

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى "وقل رب زدني علماً"

جميع الأسئلة أدناه محلولة حلاً صحيحاً من خلال الرجوع إلى الكتب التي وردت منها الأسئلة وسأذكر جميع هذه الكتب في نهاية الملف. **انقر هنا لمعرفة أسماء الكتب.**

<p>1- المدير الذي يشجع وينمي القيم الإبداعية في المنظمة هو ضمناً يشجع على تحمل المخاطر وبالتالي فإن النظام الرقابي الملائم في المنظمة هو:</p> <p>A- نظام الرقابة على السلوك. B- نظام الرقابة على المدخلات. C- نظام الرقابة على المخرجات. D- <b>نظام الرقابة على السلوك والمخرجات.</b></p>	<p>2- إذا أراد المدير نشر ثقافة إبداعية في المنظمة فإن الهيكل التنظيمي الملائم هو:</p> <p>A- هيكل تنظيمي يعتمد على المركزية في اتخاذ القرارات. B- <b>هيكل تنظيمي يعتمد على اللامركزية في اتخاذ القرارات.</b> C- هيكل تنظيمي يتسم فيه نطاق الإشراف بالاتساع. D- هيكل تنظيمي يعتمد على تعدد المنتجات.</p>
<p>3- في محطة للطاقة النووية فإن المقترحات الصادرة عن مستوى الإدارة الأدنى تخضع لعملية مراجعة رسمية وبالتالي فإن ذلك:</p> <p>A- <b>يحسن من جودة اتخاذ القرار.</b> B- يبطل من عملية اتخاذ القرار. C- يسرع من عملية اتخاذ القرار. D- كل ما ذكر خاطئ.</p>	<p>4- الرقابة البيروقراطية هي:</p> <p>A- <b>رقابة عن طريق نظام شامل للقواعد وإجراءات العمل الموحدة.</b> B- رقابة بموجبها يتم تنظيم مواقف وسلوك الفرد. C- رقابة من خلال القيم والأعراف ومعايير السلوك. D- رقابة تهتم بنشاط المرؤوسين وتعليمهم السلوكيات المرغوبة من قبل المنظمة.</p>
<p>5- يطلق على نظام تقييم المرؤوسين لقدرتهم على تحقيق أهداف تنظيمية محددة أو معدل أداء معياري ضمن فترة زمنية محددة مصطلح:</p> <p>A- الإشراف المباشر. B- <b>الإدارة بالأهداف.</b> C- الرقابة على السلوك. D- الرقابة على النتائج.</p>	<p>6- واحد من الآتي لا يعد من الآليات التي يستخدمها المدراء لتقييم المخرجات في المنظمة:</p> <p>A- المقاييس المالية. B- الأهداف التنظيمية. C- ميزانيات التشغيل. D- <b>الالتزام بثقافة المنظمة.</b></p>
<p>7- يتم تطوير أنظمة الرقابة والمعلومات في المنظمة لتساعد في قياس الأداء في كل مراحل عملية تحويل المدخلات إلى سلع وخدمات.</p> <p>واحدة من العبارات التالية صحيحة:</p>	<p>8- مفهوم الرقابة التنظيمية هو:</p> <p>A- القيام بردود أفعال على الأحداث حين حدوثها. B- الحفاظ على أداء المنظمة ضمن المسار المحدد. C- إبقاء العاملين في حالة شغف دائم وتركيز على المشاكل المهمة التي قد تواجه المنظمة.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p>-D كل ما ذكر صحيح.</p>	<p>A- في مرحلة المخرجات يتم توضيح خصائص المادة الأولية بشكل دقيق للجهة الموردة.</p> <p>B- في مرحلة المدخلات يعتمد المدراء على تقنية التغذية العكسية (الرجعية) لتوفير المعلومات عن ردود أفعال المستهلكين على السلع والخدمات.</p> <p>C- في مرحلة التشغيل يتم الحصول على تغذية رجعية عن مدى كفاءة تحويل المدخلات إلى مخرجات.</p> <p>D- في مرحلة المخرجات يتم اكتشاف الأخطاء من خلال تطبيق نظام الرقابة المتزامنة.</p>
