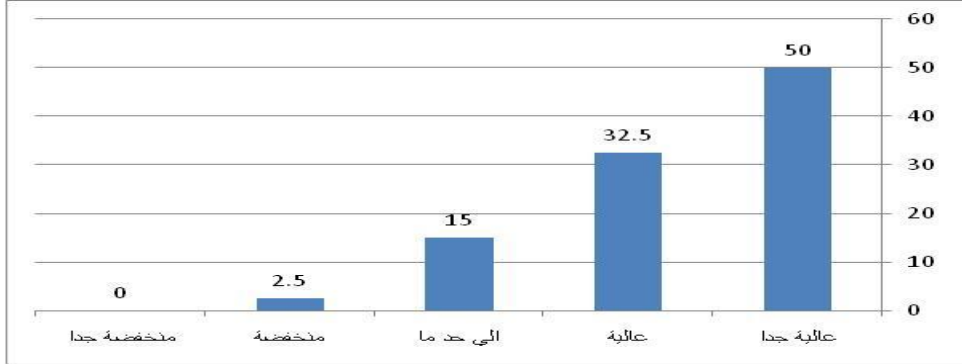
8- تحليل النتائج

وبعد عملية جمع البيانات وتحليلها ودراسنها تم عرض نتائج لأهم عشر اسئلة موجودة في الاستبيان عن طريق مخططات توضح نتائج كل سؤال ومدى رضا الطلبة بالنسبة المئوية وكانت الاسئلة كالاتي :-

8-1- السؤال الاول:- مدى رضاك على استخدام منهجية PPDIOO في تصميم المشاريع

التقنية لشبكات الحاسب الآلي ؟

وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 6 مع ملاحظة ان كافة النتائج تم صياغة بالنسبة المئوية



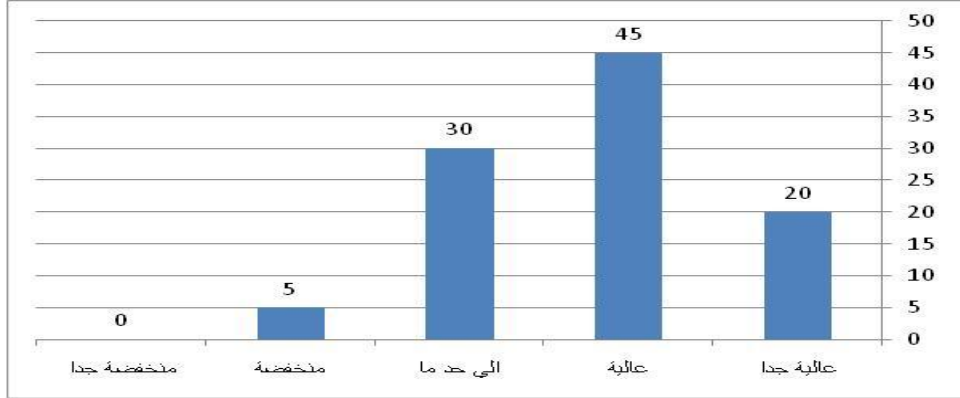
شكل رقم 6. يوضح نتائج السؤال الاول

حيث ان الارقام الموجودة فوق المخططات تشير الي النسبة المئوية للإجابات الموجودة في الاستبيان التي تم اخذه من حوالي 60 شخص، يعني من حوالي 60 شخص 50% كان رضاهم علي السؤال الاول عالية جدا وحوالي 32.5% كانت رضهم علي السؤال الاول عالية وحوالي 15% كانت اجبتهم الي حد ما وحوالي 2.5% منخفضة و 0% منخفضة جدا.

