

2019

كتاب

# صيانة الطابعات

من الصفر حتى الاحتراف

إعداد وتأليف: م. وائل عبد الغني



تعلم صيانة الطابعات مع المهندس المبدع:  
وائل عبد الغني – يشمل الكتاب معظم أنواع الطابعات وطرق الصيانة والكثير من الأعطال وطرق حلها

## مقدمة:

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله محمد وعلى آله وصحبه وسلم وبعد:

الطباعة كانت حلم من أحلام البشر منذ قديم الزمان، ولكنه أصبح حقيقة، فمن أولى المحاولات للطباعة كانت على الأخشاب والنسيج منذ 220 عاماً قبل الميلاد، نصل الآن الى الطباعة الحديثة على الأوراق، أصبحت الطابعات الموجهة لأجهزة الحاسب منتشرة جداً هذه الأيام في المنازل وفي مجال الأعمال وانخفض سعر بعضها الى مستويات أغرت الكثير بالشراء كوسيلة لتحويل النصوص والرسومات التي تظهر على شاشة الحاسب الى نسخ مطبوعة يمكن تداولها والتعامل معها ببساطة ويسر.



## ماهي الطباعة؟

الطباعة هي جهاز لإخراج البيانات من الحاسب وتقوم بطبع النصوص والرسومات على وسط مادي مثل الأوراق. والبيانات المطبوعة تُسمى نسخة مطبوعة (**Hard Copy**) لتفرقتها عن النسخة التي تظهر مثلاً على شاشة الحاسبة وتُسمى في هذه الحالة نسخة زائلة (**Soft Copy**)، والنسخة المطبوعة تأخذ شكلين رئيسيين وهما: الشكل الطولي (**Portrait**) أو الشكل الأفقي (**Landscape**)، ففي الشكل الطولي تكون الصورة أطول من عرضها وفي الشكل الأفقي تكون الصورة أكثر اتساعاً أو أعرض من طولها، فطباعة الخطابات والتقارير والكتب تأخذ الشكل الطولي أما طباعة الجداول والرسومات فغالباً ما تأخذ الشكل الأفقي.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



Landscape



Portrait

### اختيار نوع الطباعة:

مُستخدمي الطابعات في المنازل غالباً ما يقوموا بطباعة حوالي 100 ورقة اسبوعياً، أما في مجال الأعمال الصغيرة فتصل الى عدة مئات من الأوراق المطبوعة اسبوعياً، وفي مجال الأعمال الكبيرة يتم غالباً طباعة الآلاف أو مئات الآلاف من الأوراق اسبوعياً، وبالتالي فكل فئة من هذه الفئات تحتاج الى نوعية خاصة من الطابعات تلبي لها احتياجاتها من الطباعة بكفاءة وبأقل تكلفة ممكنة.

### أنواع الطابعات

تُقسّم الطابعات إلى نوعين: الأول هو الطابعات التصادمية Impact printer والثاني هو الطابعات غير التصادمية Non-impact printer.

#### الطابعات التصادمية

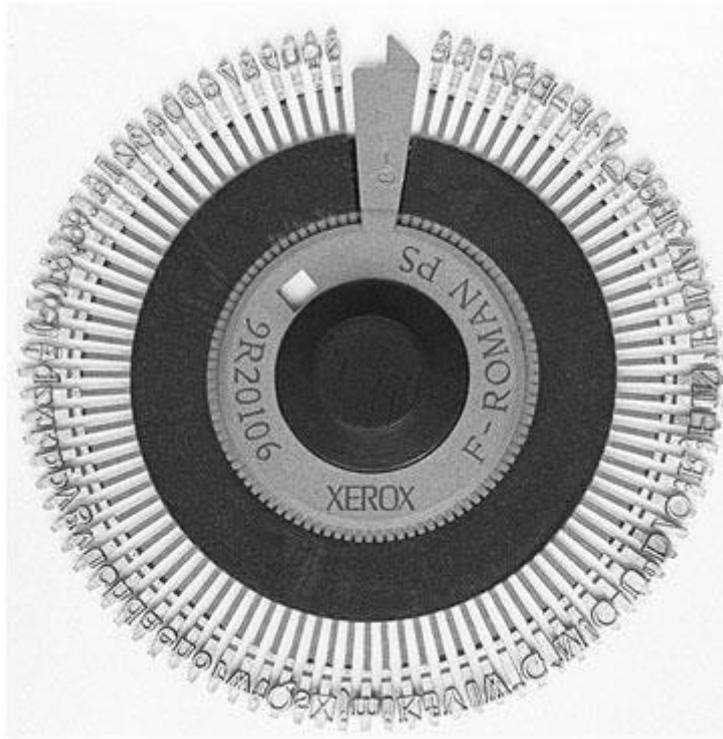
تعمل هذه الطابعات بمبدأ طرق الشكل أو الحرف المراد طباعته عبر شريط من الحبر على الورقة لطباعته عليها، وهذا النوع يصدر ضجيجاً مرتفعاً وأصبح قديماً جداً، ومن أنواعها:

#### طابعة قرص الأحرف Daisy wheel printer



تُستخدم هذه الطابعة لطباعة الأحرف والأشكال والأرقام، ولا تستطيع طباعة الرسومات إذ تحتوي بداخلها على قرص يحمل الأحرف والأرقام والأشكال؛ يُسمى هذا القرص بزهرة الأقحوان Daisy لأنه يشبه تلك الزهرة شكلاً، ويدور بوساطة محرك لاختيار الحرف أو الشكل المراد طباعته ثم يُطرق عليه عبر مطرقة صغيرة ليصدم شريط الحبر المتواجد أمامه فينتبع على الورقة. تشبه هذه الطابعة الآلة الكاتبة وهي بطيئة ولم تعد تستخدم هذه الأيام .

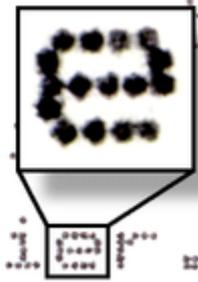
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



طابعة المصفوفات النقطية Dot matrix printer

تستطيع هذه الطابعة طباعة النصوص والرسومات إذ تحتوي على رأس للطباعة مكوّن من إبر يتراوح عددها من 9 إلى 24 إبرة ويتحرك على ذراع حاملة يميناً ويساراً، ويحتوي أيضاً على مطارق لدفع الإبر في أوقات محدّدة تجاه الورقة التي تصدم بدورها شريط الحبر المتواجد أمامها لطباعة نقطة على الورقة وبذلك ينطبع الشكل أو الحرف في مكانه الصحيح. جميع الرسومات أو الأحرف المطبوعة على الورقة مكوّنة من نقطٍ وكلّما زاد عدد الإبر زادت جودة ودقّة الطباعة .

ystem where a  
ld allow us t  
mercical supplier.



تتراوح سرعة الطباعة من 100 إلى 600 حرف بالثانية، ويمكن الطباعة بالألوان الأساسية فقط باستبدال شريط حبر ملون بشريط الحبر الأسود شرط أن تدعم الطابعة هذه الخاصية. استخدمت هذه الطابعات بكثرة في المصارف والمؤسسات لطباعة الفواتير والإيصالات التي تحتوي على طبقة ثانية من الكربون لطباعة نسخ عدّة في آنٍ واحدٍ. هذا النوع من الطابعات رخيص الثمن وقديم إذ لم يعد يستخدم بسبب انتشار الطابعات النافثة للحبر .

### الطابعات غير التصادمية

هي الطابعات التي تعتمد على آلية مختلفة للطباعة مغايرة لمبدأ عمل الطابعات التصادمية، لذا تجد أنّ هذا النوع من الطابعات أقلّ ضجيجاً من الطابعات التصادمية، ومن أنواعها :

## الطابعة النافثة للحبر Ink-jet printers



اقتحمت الطابعات النافثة للحبر عالم الطابعات في ستينيات القرن الماضي وانتشرت سريعًا لما تحملها من ميزات مثل صغر حجمها الذي يناسب المنازل والمكاتب، ودقة طباعتها التي تصل إلى 600 نقطة بالبوصة (Dot Per Inch) DPI ، وسرعتها التي تصل إلى 250 حرفًا في الثانية، وصوتها الهادئ أثناء الطباعة، ورخص ثمنها. كل المزايا السابقة جعلت المستخدمين يتحولون من الطباعة النقطية إلى هذا النوع. تشبه هذه الطباعة في تصميمها الطباعة النقطية، وأهم الأجزاء التي تتألف منها هي :

- رأس الطباعة: هو أهم جزء في الطباعة ويحتوي على مجموعة من الثقوب الصغيرة لنفث الحبر على الورقة .
- حاوية الحبر: هي حاوية صغيرة تحتوي بداخلها على الحبر اللازم للطباعة. توجد في الطابعات أحادية اللون (اللون الأسود فقط) حاوية واحدة من الحبر الأسود؛ أما الطابعات ذات الطباعة الملونة فتوجد بها حاويتان، إحداهما للحبر الأسود والأخرى للحبر الملون (الأزرق السماوي Cyan والأرجواني Magenta والأصفر Yellow) ؛ كما يمكن أن توجد بها حاوية منفصلة لكل لون من الألوان السابقة أو أكثر .



- حامل الأوراق: Paper tray هو المكان الذي توضع الأوراق فيه لطباعتها .

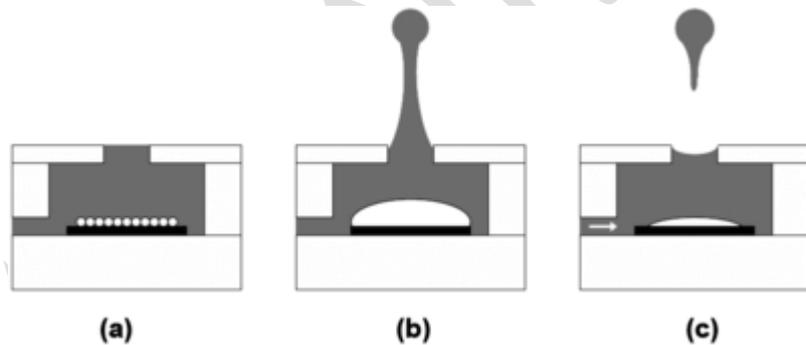
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

- محركات كهربائية: يتوضع داخل الطابعة محركات عدّة لتحريك رأس الطباعة وحاويات الحبر ذهابًا وإيابًا للطباعة على الورقة، ولتحريك البكرات الأسطوانية التي تسحب الورقة من حامل الأوراق تجاه رأس الطباعة .
- الدارات المتحكممة والذاكرة: تحتوي الطابعة على دارات إلكترونيّة متحكممة لاستقبال المعلومات من الحاسوب ثمّ تخزينها في ذاكرة عشوائيّة لترجمتها إلى لغة تفهمها الطابعة ثمّ طباعتها .

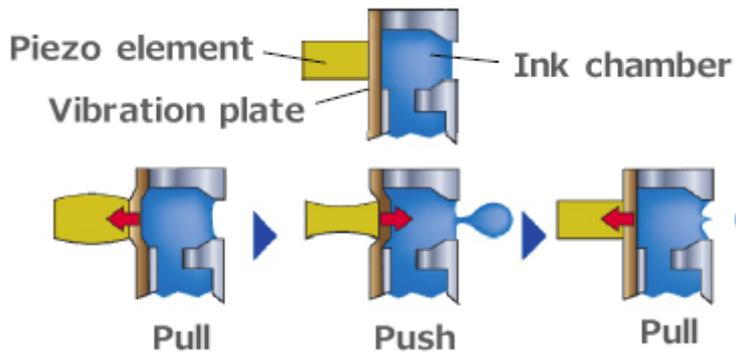
عند إرسال أمر الطباعة تسحب الطابعة ورقة لتجهيزها وتهبّي رأس الطباعة وتنظّفه للبدء بالعملية ثمّ يتحرك ذهابًا وإيابًا متوقفًا في أماكن محدّدة على الورقة لنفث الحبر. تخرج في هذه الأثناء نقطٌ صغيرة جدًا من الحبر حجمها من مضاعفات الميكرون (يصل إلى 50 ميكرون) من ثقب صغيرة للغاية في رأس الطباعة لتستقر على الورقة بدقة متناهية، وإذا كانت الطباعة ملونة تُمزج الألوان مع بعضها لتشكيل اللون المطلوب قبل الوصول إلى الورقة. عند الانتهاء يعود الرأس والحاويات إلى أماكنهم بعد إجراء عملية التنظيف وتُسدُّ الثقوب بغطاءٍ لمنع جفاف الحبر.

هنالك طريقتان أساسيتان لنفث الحبر من ثقب رأس الطباعة وهما :

1. تقنية الفقاعات الحرارية: Thermal Bubble تستخدمها الكثير من شركات التصنيع مثل شركة Canon وشركة Hewlett ، وتعتمد على مبدأ تسخين الحبر عبر مقاومة موجودة في نهاية الثقب عند وصول أمر الطباعة ممّا يؤدي إلى تبخره وتشكيل فقاعة، ويؤدي تمدُّها إلى خروج الحبر خارج الفوهة تجاه الورقة والتصاقه بها. يتراوح عدد الفوهات من 300 إلى 600 فوهة في كلّ رأس طباعة يمكن أن يخرج منها الحبر دفعةً واحدةً .



تقنية البلورات المهتزة: Piezo تستخدم شركة Epson هذه التقنية وتعتمد على وجود بلورة من نوع Piezo تتوضع في نهاية خزان الحبر. تهتز البلورة عند تعرضها لشحنات كهربائية. عند وصول أمر الطباعة تطبق شحنة كهربائية على تلك البلورة مما يؤدي إلى اهتزازها وخروج الحبر إلى خارج الفوهة والتصاقها بالورقة .



يعتمد شراء طابعة نافثة للحبر على أمور عدّة أهمها السعر بالتأكيد. لا أحد ينصح بشراء طابعة نافثة رخيصة الثمن إذ كلما رخص سعرها غلا سعر حبرها، وفي بعض الأحيان قد تدفع سعرًا للحبر أكثر من سعر الطابعة نفسها. يجبذ أيضًا أن تكون حاويات الحبر منفصلة كي لا تضطر عند نفاذ أحد الألوان إلى رمي الحاوية وشراء واحدةٍ جديدةٍ. بعض الحاويات تتواجد خارج الطابعة وتوصل بخراطيم إلى رأس الطباعة ويمكن إعادة ملئها بالحبر مجددًا. لذا ينصبُّ التركيز أولًا عند شراء الطابعة على حاويات الحبر وسعرها ثم تأتي سرعة الطباعة ودقتها وجودتها في المرتبة الثانية .



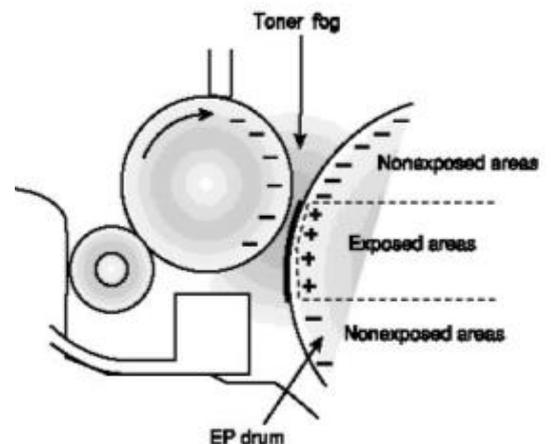
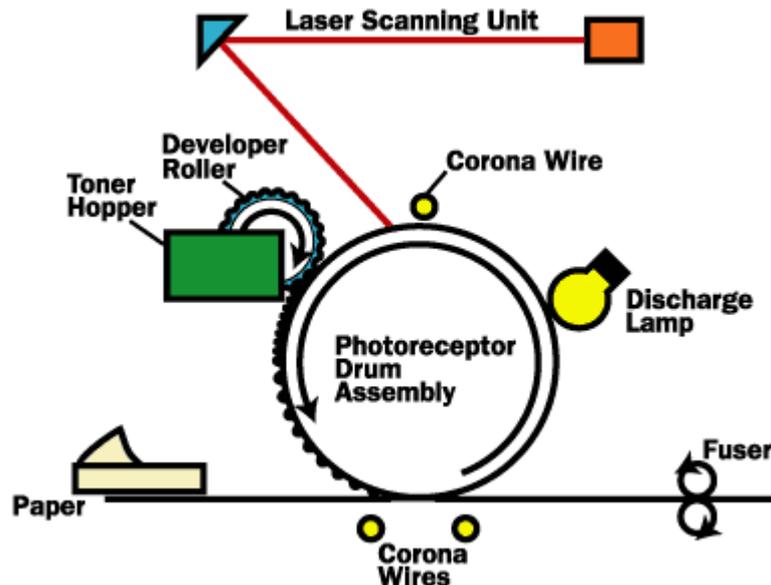
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## الطابعة الليزرية Laser Printers



تعدّ من أفضل أنواع الطابعات، إذ تتميز بسرعتها الكبيرة التي تصل إلى 200 صفحة أحادية اللون بالدقيقة للطابعات الكبيرة، وجودة طباعتها، ودقتها العالية التي تتراوح من 600 إلى 1200 نقطة بالبوصة مع النصوص والرسومات. اخترعت شركة Xerox أول طابعة ليزرية في عام 1971 ثم بدأت شركات أخرى بإنتاجها، وكان استخدامها محصوراً في المجال المكتبي ثم تطورت وازدادت سرعتها وجودتها مع انخفاض سعرها وبذلك انتشرت على نطاق أوسع لتدخل مجال الاستخدام المنزلي أيضاً. تتكون الطابعة الليزرية من أجزاء متعدّدة وهي :

1. دائرة التحكم: Control circuitry تحتوي على جميع الدارات والمتحكمات والعناصر الإلكترونية والذاكرة لاستقبال البيانات من الحاسوب وتخزينها في الذاكرة وترجمتها إلى لغة تفهمها الطابعة ومن أشهر اللغات المستخدمة في عملية التحويل لغة PostScript ، لغة HP Printer Command ولغة Open XPS.
2. الأسطوانة الحساسة للضوء Drum: يمكن شحن سطح هذه الأسطوانة بشحنات كهربائية ساكنة كما تتأثر بالضوء مما يؤدي إلى تعديل تلك الشحنات.
3. أسطوانة الشحن Charging roller: تتوضع بجانب الأسطوانة الحساسة للضوء لشحن سطحها بشحنات كهربائية سالبة .
4. جهاز إصدار شعاع الليزر .
5. مرآة لعكس شعاع الليزر تجاه سطح الأسطوانة الحساسة للضوء .
6. حاوية الحبر الجاف: Toner cartridge تحتوي على الحبر الجاف Toner وهو مسحوق من جزيئات بلاستيكية صغيرة جداً ممزوج مع الكربون الأسود أو مواد من لون آخر ومشحون بشحنة سالبة .
7. حامل الأوراق: وهو المكان الذي توضع فيه الأوراق اللازمة للطباعة .
8. سلك لشحن الأوراق بشحنة موجبة (يوجد في الطابعات عالية الثمن) .
9. شفرة بلاستيكية Cleaning blade لتنظيف سطح الأسطوانة الحساسة للضوء .
10. سخان حراري Fuser لصهر الحبر الجاف وتثبيتته على الورقة .
11. بكرات أسطوانية Roller لسحب الأوراق وتسييرها .



تمرّ عملية الطباعة بمراحل عدّة وهي كالتالي :

- معالجة الصورة وتهيئتها للطباعة: عند إرسال أمر الطباعة إلى الطابعة يُحوّل المستند أو الصفحة بأكملها إلى صورة نقطية Bitmap بإحدى لغات الوصف التي ذكرناها ثمّ يُخزّن في الذاكرة .
- عملية الشحن: Charging تُزال في هذه العملية أي شحنات متبقية من عملية الطباعة السابقة ثمّ يُشحن سطح الأسطوانة الحساسة للضوء عبر أسطوانة أو سلك يدعى Corona wire بشحنات سالبة إذ يستطيع سطحها الاحتفاظ بالشحنات الكهربائية الساكنة مادام بعيداً عن الضوء .
- عملية الكتابة: Writing يسلم في هذه العملية ضوء الليزر على المرآة التي تعكسه بدورها على سطح الأسطوانة الحساسة للضوء في الأماكن المطلوب طباعتها، وبذلك تزال الشحنات السالبة من تلك المناطق وتبقى بلا شحنة أو تشحن بشحنة معاكسة وتتشكل الصورة المطلوب طباعتها على سطح الأسطوانة. وفي هذه الأثناء تستمر الأسطوانة بالدوران وتستمر عملية الكتابة .
- عملية التطهير: Developing يعرّض في هذه المرحلة سطح الأسطوانة الحساسة للضوء للحبر الجاف ذي الشحنة السالبة مما يؤدي إلى انجذابه إلى المناطق التي أزيلت أو عُكست شحنتها (مكان الصورة التي على شكل شحنات ساكنة). تختلف كثافة الحبر المنجذب باختلاف قوة الشحنة الساكنة فإذا كانت الصورة باهتة كانت الشحنة منخفضة لجذب طبقة رقيقة من جزيئات الحبر والعكس بالعكس .
- عملية النقل: Transferring تأتي في هذه الأثناء الورقة بعد عملية تشكيل الصورة على سطح الأسطوانة الحساسة للضوء لتنتقل جزيئات الحبر من سطح الأسطوانة إلى سطحها. تحتوي بعض الطابعات على بكرة لشحن الورقة بشحنات موجبة لتعزيز عملية جذب والتقاط جزيئات الحبر .
- عملية الصهر: Fusing تمر الورقة على بكرة ذات حرارة مرتفعة (200 درجة مئوية) تعمل على صهر جزيئات الحبر وضغطها لتثبيتها جيداً على الورقة .
- عملية التنظيف: Cleaning يمر سطح الأسطوانة بعد ذلك على شفرة بلاستيكية ذات شحنة محايدة تعمل على إزالة جزيئات الحبر المتبقية وتنظيف السطح وتهيئته لعملية الطباعة من جديد .

هذه العمليات تكون متتالية ومتلاحقة لإتمام عملية الطباعة. عملية الطباعة الملونة في هذه الطابعة معقدة جداً وتعاني بعض الأحيان من الأخطاء في الألوان. تحتوي الطابعة الملونة على ثلاث حاويات من الحبر (الأزرق السماوي Cyan والأرجواني Magenta والأصفر Yellow) بالإضافة إلى الأسود إذ تستخدم بعض الطابعات تقنية "حزام النقل" transfer belt الذي يمر أمام حاويات الحبر الثلاث لتنتقل كل طبقة من الحبر إليه ثمّ تنتقل طبقات الحبر مجتمعةً منه إلى الورقة .

## أنواع أخرى من الطابعات

سنستعرض ما يلي بعض أنواع الطابعات التي صمّمت لأغراض محدّدة وهي :

### الطابعة الحرارية Thermal printer

تعتمد هذه الطابعة مبدأ تسخين ورق حراري حسّاس جداً للحرارة في الأماكن المطلوب طباعتها مما يؤدي إلى تغير لونه وظهور المحتوى إذ لا تحتاج إلى حبر، وهكذا تُطبع الصورة أو الأحرف على الورقة. تُستخدم على نطاق واسع في طباعة الإيصالات أو الفواتير في المصارف والمطارات ومحطات النقل وغيرها .



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### طابعة الصور Photo Printer



هي من نوع الطابعات النافثة للحبر صمّمت للطباعة على الورق المخصّص للصور بدقة عالية مع أنّه يمكن استخدامها أيضًا لطباعة الملفات والوثائق الأخرى. يحتوي رأس الطباعة ضمن هذه الطابعة على عددٍ كبيرٍ من الفوهات لنفث الحبر مما يزيد من جودة الصورة.

### الطابعات المحمولة Portable Printers

هذا النوع من الطابعات خفيف الوزن، وصغير الحجم، ومنخفض الدقة مع أنه غالي الثمن. تكون الطابعات المحمولة إما نافثة للحبر أو طابعات حرارية. صمّمت للمستخدمين الذين يتقلّبون كثيرًا إذ يمكن حملها ضمن حقيبة الحاسوب المحمول، ويمكن وصلها مع الكاميرا أو الجوال مباشرةً.



### الطابعة متعدّدة الوظائف

هي جهاز متعدّد المهام إذ تتكون غالبًا من طابعة وماسح ضوئي وفاكس وغيرها.



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

طابعة الباركود وطابعة الملصقات (Barcode and Label Printer) هي طابعة صغيرة تطبع على أوراق يمكن لصقها على العديد من الأشياء مثل المغلفات أو الطرود أو الاقراص المدمجة أو الصور أو الألعاب أو طباعة الأسعار والباركود للمنتجات التجارية المختلفة. وتستخدم طابعة الملصقات عادةً تقنية الطباعة الحرارية.

طابعة الباركود (Printers Barcode) تُمكن الأعمال والهيئات الأخرى من طباعة شفرة تعريف المنتج (Barcode) على المنتجات والمستندات لإعطاء المنتج هوية خاصة وللتعرف على سعره.



هناك أيضاً طابعة طوابع البريد (Postage Printer) وهي نوع خاص من طابعات الملصقات والتي تقوم بطبع طوابع البريد، وهي تسمح بشراء وطبع طوابع البريد الرقمية التي تسمى طوابع بريد الانترنت (Internet Postage)، وأعتقد أن هذه الخدمة لا تتوافر بعالمنا العربي.

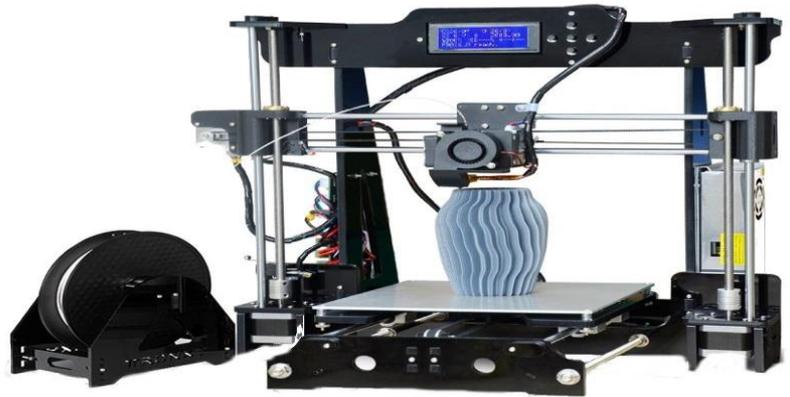
الراسمة (Plotter) والطابعة كبيرة الحجم (Wide-Format Printers) هي طابعة متطورة تُستخدم لطباعة الرسومات عالية الجودة مثل المخططات والخرائط ومخططات الدوائر الكهربائية، وتستخدم هذه الطابعات في مجالات خاصة مثل المجالات الهندسية والتخطيط المعماري وهي عادةً باهظة الثمن.

حالياً تم استبدال الراسمة بالطابعة كبيرة الحجم (Wide-Format Printer) أو (Large Format Printer) وهي طابعة تستطيع الطباعة على أوراق أو مواد أخرى (تأتي غالباً في بكرات) بعرض أفقي يتراوح ما بين 17 بوصة و100 بوصة وتستخدم لطباعة الاعلانات واللافتات وغيرها من الرسومات الاحترافية والكثير من تلك الطابعات تعمل بنفس التقنية المستخدمة في طابعات نفث الحبر (ولكن على نطاق أوسع) أو بالتقنية الحرارية.



## الطابعة ثلاثية الأبعاد (3D Printer)

لتشكيل ناتج ثلاثي الأبعاد مثل نماذج الأبنية ثلاثية الأبعاد أو النماذج الأولية (Prototypes) فالطابعة ثلاثية الأبعاد يمكن استخدامها لهذا الغرض، فبدلاً من الطباعة على الأوراق تقوم هذه الطابعة بتشكيل الناتج في طبقات باستخدام بلاستيك مصهور، طبقة تلو الأخرى حتى تنتهي من تشكيل الجسم ثلاثي الأبعاد، في عملية يطلق عليها (Fused deposition modeling (FDM). وبعض الطابعات تستطيع الطباعة بعدة ألوان والبعض الآخر يستخدم لون واحد فقط.



## الخصائص التي يتم التمييز من خلالها الطابعات:

- سرعة طباعة المستندات الملونة وغير الملونة: عادةً يتم قياس السرعة بعدد الأوراق المطبوعة في الدقيقة ويدخل هنا إمكانية الطباعة من الطباعة في الاتجاهين من اليمين إلى اليسار والعكس، فالطابعات التي تعمل باتجاه واحد تحتاج إلى العودة إلى أول السطر من جهة الانطلاق لتبدأ بطباعة السطر التالي. بينما الطابعات التي تعمل بالاتجاهين تقوم بطباعة السطر التالي أثناء رجوع رأس الطباعة إلى نقطة الانطلاق، فالتى تطبع مع الاتجاهين ستكون طبعاً أسرع وحدة قياس PPM.
  - دقة الطباعة: وهي تعتبر من العوامل المهمة عند اختيار نوعية الطباعة، خاصة لمحيي طباعة الصور، تقاس دقة الطباعة عادةً بما يسمى "عدد النقاط لكل إنش" Dot Per Inch .
  - نوعية المستندات المطبوعة: فهناك فئة من المستخدمين، تكون أغلب مستنداتهم عبارة عن نصوص خالية من الصور، عندها تترجح كفة الطباعة الليزرية بالنسبة لهم، أيضاً ربما تكون المستندات مجهزة للطباعة على ورق ذو حجم معين مثل A3 أو أكبر، فليس كل الطابعات تدعم هذا الحجم.
  - قيمة الطباعة: حيث أن السعر عامل مؤثر في تحديد الطباعة التي يريد المستخدم أن يفتنيها، فهناك طابعات كاليزرية تكون أعلى في السعر من غيرها خاصة عندما تزيد دقة الطباعة فيها.
- وهناك أيضاً خصائص أخرى تحدد نوعية الطباعة التي تناسب المستخدم مثل أن تكون الطباعة متعددة الوظائف من حيث احتوائها على ماسح ضوئي أو فاكس أو آلة تصوير للورق، لكنها ربما لا تكون مؤثرة بشكل كبير على الاختيار.

## ملاحظة:

يتم اختيار الطابعات أيضاً تبعاً لنوع حاويات الحبر فهناك طابعات تحتوي على حاويتين حبر وهناك أربعة وهناك ثمان حاويات للحبر حيث هذا النوع يجمع بين نظامي الألوان RGB AND CMYK

## الخلاصة

تعرفنا في هذا الدرس على ما يقارب جميع أنواع الطابعات التي يمكن أن تصادفها في حياتك اليومية مع شرح كيفية عملها، وتوسعنا في أنواع الطابعات المستخدمة بكثرة هذه الأيام.

## -السلامة المهنية:

**الهدف:** حماية الأفراد العاملين في المجالات المهنية من الأخطار والكوارث التي قد تشكل إصابات كبيرة على حياتهم، ورفع مستوى الوعي الوقائي لديهم.

السلامة المهنية مطلباً أساسياً لكل فرد من أفراد المجتمع وخاصة العاملين داخل الورش التدريبية والتي تتعامل مع الأجهزة الكهربائية تنقسم السلامة المهنية إلى قسمين:

**أولاً:** السلامة المهنية من أخطار الكهرباء.

**ثانياً:** السلامة المهنية من أخطار العدد اليدوية والمعدات.

### 1- السلامة المهنية من أخطار الكهرباء:

إن عدم المعرفة بأخطار الكهرباء قد يؤدي إلى وقوع العديد من الحوادث الجسيمة والتي قد تصل إلى درجة الموت.

يجب اتباع خطوات أساسية عند القيام بعمل صيانة الطابعات:

- أ- يجب التأكد من قدرة الجهاز كهربائياً قبل تشغيله.
- ب- عدم فك أو تركيب الجهاز إلا بعد التأكد من فصل مصدر طاقة الجهاز.
- ت- عدم لمس القطع الإلكترونية والجهاز يعمل.
- ث- تجنب استخدام مواد التنظيف والجهاز يعمل.
- ج- عند الفحص يجب العمل على طاولة عازلة للتيار الكهربائي.

### 2- السلامة المهنية من أخطار العدد اليدوية والمعدات:

- أ- يجب وضع العدد في أماكنها الصحيحة والمخصصة لها.
- ب- استعمال العدد المناسبة في الغرض المخصص له.
- ت- عدم استخدام العدد التالفة بتاتا.
- ث- تنظيف العدد بعد الاستعمال لتكون في حالة جيدة.
- ج- استعمال الكمامة والقفازات عند تعبئة حبر البودرة.