<p>10- سعي الفرد للقيام بالمهام الصعبة و المثيرة للتحدي يسمى:</p> <p>A- الحاجة إلى الانتماء.</p> <p>B- الحاجة إلى السلطة.</p> <p>C- الحاجة إلى الإنجاز.</p> <p>D- الحاجة للنمو.</p>	<p>9- حدد المدير لمدوب المبيعات قيمة المبيعات التي يجب تحقيقها خلال اليوم — 100,000 ل.س وبالتالي فإن الهدف هو:</p> <p>A- هدفاً نوعياً.</p> <p>B- هدفاً سلوكياً.</p> <p>C- هدفاً كمياً.</p> <p>D- كل ما ذكر غير صحيح.</p>
<p>12- سلوك الفرد داخلياً يكون نابعا من:</p> <p>A- رغبة الفرد بالحصول على منافع معنوية.</p> <p>B- رغبة الفرد بالحصول على منافع مادية.</p> <p>C- تجنب عقوبة ما.</p> <p>D- صميم العمل.</p>	<p>11- واحدة من العبارات التالية يندرج ضمن حاجات التقدير التي يسعى الفرد لإشباعها:</p> <p>A- الترفقيات والاعتراف بالإنجاز.</p> <p>B- تعزيز العلاقات الشخصية الجيدة في بيئة العمل.</p> <p>C- توفير الأمان الوظيفي.</p> <p>D- منح الفرد الفرصة لاستخدام مهاراته وقدراته لأقصى مدى ممكن.</p>
<p>14- اللغة الاصطلاحية المسماة Jargon هي لغة يستخدمها الأفراد الذين:</p> <p>A- ينتمون لمهنة محددة لتسهيل عملية الاتصال والتواصل.</p> <p>B- ينتمون لمنظمة محددة لتسهيل عملية الاتصال والتواصل.</p> <p>C- ينتمون لمجموعات ضاغطة ومسيطر في المنظمة لتسهيل عملية الاتصال والتواصل.</p> <p>D- الإجابة A و B صحيحة.</p>	<p>13- واحد من الآتي ليس من مهارات الاتصال اللازمة للمدراء عندما يقوموا بدور المستقبل للرسالة.</p> <p>A- فهم أنماط اللغة.</p> <p>B- إظهار الاهتمام.</p> <p>C- التعاطف.</p> <p>D- الاستماع الجيد.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p>16- يصنف كل من البريد الإلكتروني وغرف الدردشة وأجهزة الحاسوب من ضمن:</p> <p><b>A- تكنولوجيا المعلومات.</b></p> <p>B- تكنولوجيا الاتصالات.</p> <p>C- التكنولوجيا الإعلامية والترفيهية.</p> <p>D- كل ما سبق غير صحيح.</p>	<p>15- عندما يقوم المدير بدور المرسل للرسالة فإنه ليست من المهارات الاتصال اللازمة للقيام بذلك:</p> <p>A- اختيار قناة اتصال مناسبة.</p> <p><b>B- الإنصات والإصغاء.</b></p> <p>C- تجنب تحريف المعلومات.</p> <p>D- النزود بمعلومات دقيقة.</p>
<p>18- أحد أسباب فشل عملية الاتصال بين طرفين هو التحيز الفكري والذي يعني:</p> <p>A- طباع شخصية راسخة لدى أحد الطرفين.</p> <p><b>B- تصورات وأحكام مسبقة لدى أحد الطرفين.</b></p> <p>C- قيم وقناعات شخصية لدى أحد الطرفين.</p> <p>D- دوافع فكرية محددة لدى أحد الطرفين.</p>	<p>17- أكثر أنواع الاتصال كثافة بالمعلومات هو (بافتراض أن فترة الاتصال نفسها):</p> <p>A. الاتصال وجها لوجه.</p> <p>B. الاتصال المكتوب.</p> <p><b>C. الاتصال بالهاتف.</b></p> <p>D. الاتصال غير اللفظي.</p>
<p>20- المدراء الذين يستخدمون الحوافز وقوة القسر والإكراه للتشجيع على الإداء العالي ينجون نمطاً قيادياً يسمى بـ:</p> <p>A- القيادة البيروقراطية.</p> <p>B- القيادة التشاركية.</p> <p>C- القيادة التحويلية.</p> <p><b>D- القيادة التبادلية.</b></p>	<p>19- من حيث إشراك النساء في اتخاذ القرارات فإن:</p> <p>A- لا فرق بين مستوى التشاركية بين القادة الرجال والقادة النساء.</p> <p>B- القادة الرجال أكثر تشاركية من القادة النساء.</p> <p><b>C- القادة النساء أكثر تشاركية من القادة الرجال.</b></p> <p>D- لا يفضل كل من القادة الرجال والقادة النساء إشراك المرؤوسين في اتخاذ القرارات.</p>