2nd Conference on Medical & Technological Sciences

8-2- السؤال الثاني:- هل المنهجية المستخدمة سلسة وسهلة الاستخدام؟

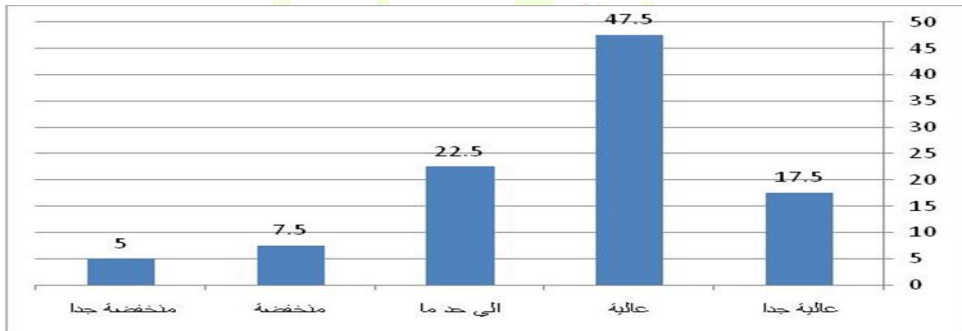
وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 7



شكل رقم 7. يوضح نتائج السؤال الثاني

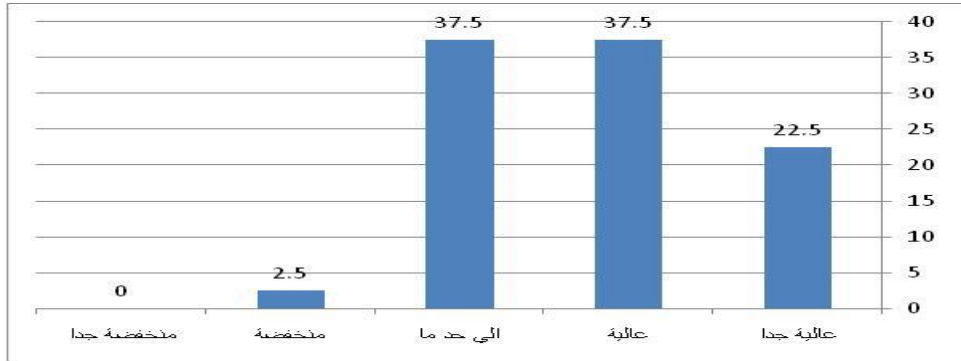
السؤال الثالث:- هل المنهجية تغطي جميع جوانب المشروع ؟

وكانت نتيجة السؤال كم هي موضحة في شكل رقم 8



شكل رقم 8. يوضح نتائج السؤال الثالث

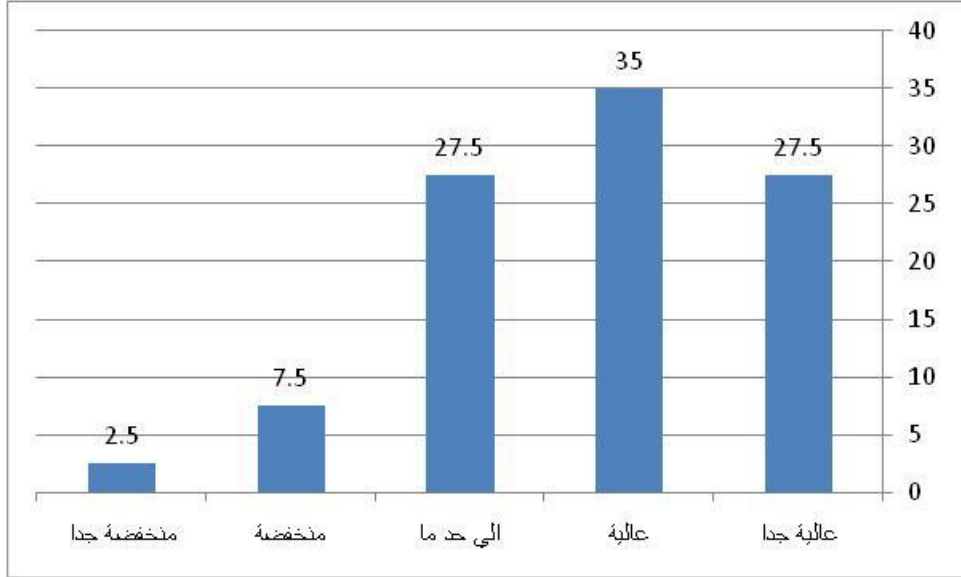
8-3- السؤال الرابع:- هل المنهجية مناسبة لجميع المشاريع التقنية ؟
وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 9