## إرشادات السلامة الهامة

[إعداد الطابعة](#)

[اختيار مكان للطابعة](#)

[استخدام الطابعة](#)

[التعامل مع خراطيش الحبر](#)

[استخدام بطاقات الذاكرة](#)

[استخدام شاشة LCD](#)

[قيود على النسخ](#)

### إعداد الطابعة:

لاحظ ما يلي عند إعداد الطابعة:

لا تقم بسد أو تغطية فتحات التهوية وغيرها من الفتحات الموجودة بالطابعة.

استخدم مصدر التيار الكهربائي المبين على ملصق الطابعة فقط.

استخدم فقط السلك الكهربائي المرفق بهذه الطابعة. فقد يتسبب استخدام سلك آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

والسلك الكهربائي المرفق مع الطابعة مخصص للاستخدام مع الطابعة فقط. فقد يتسبب استخدامه مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار المتردد مع معايير السلامة المحلية.

تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.

تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو الموقتات التلقائية.

احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتداخل الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد الخاصة بالهواتف اللاسلكية.

يجب وضع أسلاك التغذية الكهربائية بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك التغذية الكهربائية ولا تسمح بالسير أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك التغذية الكهربائية مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول.

إذا كنت تستخدم سلكاً للتطوير مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل شدة التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بالسلك لا يتجاوز معدل شدة التيار بالأمبير له. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير لكافة الأجهزة الموصلة بمأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط. لا تضع أحمالاً متعددة على مأخذ التيار الكهربائي.

لا تقم مطلقاً بفك أو تعديل أو محاولة إصلاح السلك الكهربائي أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً وفقاً للشروط التالية:

تلف السلك الكهربائي أو القابس أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تلف جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بضبط عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

يجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر الكهربائي وزيادة التيار.

عند توصيل الطابعة بجهاز كمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام أحد الكابلات، تأكد من صحة توجيه الموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.

في حالة حدوث تلف بالقابس، قم باستبدال مجموعة السلك أو استشر فني كهرباء متخصصاً. في حالة وجود منصهرات في القابس، فتأكد من استبدالها بمنصهرات ذات حجم ومعدل صحيحين.

### اختيار مكان للطابعة:

لاحظ ما يلي عند اختيار مكان للطابعة:

ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. في حالة وضع الطابعة بجوار حائط، اترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجزء الخلفي من الطابعة والحائط. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزوايا معينة.

عند تخزين الطابعة أو نقلها، يجب عدم إمالتها أو إيقافها على جانبها أو قلبها رأساً على عقب. وإلا فقد يتسرب الحبر من الخراطيش.

اترك مساحات خلف الطابعة للكابلات ومساحات فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.

تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

لا تضع الطابعة أو تخزينها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية. لا تتعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

ضع الطابعة بالقرب من مأخذ تيار كهربائي بالحائط حيث يسهل فصل القابس.

**استخدام الطابعة:**

لاحظ ما يلي عند استخدام الطابعة:

لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة.

لا تضع يدك داخل الطابعة أو تلمس خرطيش الحبر أثناء الطباعة.

لا تستخدم منتجات الرزاز التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل هذه الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.

لا تحرك رأس الطابعة يدويًا، فالقيام بذلك قد يتسبب في تلف الطابعة.

قم دومًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر **On** عند الضغط على هذا الزر، تومض لمبة **On** لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المآخذ حتى تتوقف لمبة **On** عن الوميض.

قبل نقل الطابعة، تأكد أن رأس الطابعة في الموضع الأصلي (أقصى اليمين) وأن خرطيش الحبر في مكانها.

اترك خرطيش الحبر مثبتةً. فقد يؤدي فك الخرطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

كن حذرًا حتى لا تتحشر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.

إذا كنت تتوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، تأكد من فصل السلك الكهربائي عن مأخذ التيار الكهربائي.

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.

**التعامل مع خرطيش الحبر:**

لاحظ ما يلي عند التعامل مع خرطيش الحبر:

احفظ خرطيش الحبر بعيدًا عن تناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من الخرطيش أو التعامل معها.

قم بـرَج خرطيش الحبر الجديدة من أربع إلى خمس مرات قبل فتح عبواتها.

لا ترح خرطيش الحبر بعد فتح عبواتها، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.

كن حريصًا عند التعامل مع خرطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بقايا حبر حول منفذ تزويد الحبر. وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسله جيدًا بالماء والصابون. وإذا لامس الحبر عينيك، فعليك غسلها فورًا بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيدًا بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

لا تنزع المصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.

قم بتثبيت خرطوشة الحبر فور إخراجها من العبوة مباشرةً. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

استخدم خرطوشة الحبر قبل التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

لا تفك خرطيش الحبر أو تحاول إعادة تعبئتها. قد يتسبب ذلك في تلف رأس الطابعة.

بعد جلب خرطوشة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الخرطوشة لمدة ثلاث ساعات على الأقل لتدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.

قم بتخزين خرطيش الحبر في مكان بارد ومظلم.

لا تلمس شريحة IC (دائرة متكاملة) الخضراء التي توجد على جانب الخرطوشة. قد يؤدي هذا الإجراء إلى منع التشغيل والطباعة العادية.

تحتفظ شريحة IC (دائرة متكاملة) الموجودة على خرطوشة الحبر بمجموعة متنوعة من المعلومات المتعلقة بالخرطوشة مثل حالة خرطوشة الحبر، لذلك يمكن فك الخرطوشة وإعادة إدخالها بحرية. ولكن في كل مرة يتم إدخال الخرطوشة، يتم استهلاك بعض الحبر لأن الطابعة تجري فحص تلقائيًا للكفاءة.

إذا قمت بفك خرطوشة حبر لاستخدامها فيما بعد، فقم بحماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة وتخزينها في بيئة مماثلة للطابعة. يجعل الصمام الموجود في منفذ تزويد الحبر من الأغشية والقوابس عنصرًا غير ضروري، لكن الحبر قد يلوث العناصر التي تلامس هذه المنطقة من الخرطوشة. لا تلمس منفذ تزويد الحبر أو المنطقة المحيطة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

قم بتخزين خراطيش الحبر بحيث تكون الملصقات متجهةً لأعلى. لا تخزن الخراطيش وهي مقلوبة رأسًا على عقب.

### استخدام بطاقات الذاكرة:

لا تخرج إحدى بطاقات الذاكرة أو توقف تشغيل الطابعة أثناء وميض لمبة بطاقة الذاكرة.

تختلف طرق استخدام بطاقات الذاكرة وفقًا لنوع البطاقة. تأكد من الرجوع إلى الوثائق المرفقة مع بطاقة الذاكرة للحصول على التفاصيل.

### استخدام شاشة LCD :

قد تشمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تعني أنها تالفة بأي حال من الأحوال.

استخدم فقط قطعة قماش ناعمة وجافة في تنظيف شاشة LCD. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، اتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل عينيكم، فاغسلهما فورًا بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيدًا بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

### قبود على النسخ

مثل قضايا التزوير للمستندات الرسمية والعملات.

## - مستلزمات التشغيل لطابعات الحاسب الآلي:

لتشغيل طابعات الحاسب الآلي يتطلب في البداية دراسة مستلزمات التشغيل الخاصة بالطابعات وهي عبارة عن خامات مستهلكة تستخدم لمرة واحدة.

لذا يلزم معرفة الطريقة الصحيحة لحفظها وتخزينها وتركيبها حتى تؤدي عملها على الشكل الصحيح.

تنقسم مواد التشغيل الطابعات إلى قسمين:

1- مواد خام مستهلكة: الحبر، الورق، الشريط الحبري، البودرة.

2- قطع غيار مستهلكة: بكرات تغذية الورق، بكرات تمرير الورق، سير تحريك رأس الطابعة ... إلخ.

أ- المواد الخام:

1- الأحبار السائلة:

وهي عبارة عن حاويات حبر تسمى بالكارترج او خرطوش

تستخدم في طباعة الصور والنصوص.

تحفظ بدرجة حرارة لا تتجاوز ال 40 درجة مئوية، عند انتهائها

تستبدل بالجديدة.



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## 2- البودرة:

عبارة عن خليط بودرة الفحم مع بودرة البلاستيك او الحديد، في كارتريج تعمل على اظهار الصورة بواسطة أسطوانة حساسة للضوء تشحن بشحنة كهربائية، ومن خلالها يتم توزيع البودرة.



## 3- شريط التحبير:

هو عبارة عن شريط حبري كربوني في علبه بلاستيكية كارتريج يختلف طوله حسب طول الطابعة ويعمل مع الطابعات النقطية ذات الدبابيس، تضرب عليه الدبابيس فينتقل الحبر على الورق.



## 4- الورق:

يشترط استخدام الورق المصقول غير اللامع، ويفضل الورق الأبيض ويتوفر عادتاً على شكل رزمة من الورق (ماعون ورقي) تحتوي على 500 ورقة ووزن الورقة 80 غرام من نوع A4، حيث يتوفر العديد من مقاسات الورق مثل: B4-B5- A2-A3-A5.... يحفظ في مكان جاف.



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

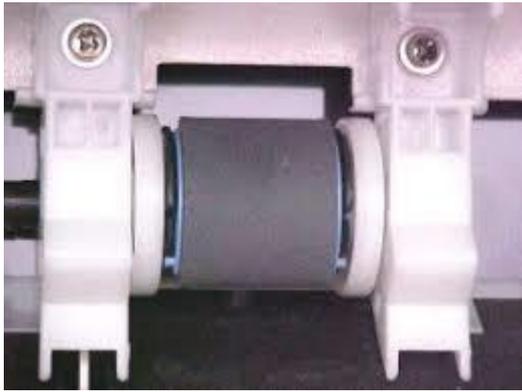


### ب- قطع غيار مستهلكة:

#### أ- بكرات تغذية الورق:

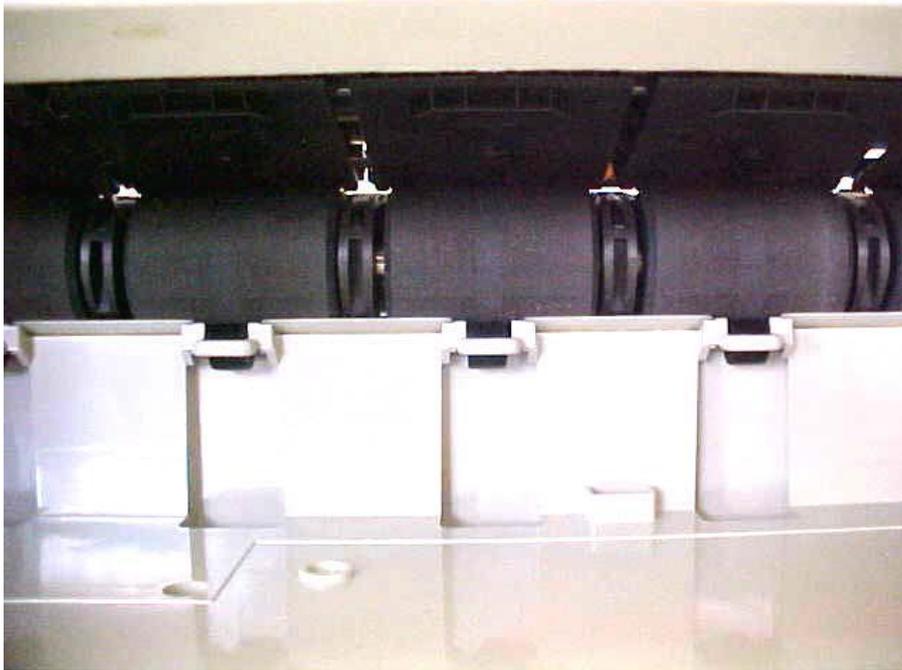
تعتبر بكرات تغذية الورق من أهم الأجزاء في الطابعة، حيث تقوم بسحب الورق من درج الورق أو من فتحة التغذية اليدوية مروراً ببكرات تغذية الورق التزامنية، حيث تتم إدارتها بمحركات خطويه عن طريق حساسات.

يختلف عادةً حجم وعدد وأشكال البكرات حسب نوع الطابعة وموديلها، تصنع عادةً من الألمنيوم أو البلاستيك المقوى ويغطي سطحها بالمطاط ويكون سطحها خشناً نوعاً ما من أجل سحب الورق



#### ب- بكرات تمرير الورق:

عبارة عن بكرات مصنوعة من نفس المواد المصنوعة منها بكرات تغذية الورق عملها تمرير الورق لتهيئته للطباعة والتثبيت النهائي وإخراج الورقة.



**- تمارين على فك وتركيب وتعبئة حاويات الحبر للطابعات:**

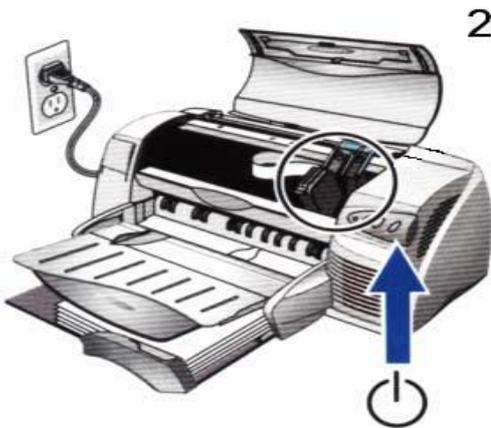
أنواع الطابعات:

- 1- طابعة نافثة للحبر.
- 2- طابعة نقطية (الصدمية)
- 3- طابعة ليزيرية

**- خطوات العمل:**

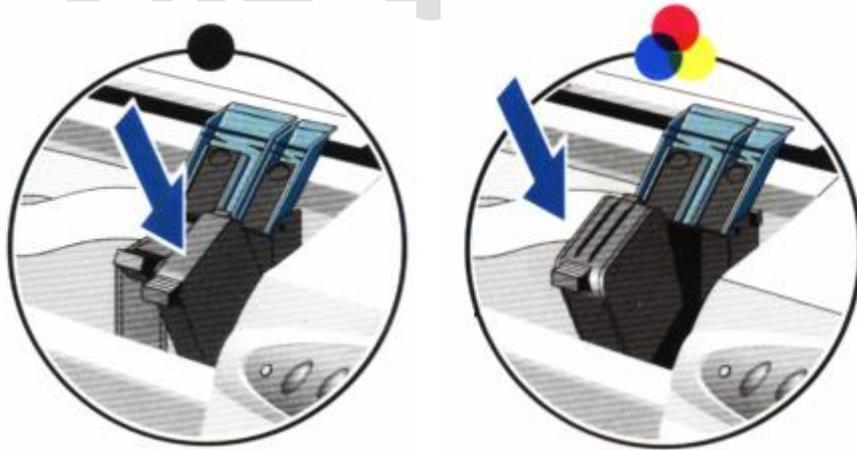
أولاً: الطابعة النافثة للحبر:

- 1- قم بتوصيل الطابعة بالتيار الكهربائي واضغط على زر البور ثم ارفع الغطاء الأمامي ليتم تحريك رؤوس الطابعة إلى الوسط، بعض الطابعات تحتوي على زر لإحضار العربات إلى الوسط، ثم افصل الكهرباء عن الطابعة.



2

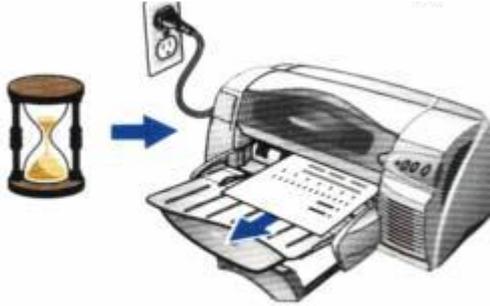
- 2- ارفع غطاء الحاويات ثم استخرج العلبة الفارغة .



- 3- قم بنزع اللاصق من على الحاويات الجديدة ثم قم بالتركيب بدل الحاوية الفارغة ثم انزل الغطاء .



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



4- انزل الغطاء الأمامي ثم قم بتشغيل الطابعة وانتظر لحظة لحين التعرف على الرؤوس الجديدة.



ثانياً: الطابعة النقطية (الصدمية):  
هذا النوع من الطابعات مستخدم في عملية طباعة الفواتير لدى شركة الاتصالات ، والكهرباء وغيرها من القطاعات العامة والخاصة .



1- قم برفع الغطاء الشفاف للطابعة ثم قم باستخراج الشريط الحبري.

2- ركب الشريط الجديد داخل الطابعة مع مراعاة وضع الشريط امام رأس الطابعة.



## ثالثاً: استبدال علبة الحبر من الطابعة الليزرية:

قبل إجراء الصيانة

إيقاف تشغيل طاقة الطابعة

- افصل كبل الطاقة.

تحذير :

لتجنب إلحاق الضرر بالطابعة، أوقف تشغيلها، وانتظر ثلاثين ثانية، ثم أزل كبل الطاقة قبل محاولة صيانتها.

الأدوات المطلوبة

رقم قطعة اسطوانة النقل

لا تتطلب إزالة هذه القطعة أي أدوات خاصة.

• اسطوانة النقل مع دليل إرشادي **F2A68-67910**

بعد إجراء الصيانة

تشغيل طاقة الطابعة

- قم بتوصيل كبل الطاقة.
- استخدم مفتاح الطاقة لتشغيل الطاقة.

اختبار ما بعد الصيانة

تأكد من تهيئة الطابعة إلى حالة الاستعداد.

اطبع صفحة تكوين للتأكد من أن الطابعة تعمل بشكل صحيح.

**الخطوة 1: إزالة خرطوشة الحبر**

تظهر طابعة M527 في هذا القسم، لكن الإجراء صحيح أيضاً لطابعات M501 و M506.

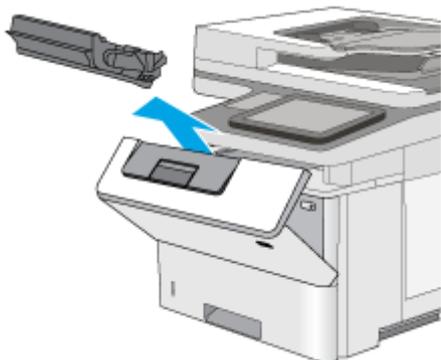


1. اضغط على زر تحرير باب الخرطوشة.

الشكل: الضغط على زر تحرير باب الخرطوشة

2. افتح باب خرطوشة مسحوق الحبر.

الشكل: فتح باب خرطوشة مسحوق الحبر



3. قم بإزالة خرطوشة الحبر من الطابعة.

الشكل: إزالة خرطوشة الحبر



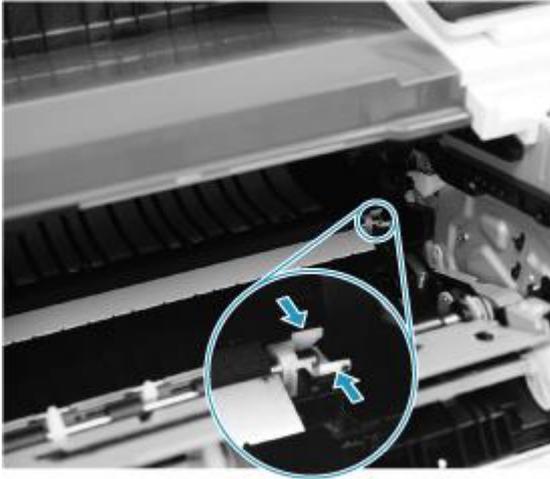
## الخطوة 2: قم بإزالة أسطوانة النقل

1. اضغط على اللسانين ذوي اللون الأبيض على الجانب الأيمن من مشبك التثبيت لتحريرهما.

ملاحظة:

يندفع الطرف الأيمن للأسطوانة قليلاً عند تحرير اللسانين.

الشكل: تحرير الملفظ

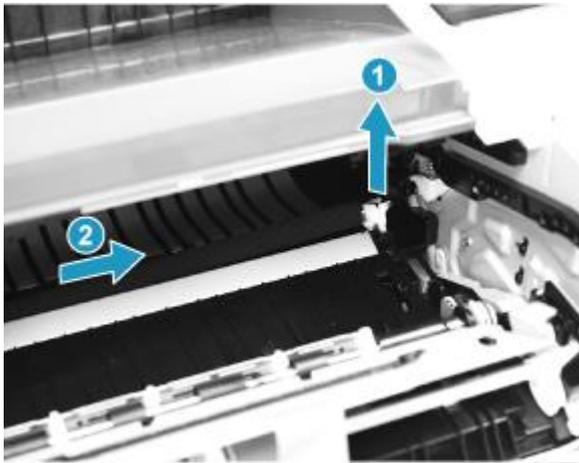


2. أمسك طرف العمود الفضي للأسطوانة أو مشبك التثبيت الأبيض، وارفع الطرف الأيمن للأسطوانة لأعلى، ثم حرك الأسطوانة إلى اليمين لتحرير الطرف الأيسر لعمود الأسطوانة.

إنذار:

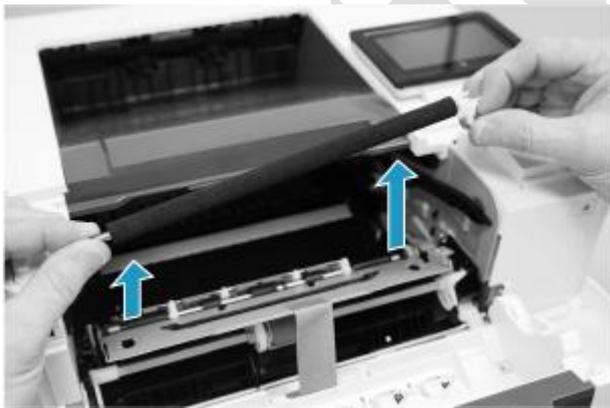
مسمار التثبيت غير مقيد. لا تقم بإسقاطه داخل المنتج في أثناء معالجة الأسطوانة.

الشكل: تحرير الأسطوانة



3. أزل أسطوانة النقل من الطابعة.

الشكل: فك الأسطوانة



4. أزل المشبك من الطرف الأيمن لأسطوانة النقل. ضع المشبك جانباً، فسيتم تثبيته في الأسطوانة البديلة.

## الشكل: فك الملقط



الخطوة 3: إخراج الأسطوانة البديلة من العلبة  
أزل التغليف عن قطعة الغيار.

ملاحظة:

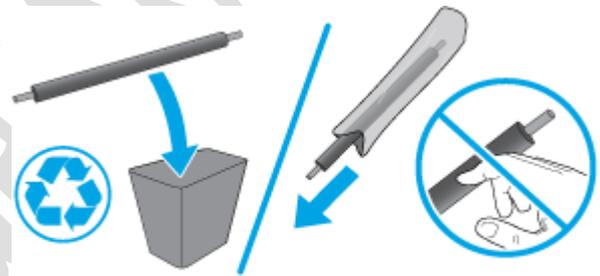
لا تلمس الجزء الأسود الإسفنجي للأسطوانة. يمكن أن يؤدي ترك البصمات الزيتية الصادرة عن الجلد إلى حدوث مشاكل في جودة الصور.

ملاحظة:

ننصح بالتخلص من القطع المعطلة على نحو مسؤول.

إعادة التدوير والإخراج من العلبة

الشكل: إعادة التدوير والإخراج من العلبة



الخطوة 4: تركيب أسطوانة النقل

إنذار:

لا تلمس الجزء الأسود الإسفنجي للأسطوانة. يمكن أن يؤدي ترك البصمات الزيتية الصادرة عن الجلد إلى حدوث مشاكل في جودة الصور.

1. من أسطوانة النقل التي تريد التخلص منها، قم بتركيب المشبك على أي طرف من أسطوانة النقل البديلة.

ملاحظة هامة:

تجنب لمس الجزء الإسفنجي الأسود للأسطوانة. فقد يتسبب ترك الزيوت الصادرة عن الجلد على الأسطوانات في حدوث مشكلات بجودة الطباعة. يفضل غسل يديك قبل التعامل مع الأسطوانة.

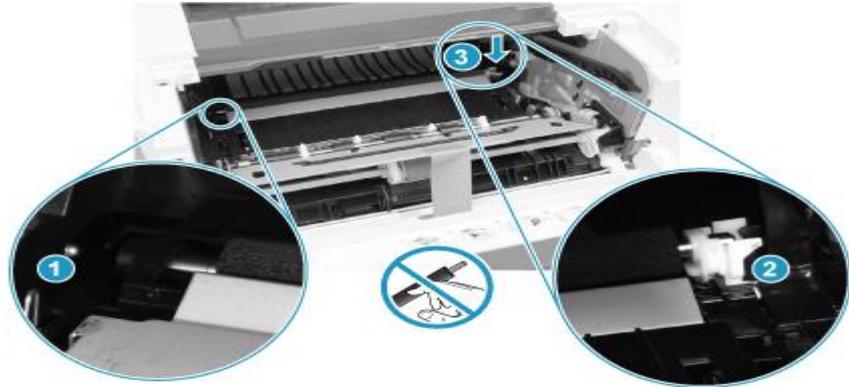
الشكل: تركيب الحامل



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

2. ضع طرف (العمود) الأيسر للأسطوانة على الملقط ، واخفض الطرف الأيمن (مع المشبك) في المكان المناسب بحيث تضمن محاذاة المشبك والزنبرك ، ثم اضغط على المشبك لأسفل حتى ينغلق بطبقة في مكانه.

الشكل: تركيب الأسطوانة والملقط

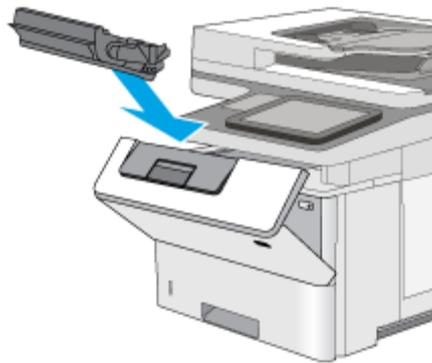


الخطوة 5: تركيب خرطوشة الحبر

تظهر طابعة M527 في هذا القسم. لكن الإجراء صحيح أيضًا لطابعات M501 و M506.

1. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع المسارات داخل الطابعة، وثبتها إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.

الشكل: تركيب خرطوشة الحبر



2. أغلق باب خرطوشة مسحوق الحبر.

الشكل: إغلاق باب خرطوشة مسحوق الحبر



ملاحظة:

يوجد شريحة إلكترونية مرفقة مع الكاترج تمثل صلة الوصل بين الطابعة و الكاترج حيث ترسل إشارة حول حالة الكاترج، يجب استبدالها عند كل عملية تعبئة حبر.

أما في حال كان الكاترج جديد فتكون مرفقة مع الكاترج.

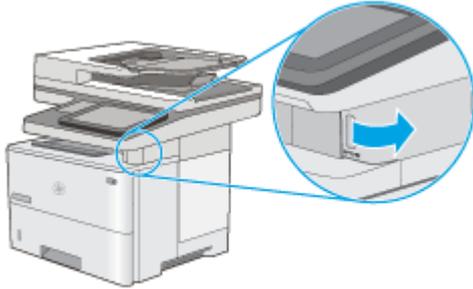
## إزالة خرطوشة الدبايبس واستبدالها

1. افتح باب وحدة التدبيس.

ملاحظة:

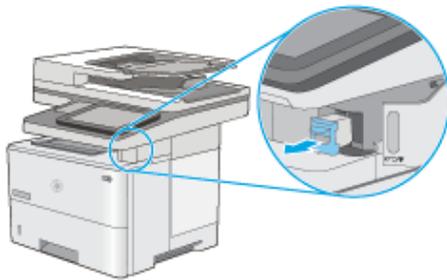
يؤدي فتح باب وحدة التدبيس إلى تعطيل وحدة التدبيس.

الشكل: فتح باب وحدة التدبيس



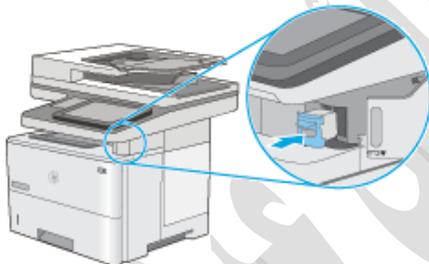
2. قم بإزالة خرطوشة الدبايبس من الطابعة.

الشكل: إزالة خرطوشة الدبايبس

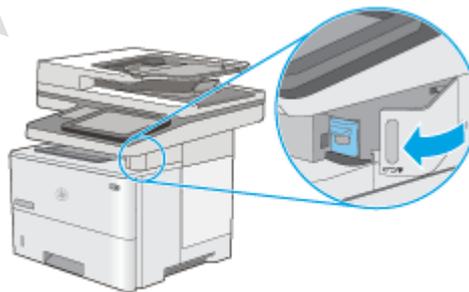


3. أدخل خرطوشة دبايبس جديدة في الفتحة داخل باب وحدة التدبيس.

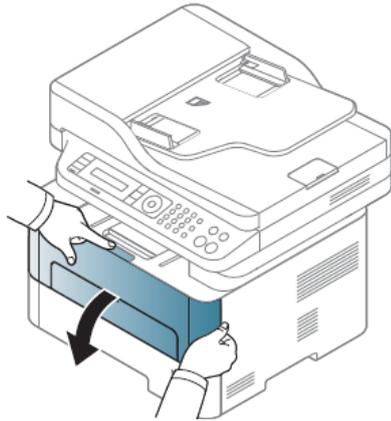
الشكل: تركيب خرطوشة الدبايبس



4. أغلق باب وحدة التدبيس.

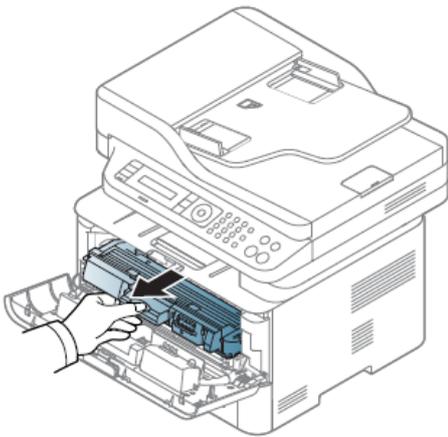


الشكل: إغلاق باب وحدة التدبيس



1. افتح الغطاء الأمامي.

الشكل: فتح الغطاء الأمامي

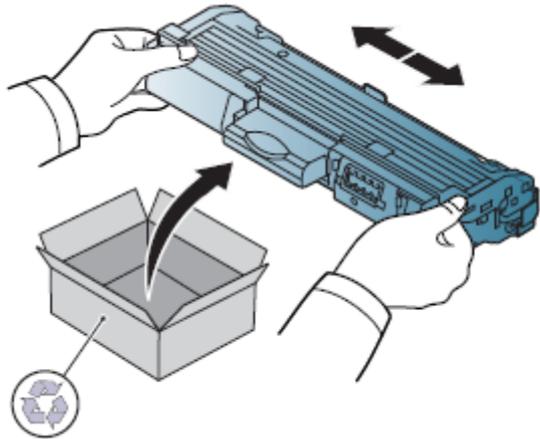


2. امسك مقبض خرطوشة مسحوق الحبر، ثم أزلها من الطابعة.

الشكل: إزالة خرطوشة مسحوق الحبر المستعملة

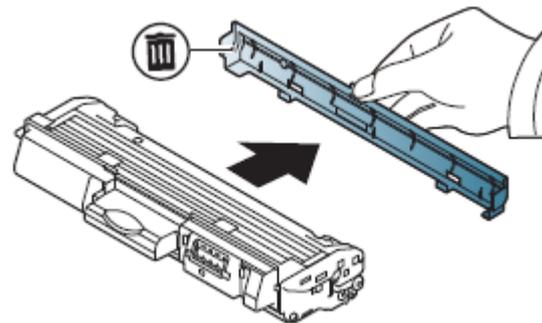
3. قم بإخراج خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من العلبة ثم رجها برفق من جانب لجانب لتوزيع مسحوق الحبر بشكل متساو.