<p>22- إذا اتسم المرؤوسين بمعارف ومهارات وخبرات عالية ومستوى تحفيز مناسب فإن الأسلوب المفضل لقيادتهم هو:</p> <p>A- نمط القيادة الديمقراطية.</p> <p>B- نمط القيادة الأوتوقراطية.</p> <p>C- نمط القيادة التوجيهية.</p> <p><b>D- لا ضرورة لممارسة القيادة.</b></p>	<p>21- الكاريزما سمة قد يتسم بها القائد وهي تعني:</p> <p>A- الحماس والثقة بالنفس.</p> <p>B- امتلاك رؤية واضحة حول كيفية جعل الأشياء جيدة في المنظمة.</p> <p>C- امتلاك القدرة على الاتصال بالآخرين.</p> <p><b>D- كل ما ذكر صحيح.</b></p>
<p>24- تعتبر القوة Power هي الجوهر في عملية..... بحيث يمكن التأثير على سلوك الآخرين.</p> <p><b>A- القيادة.</b></p> <p>B- الإدارة.</p> <p>C- التنظيم.</p>	<p>23- إذا اتسم المدير بقدرته على مقاومة الضغوط فإن هذه السمة:</p> <p><b>A- تساعد في اتخاذ القرارات الصعبة في حالات أو ظروف عدم التأكد.</b></p> <p>B- تساعد في فهم المشكلات المعقدة وحلها.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p>D- التنظيم.</p>	<p>C- تساعده في التأثير على المرؤوسين بغية تحقيق الأهداف التنظيمية. D- تساعده في أن يسلك سلوكاً مسؤولاً تجاه مرؤوسيه.</p>
<p>26- واحدة من خصائص العمل الآتية لا تؤدي بالضرورة إلى إنتاجية عالية: A- دلالة وعمق العمل المكلف به الفرد. B- توضيح للمهام المطلوب إنجازها. C- التغذية الرجعية أو العكسية عن أداء العاملين. D- الاستقلالية في إداء العمل.</p>	<p>25- سلسلة إصدار التعليمات والأوامر يمكن أن تكون تعبير مرادف لـ: A- التسلسل الهرمي. B- مستويات السلطة. C- المستويات الإدارية. D- كل ما ذكر صحيح.</p>
<p>28- واحد من الآتي لا يضيف قيمة للمنتج أو يخفض تكاليفه: A- تحقيق مستوى كفاءة أعلى. B- تحقيق مستوى جودة عالية. C- تحقيق إبداعات متزايدة. D- تحقيق زيادة في أعداد العاملين.</p>	<p>27- إن مجموعة المعارف والمهارات والأدوات والتجهيزات والقواعد والإجراءات والطرق التي تستخدم في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات يعبر عنها بمصطلح: A- التكنولوجيا. B- الاستراتيجية. C- تقانة المعلومات. D- الكفاءة البشرية.</p>
<p>30- كل ما من شأنه إظهار الاحترام لسلطة الرئيس في المنظمة يسمى: A- Order. B- Centralization. C- Discipline. D- Initiative.</p>	<p>29- عندما تقوم المنظمة بإنتاج المدخلات اللازمة لعملية الإنتاج فإنها تتبع استراتيجية: A- التكامل الأمامي. B- التكامل الخلفي. C- التكامل الأفقي. D- كل ما ذكر غير صحيح.</p>
<p>32- وظيفة العقل هي عملية فكرية تقوم على ربط المفاهيم بعضها ببعض و..... ما تشابه منها وما اختلف ومعرفة علاقاتها. A- إدراك. B- حذف. C- إضافة. D- تشكيل.</p>	<p>31- ..... يمتلك قدرات فائقة في التأثير على المرؤوسين بحيث يصبح لهم نموذجاً يقتدى به. A- القائد التحويلي. B- القائد الأوتوقراطي أو الديكتاتوري. C- القائد البيروقراطي. D- القائد السلبي.</p>
<p>34- يعبر ..... عن القدرة على تحليل وتوليف ودمج مجموعة عناصر نشاط ما من أجل السيطرة عليها وتوظيفها لتحقيق الهدف. A- التفكير بمنطق النظم. B- التفكير الاستشراقي.</p>	<p>33- الذكاء هو القدرة على التفكير والاستنتاج ..... والتوجه العقلي والألمعية و خزن المعلومات والتوصل إليها بهدف مراجعة الصعوبات والتكيف مع الظروف الطارئة وحل المشكلات.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشبخ الهندسة المعلوماتية