شكل رقم 9. يوضح نتائج السؤال الرابع

8-4- السؤال الخامس:- هل المنهجية تقلل الزمن اللازم لـ إنجاز المشروع ؟
وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 10

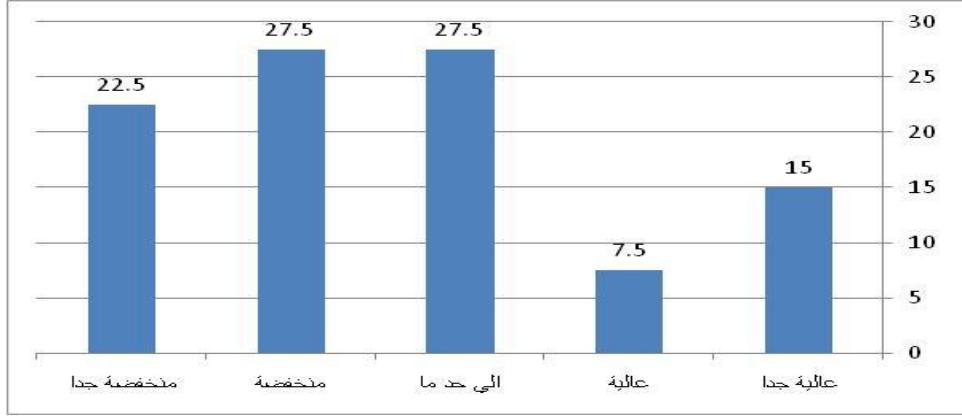
المؤتمر الثاني للعلوم الطبية والتقنية
2nd Conference on Medical & Technological Sciences



شكل رقم 10. يوضح نتائج السؤال الخامس

8-5- السؤال السادس: - صعوبة تطبيق المنهجية على المشاريع الكبيرة ؟

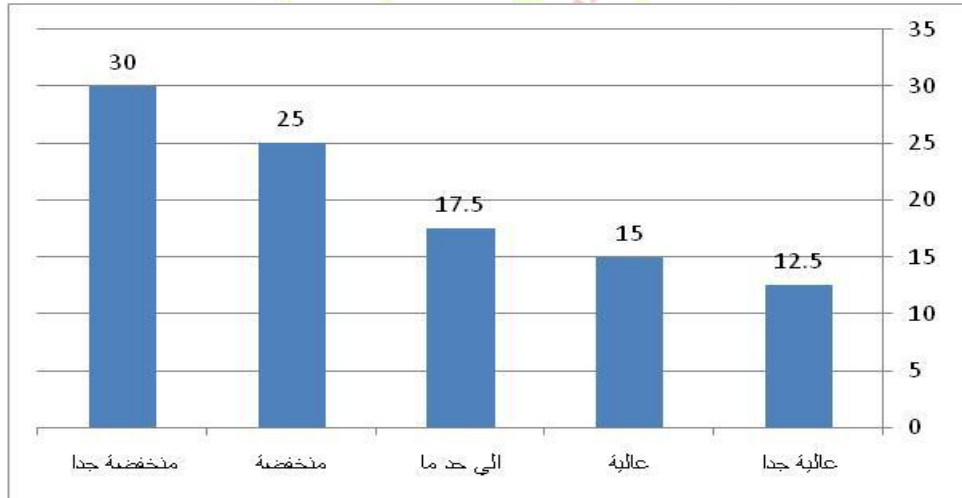
وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 11