الشكل: إخراج خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من العلبة



4. أزل الغطاء الواقي لخرطوشة مسحوق الحبر الجديدة

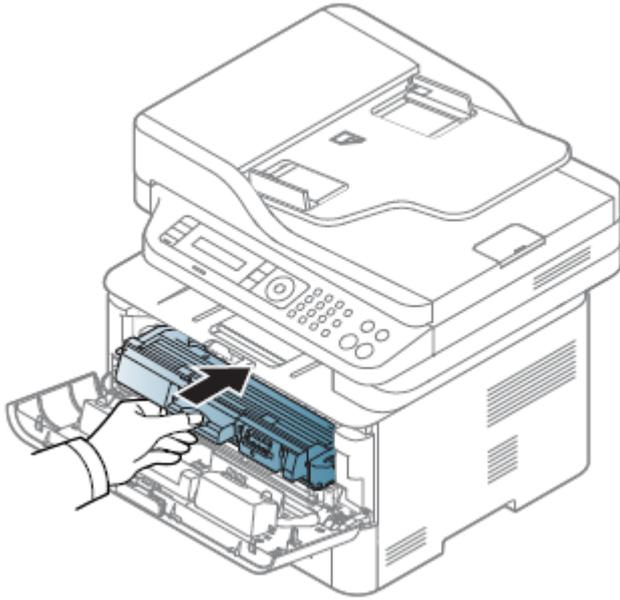
الشكل: إزالة الغطاء الواقي



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

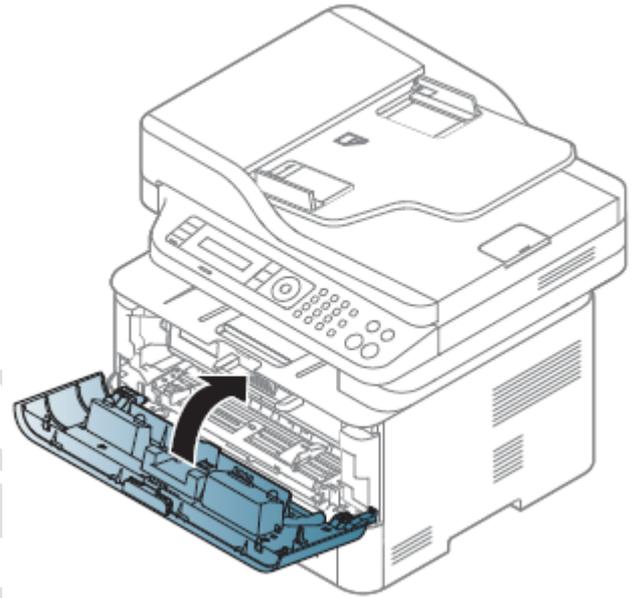
5. قم بإدخال خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة إلى الطابعة.

الشكل: تركيب خرطوشة مسحوق الحبر البديلة



6. أغلق الغطاء الأمامي.

الشكل: إغلاق الغطاء الأمامي



## إعادة تعبئة خزانات الحبر EPSON

يمكن إعادة تعبئة خزان الحبر عندما تظهر رسالة تنبيه الحبر على شاشة الكمبيوتر وعندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى في خزان الحبر.

يمكنك مراقبة مستويات الحبر التقريبية من خلال الكمبيوتر حيث يتم عرض إرشادات على الشاشة لإعادة تعبئة الحبر.

عندما تكون في حاجة إلى إعادة تعبئة الحبر، انقر فوق ( **How to** كيفية ) في نافذة status monitor. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لإعادة تعبئة الحبر.

ملاحظة:

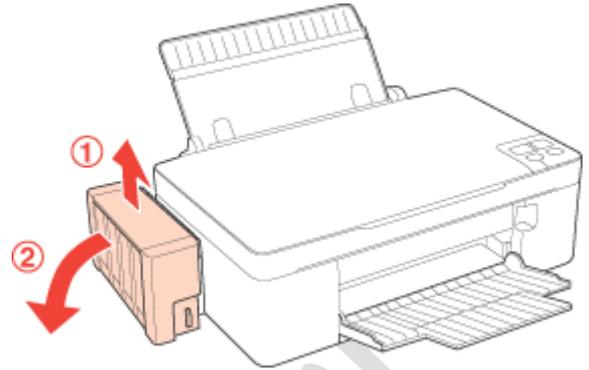
لا تفتح زجاجات الحبر إلا إذا كنت مستعدًا لاستخدامهم.

تشرح الرسوم التوضيحية كيفية إعادة تعبئة الحبر الأسود. ومع ذلك، فإن الإرشادات هي نفسها لجميع الأحبار.

1 تأكد من إضاءة مصباح التشغيل ، ومن عدم إصداره لأي وميض.

2 فك وحدة خزان الحبر من الطابعة وضعها لأسفل .

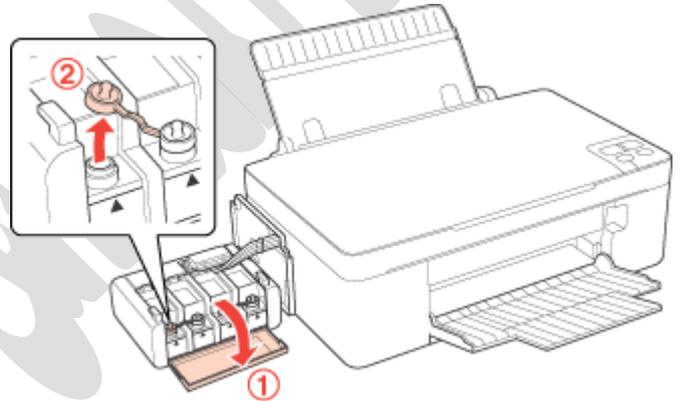
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة:

لا تقم بسحب الأنابيب.

3 افتح غطاء وحدة خزان الحبر ثم قم بإزالة غطاء خزان الحبر.

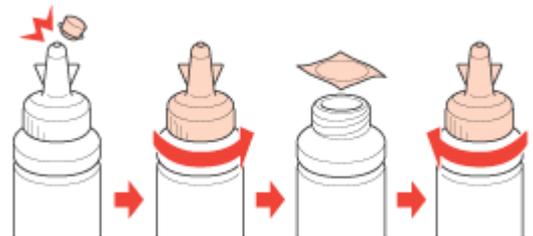


ملاحظة:

احرص على عدم تناثر أي حبر.

تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

4 أفضل الجزء العلوي من الغطاء وأزل غطاء زجاجة الحبر وأزل السدادة المحكمة من الزجاجاة ثم قم بتثبيت الغطاء.

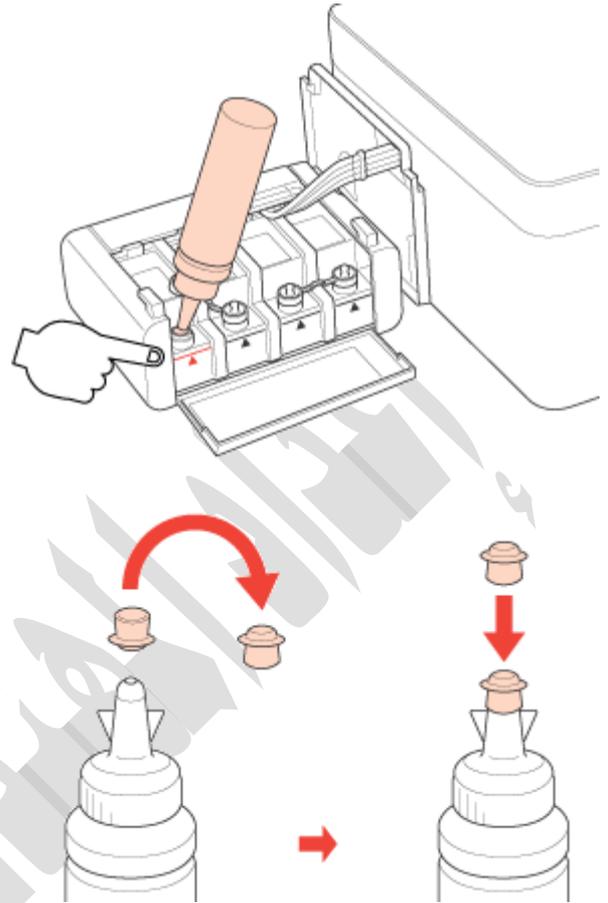


ملاحظة:

لا تتخلص من الجزء العلوي من الغطاء. إذا وجد أي حبر في زجاجة الحبر بعد إعادة تعبئة الخزان، استخدم الجزء العلوي من الغطاء لإغلاق غطاء زجاجة الحبر.

5 أعد تعبئة خزان الحبر بالحبر الملون المناسب حتى تصل إلى مستوى الخط الأعلى في خزان الحبر.

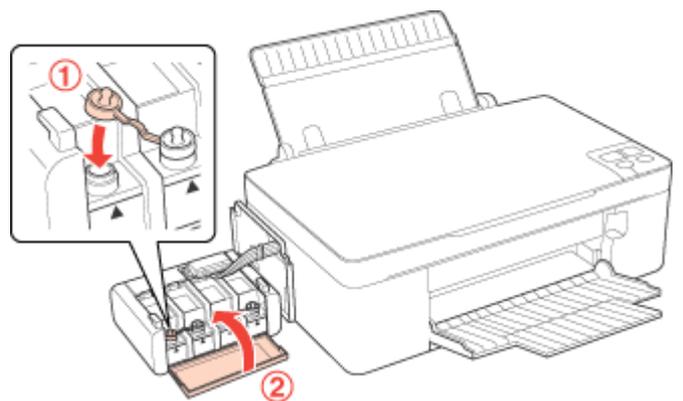
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة: 

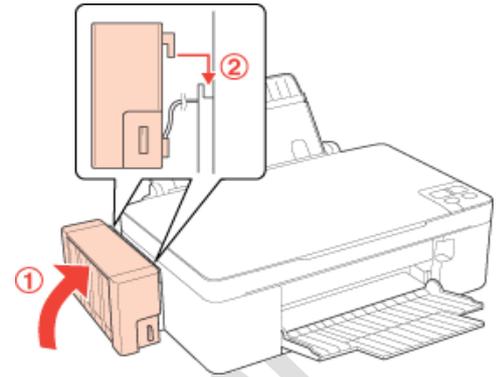
إن وجد أي حبر في زجاجة الحبر بعد إعادة تعبئة خزان الحبر حتى الخط الأعلى، ثبت الغطاء بإحكام وخزن زجاجة الحبر في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.

6 ثبت الغطاء بشكل آمن على خزان الحبر ثم أغلق غطاء وحدة خزان الحبر.

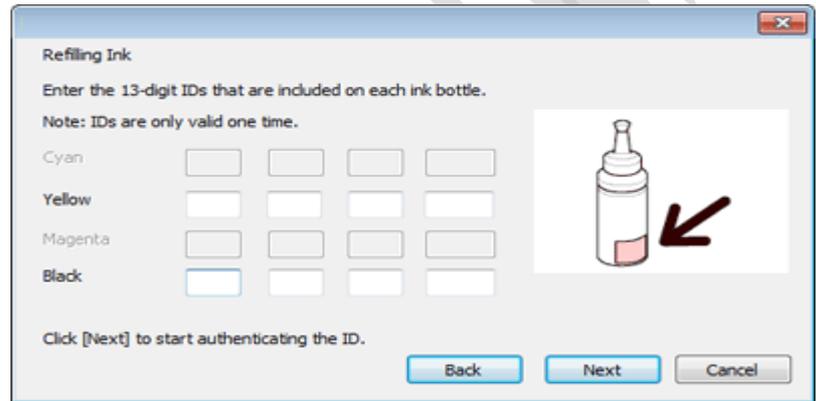


7 ثبت وحدة خزان الحبر على الطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



8 تأكد من المعرف الموضح على زجاجة الحبر، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لإدخال المعرف واستكمال إجراءات إعادة التعبئة.



## طريقة تعريف الطابعات واستخدام الحاسب الآلي بما يخص الطابعات:

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة في ويندوز Windows:

- تثبيت برنامج الطابعة في نظام التشغيل Windows لاتصال كبل USB
- تثبيت برنامج الطابعة في نظام التشغيل Windows على شبكة لاسلكية
- تثبيت برنامج الطابعة في نظام التشغيل Windows على شبكة سلكية (إيثرنت)

### 1- تثبيت برنامج الطابعة في نظام التشغيل Windows لاتصال كبل USB

#### خيارات برنامج التشغيل والتثبيت

بالنسبة إلى نظام التشغيل Windows ، قد تتوفر الخيارات التالية:

**برنامج تشغيل الطابعة: HP PCL 6** برنامج تشغيل الطابعة HP PCL 6 متوفر على القرص المضغوط الموجود داخل العبوة بصفته برنامج التشغيل الافتراضي للطابعة. يتميز برنامج تشغيل الطابعة HP PCL 6 بالخصائص التالية:

- يوصى به لكل بيئات Windows ولمعظم احتياجات الطابعة، بما في ذلك استخدامات المكاتب العادية كبرامج معالجة الكلمات أو جداول البيانات
- يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطابعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين
- مُطوّر ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية (GDI) لنظام التشغيل Windows لأفضل سرعة في بيئات Windows
- قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع البرامج المخصصة المتوفرة وبرامج الجهات الأخرى المستندة إلى PCL 5

**برنامج تشغيل الطابعة Universal Print Driver (UPD) من HP:** برنامج تشغيل الطابعة Universal Print Driver (UPD) من HP لنظام التشغيل Windows مُصمم لإدارة بيئات الطابعة ذات الطابعات المتعددة على الشبكة بسهولة. يعتبر برنامج تشغيل الطابعة UPD من HP خياراً جيداً لمنتجات الطابعة فقط، لأنه يوفر إمكانية الطابعة فحسب.

لاستخدام برنامج تشغيل الطابعة UPD ، قم بتنزيل الملف من موقع ويب HP. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## تنصيب Windows® لاتصال USB باستخدام القرص المضغوط المرفق بالعبوة

اتبع الخطوات التالية لتنصيب برنامج الطابعة باستخدام القرص المضغوط.

ملاحظة :

ربما يطلب منك المثبت البحث على الإنترنت عن آخر تحديثات التنصيب للطابعة. للحصول على أفضل نتائج خلال التنصيب، توصي HP بالنقر فوق Yes (نعم) للسماح للمثبت بالبحث عن التحديثات وتنزيلها.

1. افصل كبل USB من الطابعة والكمبيوتر إذا كان موصلاً بالفعل.
2. اضغط على مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل مسبقاً.
3. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج نظام الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة. يقوم مثبت البرنامج باكتشاف لغة نظام التشغيل، ثم يعرض القائمة الرئيسية لبرنامج التنصيب بنفس اللغة.

إذا لم يبدأ تشغيل برنامج التنصيب خلال ٣٠ ثانية، فقم بإكمال هذه الخطوات:

1. من القائمة Start (ابدأ)، انقر فوق الخيار (Run) لتشغيل
2. اكتب ما يلي) X:\SETUP.EXE: حيث X تمثل حرف محرك الأقراص المضغوطة
3. انقر فوق الزر (موافق). يبدأ برنامج التنصيب.

ملاحظة :

إذا فتح مربع حوار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، فانقر فوق Allow (السماح) أو Yes (نعم) للمتابعة.

4. تعرض شاشة Software Selection (اختيار البرنامج) تفاصيل البرنامج المراد تنصيبه.
  - تنصيب البرنامج الموصى به يتضمن برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 والبرنامج الخاص بكل ميزات المنتج المتوفرة. لمتابعة تنصيب البرنامج الموصى به، انقر فوق الزر Next التالي.
  - لتخصيص البرنامج المثبت، انقر فوق الارتباط Customize software selections (تخصيص اختيارات البرنامج). عندما تنتهي، انقر فوق الزر Next التالي.
5. اقرأ اتفاقية الترخيص، وانقر فوق علامة الاختيار I have reviewed and accept the installation agreements (لقد راجعت اتفاقيات التنصيب ووافقت عليها)، ثم انقر فوق الزر Next (التالي) للمتابعة.
6. تظهر شاشة Preparing to Install (التحضير للتنصيب). عندما ينتهي المثبت، انقر فوق الزر Next (التالي) للمتابعة
7. عند مطالبتك باختيار نوع الاتصال، حدد ( Directly connect to this computer using a USB cable)الاتصال بهذا الكمبيوتر مباشرة باستخدام كبل(USB).
8. قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر عند المطالبة بذلك من شاشة ( Connect your Product now)توصيل المنتج الآن.

ملاحظة :

تنصح HP باستخدام كبل USB لا يتجاوز طوله مترين (٦.٥ أقدام).

9. عندما يكتمل التنصيب، تظهر شاشة Product Configuration (تكوين المنتج). حدد ما إذا كنت تود أن يكون المنتج هو الطابعة الافتراضية أم لا، وما إذا كنت تود طباعة صفحة اختبار أم لا. انقر فوق الزر (Next) التالي.
10. تظهر شاشة ( Enable HP Web Services)تمكين خدمات ويب (HP). لتمكين خدمات الويب لاحقاً، انقر فوق (إلغاء). خدمات ويب HP ليست مطلوبة للتنصيب.
11. تظهر شاشة Finish (إنهاء). من هذه الشاشة، تتوفر معالجات التنصيب لتكوين ميزات المنتج الإضافية. قم بتكوين ميزات المنتج الآن أو لاحقاً.
12. انقر فوق الزر Finish (إنهاء) لإكمال تنصيب المنتج.

مشاركة الطابعة

قم بمشاركة الطابعة على الشبكة للسماح للمستخدمين الآخرين بالوصول إليها واستخدامها. اتبع هذه الخطوات لمشاركة الطابعة على الشبكة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### لمشاركة الطابعة على نظام التشغيل Windows® 7 أو إصدار أقدم

1. حسب نظام التشغيل، انقر فوق الزر Start (ابدأ)، ثم قم بتنفيذ ما يلي للعثور على قائمة الطابعات المثبتة:
  - انقر فوق Devices and Printers (الأجهزة والطابعات) أو (Printers and Faxes الطابعات والفاكسات).
  - انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق (الطابعات). أو انقر أولاً فوق Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، ثم انقر فوق (الطابعات).
  - انقر فوق Settings (الإعدادات)، ثم انقر فوق (الطابعات) أو (Printers and Faxes الطابعات والفاكسات).
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة الطابعة.
3. انقر فوق (Printer Properties خصائص الطابعة).
4. انقر فوق علامة التبويب Sharing (المشاركة)، ثم حدد (Share this printer مشاركة هذه الطابعة).
5. قم بتعيين Share name (اسم المشاركة) للطابعة، ثم انقر فوق (Apply تطبيق).
6. انقر فوق OK (موافق) لإغلاق نافذة (Properties الخصائص).

### بالنسبة إلى نظامي التشغيل Windows® 8 و Windows® Server 2012

1. انقر بزر الماوس الأيمن في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة الكمبيوتر.
2. حدد (Control Panel لوحة التحكم).
3. انقر فوق View devices and printers (عرض الأجهزة والطابعات) أو (Devices and printers الأجهزة والطابعات).
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة الطابعة.
5. انقر فوق علامة التبويب Sharing (المشاركة)، ثم حدد (Share this printer مشاركة هذه الطابعة).
6. قم بتعيين Share name (اسم المشاركة) للطابعة، ثم انقر فوق (Apply تطبيق).
7. انقر فوق OK (موافق) لإغلاق نافذة (Properties الخصائص).

### تنصيب Windows® لاتصال USB من خلال تنزيل البرنامج

1. افصل كبل USB من الطابعة والكمبيوتر. إذا كان موصلاً بالفعل.
2. اضغط على مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل مسبقاً.
3. استعرض للوصول إلى صفحة Drivers & Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات) لمنتجك [HP Color LaserJet Pro MFP M476](#) :
4. إذا تمت مطالبتك، فحدد المنتج من قائمة المنتجات المشابهة في الصفحة.
5. حدد نظام التشغيل الصحيح ثم انقر فوق (Next التالي).
6. انقر فوق Driver (برنامج التشغيل)، ثم راجع خيارات برنامج التشغيل المتوفرة. تختلف الخيارات المتوفرة بناءً على المنتج.

ملاحظة :

توصي HP بخيار Full Software Solution (حل البرنامج الكامل) لتحسين أداء المنتج وميزاته.

7. انقر فوق أحد عناصر برامج التشغيل لتحديده، ومراجعة تفاصيل برنامج التشغيل، ثم انقر فوق (Download تنزيل).
8. إذا ظهرت نافذة File Download Security Warning (تحذير أمان تنزيل الملف) فانقر فوق (Save حفظ)، ثم استعرض للوصول إلى موقع على الكمبيوتر لحفظ الملف فيه.
9. انقر فوق (Save حفظ). يتم تنزيل البرنامج إلى الكمبيوتر. تذكر موقع الملف المحفوظ جيداً.
10. عندما ينتهي التنزيل، انقر فوق (Open Folder فتح المجلد)، ثم انقر فوق الملف الذي تم تنزيله. لاحظ أن اسم الملف ينتهي بـ .exe.

ملاحظة :

إذا تم إغلاق شاشة Download Complete (تم التنزيل)، فاستعرض للوصول إلى موقع حفظ ملف .exe ثم انقر فوقه.

ملاحظة :

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إذا فتح مربع حوار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، فانقر فوق Allow (السماح) أو Yes (نعم) للمتابعة.

11. اقبل الموقع الافتراضي لحفظ الملفات. انقر فوق Next (التالي)، ثم انتظر حتى يقوم المثبت باستخراج الملفات للتحضير للتثبيت.
12. تعرض شاشة Software Selection (اختيار البرنامج) تفاصيل البرنامج المراد تثبيته.
  - تثبيت البرنامج الموصى به يتضمن برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 والبرنامج الخاص بكل ميزات المنتج المتوفرة. لمتابعة تثبيت البرنامج الموصى به، انقر فوق الزر ( Next التالي).
  - لتخصيص البرنامج المثبت، انقر فوق الارتباط Customize software selections (تخصيص اختيارات البرنامج). عندما تنتهي، انقر فوق الزر ( Next التالي).
13. اقرأ اتفاقية الترخيص، وانقر فوق علامة الاختيار I have reviewed and accept the installation agreements (لقد راجعت اتفاقيات التثبيت ووافقت عليها)، ثم انقر فوق الزر Next (التالي) للمتابعة.
14. تظهر شاشة Preparing to Install (التحضير للتثبيت). عندما ينتهي المثبت، انقر فوق الزر Next (التالي) للمتابعة.
15. عند مطالبتك باختيار نوع الاتصال، حدد ( Directly connect to this computer using a USB cable الاتصال بهذا الكمبيوتر مباشرة باستخدام كبل USB).
16. قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر عند المطالبة بذلك من شاشة ( Connect your Product now توصيل المنتج الآن).
17. عندما يكتمل التثبيت، تظهر شاشة Product Configuration (تكوين المنتج). حدد ما إذا كنت تود أن يكون المنتج هو الطابعة الافتراضية أم لا، وما إذا كنت تود طباعة صفحة اختبار أم لا. انقر فوق الزر ( Next التالي).
18. تظهر شاشة ( Enable HP Web Services تمكين خدمات ويب (HP) لتمكين خدمات الويب الآن، انقر فوق Next (التالي). لتمكين خدمات الويب لاحقاً، انقر فوق (Cancel إلغاء). خدمات ويب HP ليست مطلوبة للتثبيت.
19. تظهر شاشة Finish (إنهاء). من هذه الشاشة، تتوفر معالجات التثبيت لتكوين ميزات المنتج الإضافية. قم بتكوين ميزات المنتج الآن أو لاحقاً.
20. انقر فوق الزر Finish (إنهاء) لإكمال تثبيت المنتج.

### استخدام Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة) بنظام التشغيل Windows لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة فقط

إذا أردت تثبيت برنامج تشغيل الطابعة فقط، فاتبع الخطوات التالية لتنزيل برنامج التشغيل من الويب وتثبيته باستخدام Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة) بنظام التشغيل Windows®.

1. في صفحة الويب هذه، ضمن Support Center Home (الصفحة الرئيسية لمركز الدعم)، ابحث عن القائمة المنسدلة Download Options (خيارات التنزيل)، ثم حدد ( Drivers, Software & Firmware برامج التشغيل والبرامج الثابتة).
2. أدخل اسماً للمنتج في حقل النص، ثم انقر فوق الزر ( Go الذهاب).
3. إذا لزم الأمر، حدد المنتج من قائمة البرامج المشابهة في الصفحة.
4. حدد لغتك من القائمة المنسدلة ثم حدد نظام التشغيل الذي تستخدمه على الكمبيوتر.
5. انقر فوق Driver (برنامج التشغيل)، ثم راجع خيارات برنامج التشغيل المتوفرة لمنتجك. تختلف الخيارات المتوفرة بناءً على المنتج.

ملاحظة:

لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة فقط، اختر خيار برنامج التشغيل الذي يشير إلى **print driver only** (برنامج تشغيل الطابعة فقط) أو **print driver (no installer)** (برنامج تشغيل الطابعة فقط (دون مثبت)).

6. انقر فوق عنصر برنامج التشغيل الذي تريد تنزيله، وراجع تفاصيل برنامج التشغيل، ثم انقر فوق ( Download تنزيل).
7. إذا ظهرت نافذة File Download Security Warning (تحذير أمان تنزيل الملف)، فانقر فوق Run (تشغيل). سيتم تنزيل الملف في مجلد مؤقت على الكمبيوتر.
8. عندما يكتمل التنزيل، انقر فوق Run (تشغيل) مجدداً.

ملاحظة:

تذكر جيداً موقع المجلد الموضح في شاشة الاستخراج الذاتي؛ حيث سيتم استخراج الملفات فيه.

9. انقر فوق Yes (نعم) لاستخراج الملفات على الكمبيوتر.
10. افتح Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة):
  - **Windows Vista**: انقر فوق رمز Windows الموجود في الزاوية السفلية اليسرى للشاشة، وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) ثم انقر فوق Printers (الطابعات). انقر فوق الخيار الخاص بإضافة طابعة.
  - **Windows 7**: انقر فوق رمز Windows الموجود في الزاوية السفلية اليسرى للشاشة، ثم انقر فوق Devices and Printers (الأجهزة والطابعات). انقر فوق الخيار الخاص بإضافة طابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن أو المس مع الاستمرار الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة لعرض القائمة. انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Devices and Printers (الأجهزة والطابعات). انقر فوق الخيار الخاص بإضافة طابعة.
11. أجب على الأسئلة التي تظهر لك في Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة) حتى تصل إلى الشاشة التي تعرض قائمة مصنعي الجهاز.
  12. انقر فوق ( Have Disk قرص خاص).
  13. استعرض للوصول إلى المجلد الذي تم فيه تنزيل الملفات واستخراجها.
  14. حدد ملف INF المناسب.
  15. انقر فوق Open (فتح)، ثم انقر فوق ( OK موافق).
  16. حدد برنامج تشغيل الطابعة المطلوب.
  17. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

#### تخصيص منفذ

بعد اكتمال عملية التثبيت، قد تحتاج إلى تخصيص منفذ للمنتج على الشبكة إذا لم تكن قد خصصت منفذاً أثناء عملية الإعداد. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

#### لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows® 7 أو الإصدارات الأقدم

1. حسب نظام التشغيل، انقر فوق الزر Start (ابدأ)، ثم قم بتنفيذ ما يلي للعثور على قائمة الطابعات المثبتة:
  - انقر فوق Devices and Printers (الأجهزة والطابعات) أو ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات).
  - انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Printers (الطابعات). أو انقر أولاً فوق Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، ثم انقر فوق ( Printers الطابعات).
  - انقر فوق Settings (الإعدادات)، ثم انقر فوق Printers (الطابعات) أو ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات).
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج التي قمت بتثبيته للتو.
3. انقر فوق Properties (خصائص) أو ( Printing Preferences تفضيلات الطابعة).
4. انقر فوق علامة التبويب Ports (المنافذ) لتغيير معلومات المنفذ. بعد تحديد المنفذ، انقر فوق ( Apply تطبيق).
5. للتأكد من تحديث الطابعة، انقر فوق علامة التبويب ( Device Settings إعدادات الجهاز).
6. انقر فوق القائمة المنسدلة Automatic Configuration (تكوين تلقائي)، ثم حدد Update Now (التحديث الآن). عندما يكتمل التحديث، انقر فوق ( OK موافق) لإغلاق مربع الحوار.

#### بالنسبة إلى نظامي التشغيل Windows® 8 و Windows® Server 2012

1. انقر بزر الماوس الأيمن في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة الكمبيوتر.
2. حدد ( Control Panel لوحة التحكم).
3. انقر فوق View devices and printers (عرض الأجهزة والطابعات) أو ( Devices and printers الأجهزة والطابعات).
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة المنتج الذي قمت بتثبيته للتو.
5. انقر فوق علامة التبويب Ports (المنافذ) لتغيير معلومات المنفذ. بعد تحديد المنفذ، انقر فوق ( Apply تطبيق).
6. للتأكد من تحديث الطابعة، انقر فوق علامة التبويب ( Device Settings إعدادات الجهاز).
7. انقر فوق القائمة المنسدلة Automatic Configuration (تكوين تلقائي)، ثم حدد Update Now (التحديث الآن). عندما يكتمل التحديث، انقر فوق ( OK موافق) لإغلاق مربع الحوار.

#### HP Color LaserJet Pro MFP M476 تثبيت برنامج الطابعة في نظام التشغيل Windows على شبكة لاسلكية

ملاحظة :

يجب إعداد طابعة HP قبل تثبيت برنامج الطابعة. إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطابعة بالفعل، فاتبع إرشادات إعداد المنتج.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## خيارات برنامج التشغيل والتثبيت

راجع المعلومات التالية لتحديد خيار التثبيت المطلوب استخدامه.

القرص المضغوط	التنزيل	منتج جديد
التثبيت من القرص المضغوط طريقة سريعة وسهلة، ولكنها قد لا تحتوي على أحدث برنامج متوفر حتى للمنتج الجديد.	تنزيل البرنامج طريقة مجانية من موقع ويب HP ، وتتضمن أحدث برامج التشغيل الخاصة بالمنتج، وبرنامج التثبيت، وغير ذلك من الأدوات الإدارية. تنزيل البرنامج هو الحل المفضل، إذ يوفر وظائف برامج المنتج بالكامل أو أفضل الميزات المتوفرة للمنتج. برنامج التشغيل هو أفضل خيار، ويوصى به لمعظم المنتجات متعددة الوظائف، عند توفره.	
قد لا يعمل التثبيت من القرص المضغوط إذا كنت تقوم بتثبيت المنتج على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل حديث تم إصداره بعد طرح المنتج من HP.	تنزيل البرنامج يعطي نتائج جيدة للمنتجات القديمة ويمكن أن يساهم في تجنب مشكلات التثبيت.	منتج قديم
البرنامج المتوفر على القرص المضغوط محدث حتى تاريخ إصدار البرنامج فقط.	البرنامج المتوفر للتنزيل من موقع ويب HP هو أحدث برنامج متوفر للمنتج. تحرص HP باستمرار على تحديث البرامج وبرامج التشغيل بعد طرح المنتج والقرص المضغوط في الأسواق.	حول البرنامج

بالإضافة إلى خيارات تثبيت البرنامج، تتوفر عدة أنواع من برامج تشغيل الطابعات لبعض المنتجات. بالنسبة إلى نظام التشغيل Windows ، قد تتوفر الخيارات التالية:

**برنامج تشغيل الطابعة: HP PCL 6** برنامج تشغيل الطابعة HP PCL 6 متوفر على القرص المضغوط الموجود داخل العبوة بصفته برنامج التشغيل الافتراضي للطابعة. يتميز برنامج تشغيل الطابعة HP PCL 6 بالخصائص التالية:

- يوصى به لكل بيئات Windows ولمعظم احتياجات الطابعة، بما في ذلك استخدامات المكاتب العادية كبرامج معالجة الكلمات أو جداول البيانات
- يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطابعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين
- مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية (GDI) لنظام التشغيل Windows لأفضل سرعة في بيئات Windows
- قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع البرامج المخصصة المتوفرة وبرامج الجهات الأخرى المستندة إلى PCL 5

**برنامج تشغيل الطابعة Universal Print Driver (UPD) من HP:** برنامج تشغيل الطابعة Universal Print Driver (UPD) من HP لنظام التشغيل Windows مصمم لإدارة بيئات الطابعة ذات الطابعات المتعددة على الشبكة بسهولة. يعتبر برنامج تشغيل الطابعة UPD من HP خياراً جيداً لمنتجات الطابعة فقط، لأنه يوفر إمكانية الطابعة بحسب.