<p>C- التفكير الإبداعي. D- التفكير المستقبلي.</p>	<p>A- الحدسي. B- المباشر. C- السريع. D- المنطقي.</p>
<p>36- إن عملية التعلم التنظيمي هي الاختبار والمراجعة المستمرة لـ..... وتحويلها إلى معرفة تستطيع المنظمة الحصول عليها وتوظيفها لأغراضها الرئيسية. A- السوق. B- المنافسة. C- <b>الخبرات</b>. D- مهارات العاملين.</p>	<p>35- أحدث الاتجاهات الإدارية لتطوير تنافسية الشركات هي: A- <b>إدارة بالإبداع</b>. B- إدارة الإنتاج. C- إدارة التسويق. D- إدارة الموارد البشرية. <b>للتنويه فقط:</b> الإدارة بالإبداع هي تسمية خاطئة والأصح تسميتها الإدارة بالتجديد والتغيير.</p>
<p>38- من الخصائص الرئيسية للثقافة المرنة والمتكيفة: A- الخوف من المنافسين الجدد. B- تشجيع الإبداع والابتكار. C- الريادة في الأعمال. D- <b>الإجابة B و C صحيحة</b>.</p>	<p>37- ..... هي القيم والعادات والمتقدات السائدة في مجتمع وكذلك الإنتاج المادي الذي يعكس تلك القيم. A- <b>الثقافة</b>. B- الحضارة. C- السياسة. D- المدنية.</p>
<p>40- توصلت العديد من الدراسات إلى أن أداء الفرد تابع لمجموعة من المتغيرات هي: A- الحوافز × القدرة × ظروف العمل. B- الدافعية × الحوافز × ظروف العمل. C- <b>الرغبة × القدرة × ظروف العمل</b>. D- الدافعية × الحوافز × القدرة.</p>	<p>39- تعتبر مراعاة حقوق الإنسان من ضمن العناصر الفرعية للبعد..... للمسؤولية الاجتماعية للمنظمة: A- الإداري. B- <b>الأخلاقي</b>. C- التسويقي. D- الأممي.</p>
<p>42- قدم الموظف سامر طلب إجازة رسمي لمديره لمدة يومين وقد وافق عليها المدير وبالتالي فإننا نعتبر شكل الاتصال الرسمي في هذا الموقف هو: A- <b>اتصال صاعد وهابط</b>. B- اتصال أفقي. C- اتصال صاعد. D- اتصال هابط.</p>	<p>41- عدم الربط بين الأفكار والمعاني الواردة في الرسائل المتبادلة بين المدير و المرؤوسين يعد من معوقات الاتصال التي يكون مصدرها: A- المستقبل للرسالة. B- <b>الرسالة ذاتها</b>. C- وسيلة الاتصال المستخدمة. D- المرسل للرسالة.</p>
<p>44- في عالم المنظمات والأعمال الفشل هو القاعدة والنجاح هو الاستثناء.</p>	<p>43- الطرق التي نماها علماء الاجتماع للتغلب على رفض التعبير الذي قد يبديه البعض</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p><b>A- العبارة صحيحة.</b> B- العبارة غير صحيحة.</p>	<p>في المنظمة (مقاومة التغيير) شاعها الحديث عنها تحت مسمى: A- الإدارة بالأهداف. B- بناء فرق العمل. C- برامج جودة بيئة العمل. D- <b>كل ما ذكر صحيح وتسمى جميعها بأساليب التطوير التنظيمي.</b></p>
<p>46- في إحدى المستشفيات أجرى الطبيب عملية لمريض وكانت العملية ناجحة بنسبة 100% ولكن تبين أنه تجاوز التكاليف المعيارية لهذه العملية ولذلك من وجهة نظر إدارية نقول أن الطبيب حقق الهدف: A- بكفاءة. B- <b>بفاعلية.</b> C- بكفاءة وفاعلية. D- كل ما ذكر صحيح.</p>	<p>45- الأدوار المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بأسلوب المدير المستخدم في وضع الخطط الاستراتيجية واستخدام الموارد المتاحة تسمى: A- <b>أدوار قرارية.</b> B- أدوار معلوماتية. C- أدوار شخصية. D- كل ما ذكر غير صحيح.</p>