شكل رقم 11. يوضح نتائج السؤال السادس

السؤال السابع:- يجب إلغاء بعض النقاط من بعض مراحل المنهجية ؟

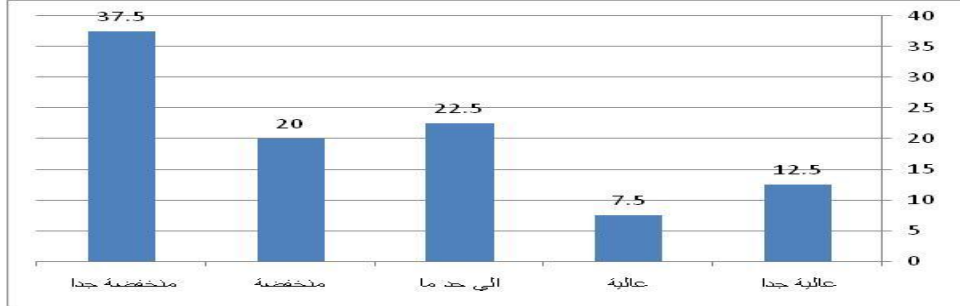
وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة كما في شكل رقم 12



شكل رقم 12. يوضح نتائج السؤال السابع

8-6- السؤال الثامن:- يجب إلغاء بعض مراحل المنهجية ؟

وكانت نتيجة السؤال كما هي موضحة في شكل رقم 13



شكل رقم 13. يوضح نتائج السؤال الثامن

9- الخلاصة

في هذه الورقة تم حل مشكلة كبيرة تواجه كلا من مصممي شبكات الحاسب الالي وطلبة تخرج قسم الشبكات بالكليات والمعاهد العليا، تتلخص في عدم وجود منهجية واضحة لتصميم شبكات الحاسب الالي بشكل بسيط ومتكامل، بعد ما تم جمع المعلومات من اكثر من ستين شخص وتحليلها اتضح وبدون أي شك ان هذه المنهجية التي تم توظيفها في تصميم المشاريع الخاصة بشبكات الحاسب الالي ذات كفاءة عالية وقدرة كبيرة علي انجاز المشاريع التقنية المختلفة، كذلك تساعد علي توفير الكثير من الوقت والجهد اللازم لإكمال المشاريع المختلفة، لذا فان هذه المنهجية سوف تكون الاساس المتين والقاعدة السليمة التي سوف تبنى عليها المشاريع المختلفة الخاص بشبكات الحاسب الالي، وهذا ما لاحظنا اثناء اعتماد هذه المنهجية داخل قسم الشبكات بالمعهد العالي لتقنيات الحاسوب- بنغازي .

10 - المراجع

- [1] Steve Jordan, Anthony Bruno " CCDA 200-310 Official Cert Guide, Fif edition " ,Publisher: cisco Press release date : july 2016 , ISBN:9780134305653.
- [2] Mukhlis Anugrah Pratama, Mochammad Teguh Kurniawan, " DESIGN AND ANALYSIS PHYSICAL AND LOGICAL SECURITY USING TIA-942 AND ISO/IEC 27000 SERIES IN DATA CENTER OF PDII-LIPI" , Industrial Engineering Faculty, Telkom University, 2016.
- [3] Balaji Sivasubramanian, Erum Frahim, Richard Froom "PPDIOO Lifecycle,Approachto,Network,Design,and,Implementation"
,<http://www.ciscopress.com>, last visit Jul 15, 2010.
- [4] Chandrashekhar P K, Shanta Rangaswamy, Ashwin Srigir "PLAN DESIGN IMPLEMENT FRAMEWORK TOOL FOR NCE" ,INTERNATIONAL JOURNAL OF INNOVATIVE TECHNOLOGY & CREATIVE ENGINEERING (ISSN:2045-8711), 3 MARCH 2011.
- [5]Article named "Cisco Networking Academy's Introduction to Scaling Networks" in <http://www.ciscopress.com/articles/article.asp?p=2189637&seqNum=4>,last visit Apr 17, 2014.
- [6] Fabio S ,29-JAN-2009, The PPDIOO network lifecycle, available at <http://www.ciscozine.com/the-ppdioo-network-lifecycle/>.