لاستخدام برنامج تشغيل الطابعة UPD ، قم بتنزيل الملف من موقع ويب HP. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## تثبيت Windows® لاتصال شبكة سلكية (إيثرنت) باستخدام القرص المضغوط المتوفر في العبوة

1. اضغط على مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل مسبقاً.
2. قم بتوصيل كبل شبكة إيثرنت في الطابعة بمنفذ RJ45 .
3. بعد الحصول على برنامج التعريف المناسب للطابعة قم بتشغيل البرنامج وحدد تثبيت برنامج التعريف الكامل من أجل ضمان استخدام كافة ميزات المنتج.
4. عند مطالبتك باختيار نوع الاتصال، حدد ( Connect through a wired network)الاتصال من خلال شبكة سلكية.
5. انقر فوق الخيار Automatically find my product on the network(العثور على المنتج تلقائياً على الشبكة). إذا لم يتمكن المثبت من العثور على المنتج، فأدخل عنوان IP الخاص بالمنتج أو اسم المضيف أو عنوان الجهاز يدوياً. انقر فوق الزر ( Next)التالي.
6. تظهر قائمة بالمنتجات على شاشة Network Product(s) Found(تم العثور على منتج (منتجات) بالشبكة). حدد المنتج من القائمة، ثم انقر فوق الزر ( Next)التالي.
7. عندما يكتمل التثبيت، تظهر شاشة Product Configuration(تكوين المنتج). حدد ما إذا كنت تود أن يكون المنتج هو الطابعة الافتراضية أم لا، وما إذا كنت تود طباعة صفحة اختبار أم لا. انقر فوق الزر ( Next)التالي.
8. انقر فوق الزر (Finish)إنهاء لإكمال تثبيت المنتج.

## تثبيت Windows® لاتصال شبكة لاسلكية من خلال تنزيل البرنامج

1. اضغط على مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل مسبقاً.
2. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم بالمنتج، المس زر Wireless (اللاسلكي).
3. المس Wireless Menu (قائمة اللاسلكي)، ثم المس ( Wireless Setup Wizard معالج الإعداد اللاسلكي).
4. يجري المنتج مسحاً للبحث عن الشبكات اللاسلكية المتوفرة ويأتي بقائمة تتضمن أسماء الشبكات (SSIDs) حدد للشبكة المحلية من القائمة في حال توفر ذلك. إذا لم يكن SSID الخاص بالشبكة المحلية مدرجاً بالقائمة، فالمس ( Enter SSID إدخال SSID )، ثم أدخل SSID يدوياً للشبكة المحلية.
5. عند مطالبتك بتحديد نوع أمان الشبكة، حدد الخيار الصحيح للشبكة اللاسلكية المحلية. تفتح لوحة مفاتيح على شاشة لوحة التحكم.
  - إذا كانت الشبكة تستخدم أمان WPA ، فاكتب عبارة مرور WPA على لوحة المفاتيح.
  - إذا كانت الشبكة تستخدم أمان WEP ، فاكتب كلمة مرور WEP على لوحة المفاتيح.
6. المس OK (موافق)، ثم انتظر حتى يقوم المنتج بإنشاء اتصال الشبكة. قد يستغرق إنشاء اتصال الشبكة اللاسلكية بضع دقائق.
7. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر ( Network الشبكة ). (إذا تم إدراج عنوان IP ، فهذا يعني نجاح إنشاء الاتصال. وإذا لم يحدث ذلك، انتظر بضع دقائق إضافية ثم حاول مجدداً. دون لديك عنوان IP لتستخدمه أثناء تثبيت البرنامج. مثال عن عنوان IP: 192.168.0.1
8. بعد الحصول على برنامج التعريف المناسب للطابعة قم بتشغيل البرنامج وحدد تثبيت برنامج التعريف الكامل من أجل ضمان استخدام كافة ميزات المنتج.
9. عند مطالبتك باختيار نوع الاتصال، حدد ( Connect through a wired network الاتصال من خلال شبكة سلكية).
10. انقر فوق الخيار Automatically find my product on the network (العثور على المنتج تلقائياً على الشبكة). إذا لم يتمكن المثبت من العثور على المنتج، فأدخل عنوان IP الخاص بالمنتج أو اسم المضيف أو عنوان الجهاز يدوياً. انقر فوق الزر ( Next التالي).
11. تظهر قائمة بالمنتجات على شاشة Network Product(s) Found (تم العثور على منتج (منتجات) بالشبكة). حدد المنتج من القائمة، ثم انقر فوق الزر ( Next التالي).
12. عندما يكتمل التثبيت، تظهر شاشة Product Configuration (تكوين المنتج). حدد ما إذا كنت تود أن يكون المنتج هو الطابعة الافتراضية أم لا، وما إذا كنت تود طباعة صفحة اختبار أم لا. انقر فوق الزر ( Next التالي).
13. نقر فوق الزر Finish (إنهاء) لإكمال تثبيت المنتج.

### إعداد الطابعة كطابعة مشتركة



لإعداد الطابعة على أنها طابعة مشتركة في نظام التشغيل Windows 7، Vista، و Server 2008، فسيُطلب استخدام حساب بميزات مسؤول وكلمة مرور في حالة تسجيل الدخول كمستخدم قياسي.

لإعداد الطابعة باعتبارها طابعة مشتركة في نظام التشغيل Windows XP و Server 2003، يجب أن تقوم بتسجيل الدخول إلى حساب ( Computer Administrator مسؤول الكمبيوتر).

اتبع الخطوات التالية في الكمبيوتر المتصل بالطابعة مباشرة:

#### Windows 7: 1

انقر فوق الزر ابدأ وحدد ( Devices and Printers الأجهزة والطابعات.)

#### Windows Vista و Server 2008:

انقر فوق الزر ابدأ وحدد ( Control Panel لوحة التحكم، (ثم حدد ( Printer الطابعة (من فئة ( Hardware and Sound الأجهزة والصوت.)

#### Windows XP:

انقر فوق ( Start البدء (وحدد ( Control Panel لوحة التحكم، (ثم حدد ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات (من فئة ( Printers and Other Hardware طابعات وأجهزة أخرى.)

#### Windows Server 2003:

انقر فوق ( Start البدء، (وحدد ( Control Panel لوحة التحكم، (ثم حدد ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات.)

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## Windows 7: 2

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق ( Printer properties خصائص الطابعة ) ، ثم انقر فوق ( Sharing مشاركة ). ثم انقر فوق الزر ( Change Sharing Options تغيير خيارات المشاركة ).

## Windows Vista:

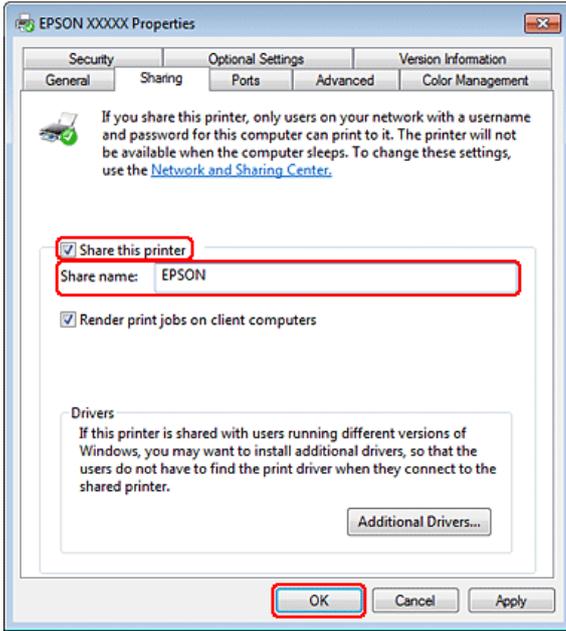
انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق ( Sharing مشاركة ). ثم انقر فوق زر ( Change sharing options تغيير خيارات المشاركة ) ( ثم انقر فوق ( Continue متابعة ).

## Windows XP, وServer 2008, وServer 2003:

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق ( Sharing مشاركة ).

3 حدد ( Share this printer مشاركة هذه الطابعة ) ثم اكتب اسم مشاركة.

ملاحظة:



لا تستخدم مسافات أو وصلات في اسم المشاركة.

إذا أردت تنزيل برامج تشغيل الطابعة تلقائيًا لأجهزة كمبيوتر تعمل بإصدارات مختلفة من نظام التشغيل Windows ، فانقر فوق ( Additional Drivers برامج تشغيل إضافية ) وحدد البيئة وأنظمة التشغيل الخاصة بأجهزة الكمبيوتر الأخرى. انقر فوق ( OK موافق ) ، ثم أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة.

4 انقر فوق ( OK موافق ) ( أو ) Close إغلاق ( إذا كنت قد قمت بتنصيب برامج تشغيل إضافية.

## إضافة الطابعة إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة

اتبع هذه الخطوات لإضافة الطابعة إلى كل كمبيوتر متصل بالشبكة وسيعمل على الوصول إلى الطابعة.

ملاحظة:

يجب إعداد الطابعة كطابعة مشتركة في الكمبيوتر المتصل بها قبل أن يمكنك الوصول إليها من كمبيوتر آخر.

## Windows 7: 1

انقر فوق الزر ابدأ وحدد ( Devices and Printers الأجهزة والطابعات ).

## Windows Vista وServer 2008:

انقر فوق الزر ابدأ وحدد ( Control Panel لوحة التحكم )، ثم حدد ( Printer الطابعة (من فئة ) Hardware and Sound الأجهزة والصوت ).

## Windows XP:

انقر فوق ( Start البدء (وحدد ) Control Panel لوحة التحكم )، ثم حدد ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات (من فئة ) Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى).

## Windows Server 2003:

انقر فوق ( Start البدء (وحدد ) Control Panel لوحة التحكم )، ثم حدد ( Printers and Faxes الطابعات والفاكسات ).

## Windows 7, وVista, وServer 2008: 2

انقر فوق الزر ( Add a printer إضافة طابعة ).

## Windows XP وServer 2003:

انقر فوق الزر ( Add a printer إضافة طابعة ). يظهر Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة). انقر فوق الزر ( Next التالي ).

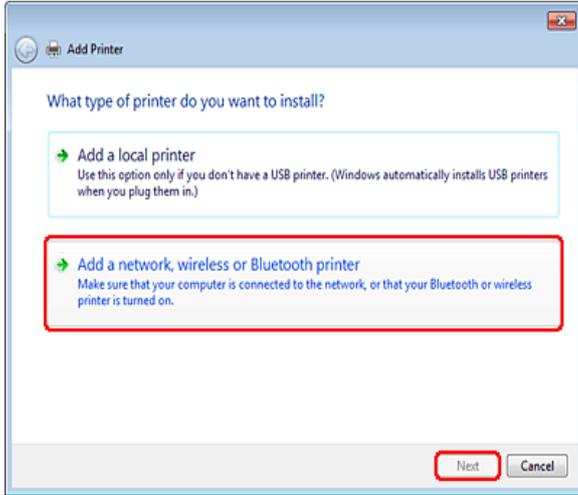
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### 3 Server 2008: و Vista, و Windows 7,

انقر فوق ( Add a network, wireless or Bluetooth printer إضافة طابعة شبكة، أو طابعة لاسلكية، أو طابعة Bluetooth), ثم انقر فوق ( Next التالي).

### Server 2003: و Windows XP

حدد ( Add a network printer, or a printer attached to another computer طابعة شبكة، أو طابعة ملحقة بجهاز كمبيوتر آخر), (ثم انقر فوق ( Next التالي).

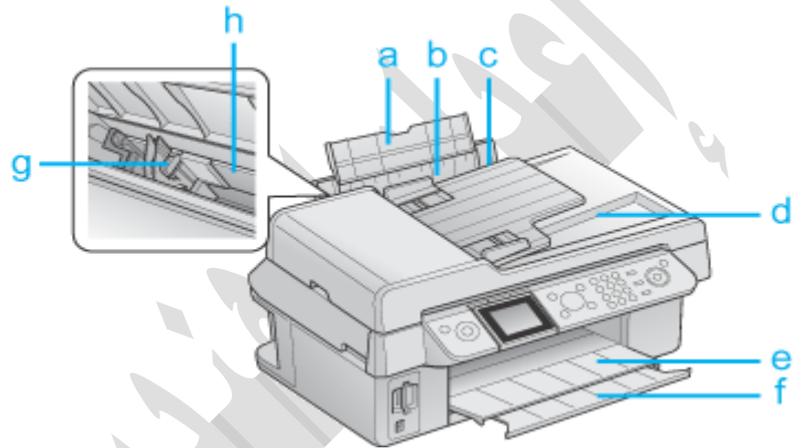


4 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتحديد الطابعة التي تريد استخدامها.

ملاحظة:

وفقًا لنظام التشغيل وتهيئة الكمبيوتر المتصلة به الطابعة، قد يطلب Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة) تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من القرص المضغوط الخاص ببرامج الطابعة. انقر فوق الزر ( Have Disk قرص خاص) واتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

## أجزاء الطابعة



a امتداد مسند الورق

b مسند الورق

c أداة حماية وحدة تغذية الورق

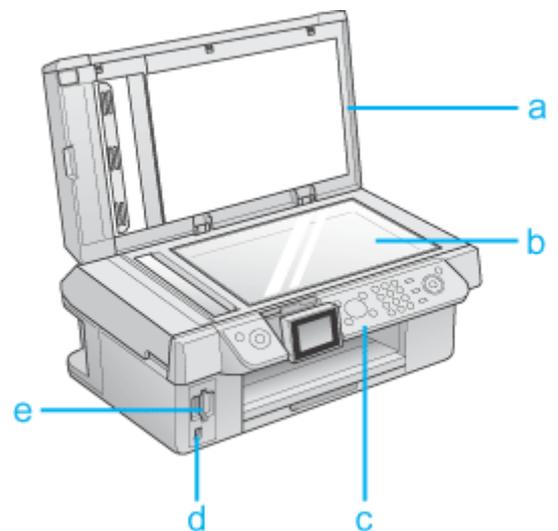
d وحدة تغذية الورق التلقائية

e درج الإخراج

f امتداد درج الإخراج

g دليل الحافة

h وحدة تغذية الورق



a غطاء المستندات

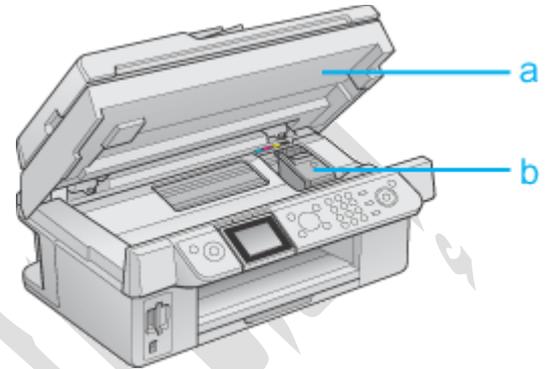
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

b سطح المستندات

c لوحة التحكم

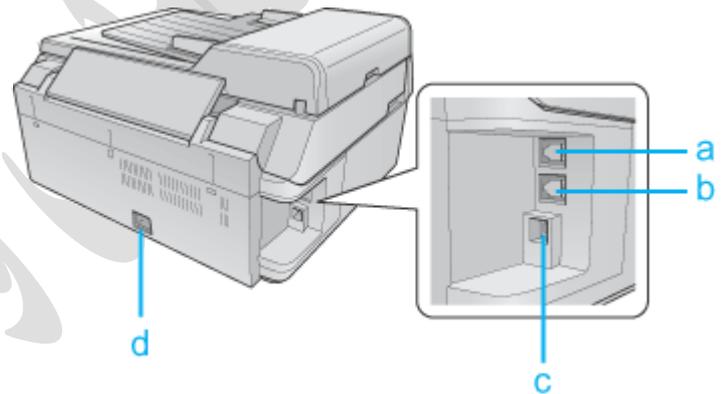
d. منفذ توصيل USB الخارجي

e. فتحات بطاقة الذاكرة



a وحدة الماسحة الضوئية

b غطاء الخرطوشة



a منفذ LINE

b منفذ EXT.

c. منفذ USB

d. مدخل التيار المتردد

## بدء عملية مسح ضوئي باستخدام برنامج Epson Scan

إذا أردت مسح صورة ضوئياً وحفظها مباشرةً في ملف، فيمكنك بدء تشغيل برنامج Epson Scan كبرنامج "مستقل".

1 ضع المستند الأصلي أو صورة على الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

لا تفتح وحدة التغذية التلقائية للمستندات أثناء قيامك بالمسح الضوئي وإلا فستظهر لك رسالة تشير إلى حدوث خطأ بوحدة التغذية التلقائية للمستندات كما ستتوقف عملية تغذية الورق.

2 قم بإجراء أي مما يلي لبدء تشغيل برنامج Epson Scan.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

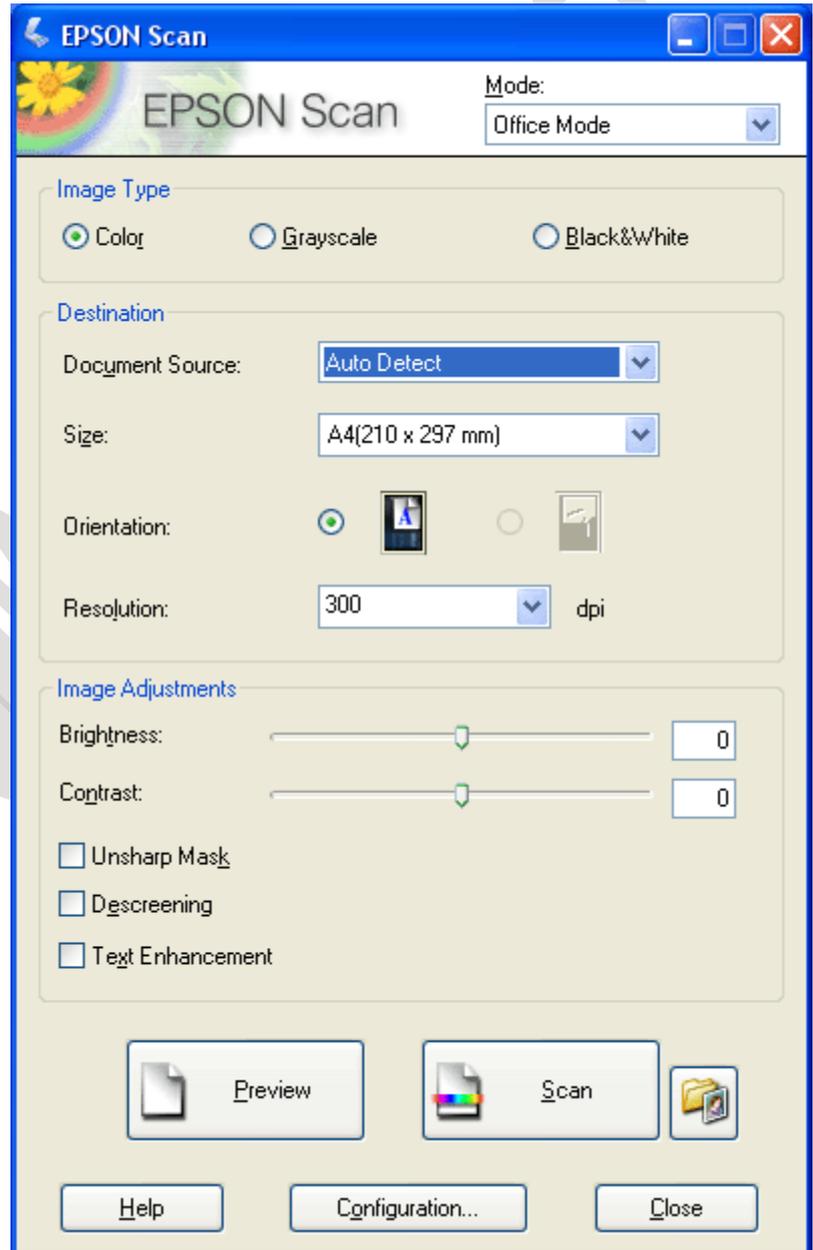
### نظام التشغيل: Windows

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز EPSON Scan (EPSON Scan) على سطح المكتب.

EPSON Scan > EPSON Scan > EPSON Scan (برامج) > EPSON Scan > Programs أو (كافة البرامج > ابدأ) Start > All Programs أو حدد Scan).

3 يتم فتح برنامج Epson Scan (في Office Mode وضع المكتب) في أول مرة تستخدمه فيها. إذا لزم الأمر، انقر فوق السهم بمرجع Mode (الوضع) الموجود أعلى يمين إطار برنامج Epson Scan وحدد (Office Mode وضع المكتب).

ستشاهد إطار) Office Mode وضع المكتب:



في حالة تعيين إعداد Mode (الوضع) الموجود بأعلى الركن الأيمن من الإطار على ( Home وضع الاستعمال المنزلي) أو Professional Mode (الوضع الاحترافي)، سترى إطارًا مختلفًا لإعدادات برنامج Epson Scan.

بدء المسح الضوئي باستخدام مجموعة برامج Epson Creativity Suite

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

عند إجراء المسح الضوئي باستخدام مجموعة برامج Epson Creativity Suite، تقوم أولاً بمسح ملف الصورة وحفظه باستخدام برنامج Epson File Manager. ثم استخدم خيارات المشاريع الأخرى في إطار برنامج Epson File Manager لتعديل ملفات الصور أو طباعتها أو إرفاقها أو استيرادها.

1 ضع المستند الأصلي أو صورة على الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

لا تفتح وحدة التغذية التلقائية للمستندات أثناء قيامك بالمسح الضوئي وإلا فستظهر لك رسالة تشير إلى حدوث خطأ بوحدة التغذية التلقائية للمستندات كما ستتوقف عملية تغذية الورق.

2 قم بإجراء أي مما يلي لبدء تشغيل برنامج Epson File Manager.

نظام التشغيل: Windows انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز EPSON File Manager على سطح المكتب.

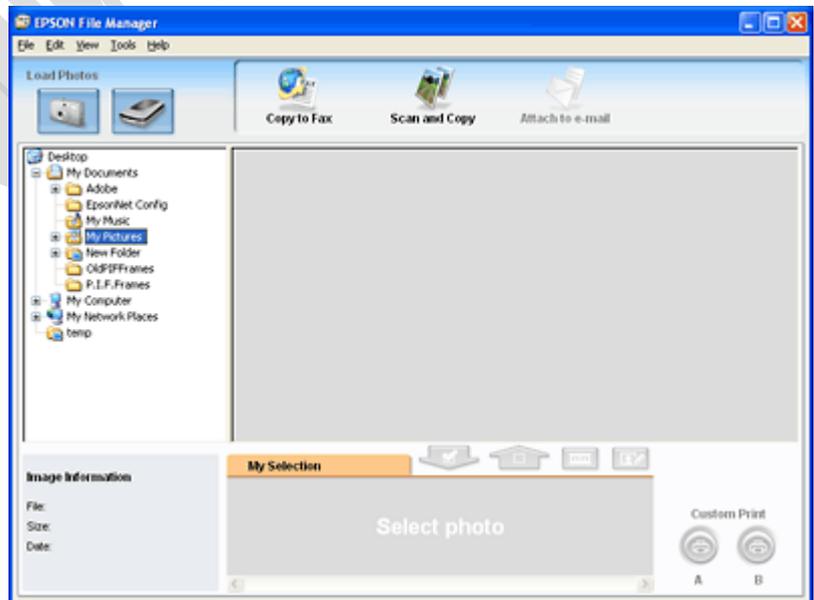
كافة البرامج ( EPSON Creativity Suite > EPSON File Manager > All Programs > (البرامج > ابدأ) Start > Programs أو حدد EPSON Creativity Suite > EPSON File Manager).

3 إذا أردت عرض إرشادات البرنامج، فانقر فوق ( Next التالي (واتبع الإرشادات التي تعرض على الشاشة.

ملاحظة:

لإيقاف تشغيل عرض إطار إرشادات البرنامج، انقر فوق مربع الاختيار ( Do Not Show Next Time عدم العرض في المرة القادمة).

ستشاهد إطار برنامج Epson File Manager.

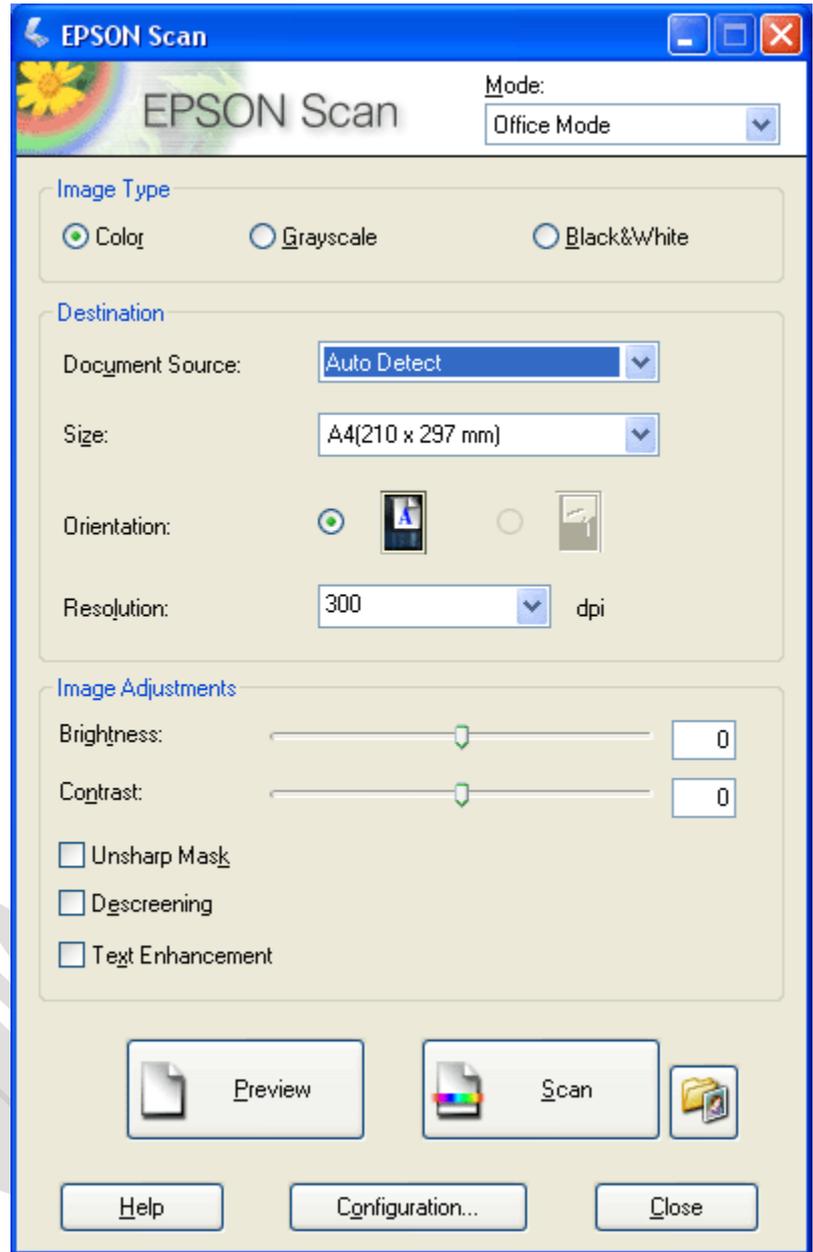


4 انقر فوق رمز الماسحة الضوئية في ( Load Photos تحميل الصور (في أعلى اليمين الأيسر. ستشاهد إطار برنامج Epson Scan.

5 يتم فتح برنامج Epson Scan (في Office Mode وضع المكتب) في أول مرة تستخدمه فيها. إذا لزم الأمر، انقر فوق السهم بمرجع Mode (الوضع) الموجود أعلى يمين إطار برنامج Epson Scan وحدد ( Office Mode وضع المكتب).

ستشاهد إطار Office Mode وضع المكتب:

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



في حالة تعيين إعداد Mode (الوضع) الموجود بأعلى الركن الأيمن من الإطار على ( Home وضع الاستعمال المنزلي) أو Professional Mode (الوضع الاحترافي)، ستشاهد إطارًا مختلفًا لإعدادات برنامج Epson Scan. للحصول على إرشادات حول استخدام Home ( وضع الاستعمال المنزلي) أو Professional Mode (الوضع الاحترافي).

6 يتم عرض الصورة كصورة مصغرة في إطار برنامج Epson File Manager .

ملاحظة:

للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج Epson File Manager ، افتح القائمة ( Help تعليمات) وحدد EPSON File Manager (الخاص ببرنامج) User's Guide دليل المستخدم.)

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## نظرة عامة حول أوضاع برنامج Epson Scan :

يسمح لك برنامج Epson Scan بالتحكم في كافة أوجه المسح الضوئي ويتضمن ثلاثة أوضاع.

يسمح لك ( **Office Mode** وضع المكتب ) بإمكانية التحديد السريع لإعدادات المسح الضوئي للمستندات النصية والتحقق من فعاليتها من خلال رؤية صورة معاينة. يتم فتح برنامج Epson Scan في هذا الوضع في أول مرة تستخدمه فيها.  
يسمح لك ( **Home Mode** وضع الاستعمال المنزلي ) بتخصيص بعض إعدادات المسح الضوئي والتحقق من فعاليتها من خلال رؤية صورة معاينة. يعد Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي) هو الوضع الأفضل عند الحاجة إلى معاينة صور قبل مسحها ضوئياً. يمكنك ضبط حجم الصورة عند المسح الضوئي، وضبط منطقة المسح الضوئي، وضبط العديد من إعدادات الصور بما في ذلك استعادة الألوان وإزالة الأثرية وتصحيح الإضاءة الخلفية.

ملاحظة: 

يكون Home Mode ( وضع الاستعمال المنزلي) متاحاً فقط عند قيامك بالمسح الضوئي من سطح المستندات.

يمنحك ( **Professional Mode** الوضع الاحترافي ) تحكماً كاملاً في إعدادات المسح الضوئي ويسمح لك بالتحقق من فعاليتها من خلال رؤية صورة معاينة.

يعد Professional Mode (الوضع الاحترافي) هو الأفضل عند الحاجة إلى معاينة الصورة وإجراء تصحيحات كبيرة وتفصيلية عليها قبل مسحها ضوئياً. حيث يمكنك زيادة الحدة وتصحيح الألوان وتحسين الصورة باستخدام مصفوفة كاملة من الأدوات، بما في ذلك استعادة الألوان وإزالة الأثرية وتصحيح الإضاءة الخلفية.

## تحديد ( File Save Settings إعدادات حفظ الملف)

عند مشاهدة الإطار ( File Save Settings إعدادات حفظ الملف)، فهذا يعني أنك تحتاج إلى تحديد الموقع والاسم والتنسيق لملف الصورة الممسوح ضوئياً الذي تريد حفظه.

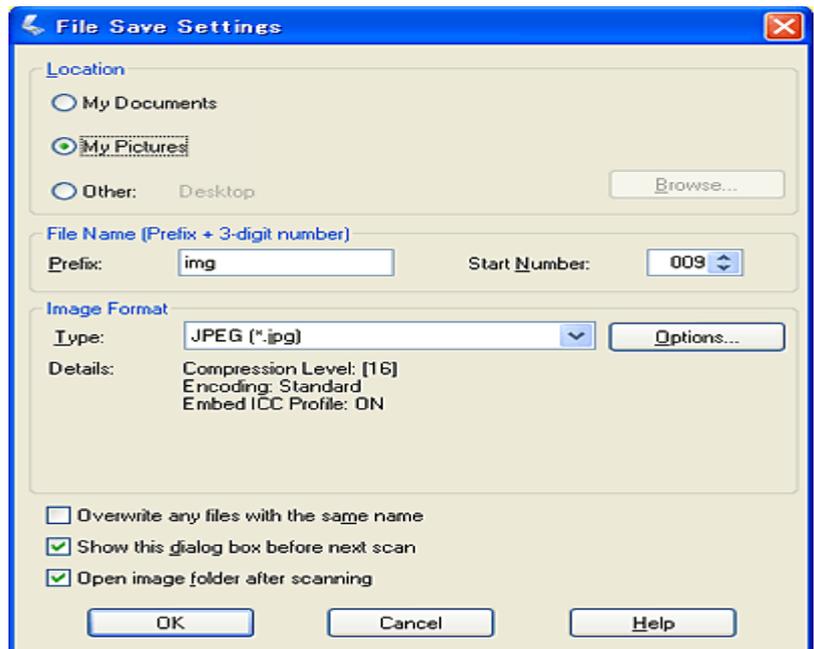
1

انقر فوق الزر  File Save Settings (إعدادات حفظ الملف) الموجود على يمين زر (Scan مسح ضوئي). (عند بدء تشغيل برنامج Epson Scan من برنامج مثل Adobe Photoshop Elements ، لن يظهر هذا الزر).

2

في الإطار ( File Save Settings إعدادات حفظ الملف)، حدد مجلد الملف الذي تريد حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً فيه. انقر فوق الزر ( **Documents** المستندات (أو الزر ( **Pictures** الصور (أو الزر ( **My Documents** مستنداتي (أو ( **My Pictures** صورتي).

عند الرغبة في تحديد مجلد آخر، انقر فوق ( **Other** آخر (ثم انقر فوق ( **Browse** استعراض) (نظام التشغيل (Windows أو ( **Choose** اختيار) (نظام التشغيل (Mac OS X) وحدد المجلد. عند الرغبة في حفظ الصورة على سطح المكتب، انقر فوق ( **Other** آخر).



دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

3 حدد بادئة اسم ملف تشتمل على حروف وأرقام. تتم إضافة رقم ثلاثي تلقائيًا إلى اسم الملف، ولكن بإمكانك تغيير Start Number (رقم البدء) إذا أردت ذلك. عند مسح العديد من الصور ضوئيًا في وقت واحد، فسيتم تعيين رقم ثلاثي مختلف لكل صورة.

ملاحظة:

في نظام التشغيل Windows ، لا يمكن استخدام الحروف التالية بالبادئة.

| <, >, \, /, :, ., \*, ?, ", <, >, |

4 حدد تنسيق ملف كما هو موضح في الجدول التالي. قد يتوفر الزر (Options خيارات) لإجراء إعدادات مفصلة وذلك حسب التنسيق.

التنسيق (امتداد الملف)	الشرح
BITMAP (*.BMP) (نظام التشغيل فقط)Windows	تنسيق ملف صورة قياسي لنظام التشغيل Windows. معظم البرامج التي تعمل على نظام التشغيل Windows، بما في ذلك برامج معالجة الكلمات، تستطيع قراءة وإعداد الصور في هذا التنسيق.
JPEG (*.JPG)	تنسيق ملف مضغوط يمكن فيه تحديد مستوى الضغط. يتيح لك تنسيق JPEG ضغط بيانات الصورة بشكل كبير. ومع ذلك؛ كلما زاد الضغط، كانت جودة الصورة أقل. لا يمكن استعادة أي بيانات جودة صورة مفقودة كما تقل الجودة تدريجيًا في كل مرة يتم فيها حفظ البيانات. يُوصى بتنسيق TIFF عند الحاجة إلى التعديل والتهديب.
Multi-TIFF (*.TIF)	يتم بموجب تنسيق TIFF حفظ العديد من الصفحات في نفس الملف. يمكنك أيضًا تعديل الصور الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها. انظر تعليمات برنامج Epson Scan للحصول على التفاصيل. لفتح ملفات بتنسيق Multi-TIFF فإنك تحتاج إلى برنامج يدعم هذا التنسيق.
PDF (*.PDF)	تنسيق مستند يمكن قراءته في نظامي التشغيل Windows و Macintosh (أنظمة تشغيل مستقلة). لاستخدام مستندات PDF فإنك تكون بحاجة إلى برنامج Adobe Reader أو Acrobat. يمكن حفظ المستندات متعددة الصفحات كملف PDF واحد. عند حفظ صور ملونة أو ذات تدرج رمادي بتنسيق PDF ، سيكون بإمكانك تحديد مستوى الضغط. كما يمكنك أيضًا تعديل الصور الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها.
PICT (*.PCT) (نظام التشغيل فقط)Macintosh	تنسيق ملف صورة قياسي لنظام التشغيل Macintosh. تستطيع معظم البرامج التي تعمل على نظام التشغيل Macintosh، بما في ذلك برامج معالجة الكلمات، تستطيع قراءة وإعداد الصورة بهذا التنسيق.
PRINT Image Matching II JPEG (*) أو TIFF (*)	تنسيق ملف يتضمن بيانات المعيار PRINT Image Matching II للجودة المحسنة ونطاق ألوان أوسع. يمكن للطابعات المتوافقة مع المعيار Print Image Matching II طباعة هذه البيانات للحصول على نتائج رائعة وواقعية. لا تؤثر بيانات المعيار PRINT Image Matching على طريقة عرض الصورة على الشاشة. متاح بتنسيق JPEG أو TIFF.
TIFF (*.TIF)	تنسيق ملف مُصمم لتبادل البيانات بين العديد من البرامج، مثل برامج النشر المكتبي DTP وبرامج الرسومات. عند مسح صور أبيض وأسود ضوئيًا، يكون بإمكانك تحديد نوع الضغط.

5 تمنحك مربعات الاختيار في أسفل الإطار هذه الخيارات.

( Overwrite any files with the same name ) استبدال أية ملفات بنفس اسم الملف )

حدد هذا الخيار إذا أردت إعادة استخدام اسم الملف المحدد وموقعه والكتابة فوق الملفات السابقة بنفس الأسماء.

( Show this dialog box before next scan ) عرض مربع الحوار هذا قبل إجراء عملية المسح الضوئي التالية )

حدد هذا الخيار إذا رغبت في ظهور إطار File Save Settings (إعدادات حفظ الملف) تلقائيًا قبل قيامك بالمسح الضوئي. في حالة إلغاء تحديد هذا

الخيار، يتعين عليك النقر فوق زر File Save Settings (إعدادات حفظ الملف) لفتح الإطار.



دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغرية <

### Open image folder after scanning (فتح مجلد الصور بعد المسح الضوئي )

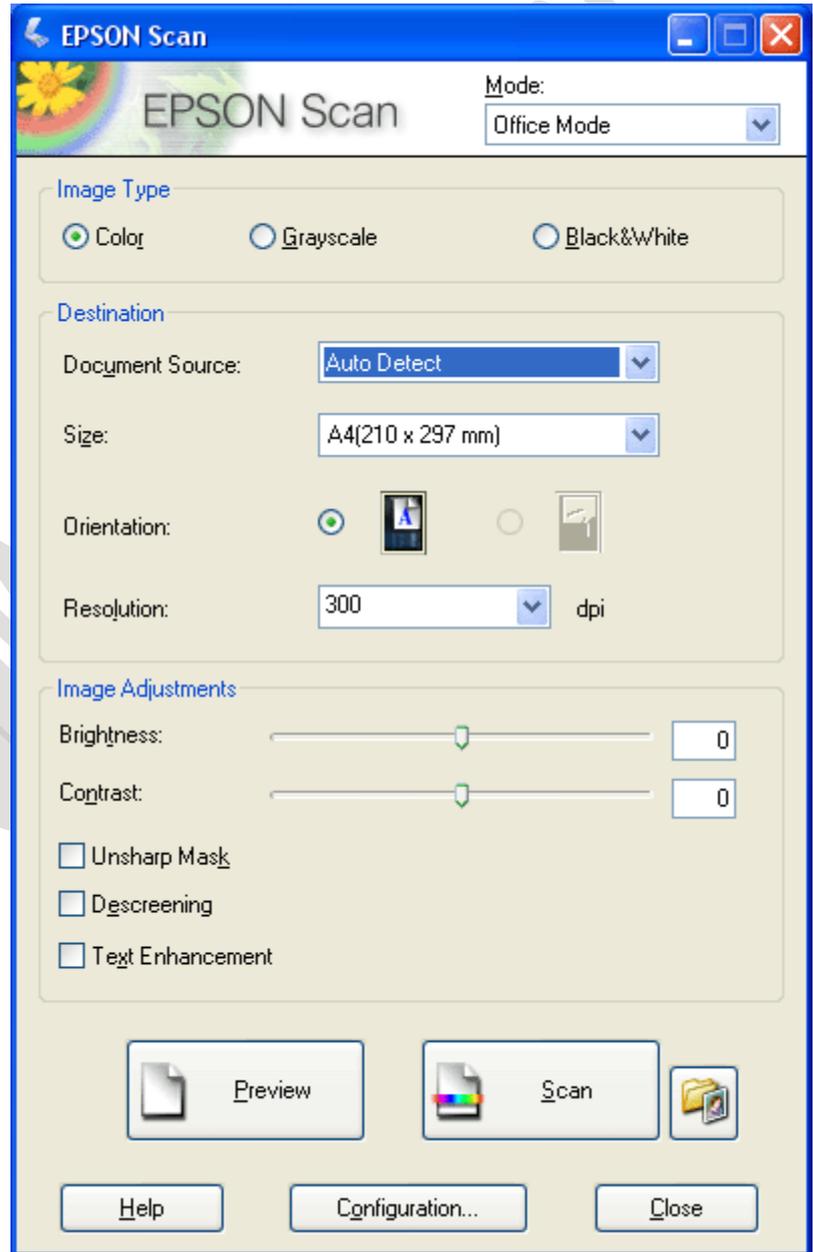
حدد هذا الخيار إذا أردت أن يقوم برنامج Epson File Manager أو Windows Explorer أو Macintosh Finder تلقائيًا بفتح المجلد الذي يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا به عند انتهاء برنامج Epson Scan من المسح الضوئي.

6 انقر فوق ( OK موافق).

7 انقر فوق ( Preview معاينة ), ثم ( Scan مسح ضوئي).

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا في الملف والموقع الذي حددته.

(استخدام) Office Mode وضع المكتب)



بعد تشغيل برنامج Epson Scan ، في Office Mode (وضع المكتب)، اتبع هذه الخطوات لتحديد إعدادات برنامج Epson Scan الخاصة بك:

1 حدد إما أن يكون Image Type (نوع الصورة) الخاصة بصفحات المستند ( Color الألوان ( أو ) Grayscale تدرج الرمادي ( أو ) Black&White أبيض وأسود.

2 حدد ( Auto Detect اكتشاف تلقائي ( أو ) ADF وحدة ( ADF أو ) Document Table سطح المسح الضوئي (إعداد Document Source مصدر المستند).

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

3 حدد حجم المستند الأصلي كإعداد (Size الحجم).

4 انقر فوق السهم بجوار القائمة (Resolution الدقة) وحدد عدد النقاط لكل بوصة التي تريد إجراء المسح الضوئي وفقاً لها. انظر الجدول أدناه للحصول على بعض الإرشادات:

دقة المسح الضوئي المقترحة	ما ستفعله بالصور الممسوحة ضوئياً
من 96 إلى 150 dpi نقطة/البوصة)	إرسال عبر البريد الإلكتروني، تحميل إلى الويب، عرض على الشاشة فقط
(300 dpi (300 نقطة/البوصة)	طباعة، تحويل إلى نص قابل للتحريير (OCR)
(200 dpi نقطة/البوصة)	الإرسال عبر الفاكس

5 انقر فوق الزر (Preview معاينة) نحو زر إطار برنامج Epson Scan.

سطح المستندات :

يقوم برنامج Epson Scan بإجراء المسح الضوئي المسبق للصفحة وعرضها في إطار Preview معاينة).

وحدة التغذية التلقائية للمستندات :

تقوم وحدة التغذية التلقائية للمستندات بتحميل الصفحة الأولى من المستند، ثم يقوم برنامج Epson Scan بإجراء المسح الضوئي المسبق لها وعرضها في إطار Preview (معاينة). ثم يتم إخراج الصفحة الأولى من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

ملاحظة:

ضع الصفحة الأولى من المستند على مقدمة باقي الصفحات، ثم قم بتحميل المستند بأكمله (بما يصل إلى 30 صفحة) في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

6 إذا لزم الأمر، فيمكنك رسم إطار تحديد (خط يوضح منطقة المسح الضوئي) حول الجزء الذي تريد مسحه ضوئياً من صفحة المستند في إطار Preview معاينة).

7 قم بتغيير أي إعدادات ضرورية لوظيفة Image Adjustment (ضبط الصورة) كما هو موضح في الجدول أدناه.

الإعداد	الوضع (الأوضاع) المتاح والوصف
(Brightness السطوع)	يضبط المستوى العام لإضاءة الصورة وقتامتها.
(Contrast التباين)	يضبط الاختلاف بين المناطق المضيئة والمناطق المعتمة بالصورة ككل.
(Unsharp Mask مرشح قناع غير واضح)	قم بتشغيله لجعل حواف مناطق الصورة أكثر وضوحاً مع الصور زائدة الحدة بشكل عام. أوقف التشغيل لترك حواف أنعم.
(Descreening Filter مرشح تنقية الصورة)	يزيل آثار التموج التي قد تظهر في مناطق الصورة المظلمة، مثل درجات لون البشرة. كما يعمل على تحسين النتائج عند إجراء المسح الضوئي لصور المجلات أو الجرائد التي تحتوي على آثار تموج حدثت أثناء عمليات طباعتها الأصلية.
(Text Enhancement تقنية تحسين النص)	يُحسن من التعرف على النص عند مسح المستندات النصية ضوئياً.
(Threshold الحد)	يضبط المستوى الذي يتم فيه تخطيط المناطق السوداء في النصوص والرسومات الخطية، مما يزيد من التعرف على النص في برامج OCR (التعرف الضوئي على الأحرف). يكون هذا الإعداد متاحاً فقط عند تعيين Image Type (نوع الصورة) على Black&White أبيض وأسود).

8 انقر فوق زر (Scan مسح ضوئي) لمسح صفحات المستند ضوئياً.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

9 يعتمد ما يحدث بعد ذلك على طريقة بدء عملية المسح الضوئي.

عند بدء المسح الضوئي بتشغيل برنامج Epson Scan كبرنامج مستقل، سترى إطار File Save Settings (إعدادات حفظ الملف).

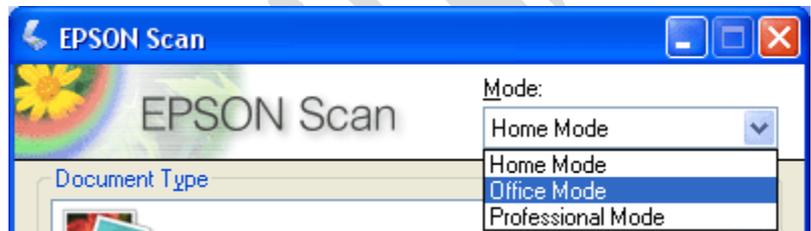
عند بدء المسح الضوئي من برنامج مسح ضوئي مثل برنامج Adobe Acrobat، سيتم فتح الصفحات الممسوحة ضوئياً في إطار البرنامج. انقر فوق **Close (إغلاق)** لإغلاق إطار برنامج Epson Scan وعرض الصفحات الممسوحة ضوئياً في البرنامج.

عند بدء المسح الضوئي من برنامج Epson File Manager، ستشاهد صوراً مصغرة للصور الممسوحة ضوئياً في إطار برنامج Epson File Manager.

عند الرغبة في استخدام الصور الممسوحة ضوئياً في أحد برامج مشروعات Epson Creativity Suite، انقر فوق مربع الاختيار أسفل كل صورة مصغرة. يتم عرض الصور في المربع My Selection (تحديدي) في أسفل إطار برنامج Epson File Manager. ثم حدد أحد رموز المشاريع تلك في أعلى الإطار:

### تغيير وضع المسح الضوئي

لتغيير وضع المسح الضوئي، انقر فوق السهم في المربع Mode (الوضع) الموجود في أعلى الركن الأيمن من إطار برنامج Epson Scan. ثم حدد الوضع الذي تريد استخدامه من القائمة التي تظهر.



ملاحظة:

يبقى الوضع الذي حددته فعالاً عند بدء برنامج Epson Scan في المرة التالية.

عند إجراء المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات، تتم إتاحة Office Mode (وضع المكتب) و Professional Mode (الوضع الاحترافي) فقط. ومن الأفضل إجراء المسح الضوئي باستخدام Office Mode (وضع المكتب).

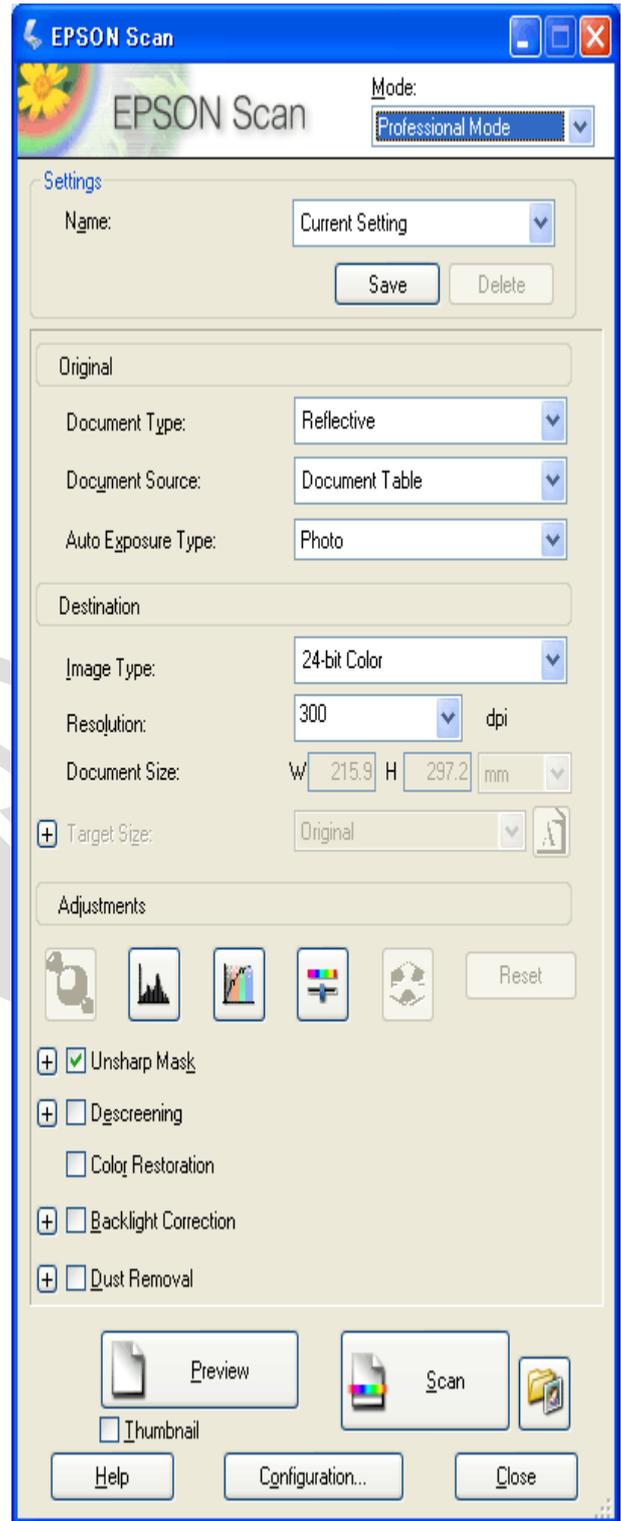
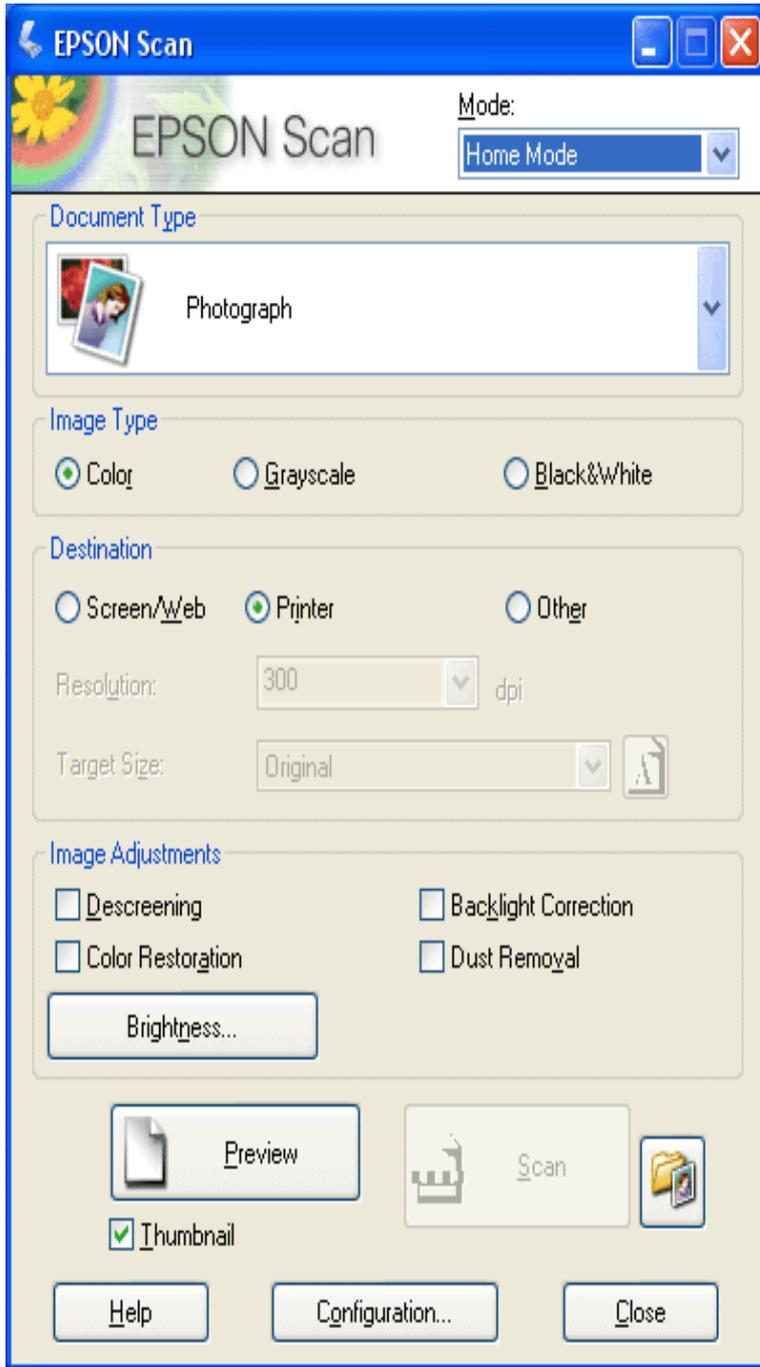
### تحديد الإعدادات الأساسية

عند بدء برنامج Epson Scan في ( Home وضع الاستعمال المنزلي) أو ( Professional Mode الوضع الاحترافي)، ستشاهد إطار برنامج Epson Scan الرئيسي.

**Home Mode وضع الاستعمال المنزلي**

**Professional Mode الوضع الاحترافي**

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



قبل مسح مستند أو صورة ضوئياً، فإنك تحتاج إلى تحديد هذه الإعدادات الأساسية.

إعدادات Original (مستند أصلي). تقوم هذه الإعدادات بإخطار برنامج Epson Scan بنوع المستند أو الصورة المراد مسحها ضوئياً.

إعدادات Destination (الوجهة). تقوم هذه الإعدادات بإخطار برنامج Epson Scan بكيفية استخدام الصورة الممسوحة ضوئياً بحيث يمكنه تحديد الدقة الافتراضية الصحيحة (جودة المسح الضوئي) من أجلك.

اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الأساسية لمستند أو صورة في برنامج Epson Scan.

1 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين لتحديد مصدر المستند.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

**Home Mode وضع الاستعمال المنزلي:**  
انتقل إلى الخطوة 2.

**Professional Mode الوضع الاحترافي:**

انقر فوق السهم لفتح قائمة Document Source (مصدر المستند) وحدد (ADF وحدة ADF) للمسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات) أو ( Document Table سطح المسح الضوئي).

2 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين لتحديد نوع المستند.

**Home Mode وضع الاستعمال المنزلي:**

انقر فوق السهم لفتح القائمة Document Type (نوع المستند) وحدد نوع المستند الأصلي الذي تقوم بمسحه ضوئياً. ثم انقر فوق الزر Color (الألوان) أو ( Grayscale تدرج الرمادي) أو ( Black & White أبيض وأسود) لتحديد الألوان في المستند الأصلي.

**Professional Mode الوضع الاحترافي:**

انقر فوق السهم في القائمة Auto Exposure Type (نوع درجة الإضاءة التلقائية) وحدد ( Document مستند) أو ( Photo صورة).  
3 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين لتحديد إعداد (إعدادات) الوجهة.

**Home Mode وضع الاستعمال المنزلي:**

انقر فوق الزر للحصول على الطريقة التي تنوي استخدامها مع الصورة الممسوحة ضوئياً في المربع Destination الوجهة).

( Screen/Web شاشة/ويب) للصور التي ستعرض فقط على شاشة الكمبيوتر أو سترسل عبر الإنترنت.

( Printer الطباعة) للصور التي س تُطبع أو تُحول إلى نص قابل للتعديل باستخدام برنامج OCR التعرف الضوئي على الأحرف).

( Other آخر) إذا كنت ترغب في تحديد دقة معينة لأغراض أخرى.

**Professional Mode الوضع الاحترافي:**

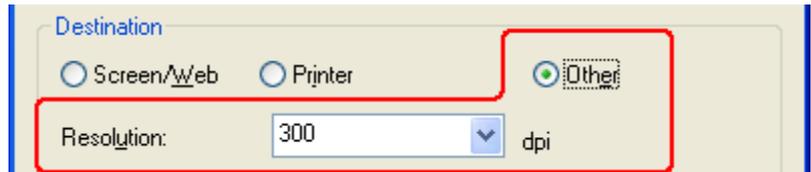
انقر فوق السهم لفتح القائمة Image Type (نوع الصورة) وحدد النوع المفصل للصورة التي تقوم بمسحها ضوئياً.

إعدادات) Image Type نوع الصورة)	نوع الصور التي تقوم بمسحها ضوئياً
( 24-bit Color ألوان 24 بت)	( Color photo صورة ملونة)
( Color Smoothing تجانس الألوان)	رسومات ملونة، كخريطة أو رسم بياني
( 8-bit Grayscale تدرج رمادي 8 بت)	صورة أبيض وأسود مع ظلال قليلة باللون الرمادي
( Black & White أبيض وأسود)	مستند يشتمل على نص أسود و/أو رسومات خطية

4 في Home Mode ( وضع الاستعمال المنزلي)، يحدد برنامج Epson Scan إعداد دقة صورة افتراضياً قائماً على إعداد Destination (الوجهة) الذي قمت بتحديدته.

**تحديد Resolution (الدقة) المسح الضوئي**

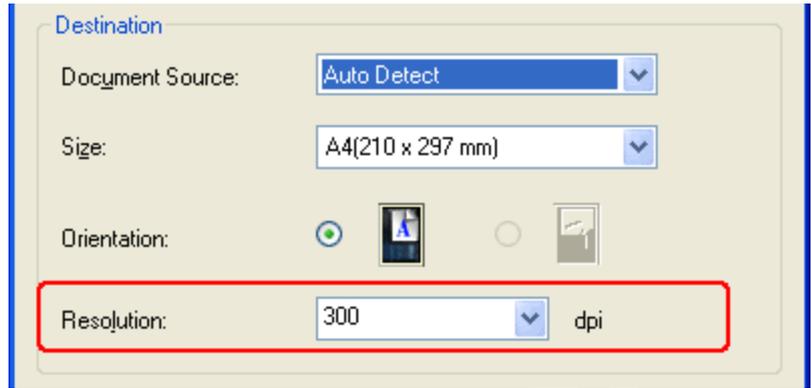
في Home Mode ( وضع الاستعمال المنزلي)، يمكنك تغيير الدقة فقط عند تحديد ( Other آخر) إعدادات Destination (الوجهة).



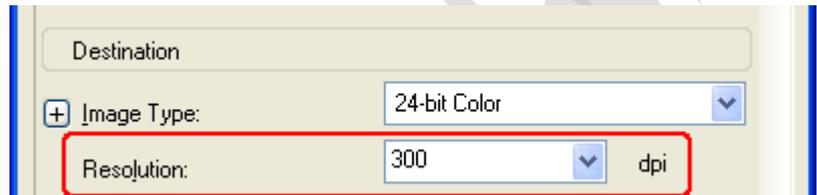
في Office Mode (وضع المكتب) أو Professional Mode (الوضع الاحترافي)، يمكنك تحديد الدقة التي تريدها في أي وقت.

**Office Mode وضع المكتب)**

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



### ( Professional Mode الوضع الاحترافي )



قبل تحديد دقة المسح الضوئي، تجب مراعاة ما إذا كنت ستقوم بتكبير الصور قبل أم بعد مسحها ضوئيًا. اتبع الإرشادات التالية.

### في حالة عدم قيامك بتكبير الصور.

إذا كنت ستقوم بمسح الصور ضوئيًا بحجم 100% أو أصغر ولن تقوم بتكبيرها لاحقًا، فيمكنك قبول إعداد Resolution (الدقة) المحدد بواسطة برنامج Epson Scan (استنادًا إلى إعداد Destination الوجهة Home Mode) (( وضع الاستعمال المنزلي) فقط).

### في حالة قيامك بتكبير الصور عند مسحها ضوئيًا (زيادة الإعداد Target Size حجم الهدف. )

إذا كنت ستقوم بتكبير الصور في برنامج Epson Scan بحيث يتسنى لك استخدامها بحجم أكبر، فيمكنك قبول إعداد Resolution (الدقة) المحدد بواسطة برنامج Epson Scan (استنادًا إلى إعداد Destination الوجهة Home Mode) (وضع الاستعمال المنزلي) فقط).

### في حالة قيامك بمسح الصور ضوئيًا بحجمها الأصلي، ولكن ستقوم بتكبيرها لاحقًا في إحدى برامج تحرير الصور.

إذا كنت تنوي تكبير الصور لاحقًا في أحد برامج تحرير الصور، فستحتاج إلى زيادة إعداد Resolution (الدقة) للاحتفاظ بجودة صورة عالية بعد التكبير. قم بزيادة الدقة بنفس مقدار زيادة حجم الصورة. على سبيل المثال، إذا كانت الدقة هي 300 dpi (نقطة/البوصة)، ولكنك ستزيد حجم الصورة إلى 200% في أحد برامج تحرير الصور، فقم بتغيير إعداد Resolution (الدقة) إلى 600 dpi (نقطة/البوصة) في برنامج Epson Scan.

انقر فوق السهم بجوار القائمة Resolution (الدقة) (وحدد عدد النقاط لكل بوصة التي تريد إجراء المسح الضوئي وفقًا لها. انظر الجدول أدناه للحصول على بعض الإرشادات.

دقة المسح الضوئي المقترحة	ما ستفعله بالصور الممسوحة ضوئيًا
من 96 إلى 150 dpi (نقطة/البوصة)	إرسال عبر البريد الإلكتروني، تحميل إلى الويب، عرض على الشاشة فقط
(300) dpi (300 نقطة/البوصة)	طباعة، تحويل إلى نص قابل للتحرير (OCR)
(200) dpi (200 نقطة/البوصة)	الإرسال عبر الفاكس
قم بزيادة إعداد Resolution (الدقة) بنفس مقدار زيادة حجم الصورة بعد المسح الضوئي	تكبير بعد المسح الضوئي بمعدل 100%

بعد تحديد Resolution (الدقة)، يمكنك معاينة الصورة وإجراء عمليات الضبط الضرورية.

### معاينة منطقة المسح الضوئي وضبطها

بمجرد تحديد الإعدادات الأساسية والدقة، يمكنك معاينة الصورة وتحديد أو ضبط منطقة الصورة (الصور) التي تريد مسحها ضوئيًا. يعرض برنامج Epson Scan معاينة الصورة (الصور) في إطار Preview معاينة (على الشاشة).

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

يوجد نوعان من المعاينة.

**معاينة Normal عادية** (يعرض هذا النوع الصور التي تمت معاينتها بحجمها الكامل. يجب تحديد منطقة المسح الضوئي وإجراء أي تعديلات بخصوص جودة الصورة يدويًا. هذا هو نوع المعاينة الافتراضي في) Office Mode (وضع المكتب) و Professional Mode (الوضع الاحترافي), لكن يمكنك أيضًا تحديده في Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي), إذا كان ذلك متاحًا .

**Thumbnail صورة مصغرة** (يعرض هذا النوع الصور التي تتم معاينتها كصور مصغرة. يقوم برنامج Epson Scan تلقائيًا بتحديد موقع حواف منطقة المسح الضوئي، ويطبق إعدادات الإضاءة التلقائية على الصور ويقوم بتدوير الصور إذا كانت المستندات أو الصور وضعت بشكل غير صحيح على سطح المستندات. هذا هو نوع المعاينة الافتراضي في) Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي), ولكن يمكنك أيضًا تحديده في Professional Mode (الوضع الاحترافي) (عند اختيار) Document Table (سطح المسح الضوئي) (ك- Document Source مصدر المستند).

ملاحظة:

قد يتم تحديد المعاينة العادية تلقائيًا ولن تتمكن من التغيير إلى وضع معاينة صورة مصغرة وذلك حسب نوع المستند والإعدادات الأخرى .