<p>48- إن مصطلح NAFTA يدل على: A- اتفاق التجارة الحرة في الاتحاد الأوربي. B- <b>اتفاق التجارة الحرة لشمال أمريكا.</b> C- اتفاق التجارة بشأن التعرفة الجمركية والتجارة. D- كل ما ذكر غير صحيح.</p>	<p>47- التغيير التنظيمي في المنظمة يعني: A- تغيير في الهيكل التنظيمي. B- تغيير في التقنية المستخدمة. C- تغيير في سلوك العاملين. D- <b>كل ما ذكر صحيح.</b></p>
<p>50- تزداد أعداد الناس الراغبين بدراسة الإدارة كعلم متخصص: A- لأن دراستها تعد بمثابة جواز سفر لتبوء المناصب الإدارية العليا في المنظمات. B- لأن دراستها تؤدي إلى زيادة مستوى مهارات التواصل. C- لأن دراستها تمكن من القيام بالتخطيط وتنظيم المهام. D- <b>كل ما ذكر صحيح.</b></p>	<p>49- تحفيز الأفراد والجماعات في المنظمة وتنسيق جهودهم يدخل ضمن وظيفة: A- الرقابة. B- <b>التوجيه.</b> C- التنظيم. D- التخطيط.</p>
<p>52- عندما يقرر أحد المدراء تحديد راتب أقل للموظفات العاملات بحجة كثرة الإجازات فإنه يمارس: A- <b>التمييز.</b> B- الحكم المسبق. C- القيادة.</p>	<p>51- إن الوظائف الإدارية التي يمارسها المدير هي : التخطيط ، القيادة والرقابة ، و : A- المحاسبة. B- الإبداع.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p>D- السقف الزجاجي.</p>	<p><b>C- التنظيم.</b> D- الاختراع.</p>
<p>54- عندما توزع السلطات اتخاذ القرار في المنظمة على مختلف المستويات الإدارية فإن هذا يعني أن هناك : A- مركزية. <b>B- لا مركزية.</b> C- مرونة في العمل. D- تفويض الصلاحيات.</p>	<p>53- إن أصعب المواقف التي يضطر المدير لاتخاذ القرار في ظلها هي : <b>A- عدم التأكد.</b> B- التأكد التام. C- المخاطرة. D- المعلومات.</p>
<p>56- عندما يعرف متخذ القرار احتمال حصول حالة الطبيعية فإن الحالة تسمى: A- عدم التأكد. B- معيار والد. C- القيمة المتوقعة. <b>D- المخاطرة.</b></p>	<p>55- إن الطرف الذي يتخذ في ظلله القرار وتقصه المعلومات ولكن يمكن معرفة احتمال حصول الحالة الطبيعية يسمى: A- عدم التأكد. B- التأكد التام. <b>C- المخاطرة.</b> D- النزاع.</p>
<p>58- عندما يتم قياس نتائج الأداء في إطار كمي أو نوعي أو كلفوي أو فني أثناء العملية الرقابية فإن هذا يعني معيار: A- مدخلات. <b>B- مخرجات.</b> C- عمليات. D- التغذية العكسية أو الرجعية.</p>	<p>57- إن الرغبة الملحة لإشباع نقص أو عوز لدى الفرد تسمى: A- دافع. B- حافظ. <b>C- حاجة.</b> D- قلق.</p>
<p>60- إن حالة وجود تفاعل بين أجزاء المنظمة مع بعضها البعض لإنتاج تأثير مشترك يفوق عمل هذه الأجزاء منفردة يسمى : A- القابليات المميزة. B- المجال. <b>C- التداؤب.</b> D- الميزة التنافسية.</p>	<p>59- إن الرقابة التي تصمم لتوقع العيوب أو الأخطاء والمشاكل هي رقابة : A- تغذية عكسية. <b>B- وقائية.</b> C- علاجية. D- داخلية.</p>
<p>62- في حال قيام أحد المدراء بمكافأة مجموعة من العاملين أدوا نفس الأعمال وبذلوا نفس الجهود لكن دفع لأحدهم مكافأة أقل من زملائه لكونه ينتمي إلى أقلية معينة فإن هذا يعني وجود:</p>	<p>61- عندما تتقمص الأقلية ثقافة الأكثرية في منظمة معينة فإن هذا يسمى: A- تنوع ثقافي. B- تمييز.</p>