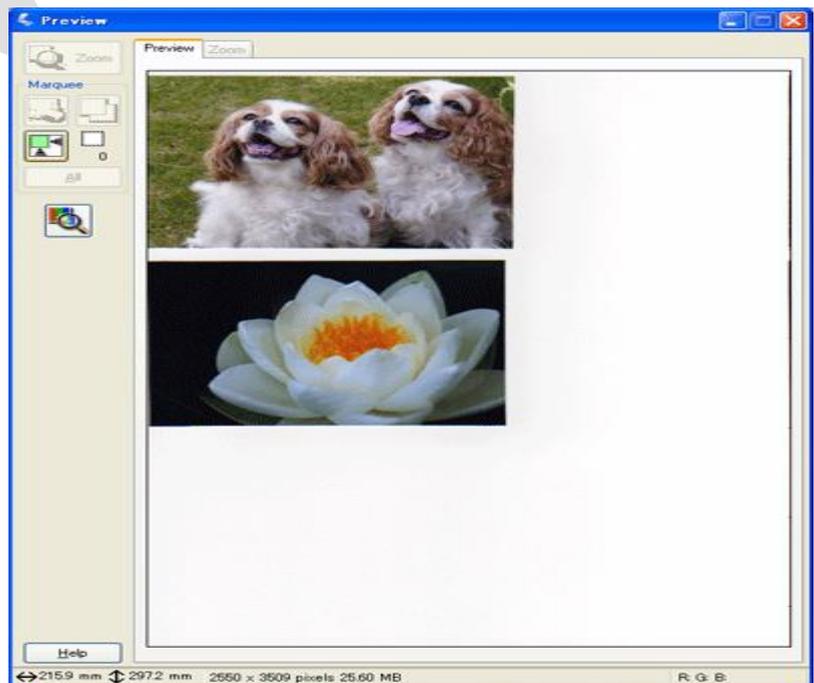
اتبع هذه الخطوات لمعاينة الصورة (الصور).

1 انقر فوق الزر **Preview معاينة** (نحو زر إطار برنامج Epson Scan. إذا أردت تغيير نوع المعاينة في) Home وضع الاستعمال المنزلي) أو Professional Mode (الوضع الاحترافي), فانقر فوق مربع الاختيار **Thumbnail صورة مصغرة** (ضمن زر) **Preview معاينة**, إذا كان ذلك متاحًا.



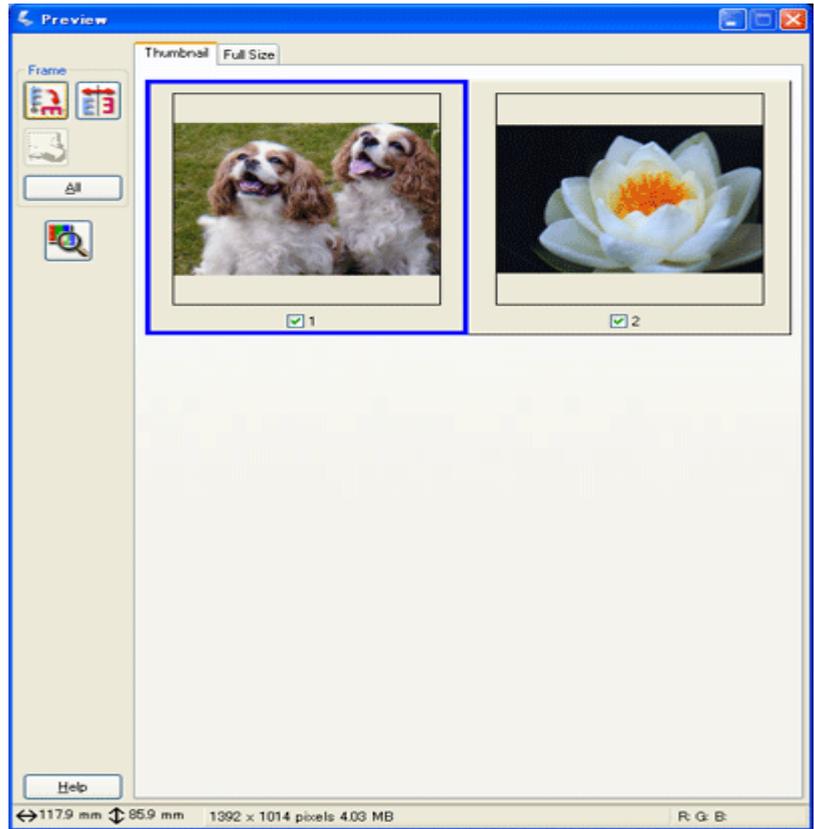
يقوم برنامج Epson Scan بمسح الصورة (الصور) ضوئيًا مسبقًا وعرضها في أحد إطارات Preview معاينة.

**معاينة Normal عادية** )



**معاينة Thumbnail صورة مصغرة** )

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة:

إذا كانت حافة المستند أو الصورة غير ممسوحة ضوئياً، فحركها بعيداً عن حافة لوحة المستندات على نحو طفيف.

2 في حالة استخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات، فإنها تقوم بتحميل الصفحة الأولى من المستند، ثم يقوم برنامج Epson Scan بإجراء المسح الضوئي المسبق للصفحة وعرضها في إطار Preview (معاينة). ثم يتم إخراج الصفحة الأولى من وحدة التغذية التلقائية للمستندات. ضع الصفحة الأولى من المستند على مقدمة باقي الصفحات، ثم قم بتحميل المستند بأكمله (بما يصل إلى 30 صفحة) في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

3 عند عرض معاينة الصورة المصغرة، يمكنك تنفيذ أي مما يلي لضبط الصورة (الصور).

لتكبير صورة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق صورتها المصغرة، أو انقر فوق الصورة المصغرة ثم انقر فوق علامة التثبيت (Full Size الحجم الكامل) بالقرب من أعلى الإطار Preview (معاينة). (تكون هذه الميزة متاحة فقط عند إجراء مسح ضوئي للعديد من الصور في نفس الوقت.)

لتدوير صورة أو قلبها أفقيًا (كصورة معكوسة)، انقر فوق صورتها المصغرة ثم انقر فوق رمز التدوير أو رمز عكس الصورة لضبط منطقة المسح الضوئي لاقتصاص الصورة، يمكنك إنشاء إطار تحديد لتمييز حواف المسح الضوئي كما يمكنك تحريكه.

4 عند عرض المعاينة العادية، يمكنك تنفيذ أي مما يلي لضبط الصورة (الصور).

لتحديد منطقة المسح الضوئي، انقر فوق رمز تحديد الموقع التلقائي لوضع إطار تحديد لتمييز حواف منطقة المسح الضوئي. يمكنك تحريك إطار التحديد لتغيير منطقة المسح الضوئي.

إذا كنت تنوي المسح الضوئي بحجم مختلف غير حجم المستند الأصلي، فيجب أولاً تحديد Target Size (حجم الهدف) وإنشاء إطار تحديد مناسب لهذا الحجم تلقائياً

لتكبير صورة، انقر داخل منطقة المسح الضوئي وانقر فوق الزر (Zoom زووم). (يقوم برنامج Epson Scan بالمسح ضوئياً مسبقاً مرة أخرى وعرض معاينة أكبر في علامة التثبيت Zoom (زووم). (تستمر معاينة الصور الأخرى بالحجم الأصلي في علامة التثبيت Preview معاينة.)

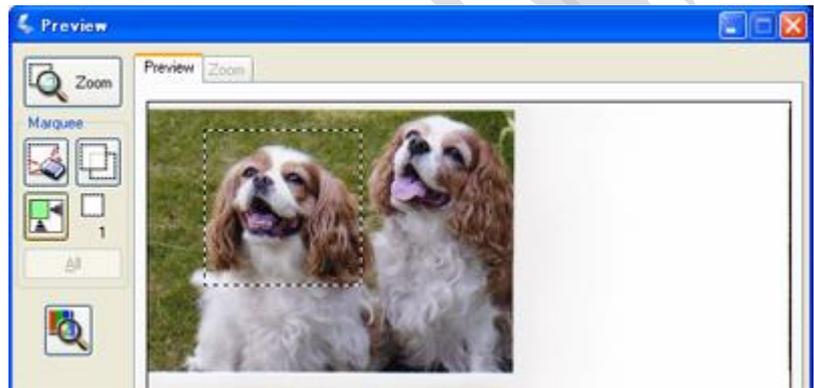


يكون زر (Zoom زووم (متاحًا عند تحديد Document Table سطح الماسح الضوئي (ك- Document Source مصدر المستند).

لضبط جودة الصورة، انقر فوق الصورة (الصور) التي تريد تعديلها وقم بإجراء عمليات

5 عند الانتهاء من ضبط منطقة المسح الضوئي، وتعديل إعدادات اللون والصورة، يمكنك تحديد حجم الصورة الممسوحة ضوئيًا، إذا لم تقم بتحديدتها بالفعل.

ضبط منطقة المسح الضوئي (Marquee) إطار تحديد (( إطار التحديد هو خط منقوط متحرك يظهر على حواف صورة المعاينة لتحديد منطقة المسح الضوئي.



يمكنك تحريك إطار التحديد وضبط حجمه كما يمكنك إنشاء إطارات تحديد متعددة لصورة واحدة (المعاينة العادية فقط) لمسح مناطق مختلفة من الصورة ضوئيًا في ملفات مسح ضوئي منفصلة. اتبع الخطوات التالية.

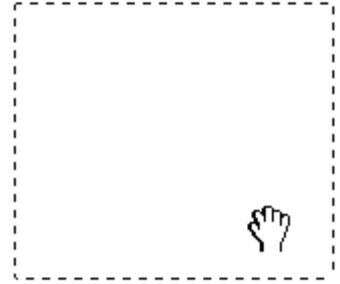
- 1 لرسم إطار تحديد، حرّك المؤشر فوق إحدى صور المعاينة. سيصبح المؤشر عبارة عن مجموعة من الخطوط المتعامدة .
- 2 ضع المؤشر في المنطقة حيث تريد وضع زاوية إطار التحديد وانقر. اضغط مع الاستمرار بزر الماوس واسحب الخطوط المتعامدة فوق الصورة إلى الركن المقابل من منطقة المسح الضوئي المطلوبة. ثم حرر زر الماوس. ستشاهد الخط المنقوط المتحرك الخاص بإطار التحديد.



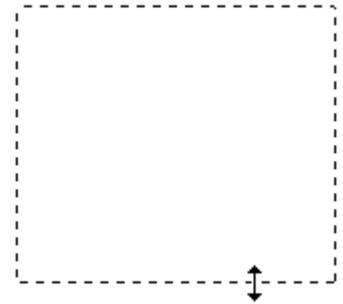
3 قم بإجراء أي مما يلي لضبط إطار التحديد.

لتحريك إطار التحديد، ضع المؤشر داخل إطار التحديد. سيصبح المؤشر على شكل يد. انقر فوق إطار التحديد مع سحبه إلى الموقع المطلوب.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



لإعادة ضبط حجم إطار التحديد، ضع المؤشر فوق حافة إطار التحديد أو أحد أركانها. يصبح المؤشر على شكل سهم مزدوج مستقيم أو على شكل زاوية. انقر واسحب الحافة أو الزاوية إلى الحجم المطلوب.



ملاحظة:

لتقييد حركة إطار التحديد لتكون رأسية أو أفقية فقط، اضغط مع الاستمرار على المفتاح **Shift** أثناء تحريك إطار التحديد. لتقييد ضبط حجم إطار التحديد على الأجزاء الحالية فقط، اضغط مع الاستمرار على المفتاح **Shift** أثناء ضبط حجم إطار التحديد.

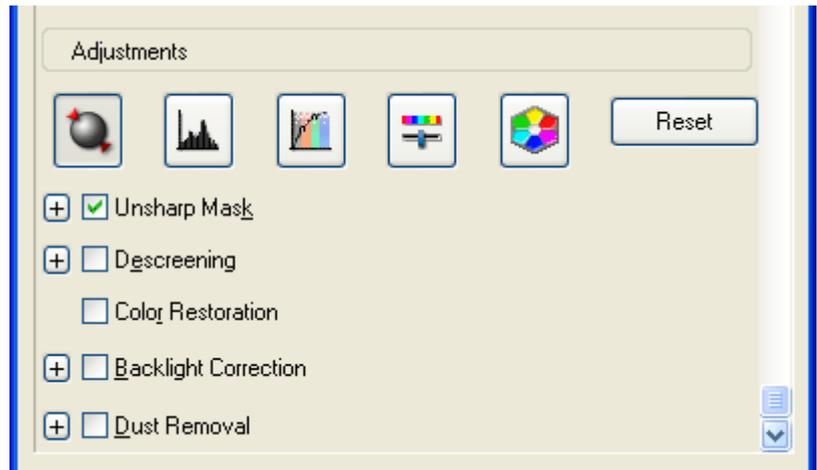
4 لرسم عدة إطارات تحديد (حتى 50 إطارًا؛ فقط عند إجراء المسح الضوئي بالمعاينة العادية أو تحديد **Document Table** سطح الماسح الضوئي (ك- Document Source مصدر المستند))، يمكنك فقط رسمها كما هو موضح في الخطوات من 1 إلى 3، أو انقر فوق رمز نسخ إطار تحديد لإنشاء إطارات تحديد إضافية بنفس الحجم. يمكنك تحريك وتغيير حجم كافة إطارات التحديد كما هو موضح في الخطوة 3. لحذف أحد إطارات التحديد، انقر بداخله ثم انقر فوق رمز حذف إطار التحديد .

### ضبط اللون وإعدادات الصورة الأخرى

بمجرد معاينة الصور وضبط منطقة المسح الضوئي، يمكنك تعديل جودة الصورة، إذا لزم الأمر. يوفر برنامج Epson Scan العديد من الإعدادات لتحسين الألوان والحدة والتباين وأوجه أخرى تؤثر في جودة الصورة.

قبل إجراء عمليات الضبط، تأكد من النقر فوق الصورة أو إطار التحديد لتحديد المنطقة المراد ضبطها. (في Professional Mode الوضع الاحترافي)، تحتاج إلى التمرير لأسفل إلى منطقة Adjustments عمليات الضبط) في إطار برنامج Epson Scan الرئيسي.

دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



يوضح الجدول التالي الإعدادات المتاحة. للحصول على تفاصيل حول ضبط هذه الإعدادات،

الإعداد	الوضع (الأوضاع) المتاح والوصف
Color Restoration (استعادة الألوان)	Home (وضع الاستعمال المنزلي) و Professional الوضع الاحترافي: يستعيد الألوان في الصورة الباهتة تلقائيًا.
Dust Removal (إزالة الأتربة)	Home (وضع الاستعمال المنزلي) و Professional الوضع الاحترافي: يزيل علامات الأتربة من المستندات الأصلية تلقائيًا. لا تظهر نتائج Dust Removal (إزالة الأتربة) في المعاينة، ولكنها تظهر فقط في الصورة الممسوحة ضوئيًا.
Backlight Correction (تصحيح الإضاءة الخلفية)	Home (وضع الاستعمال المنزلي) و Professional الوضع الاحترافي: يزيل الظلال من الصور التي تشتمل على درجة إضاءة خلفية عالية.
Brightness (السطوع)	جميع الأوضاع: يضبط المستوى العام لإضاءة الصورة وقتامتها. في Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي)، انقر فوق زر <b>Brightness السطوع</b> للوصول إلى الإعدادات Brightness السطوع. في Professional Mode (الوضع الاحترافي)، انقر فوق زر <b>Image Adjustment</b> (ضبط الصورة) للوصول إلى إعدادات Brightness السطوع.
Contrast (التباين)	جميع الأوضاع: يضبط الاختلاف بين المناطق المضيئة والمناطق المعتمة بالصورة ككل. في Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي)، انقر فوق زر <b>Brightness السطوع</b> للوصول إلى الإعدادات Contrast التباين. في Professional Mode (الوضع الاحترافي)، انقر فوق زر <b>Image Adjustment</b> (ضبط الصورة) للوصول إلى إعدادات Contrast التباين.
Saturation (تشبع)	Professional (الوضع الاحترافي) فقط: يضبط كثافة الألوان في الصورة ككل. انقر فوق زر <b>Image Adjustment</b> (ضبط الصورة) للوصول إلى إعدادات Saturation تشبع.
Color Balance (توازن الألوان)	Professional (الوضع الاحترافي) فقط: يضبط توازن الألوان الأحمر والأخضر والأزرق في الصورة ككل.

<p>انقر فوق زر  Image Adjustment (ضبط الصورة) للوصول إلى إعداد Color Balance (توازن الألوان).</p>	
<p>Home (وضع الاستعمال المنزلي): يتم تطبيقه تلقائيًا. Professional (الوضع الاحترافي): انقر فوق زر  Auto Exposure (درجة الإضاءة التلقائية). لتنشغيل هذا الإعداد باستمرار، انقر فوق الزر <b>Configuration تهيئة</b>، وانقر فوق علامة التبويب <b>Color (الألوان (وحدد Continuous auto exposure التعرض التلقائي المستمر للضوء</b>). يمكنك ضبط مستوى درجة الإضاءة باستخدام شريط التمرير.</p>	<p>Auto Exposure (درجة الإضاءة التلقائية)</p>
<p>Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي): يتم تطبيقه تلقائيًا. Office Mode (وضع المكتب) و Professional Mode (الوضع الاحترافي): قم بتنشغيله لجعل حواف مناطق الصورة أكثر وضوحًا مع الصور زائدة الحدة بشكل عام. مستوى الحدة قابل للضبط. أوقف التشغيل لتترك حواف أنعم.</p>	<p>Unsharp Mask (واضح) اقناع غير</p>
<p>جميع الأوضاع: يزيل آثار التموج التي قد تظهر في مناطق الصورة المظلمة، مثل درجات لون البشرة. كما يعمل على تحسين النتائج عند إجراء المسح الضوئي لصور المجلات أو الجرائد التي تحتوي على آثار تموج حدثت أثناء عمليات طباعتها الأصلية. لا تظهر نتائج Descreening (تنقية الصورة) في المعاينة، ولكن تظهر فقط في الصورة الممسوحة ضوئيًا.</p>	<p>DE screening (الصورة) تنقية</p>
<p>Professional (الوضع الاحترافي) فقط: يوفر واجهة رسومية لضبط مستويات التحديد والظل ومستويات جاما بشكل مستقل. للمستخدمين المتقدمين فقط. انقر فوق زر  Histogram Adjustment (ضبط المدرج التكراري) للوصول إلى إعداد Histogram (الألوان).</p>	<p>Histogram (الألوان) م.</p>
<p>Professional (الوضع الاحترافي) فقط: يوفر واجهة رسومية لضبط مستويات درجة اللون بشكل مستقل. للمستخدمين المتقدمين فقط. انقر فوق زر  Tone Correction (تصحيح درجة اللون) للوصول إلى إعداد Tone Correction (تصحيح درجة اللون).</p>	<p>Tone Correction (تصحيح درجة اللون)</p>
<p>Professional (الوضع الاحترافي) فقط: يوفر واجهة رسومية لضبط مستويات متوسطة من درجات الألوان، مثل درجات لون البشرة، بدون التأثير على مناطق التحديد والظل في الصورة. للمستخدمين المتقدمين فقط. انقر فوق زر  Color Palette (لوحة الألوان) لاستخدام إعدادات Color Palette (لوحة الألوان).</p>	<p>Color Palette (الألوان) لوحة</p>
<p>جميع الأوضاع: يُضبط المستوى الذي يتم فيه تخطيط المناطق السوداء في النصوص والرسومات الخطية، مما يزيد من التعرف على النص في برامج OCR (التعرف الضوئي على الأحرف). (متاح فقط عند تحديد Black &amp; White (أبيض وأسود) كإعدادات Image Type نوع الصورة). في Home Mode (وضع الاستعمال المنزلي)، انقر فوق زر <b>Brightness السطوع</b> ( للوصول إلى إعداد Threshold الحد).</p>	<p>Threshold (الحد)</p>
<p>Office Mode (وضع المكتب) فقط: يُحسن من التعرف على النص عند مسح المستندات النصية ضوئيًا.</p>	<p>Text Enhancement (تقنية تحسين النص)</p>

ملاحظة: 

لعرض مستويات اللون الأحمر والأخضر والأزرق في نقاط معينة في صورة المعاينة عند إجراء عمليات الضبط، انقر فوق رمز مقياس الكثافة  في إطار المعاينة وانقر فوق إحدى مناطق الصورة. انظر تعليمات برنامج Epson Scan للحصول على التفاصيل.

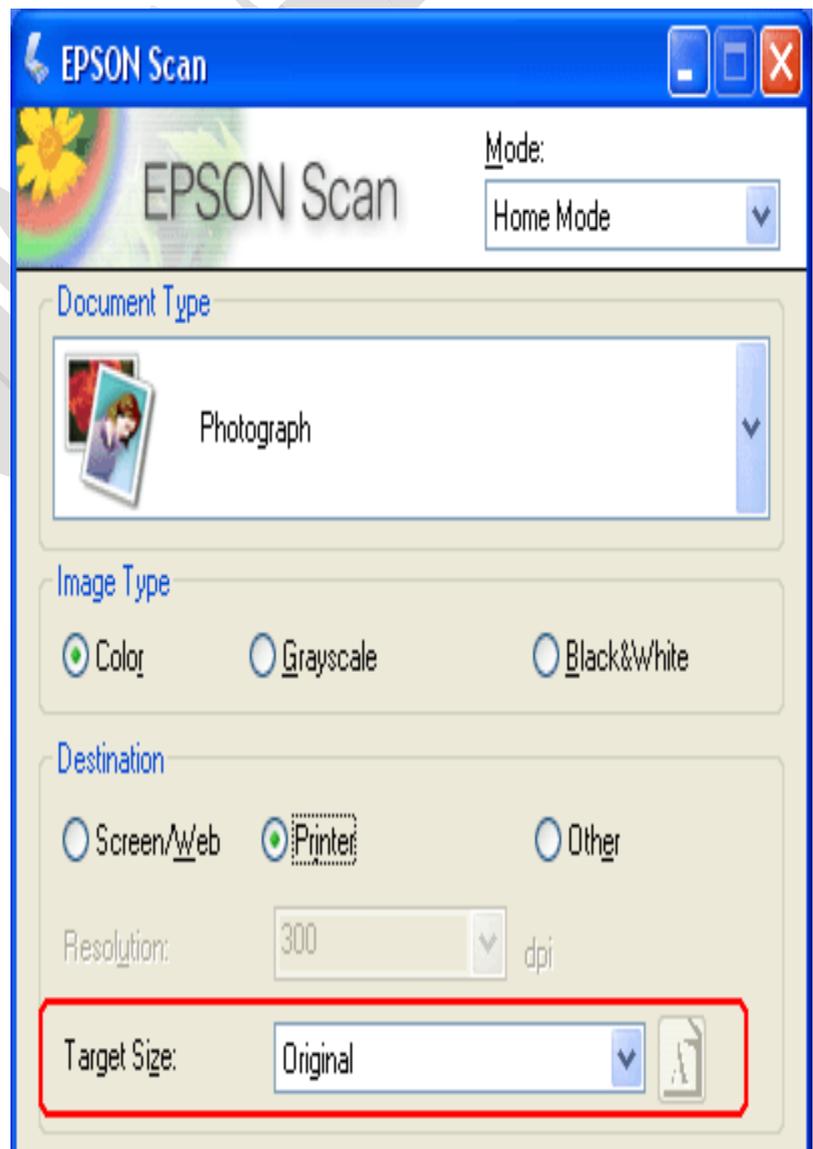
قد لا تتوفر إعدادات معينة، أو قد يتم تحديدها تلقائيًا، حسب نوع الصورة التي تتم معاينتها وإعدادات أخرى تم تحديدها. يمكنك تخصيص طريقة عمل إعدادات معينة لبرنامج Epson Scan بالنقر فوق الزر **Configuration** (تهيئة) وتغيير الإعدادات في الإطار الذي يظهر. انظر تعليمات برنامج Epson Scan للحصول على التفاصيل.

للتراجع عن إجراء أية عمليات ضبط تتعلق بالجودة لأي صورة تم إجراؤها على صورة المعاينة، انقر فوق الزر **Reset** (إعادة الضبط) (إن توفر) أو أوقف تشغيل الإعداد أو قم بمعاينة الصورة مرة أخرى.

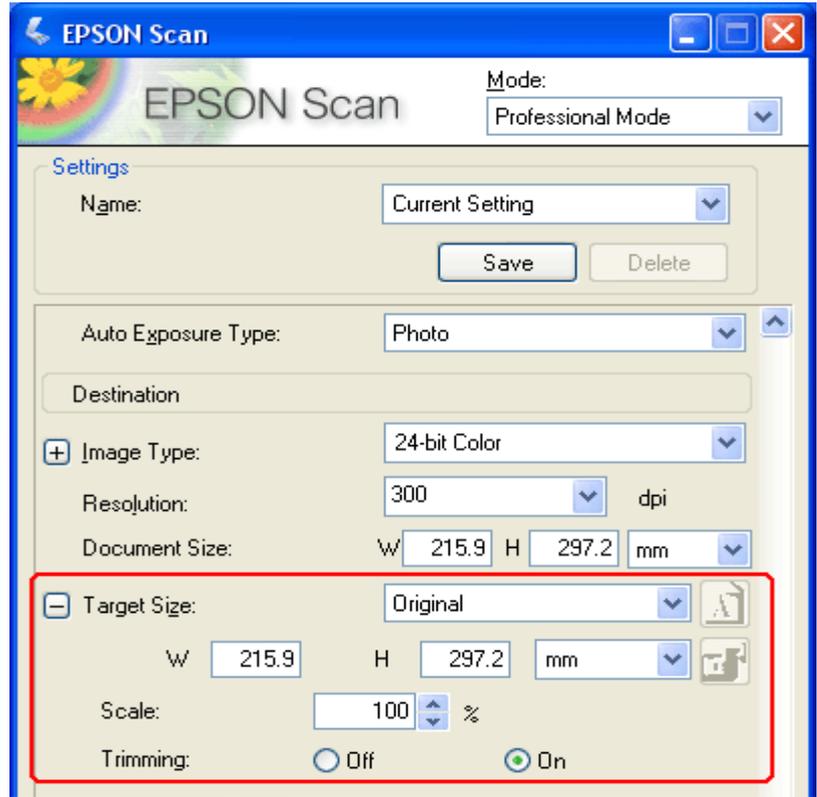
(تحديد) Scan Size حجم المسح الضوئي)

يمكنك مسح الصور ضوئيًا بحجمها الأصلي، أو يمكنك تقليل حجمها أو تكبيره أثناء مسحها ضوئيًا. يمكنك القيام بذلك باستخدام الإعداد Target Size (حجم الهدف) في Home (وضع الاستعمال المنزلي) أو Professional Mode (وضع الاحترافي).

( Home Mode وضع الاستعمال المنزلي )

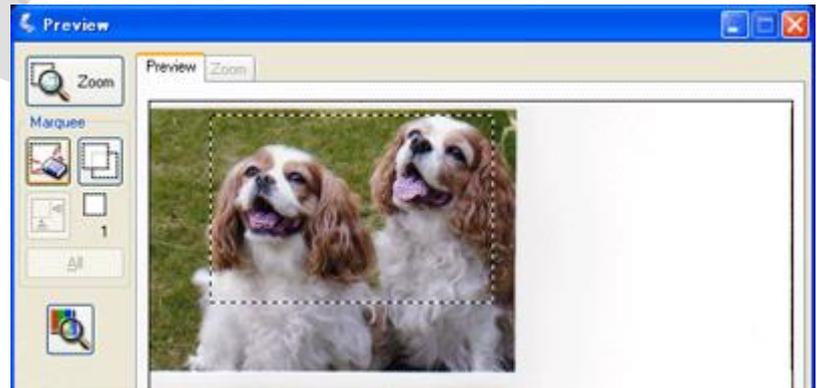


## Professional Mode الوضع الاحترافي



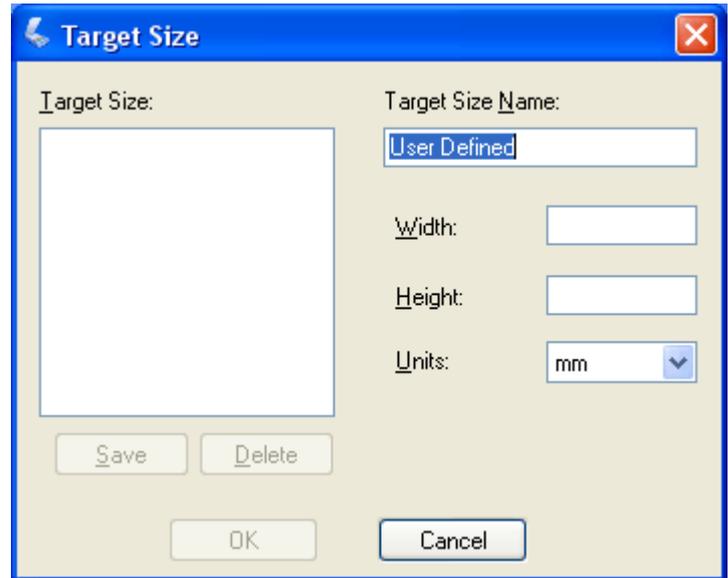
إذا كنت تنوي مسح الصورة ضوئياً بحجم معين، فيجب تحديد الإعداد Target Size (حجم الهدف) بعد المعاينة، لكن قبل ضبط منطقة المسح الضوئي (المشار إليها بإطار التحديد). يقوم ذلك بتعيين منطقة المسح الضوئي إلى التناسب الصحيح بين الأجزاء بحيث لا يتم اقتصاص الصورة بشكل غير متوقع .

1 يمكنك اختيار حجم مسح ضوئي محدد مسبقاً من القائمة Target Size (حجم الهدف). انقر فوق السهم في القائمة وحدد الحجم الذي تريده. يظهر إطار تحديد (خط منقوط) يتناسب مع الحجم الذي يظهر في صورة المعاينة .



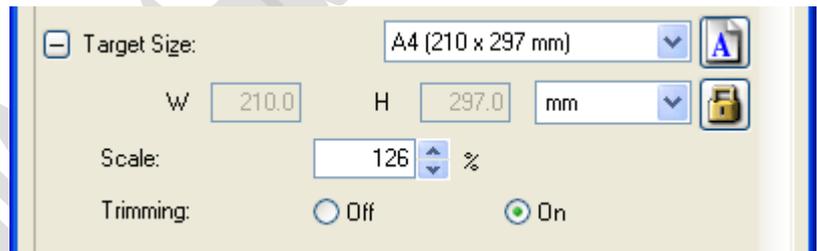
2 إذا أردت إنشاء منطقة مسح ضوئي غير موجودة بالقائمة Target Size (حجم الهدف)، فيمكنك إنشاء حجم مخصص. انقر فوق السهم في القائمة وحدد (Customize تخصيص). (استشاهد إطار Target Size حجم الهدف).

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



اكتب اسماً للحجم المخصص ثم أدخل الحجم وانقر فوق الزر ( **Save** حفظ)، ثم انقر فوق ( **OK** موافق). (يظهر الحجم الجديد في القائمة Target Size حجم الهدف.)

3 في Professional Mode (الوضع الاحترافي)، يمكنك ضبط الحجم بدقة باستخدام أدوات إضافية. انقر فوق ( **+** نظام التشغيل Windows أو نظام التشغيل Mac OS X بجانب ( **Target Size** حجم الهدف) لعرض هذه الأدوات .



اضبط حجم الصورة بنسبة مئوية معينة، اضبط قيمة ( **Scale** المقياس).

لتغيير طريقة اقتصاص الصورة، قم بتشغيل ميزة ( **Trimming** التشذيب (أو أوقف تشغيلها). انظر تعليمات برنامج Epson Scan للحصول على التفاصيل.)

لإلغاء قفل أجزاء من حجم المسح الضوئي، انقر فوق رمز القفل ( **🔒**). ثم اضبط إطار التحديد أو أدخل مقاييس عرض/ارتفاع جديدة.

4 بمجرد تحديد حجم المسح الضوئي، يمكنك النقر فوق إطار التحديد وسحبه إلى المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً في الصورة.

إذا أردت تدوير إطار التحديد للحصول على صورة طولية أو عرضية بدون تغيير معدل العرض إلى الارتفاع، فانقر فوق رمز الاتجاه ( **↺**). غير متاح إذا كنت تمسح ضوئياً ( **Original** مستند أصلي) (بإعداد Target Size حجم الهدف.)

ملاحظة: **📌**

لمزيد من المعلومات حول استخدام أدوات Target Size (حجم الهدف)، انقر فوق ( **Help** تعليمات) (في إطار برنامج Epson Scan.

5 الآن، تكون على استعداد لمسح الصورة (الصور) ضوئياً. انقر فوق الزر ( **Scan** مسح ضوئي

إنهاء المسح الضوئي

يعتمد ما يحدث بعد المسح الضوئي على طريقة بدء تشغيله.

عند بدء المسح الضوئي بتشغيل برنامج Epson Scan كبرنامج مستقل، سترى إطار File Save Settings (إعدادات حفظ الملف). يسمح ذلك بتحديد اسم وموقع ملفات المسح الضوئي المحفوظة

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

عند بدء المسح الضوئي من برنامج مسح ضوئي مثل برنامج Adobe Photoshop Elements، سيتم فتح الصورة (الصور) الممسوحة ضوئيًا في إطار البرنامج. إذا لم يتم إغلاق برنامج Epson Scan تلقائيًا بعد المسح الضوئي، فانقر فوق (Close إغلاق) لإغلاق إطار برنامج Epson Scan وعرض الصورة (الصور) في البرنامج.

عند بدء المسح الضوئي من برنامج Epson File Manager، ستشاهد صورًا مصغرة للصور الممسوحة ضوئيًا في إطار برنامج Epson File Manager.



ملاحظة:

عند عدم مشاهدة الصور الممسوحة ضوئيًا، حدد المجلد الذي قمت بحفظ الصور فيه على الجانب الأيسر من إطار برنامج Epson File Manager.

عند الرغبة في استخدام الصور الممسوحة ضوئيًا في أحد برامج مشروعات Epson Creativity Suite، انقر فوق مربع الاختيار أسفل كل صورة مصغرة. يتم عرض الصور في المربع (My Selection تحديدي) في أسفل إطار برنامج Epson File Manager. ثم حدد أحد رموز المشاريع تلك في أعلى الإطار.

رمز المشروع	للحصول على الإرشادات، انظر هذه المصادر
Scan and Copy (مسح ضوئي ونسخ)	استخدام الماسحة الضوئية كمناسخة.
Copy to Fax (نسخ للإرسال بالفاكس)	انظر برنامج Epson File Manager أو البرنامج المساعد Copy Utility Help للحصول على الإرشادات.
Attach to e-mail (إرفاق بريد إلكتروني)	انظر Scan to E-mail مسح ضوئي إلى بريد إلكتروني

ملاحظة:

بمجرد حفظ صورة ممسوحة ضوئيًا، يمكنك بدء تشغيل برنامج Epson File Manager بسحب ملف الصورة أو أحد مجلدات الصور إلى الرمز EPSON File Manager على سطح المكتب.

دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## استخدام الماسحة الضوئية كناسخة

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية مع طابعة موصلة بالكمبيوتر بنفس طريقة استخدام جهاز النسخ. كما يمكنك حتى إجراء التكبير والتصغير وتحسين النص وضبط سطوع الصورة عند النسخ .

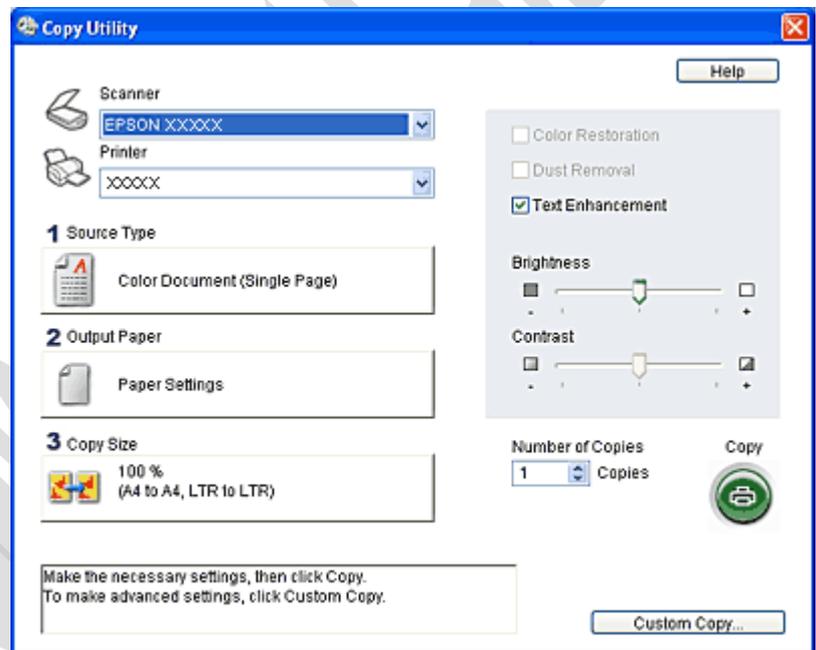
1 ضع المستند الأصلي على الماسحة الضوئية. انظر الكتيب للحصول على التفاصيل.

2 ابدأ تشغيل البرنامج المساعد Epson Copy Utility بإحدى الطرق التالية.

أبدأ تشغيل برنامج (Epson File Manager ثم انقر فوق الرمز ) Scan and Copy مسح ضوئي ونسخ (في أعلى الإطار).

نظام التشغيل: Windows حدد ( Programs > Start ابدأ > البرامج ( أو ) All Programs كافة البرامج > Copy > EPSON Creativity Suite > Utility > EPSON Copy Utility.

ستشاهد إطار البرنامج المساعد Copy Utility.



3 حدد الماسحة الضوئية من القائمة Scanner (الماسحة الضوئية) في أعلى الإطار.

4 حدد الطابعة من القائمة Printer الطابعة).

5 انقر فوق المربع ( Source Type نوع المصدر (وحدد نوع المستند الذي تنسخه وانقر فوق ) OK موافق). انظر الجدول أدناه للحصول على الإرشادات.

نوع المستند	إعداد Source Type نوع المصدر)
مستند واحد ملون يتألف من صفحة واحدة ويشتمل على نص أو رسومات كمنشور إعلانية على سبيل المثال.	Color Document (Single Page) (مستند ملون) (صفحة واحدة)
مستند واحد أبيض وأسود يتألف من صفحة واحدة ويشتمل على نص أو رسومات كخطاب على سبيل المثال.	Black & White Document (Single Page) (مستند أبيض وأسود) (صفحة واحدة)
مستند واحد ملون متعدد الصفحات يشتمل على نص أو رسومات كبيان دعائي مصور على سبيل المثال.	Color Document (Multiple Pages) (مستند ملون) (متعدد الصفحات)

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

Black & White Document (Multiple Pages) (مستند أبيض وأسود) (متعدد الصفحات)  
مستند واحد أبيض وأسود متعدد الصفحات يشتمل على نص أو نص ورسومات كأحد الأدلة على سبيل المثال.

6 انقر فوق المربع ( Output Paper ورق الإخراج) (وحدد نوع وحجم المستند الذي قمت بتحميله في الطابعة، وانقر فوق ( OK موافق ).

ملاحظة:

عند الطابعة على طابعات Epson معينة، فستشاهد إطار إعدادات الطابعة. انظر وثائق الطابعة للحصول على إرشادات حول تحديد الإعدادات.

7 إذا كنت ترغب في تكبير الصورة أو تصغيرها عند النسخ، فانقر فوق المربع ( Copy Size حجم النسخ)، وحدد التكبير/التصغير وانقر فوق ( OK موافق).

8 عند نسخ مستند ملون أو أبيض وأسود، يمكنك تحسين التعرف على النص والرسومات عن طريق ترك علامة التحديد الموضوعية أما مربع الاختيار ( Text Enhancement تقنية تحسين النص). (يتوفر فقط عندما يكون Source Type (نوع المصدر) هو أحد خيارات Document (مستند).

9 عند الحاجة إلى ضبط درجة إضاءة أو قتامة المستند الأصلي عند النسخ، انقر فوق شريط التمرير تحت إعداد ( Brightness السطوع).

10 انقر فوق السهم في المربع ( Number of Copies عدد النسخ) لتحديد عدد النسخ المطلوبة، إذا لزم الأمر.

11 عندما تكون مستعداً للمسح الضوئي والطباعة، انقر فوق الزر ( Copy نسخ).

## طابعات - HP نسخ المستندات أو الصور

### الخطوة 1: تحميل المستند الأصلي أو الصورة الأصلية

قم بتحميل المستند الأصلي في درج وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF) أو على زجاج الماسحة الضوئية. استخدم زجاج الماسحة الضوئية لنسخ الصور الأصلية أو لإنتاج نسخة مطبوعة على الوجهين.

1. شغل الطابعة، إذا لم تكن في وضع التشغيل بالفعل.

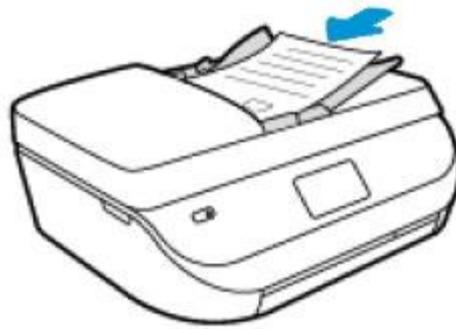
2. قم بتحميل المستند الأصلي أو الصورة الأصلية:

○ ( ADF وحدة التغذية التلقائية بالمستندات): (إذا كانت الطابعة الخاصة بك تحتوي على وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF)، فضع المستند في درج وحدة التغذية بالمستندات بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى مع إدخال الحافة العلوية في الدرج أولاً. اضبط موجهات العرض لتلائم العنصر. يمكنك تحميل ما يصل إلى 35 ورقة في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات. (ADF)

ملاحظة:

تعمل وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF) على نسخ وجه واحد فقط من المستند الأصلي. لإنتاج نسخة مطبوعة على الوجهين من مستند أصلي ذي وجهين، استخدم زجاج الماسحة الضوئية.

الشكل: وضع العنصر في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF) مع توجيه وجه الطباعة لأعلى

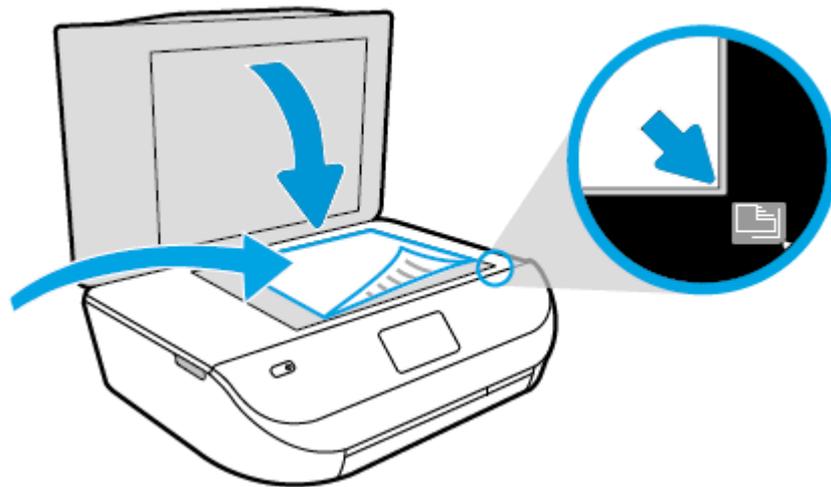


إنذار :

لا تقم بتحميل الصور في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF). استخدم بدلاً منها زجاج الماسحة الضوئية للحيلولة دون تلف الصور.

- زجاج الماسحة الضوئية: ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه وجه الطباعة لأسفل، واضبط موضعه حسب الموجهات البارزة على محيط الزجاج، ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

الشكل: ضبط موضع العنصر على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه وجه الطباعة لأسفل



## الخطوة 2: نسخ المستند أو الصورة

بعد تحميل المستند الأصلي، قم بتغيير إعدادات النسخ، مثل حجم الورق ونوعه ومستوى السطوع/التعتيم، ثم انسخ المستند أو الصورة.

1. من Home screen (الشاشة الرئيسية) على لوحة التحكم بالطابعة، المس رمز ( Copy نسخ. )
2. قم بالسحب حتى تصل إلى عدد النسخ المطلوب، أو المس رمز keypad لوحة المفاتيح (، ثم أدخل رقمًا.
3. المس رمز Settings الإعدادات (، ثم حدد إعدادات النسخ المتقدمة المرغوبة.
  - 2-sided (على الوجهين): حدد On (تشغيل) أو Off (إيقاف تشغيل).

في حالة تحديد On (تشغيل) لخيار النسخ 2-sided (على الوجهين) من زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من تحميل الصفحة الثانية على زجاج الماسحة الضوئية عند المطالبة بذلك.

- Paper Size and Type (حجم الورق ونوعه): تأكد من تحميل حجم الورق ونوعه الصحيحين في درج الإدخال.

ملاحظة:

لتغيير إعدادات حجم الورق ونوعه، افتح باب درج الإدخال وأغلقه. تطلب منك الطابعة التأكيد على حجم الورق ونوعه أو تغييرهما.

- Resize (تغيير الحجم): حدد حجم الصورة أو المستند الذي تريد نسخه.
  - Actual (الفعلي): قم بعمل نسخة بنفس حجم المستند الأصلي. قد يتم قص هوامش الصورة التي تم نسخها.
  - Fit to page (ملاءمة الصفحة): قم بعمل نسخة متمركزة في الوسط مع وجود حد أبيض حول الحواف. يتم تكبير الصورة التي تغير حجمها أو تصغيرها لملاءمة حجم ورقة الإخراج المحددة.
- لن يعمل خيار النسخ 2-sided (على الوجهين) في حالة تحديد خيار (Fit to page ملاءمة الصفحة).
- Custom (مخصص): قم بتكبير حجم الصورة من خلال تحديد قيم أكبر من 100% أو تصغير حجم الصورة من خلال تحديد قيم أقل من 100%.
  - Lighter/Darker (أفتح/أعمق): اسحب الزر لتحديد مستوى السطوع/التعتيم، ثم المس (OK موافق).
  - ID Card Copy (نسخ بطاقة الهوية): قم بإجراء نسخ على الوجهين لبطاقة هوية من زجاج الماسحة الضوئية.
- 4. المس (Back الخلف) (للعودة إلى شاشة) Copy نسخ.
- 5. المس Start Black (البدء بالأسود) أو Start Color (البدء بالألوان) لبدء مهمة النسخ.

تقوم الطابعة بطباعة مهمة النسخ.

ملاحظة:

في حالة تحديد خيار النسخ 2-sided (على الوجهين)، انتظر حتى تخرج الطابعة الوجه الثاني من الصفحة بالكامل، قبل إزالتها من الطابعة.

## تمارين على عمل صيانة دورية للطابعات:

أهم الأجزاء التي تتطلب صيانة دورية في الطابعات هي:

- 1- رأس الطابعة
- 2- وحدة التطهير
- 3- مسار العربية
- 4- بكرات سحب وتمير الورق
- 5- وحدة التثبيت

### 1- رأس الطابعة:

في الطابعات النافثة للحبر:

عندما تبقى الطابعة بدون عمل لفترة زمنية بعد استخدامها فإن الحبر المتواجد على فوهات رأس الطابعة سيصيبها الجفاف مما يؤدي إلى تشكل عائق في مرور الحبر عند استعمالها مرة ثانية وهذا يحدث مشكلة في الطابعة. وهنا يجب عمل صيانة دورية لرؤوس الطابعة بتنظيفها بمادة السبيرتو أو أي مادة ممكن ان تعمل عمل السبيرتو باستخدام قطعة قطنية.

### 2- وحدة التطهير:

في الطابعات الليزرية:

عندما تظهر مشكلة في الطابعة في احدى جوانب الورقة غالبا ان الحبر قد انتهى حيث يمكننا اخراج وحدة التطهير ورج العلبة يمينا ويسارا وإعادة التركيب لتحل المشكلة بشكل مؤقت لحين تعبئة الكاترج. عند ظهور بعض النقاط في الورقة المطبوعة يجب مسح الأسطوانة الضوئية بقطعة قطنية مبللة بالسبيرتو لإزالة تراكمات الشوائب.

### 3- مسار العربية:

في الطابعة النافثة للحبر:  
هو حركة طريقة توضع وحركة رأس الطابعة قطعة من الحديد المنكل بحيث يقلل من تراكم الغبار على المسار والذي من الممكن ان يعيق حركة رأس الطابعة فلا تقوم الطابعة بعملها بشكل كامل ومن الواجب عمل صيانة دورية لمسار العربية بإزالة الغبار عنه والتشحيم او التزييت.

#### طريقة التشحيم:

- باستخدام قطعة قماش قطني او فرشاة نزيل الغبار المتراكم.
- نستخدم شحم خاص في أماكن الحركة.
- يجب عدم استخدام التتر او المواد البترولية في تنظيف البلاستيك.

### 4- بكرات سحب وتمير الورق:

تصنع من البلاستيك او المعدن المحاط بمادة من المطاط ذو سطح ناعم ، حيث يتأثر سطحها مع الزمن من الغبار فتصبح ملساء، فذلك يعيق سحب الورق والتمرير داخل الطابعة .  
يجب صيانتها بشكل دوري من خلال تنظيف سطحها بقطعة من القماش المبلل بالماء  
لا يجب استخدام الكحول او المواد البترولية في تنظيف بكرات سحب الورق.

### 5- وحدة التثبيت:

تحتوي وحدة التثبيت على بكرتين:  
بكرة الصهر العلوية مصنوعة من الألمنيوم مغطاة بمادة تفلون مسؤولة عن التثبيت حيث تحتوي بداخلها على سخان تصل درجة حرارتها إلى 200 درجة مئوية يمكن تنظيفها بمادة الكحول الأبيض حيث يجب ان تكون درجة حرارتها تحت 40 درجة

بكرة الصهر السفلي: عبارة عن بكرة مطاطية ناعمة عملها تحريك الورقة اثناء تثبيت الحبر

#### ملاحظة :

عند تنظيف سطح بكرة الصهر العلوية استخدم منديل قطني مبلل بزيت السليكون او السبيرتو واضغط بشكل خفيف اثناء التنظيف.

## أعطال عامة في الطابعات:

الطابعات أجهزة سهلة الاستخدام في الغالب ولكنها حينما تتوقف عن العمل تضع المستخدمين في حيرة لإصلاحها، في الغالب لا تكون مشاكل الطابعات صعبة الحل، إذا كنت محتفظاً بدليل المستخدم الذي يأتي مع الطابعة فستستطيع إصلاح معظم المشاكل بسهولة. أفضل الطرق لحماية الطابعة من الأعطال هي الاعتناء بها وتنظيفها وتغيير عبوات الحبر بحذر وإطفاء الطابعة عندما لا تكون تحت الاستخدام.

أولا تنقسم أعطال الطابعات مهما كان نوعها إلى قسمين :

1- عطل ميكانيكي

2- عطل برمجي " أو عطل إلكتروني "

### 1- الأعطال الميكانيكية :

غالبا يكون العطل الميكانيكي ملازما للطابعات الليزرية أكثر من طابعات الملونة ذات الحبر السائل والسبب أن الطابعة الليزرية تعتمد على الحركة الميكانيكية كثيرا ويوجد بها مسننات كثيرة وأكثر ما يتعرض للأعطال هو الكاترج الذي يوجد به الحبر وهو مصمم للعمل لمرة واحدة فقط ولكن تستطيع تعبيته بالحبر لمرة واحدة أو مرتين ويكون بحالة جيدة خلالهما

ولكن أحيانا تظهر به بعض الأعدار لأن الشركات المنتجة للكاترج مصممة قطعه الداخلية لتحتمل قدر معين من الطباعة قد لا تتجاوز طباعة 3000 آلاف صفحة فلذلك بعد انتهاء الحبر منه وتعبيته للمرة الثانية تبدأ به المشاكل....  
كيفية إطالة عمر الكاترج وصيانتته :

1- يجب أن نعرف كيفية فك أجزاءه دون أن نسبب بكسر أو خدش لأجزائه الداخلية

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

2- بعدما نقوم بفركه وفك جميع أجزائه يجب أن ننظفه من الحبر السابق تنظيفاً جيداً كما يجب تفريغ فضالات الحبر من نوعي (hp-canon) حيث يوجد مكان لوضع الحبر المستخدم ( المحروق ) وعادة ما تجد أمامه شريطين شفافين هما الماسحان بحيث يقومان بمسح الحبر الزائد من على الدم ووضعها في الفضل  
يجب أن تقوم بمسح جميع أجزاء الكاترج الدم والرولات من الحبر ويجب مراعات عدم لمس الدم باليد أو تعريضه للرطوبة أو خذشه لأن الدم حساس ويتأذى بسهولة  
في حال التعبئة للمرة الثانية يجب أن ينظف الرول تنظيفاً جيداً بحيث يتراكم عليه الحبر المحروق مما يعيق الطباعة ويشوه الصورة بحيث تظهر الصورة الخلفية سوداء أو بعض البقع السود ويجب أن ينظف بقطعة قماش قطنية , وفي حال كانت كمية الحبر المتراكمة عليه كثيفة يجب نعه بمحلول السبيرتو الطبي ولكن يجب ان يكون أصلي وليس مخلوط بالماء أو المحلول الكحول الأزرق ...  
كيف معرفة العطل من خلال الصورة :  
- تظهر خطوط بيضاء أو فراغ وسط الكتابة  
-السبب : كمية الحبر أصبحت قليلة أو منتهية ويوجد هناك حلان :  
إما أن تخرج الكاترج وتقوم بهزه يمين وشمال على أن تراعي أنه بشكل أفقي وعدم إمالاته نحو الأسفل ثم تعيده فتتحسن الطباعة إلى كمية محدودة من الطباعة  
أو تقوم بتعبئة الكاترج.  
- بعدما قمت بتعبئة الكاترج تظهر الورقة سوداء  
السبب أنك لم تقم بتنظيف الحبر القديم قبل ملئه بالحبر الجديد ولكي تحل المشكلة للأسف يجب أن تقوم بإخراج الحبر وتنظيف الكاترج جيداً ووضع حبر غيره أي يجب أن تقوم برمييه " كبه "  
- تظهر بقع سوداء ( حبر مكثف ) على الورقة  
- هناك سببان لذلك : الفرن والرول وعادة يكون الرول عندها يجب تنظيفه أو استبداله كذلك الفرن

## 2- العطل البرمجي:

المقصود به تعريف الطباعة على الكمبيوتر حيث لا يمكن الطباعة على الطباعة او تطبع ولكن مع بعض المشاكل بسبب الإعدادات.

### أربع مشاكل شائعة في الطابعات وكيفية إصلاحها

#### أربع مشاكل شائعة في الطابعات وكيفية إصلاحها

##### المشكلة الأولى: توقف الطباعة عن الطباعة

واحدة من أكثر المشاكل الشائعة هي توقف الطباعة عن الطباعة كلياً، عليك أولاً التأكد من أن الطابعة موصولة بالطاقة وأن زر التشغيل يعمل، يجب أن يكون برنامج الطباعة مثبت على الحاسوب الذي تحاول الطباعة منه، أحياناً تتوقف الطابعات عن العمل إذا كان برنامجها المثبت على الحاسوب تالفاً، في هذه الحالة يجب إعادة تثبيت البرنامج على الحاسوب، تستطيع إيجاد برنامج التشغيل في القرص الذي يأتي مع الطباعة حين شرائها أو يمكن تحميله من موقع مُصنِّع الطباعة.

##### المشكلة الثانية: الطباعة بطيئة

الطابعات النفاثة عادة أبطأ من طابعات الليزر وقد يشعر المستخدم أنها تأخذ زمناً طويلاً للطباعة، إن كنت تملك طابعة نفاثة وتزعجك سرعتها البطيئة فقد يكون من الجيد تغييرها إلى طابعة ليزر، ولكن هناك بعض الطرق التي تجعل الطباعة النفاثة أسرع، إذا كنت تحتاج إلى طباعة مستندات مكتبية عادية بشكل دائم فمن الأفضل استخدام "الوضع العادي (Regular Mode) "أو "وضع المسودة (Draft Mode) "، في هذا الوضع يتم تقليل جودة الطباعة في مقابل طباعة المستندات بشكل أسرع، ولكن إن كنت تحتاج إلى طباعة مستندات رسمية فيجب استخدام وضع الطباعة العالي الجودة.

تستطيع بعض الطابعات الطباعة على وجهي الورقة ذاتياً بدون الحاجة إلى قلب الورقة يدوياً، ولكن هذه العملية قد تتسبب في بطء الطباعة وذلك لأن الطباعة تحتاج إلى قلب الورقة داخلياً للطباعة على وجهها، إذا كنت ترغب في تسريع الطباعة فقم باختيار الطباعة على وجه واحد من الورقة.

##### المشكلة الثالثة: تكسد الأوراق

تحدث هذه المشكلة بشكل متكرر في كثير من الطابعات عندما تعلق ورقة داخل الطباعة وتتسبب في توقفها، تحصل هذه المشكلة عندما لا يتم رص الأوراق بشكل جيد في رف الأوراق، يجب رص الأوراق بحيث تكون جميعها محاذية لبعضها بشكل مستقيم حتى لا تعلق داخل الطباعة فور دخولها للطباعة .

##### المشكلة الرابعة: نفاذ الحبر

فائدة شراء طابعة متقدمة عالية الثمن هي أنها تحتوي على عبوات حبر كبيرة تستغرق وقتاً طويلاً لتنفذ مما يوفر عليك الكثير من تكلفة شراء عبوات حبر جديدة، تجنب شراء عبوات حبر من بائع غير نظامي حيث أن جودة الحبر تكون سيئة، يمكنك استخدام "وضع المسودة (Draft Mode) " حيث أنه يستخدم كمية أقل من الحبر في الطباعة مما يطيل من عمر عبوات الحبر لديك.

## هناك بعض الأعطال العامة أيضاً :

### العطل الاول: ظهور رسالة...error 55

وذلك بسبب ضعف في التيار الكهربائي... يفضل بهذه الحالة استخدام منظم للطابعة

### العطل الثاني: ظهور رسالة...error 20

وذلك بسبب انخفاض قيمة الذاكرة في الطابعة هنا يجب تباع ما يلي:

اعادة اقلاع الطابعة من جديد

توسيع ذواكر الطابعة.

### العطل الثالث: لطخ سوداء على الورقة

بسبب وحدة التثبيت فهي مغطاة بمادة تفلون تمنع التصاق الحبر ومع مرور الزمن تصبح مهترئة فيلتصق الحبر على الورقة .

### العطل الرابع: الطابعة تلتقط الاوراق

ذلك بسبب رطوبة الورق حيث يجب وضع الورق في مكان لا يمكن ان يتعرض للرطوبة.

### العطل الخامس: الطابعة تطبع صفحة غامقة و صفحة باهتة

وذلك بسبب نفاد في كمية الحبر البودرة في المحبرة او تراكم الاوساخ

### العطل السادس: تقوم الطابعة بتجعيد الاوراق

وذلك بسبب وجود خلل في وحدة التثبيت وغالبا ما يكون وجود ورق ملتف على وحدة التسخين بسبب اهتراء مادة تفلون التي تمنع التصاق الحبر على بكرة التسخين.

## تشخيص مشاكل طابعات EPSON والحلول اللازمة:

## تشخيص المشكلة في الطابعة

تتمثل أفضل خطوتين للتعامل مع استكشاف مشكلات الطابعة وإصلاحها في:

أولاً قم بتشخيص المشكلة، ثم تطبيق الحلول المحتملة حتى يتم حل المشكلة.

تتوفر المعلومات التي تحتاجها لتشخيص وحل أكثر المشكلات شيوعاً في الحل الفوري للمشكلات أو بلوحة التحكم أو البرنامج المساعد EPSON Status Monitor أو عن طريق تشغيل فحص تشغيل الطابعة.

إذا كانت لديك مشكلة معينة مرتبطة بجودة الطابعة أو مشكلة مطبوعات غير مرتبطة بجودة الطابعة أو مشكلة في تغذية الورق أو إذا كانت الطابعة لا تقوم بالطباعة على الإطلاق، فارجع إلى القسم المناسب.

لحل مشكلة، قد تحتاج إلى إلغاء الطابعة.

### مؤشرات الأخطاء

يمكنك تحديد العديد من مشكلات الطابعة الشائعة بفحص مؤشرات الأخطاء على لوحة تحكم الطابعة. إذا توقفت الطابعة عن العمل ولم تستطع حل المشكلات، فانظر جدول مؤشرات الأخطاء والحلول الموجود في الكتيب.

### EPSON Status Monitor في نظام التشغيل Windows فقط

إذا حدثت مشكلة أثناء الطابعة، فستظهر رسالة خطأ في الإطار (Status Monitor شاشة الحالة).

عند الحاجة إلى استبدال خرطوشة حبر، انقر فوق الزر ( How To كيفية) في الإطار، وسوف يقودك EPSON Status Monitor خطوة بخطوة خلال إجراء استبدال الخرطوشة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إذا ظهرت رسالة خطأ تشير إلى أن فترة صلاحية الأجزاء الموجودة داخل الطابعة قاربت على الانتهاء، فإن ذلك يعني أن لوحة نفايات الحبر في الطابعة مشبعة يجب استبدالها.

### تشغيل فحص تشغيل الطابعة

إذا كنت لا تستطيع تحديد مصدر المشكلة، فقم بتشغيل فحص تشغيل الطابعة للمساعدة في تحديد ما إذا كان مصدر المشكلة هو الطابعة أم الكمبيوتر.

لتشغيل فحص تشغيل الطابعة، اتبع هذه الخطوات.

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر والطابعة.
- 2 افصل الكابل من موصل واجهة الطابعة.
- 3 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في وحدة تغذية الورق.
- 4 اضغط على زر  On لتشغيل الطابعة.
- 5 اضغط على زر  Setup لدخول وضع الإعداد.
- 6 اضغط على زر  أو  لتحديد (Maintenance الصيانة)، ثم اضغط على زر OK.
- 7 اضغط على زر  أو  لتحديد (Nozzle Check فحص راس الطابعة)، ثم اضغط على زر OK.
- 8 اضغط على زر  Start لبدء التحقق من الفوهات.

تتم طباعة صفحة اختبار توضح نموذج تحقق من الفوهات. إذا كان النموذج يشتمل على فجوات، فيعني ذلك أنك تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة. إذا تمت طباعة صفحة الاختبار، فمن المحتمل أن المشكلة تكمن في إعدادات البرنامج أو الكابل أو الكمبيوتر. من الممكن أيضًا أن يكون البرنامج غير مثبت بشكل صحيح. حاول إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرةً أخرى. إذا لم تتم طباعة صفحة الاختبار، فقد تكون هناك مشكلة في الطابعة. جرب اقتراحات القسم التالي.

### الطابعة لا تطبع

#### شاشة LCD واللمبات مطفاة

اضغط على زر  On للتأكد من تشغيل الطابعة.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وعدم التحكم فيه بواسطة مؤقت أو مفتاح حائط.

#### تضيء شاشة LCD واللمبات ثم تنطفئ

قد يكون الجهد الكهربائي للطابعة غير متوافق مع مقنن مأخذ التيار الكهربائي. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل سلك الطاقة على الفور. ثم افحص الملتصق الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.



تنبيه:

إذا كان الجهد غير متوافق، "فلا توصل الطابعة مرةً أخرى". اتصل بالموزع.

#### شاشة LCD واللمبات مضاءة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة والكمبيوتر. تأكد من توصيل كابل توصيل الطابعة بإحكام.

إذا كنت تستخدم واجهة توصيل USB، فتأكد من توافق الكابل مع معايير USB 1.1 أو 2.0.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة والكمبيوتر وافصل كابل توصيل الطابعة، ثم اطبع صفحة لفحص التشغيل.

إذا تمت طباعة صفحة الفحص بشكل صحيح، فتأكد من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة والتطبيق بشكل صحيح.

إذا كنت تحاول طباعة صورة كبيرة، فقد يكون الكمبيوتر لا يشتمل على مساحة الذاكرة الكافية. حاول تقليل دقة الصورة أو طباعة الصورة بحجم أصغر. قد تحتاج إلى تثبيت مساحة ذاكرة أكبر في الكمبيوتر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

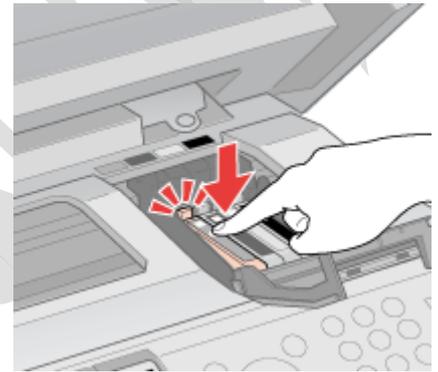
يمكن لمستخدمي نظامي التشغيل Windows Me و Windows 98 مسح أية مهام طباعة متوقفة من (spool manager إدارة التخزين).  
قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.  
يتم الإشارة إلى خطأ في الحبر بعد استبدال الخرطوشة

1 تأكد من أن حامل خرطوشة الحبر في موضع استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة:

إذا كان حامل خرطوشة الحبر في الموضع الأيمن البعيد، فاضغط على الزر **Setup** (وحده) **Maintenance** الصيانة، (ثم حدد **Change Ink Cartridge** تغيير خرطوشة الحبر (نقلها إلى موضع استبدال خرطوشة الحبر.

2 قم بإخراج خرطوشة الحبر ثم أعد تركيبها، ثم تابع تركيب خرطوشة الحبر.