## إعداد الدكتور المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

<p>A- تمييز عنصري. B- سقف زجاجي حاجز. C- جدار زجاجي. D- تضخيم أدوار.</p>	<p>C- حكم مسبق. D- ثنائية ثقافية.</p>
<p>64- عندما يراجع مدير قسم العمليات أداء القسم خلال الشهر الماضي ويجد ان هناك انحراف بين المستهدف والمتحقق فعلاً حيث أن المستهدف أكبر من الفعلي فإنه: A- سيتخذ إجراء تصحيحي. B- لا يتخذ أي إجراء لأن الشهر انتهى. C- يترك الموضوع للمعنيين لمعالجته. D- يحتفظ بالمعلومات لفائدته الشخصية.</p>	<p>63- التجاوز أو التطاول اللفظي او السلوكي ذي الطابع الجنسي الذي يوجه بشكل خاص للموظفات أو العاملات في المنظمة يسمى: A- Sexual Harassment. B- Role Overload. C- Role Conflict. D- Tokenism.</p>

# المهندس طارق ياسين الشيخ

إعداد وإخراج المهندس خالد ياسين الشيخ

الكتب التي تم جلب الأسئلة منها هي:

- ✓ كتاب المدخل إلى علم الإدارة
- ✓ كتاب الإدارة والأعمال ----- الطبعة الثانية.
- ✓ كتاب الإدارة بالإبداع نحو بناء منهج نظمي.

عودة إلى بداية الملف