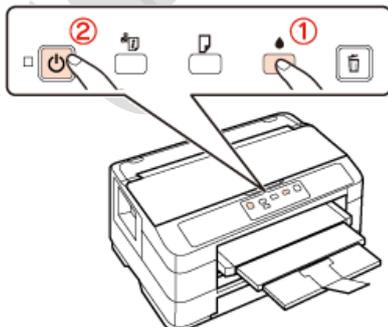
## استخدام البرنامج المساعد فحص رأس الطباعة لنظام التشغيل Windows لطابعة EPSON

اتبع الخطوات التالية لاستخدام البرنامج المساعد Nozzle Check فحص رأس الطباعة.

- 1 تأكد أن المصاييح لا تشير إلى وجود أخطاء.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد (Nozzle Check فحص رأس الطباعة).  
إذا لم يظهر رمز الطابعة، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.  
من رمز الاختصار في) taskbar شريط المهام (
- 4 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

إذا لم تتم تغذية الورق، تحقق من إعدادات الطابعة وقم بتحميل الورق داخل علبة الورق المناسبة. للمعلومات حول التحقق من إعدادات الطابعة، انظر القسم التالي.



## استخدام أزرار الطابعة

اتبع الخطوات أدناه لفحص فوهات رأس الطباعة باستخدام أزرار الطابعة.

- 1 تأكد أن المصاييح لا تشير إلى وجود أخطاء.
- 2 أوقف تشغيل الطابعة.
- 3 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 4 اضغط مع الاستمرار على الزر واضغط على الزر لتشغيل الطابعة.
- 5 عندما يتم تشغيل الطابعة، حرر كلا الزرين. تقوم الطابعة بطباعة نموذج لفحص الفوهات.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

ملاحظة: 

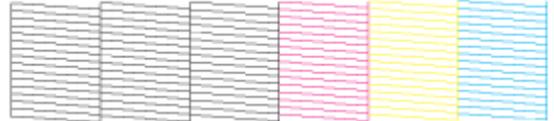
إذا لم تتم تغذية الورق، تحقق من إعدادات الطابعة وقم بتحميل الورق داخل علبة الورق المناسبة. للمعلومات حول التحقق من إعدادات الطابعة، انظر القسم التالي.

فيما يلي نموذجان لفحص الفوهات.

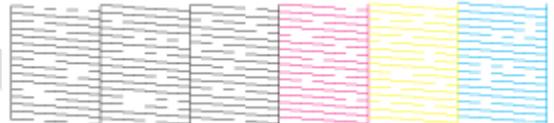
ملاحظة: 

إذا تم استنفاد الأحبار الملونة، فستختلف صفحة الفحص عن النماذج الموضحة في هذا الدليل.

قارن جودة صفحة الفحص المطبوعة مع العينة الموضحة أدناه. في حالة عدم ظهور مشكلات تتعلق بجودة الطابعة مثل حدوث فجوات أو فقد مقاطع في سطور الاختبار، فإن رأس الطابعة يكون سليمًا.



أما في حالة فقد أي أجزاء من السطور المطبوعة، كما هو موضح أدناه، فقد يدل ذلك على انسداد فوهة الحبر أو عدم محاذاة رأس الطابعة.



## استخدام البرنامج المساعد محاذاة رأس الطابعة لنظام التشغيل Windows

اتبع الخطوات أدناه لمحاذاة رأس الطابعة باستخدام البرنامج المساعد (Print Head Alignment) محاذاة رأس الطابعة.

- 1 تأكد أن المصاييح لا تشير إلى وجود أخطاء.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق 1.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد (Print Head Alignment) محاذاة رأس الطابعة إذا لم يظهر رمز الطابعة، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.
- 4 من رمز الاختصار في taskbar شريط المهام اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطابعة.

### استخدام البرنامج المساعد تنظيف الرأس لنظام التشغيل Windows

اتبع الخطوات أدناه لتنظيف رأس الطابعة باستخدام البرنامج المساعد (Head Cleaning) تنظيف الرأس.

- 1 تأكد أن المصاييح لا تشير إلى وجود أخطاء.
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد (Head Cleaning) تنظيف الرأس.
- 3 إذا لم يظهر رمز الطابعة، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.
- 4 من رمز الاختصار في taskbar شريط المهام اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
- 5 يومض المصباح أثناء قيام الطابعة بإجراء دورة التنظيف.

تنبيه: 

لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. إذا لم يتم استكمال تنظيف الرأس، قد لا يمكنك الطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

ملاحظة:

للحفاظ على جودة الطباعة، نوصي بطباعة صفحات قليلة بشكل منتظم.

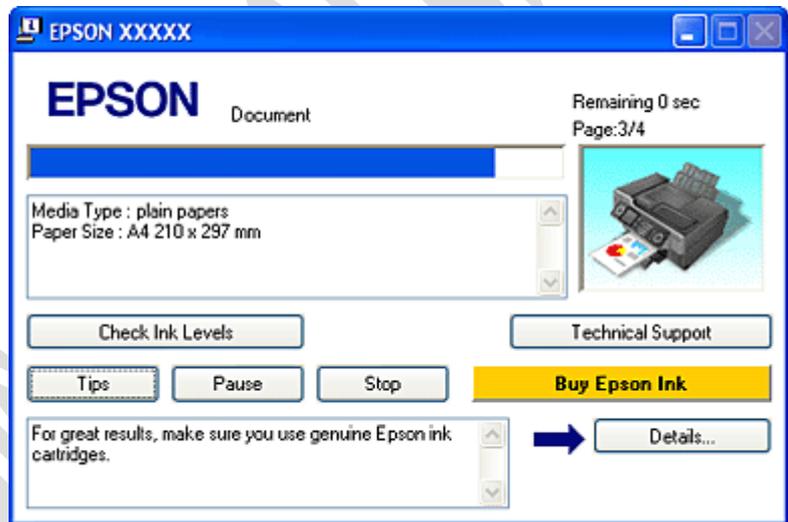
إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فتأكد من اختيارك للون المناسب وفقاً لنتيجة فحص الفوهة.

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد إعادة هذا الإجراء أربع مرات تقريباً، فأوقف تشغيل الطابعة وانتظر لمدة ست ساعات على الأقل. ثم قم بفحص الفوهة مرة أخرى وأعد تنظيف الرأس، إذا لزم الأمر.

## في نظام التشغيل Windows

استخدام مقياس التقدم

عند إرسال مهمة طباعة إلى الطابعة، يظهر مؤشر التقدم، كما هو موضح في الرسم التوضيحي التالي.



يشير مؤشر التقدم إلى تقدم مهمة الطباعة الحالية ويقدم معلومات حول حالة الطابعة. تعرض هذه الإطار أيضاً رسائل خطأ بالإضافة إلى تلميحات مفيدة للحصول على طباعة أفضل. ارجع إلى القسم المناسب أدناه.

### تلميحات (Tips)

تظهر تلميحات للحصول على أفضل ما في برنامج تشغيل الطابعة Epson في مربع النص الموجود في إطار مقياس التقدم. يظهر تلميح جديد كل 15 ثانية. لمعرفة المزيد من التفاصيل حول التلميح المعروض في الإطار، انقر فوق الزر (Details) تفصيل.

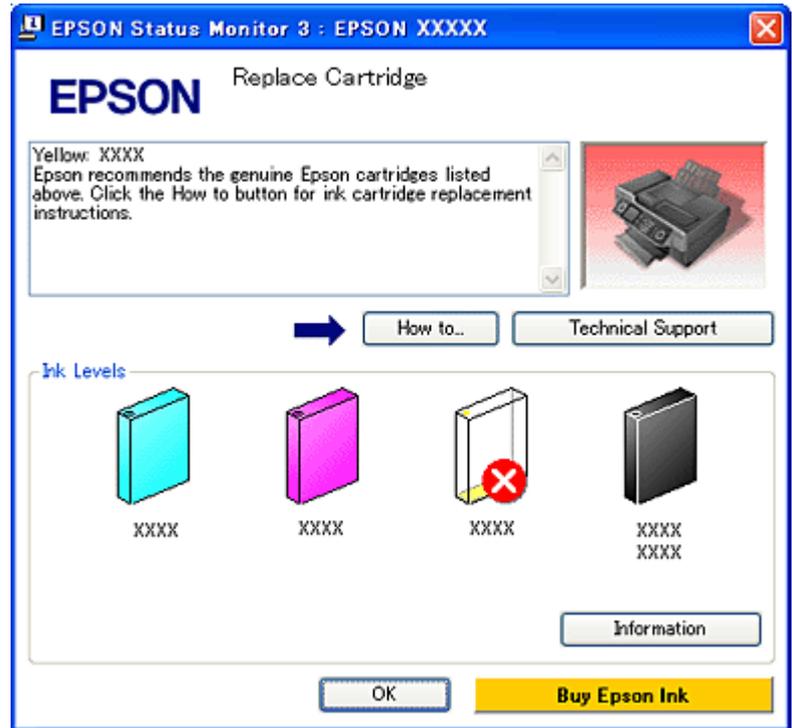


### رسائل الخطأ

إذا حدثت مشكلة أثناء الطباعة، فستظهر رسالة خطأ في مربع النص من إطار مقياس التقدم. للتعرف على المزيد من المعلومات التفصيلية، انقر فوق **Technical Support الدعم الفني** (للوصول إلى User's Guide (دليل المستخدم) الفوري).

عندما يكون الحبر منخفضاً أو مستنفداً، يظهر الزر (How to كيفية). (انقر فوق (How to كيفية)، وسيرشدك EPSON Status Monitor 3 خطوة بخطوة خلال إجراء استبدال الخرطوشة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



استخدام EPSON Status Monitor 3

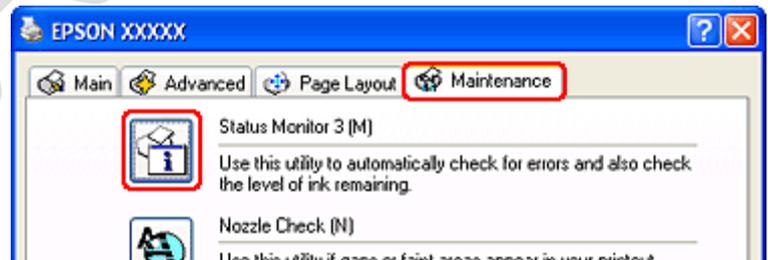
يعرض EPSON Status Monitor 3 معلومات تفصيلية حول حالة الطابعة.

توجد طريقتان للوصول إلى: EPSON Status Monitor 3

انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز اختصار الطابعة في شريط مهام نظام التشغيل Windows.

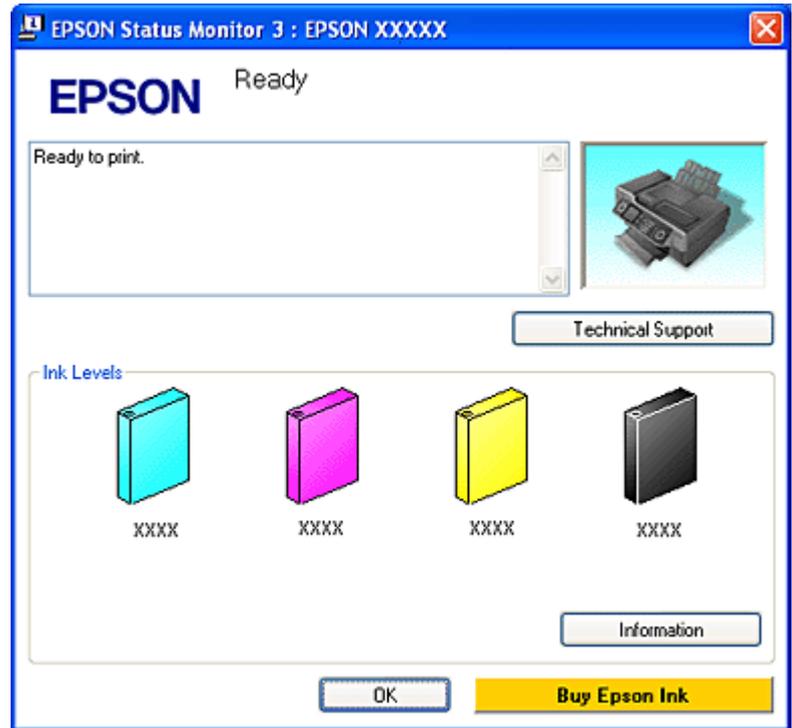
انظر من رمز الاختصار في شريط المهام لإضافة رمز اختصار في شريط مهام نظام التشغيل Windows.

افتح برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق علامة التبويب (Maintenance) الصيانة (ثم انقر فوق الزر Status Monitor 3).



عند الوصول إلى EPSON Status Monitor 3 ، يظهر الإطار التالي:

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



يوفر EPSON Status Monitor 3 المعلومات التالية:

#### ( Current Status الحالة الحالية ):

إذا كان الحبر منخفضاً أو مستنفداً، فسيظهر الزر ( How to كيفية ) في الإطار. EPSON Status Monitor 3 يؤدي النقر فوق ( How to كيفية ) إلى عرض إرشادات استبدال خرطوشة الحبر ويحرك رأس الطباعة إلى موضع استبدال خرطوشة الحبر.

#### ( Ink Cartridge Status حالة خرطوشة الحبر ):

يوفر EPSON Status Monitor 3 عرضاً رسومياً يوضح حالة خرطوشة الحبر.

#### ( Ink Cartridge Information معلومات خرطوشة الحبر ):

يمكنك عرض معلومات حول خراطيش الحبر المثبتة بالنقر فوق ( Information معلومات ).

#### ( Technical Support الدعم الفني ):

يمكنك الوصول إلى User's Guide (دليل المستخدم) الفوري من EPSON Status Monitor 3 إذا واجهت مشكلة، فانقر فوق Technical Support (الدعم الفني) في الإطار. EPSON Status Monitor 3.

## إلغاء الطباعة

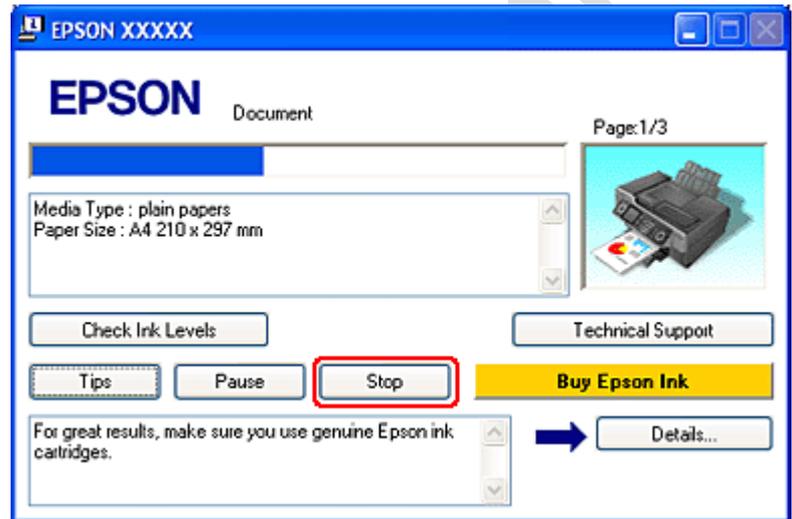
استخدام زر الطباعة

اضغط على زر Stop/Clear. ⓧ

في نظم التشغيل Windows

عند بدء الطباعة، يظهر مقياس التقدم على شاشة الكمبيوتر.

انقر فوق الزر (Stop) لإيقاف (إلغاء الطباعة).



استخدام EPSON Spool Manager

يتشابه EPSON Spool Manager مع Print Manager (إدارة الطباعة) في نظام التشغيل Windows. في حالة استلام مهمتي طباعة أو أكثر في وقت واحد، فإنها تُعلَقها بترتيب استلامها (قد يصطلح على ذلك بقائمة انتظار الطباعة في الطابعات المتصلة بشبكة).

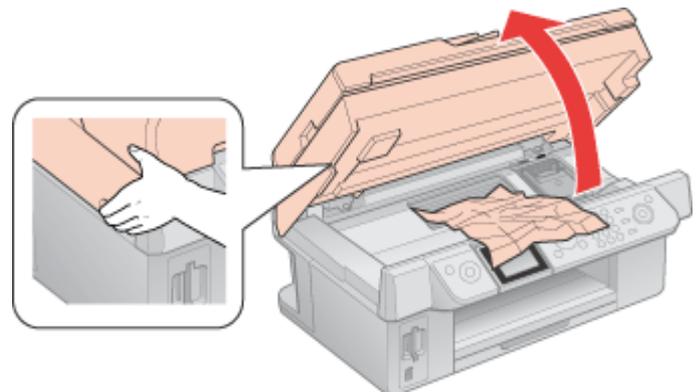
عند وصول مهمة طباعة إلى قمة قائمة الانتظار، يرسل EPSON Spool Manager المهمة للطابعة. يمكنك إلغاء مهام الطباعة من Spool Manager (إدارة التخزين). يمكنك أيضاً عرض معلومات الحالة حول مهام الطباعة، بالإضافة إلى إيقاف الطباعة مؤقتاً واستئنافها أو إعادتها.

بعد إرسال مهمة طباعة، سيظهر زر الطباعة في الركن الأيمن السفلي من الشاشة. انقر فوق هذا الزر لفتح EPSON Spool Manager.

لإلغاء مهمة طباعة، حدد المهمة في القائمة وانقر فوق (Cancel) لإلغاء.

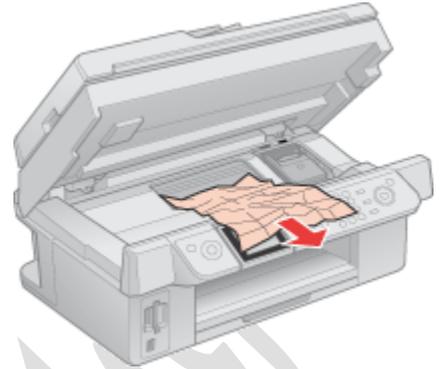
## انحشار الورق

1 أوقف تشغيل الطابعة ثم افتح وحدة الماسحة الضوئية. قم بإلغاء مهمة الطباعة.

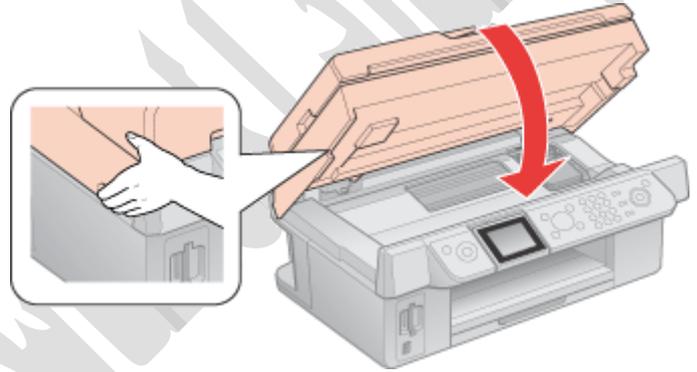


دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

2 قم بإزالة كل الورق الموجود بالداخل، بما في ذلك أي أجزاء مقطوعة.



3 أغلق وحدة الماسحة الضوئية، ثم قم بتشغيل الطابعة.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إزالة أي عنصر غريب بسهولة، فلا تستخدم القوة ولا تفك الطابعة. اتصل بالموزع للحصول على المساعدة. في حالة استمرار الخطأ في الظهور، افحص وحدة تغذية الورق أو درج الإخراج وأزل أي ورق محشور.

إذا كان الورق ينحشر باستمرار، فتأكد مما يلي:

الورق أملس وغير مجعد أو مثني.

أنك تستخدم ورقاً عالي الجودة.

الوجه القابل للطباعة من الورقة متجه لأعلى في وحدة تغذية الورق.

تم تسليك مجموعة الورق قبل التحميل.

لا يتم تغذية الورق فوق علامة السهم  داخل دليل الحافة اليسرى.

لا يتجاوز عدد الورق في المجموعة الحد المعين لهذا الورق.

دليل الحافة اليسرى منضبط مع الحافة اليسرى للورق.

وجود الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في جميع الاتجاهات. لن يتم تشغيل الطابعة بشكل صحيح في حالة إمالتها.

## مشكلات جودة الطباعة

إذا واجهت مشكلات تتعلق بجودة الطباعة، فقارن بينها وبين الرسوم التوضيحية التالية. انقر فوق العنوان الذي يظهر تحت الشكل الأكثر تشابهاً مع مطبوعاتك.

<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p>عينة جيدة</p>	 <p>عينة جيدة</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p><u>أشرطة أفقية</u></p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel</p> <p><u>ظهور محاذة رأسية خاطئة أو أشرطة</u></p>
 <p><u>أشرطة أفقية</u></p>	 <p><u>ظهور محاذة رأسية خاطئة أو أشرطة</u></p>
 <p><u>ألوان غير صحيحة أو مفقودة</u></p>	 <p><u>مطبوعات باهتة أو ملطخة</u></p>

### أشرطة أفقية

تأكد أن الوجه القابل للطباعة من الورقة متجه لأعلى في وحدة تغذية الورق.

قم بتشغيل البرنامج المساعد Head Cleaning (تنظيف الرأس) لتنظيف أية فوهات حبر مسدودة.

استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر بعد فتح العبوات.

استخدم خراطيش الحبر الأصلية من Epson.

في حالة عرض الرسم انخفاض مستوى الحبر أو نفاذه، استبدل خرطوشة الحبر المناسبة.

تأكد أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق المحمل في الطابعة.

### ظهور محاذة رأسية خاطئة أو أشرطة

تأكد أن الوجه القابل للطباعة من الورقة متجه لأعلى في وحدة تغذية الورق.

قم بتشغيل البرنامج المساعد Head Cleaning (تنظيف الرأس) لتنظيف أية فوهات حبر مسدودة.

قم بتشغيل البرنامج المساعد Print Head Alignment (محاذة رأس الطابعة).

قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار (High Speed سرعة عالية) (من الإطار Advanced (إعدادات متقدمة) في برنامج تشغيل الطابعة (في نظام التشغيل Windows) انظر التعليمات الفورية للتعرف على التفاصيل).

تأكد أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق المحمل في الطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## ألوان غير صحيحة أو مفقودة

في نظام التشغيل Windows، قم بإلغاء الإعداد (Black Ink Only) الحبر الأسود فقط (من الإطار Advanced) (إعدادات متقدمة) في برنامج تشغيل الطابعة.

انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للتعرف على التفاصيل.

اضبط إعدادات اللون في التطبيق أو في إعدادات برنامج تشغيل الطابعة. في نظام التشغيل Windows، تحقق من الإطار) Advanced إعدادات متقدمة).

قم بتشغيل البرنامج المساعد) Head Cleaning تنظيف الرأس). في حالة عرض الرسم انخفاض مستوى الحبر أو نفاذه، استبدل خرطوشة الحبر المناسبة.

إذا كنت قد استبدلت خرطوشة حبر للتو، فتأكد أن التاريخ الموجود على الصندوق لم ينقض بعد. إذا كنت لم تستخدم الطابعة لمدة طويلة، فاستبدل خرطوش الحبر.

## استبدال خرطوشة حبر قبل استنفادها

قد تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر قبل استنفادها إذا تم تثبيتها في الطابعة لمدة أطول من ستة أشهر وانخفضت جودة الطابعة. يمكنك استبدال خرطوشة الحبر باستخدام أزرار الطابعة أو باستخدام الكمبيوتر.

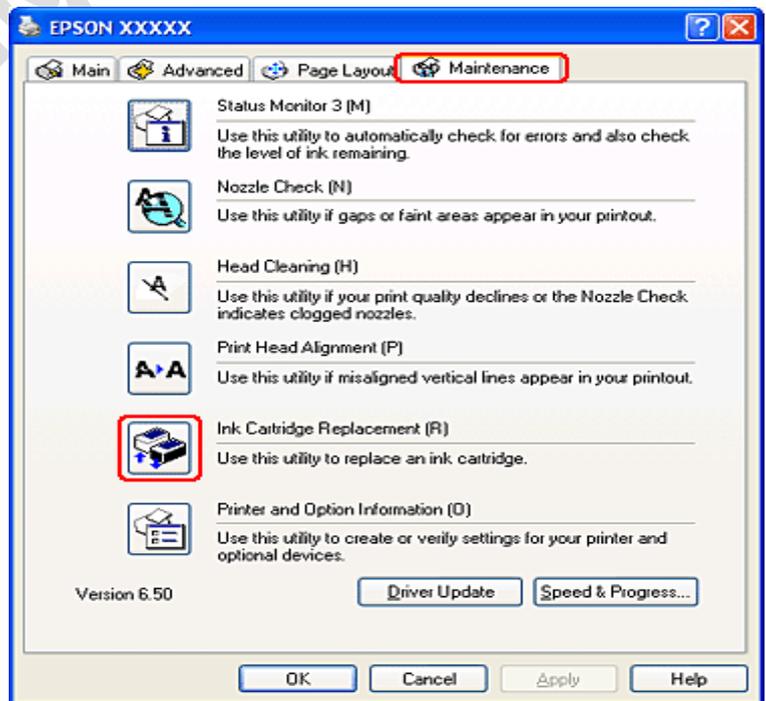
ملاحظة:

لا تفتح خرطوشة الحبر إلا عندما تكون مستعداً لتثبيتها في الطابعة. الخرطوشة معقمة للحفاظ على موثوقيتها.

### استخدام الكمبيوتر) في نظام التشغيل Windows فقط)

تستطيع عرض الإرشادات المعروضة على الشاشة للتعرف على كيفية استبدال إحدى خرطوش الحبر باستخدام برامج الصيانة المساعدة الخاصة بالطابعة.

عند الرغبة في استبدال خرطوشة حبر قبل أن ينخفض مستواها أو قبل أن تنفذ، انقر فوق الزر ( Ink Cartridge Replacement) استبدال خرطوشة الحبر (في النافذة) Maintenance الصيانة).



للحصول على المزيد من المعلومات حول استخدام البرامج المساعدة الخاصة بالطابعة، انظر التعليمات الفورية

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## مطبوعات باهتة أو ملطخة

استخدم الورق الموصى به من Epson فقط.

للحصول على تفاصيل حول وسائط Epson الخاصة، انقر فوق علامة التبويب (Appendix ملحق (في الركن الأيمن العلوي من إطار User's Guide (دليل المستخدم)، ثم انقر فوق ( Product Information معلومات المنتج (و Ink and Paper الحبر والورق).

استخدم خراطيش الحبر الأصلية من Epson.

تأكد من وجود الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في جميع الاتجاهات. لن يتم تشغيل الطابعة بشكل صحيح في حالة إمالتها.

تأكد أن الورق غير تالف أو متسخ أو قديم جدًا.

تأكد أن الورق جاف وأن الوجه القابل للطباعة متجه لأعلى.

إذا كان الورق مكدسًا تجاه الوجه القابل للطباعة، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس.

تأكد أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق المحمل في الطابعة.

أزل كل ورقة من درج الإخراج فور طباعتها.

إذا كنت تطبع على وسائط لامعة، فضع ورقة دعم (أو ورقة عادية) تحت المجموعة أو قم بتحميل ورقة واحدة فقط في المرة الواحدة.

لا تلمس أو تسمح لأي شيء أن يلامس الوجه المطبوع من الورق ذي النهاية اللامعة. بعد الطباعة على الورق اللامع، اترك الحبر لعدة ساعات حتى يجف قبل التعامل مع الورق.

قم بتشغيل البرنامج المساعد Head Cleaning لتنظيف الرأس.

## مشكلات متنوعة للمطبوعات

### حروف غير صحيحة أو مشوهة

#### هوامش غير صحيحة

#### يوجد ميل خفيف في النسخة المطبوعة

#### صورة مقلوبة

#### طباعة صفحات فارغة

#### الوجه المطبوع ملطخ أو متهرئ

#### الطباعة بطيئة جدًا

### حروف غير صحيحة أو مشوهة

امسح أية مهام طباعة متوقفة من Spool Manager (إدارة التخزين المؤقت)

قم بإيقاف تشغيل الطابعة والكمبيوتر. تأكد من توصيل كابل توصيل الطابعة' بإحكام.

قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.

### هوامش غير صحيحة

افحص إعدادات الهامش في التطبيق. تأكد من وجود الهوامش في المنطقة القابلة للطباعة بالصفحة.

للحصول على تفاصيل حول المنطقة القابلة للطباعة، انقر فوق علامة التبويب (Appendix ملحق (في الركن الأيمن من الإطار User's Guide (دليل المستخدم)، ثم انقر فوق ( Product Information معلومات المنتج (، ( Technical Specifications المواصفات الفنية).

تأكد من أن إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مناسبة لحجم الورق الذي تستخدمه.

في نظام التشغيل Windows ، تحقق من الإطار Main رئيسي).

انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للتعرف على التفاصيل.

قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## يوجد ميل خفيف في النسخة المطبوعة

في حالة تحديد الإعداد (Fast Economy اقتصادي سريع (في Paper & Quality Options خيارات الورق والجودة (في الإطار Advanced (إعدادات متقدمة) في برنامج تشغيل الطابعة) في نظام التشغيل Windows Print Quality (جودة الطباعة) والتي تكون متاحة عند تحديد الوضع (Advanced إعدادات متقدمة (في Print Settings إعدادات الطباعة .  
(يتوفر خيار Fast Economy اقتصادي سريع (عندما يكون نوع الورق هو plain papers ورق عادي  
تأكد من تحميل الورق في وحدة تغذية الورق بشكل صحيح.

## صورة مقلوبة

في نظام التشغيل Windows ، قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار (Mirror Image نسخة مطابقة للصورة (من الإطار Page Layout (تخطيط الصفحة) برنامج تشغيل الطابعة أو أوقف تشغيل الإعداد Mirror Image " (نسخة مطابقة للصورة) " في التطبيق.  
قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.

## طباعة صفحات فارغة

تأكد من أن إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مناسبة لحجم الورق الذي تستخدمه.  
في نظام التشغيل Windows ، تحقق من الإطار Main رئيسي).  
انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للتعرف على التفاصيل.  
في نظام التشغيل Windows ، افحص الإعداد (Skip Blank Page تجاوز الصفحة الفارغة (بالنقر فوق الزر Speed & Progress السرعة والتقدم (في شاشة Maintenance الصيانة (برنامج تشغيل الطابعة.  
في حالة تحديده، فلن تتم طباعة الصفحات الفارغة في البيانات.  
قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.  
بعد تجربة حل أو أكثر من هذه الحلول، قم بتشغيل فحص تشغيل الطابعة لفحص النتائج.

## الوجه المطبوع ملطخ أو متهرئ

إذا كان الورق مجعداً تجاه الوجه القابل للطباعة، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس.  
قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار (High Speed سرعة عالية (في الإعدادات من برنامج تشغيل الطابعة.  
في نظام التشغيل Windows ، تحقق من الإطار Advanced إعدادات متقدمة).  
في نظام التشغيل Mac OS X ، ضع علامة في مربع الحوار Print Settings (إعدادات الطباعة) في مربع الحوار Print طباعة).  
انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للتعرف على التفاصيل.  
قم بإنشاء العديد من النسخ دون وضع المستند على سطح المستندات.  
قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.

## الطباعة بطيئة جداً

تأكد أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق المحمل في الطابعة.  
تحديد Paper Type (نوع الورق) الصحيح  
تقوم الطابعة بالضبط الذاتي تلقائياً حسب نوع الورق المحدد في إعدادات الطباعة. ولهذا تُعزى أهمية إعداد نوع الورق. حيث إنه يُخطر الطابعة بنوع الورق الذي تستخدمه ويتم ضبط تغطية الحبر وفقاً لذلك. يعرض الجدول التالي الإعدادات التي يجب اختيارها للورق.

حدد إعداد نوع الورق هذا	لهذا الورق
plain papers ورق عادي (	Plain paper ورق عادي (
	Epson Premium Ink Jet Plain Paper ورق عادي مضاعف الوزن من للطابعات الناقلية للحبر) Epson
	Epson Bright White Ink Jet Paper ورق عادي ناصع البياض من Epson)

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

Epson Matte Paper - Heavyweight (Epson) ورق غير لامع - ثقيل الوزن من	Epson Matte غير لامع من (Epson)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Epson) ورق عادي بجودة عالية للصور	Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Epson) من
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Epson) ورق صور شديد اللمعان من	Epson Ultra Glossy شديد اللمعان من (Epson)
Epson Premium Glossy Photo Paper (Epson) ورق صور لامع مضاعف الوزن من	Epson Premium Glossy لامع مضاعف الوزن من (Epson)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Epson) ورق صور شبه لامع مضاعف الوزن من	Epson Premium Semigloss شبه لامع مضاعف الوزن من (Epson)
Epson Glossy Photo Paper (Epson) ورق صور لامع من	Status Monitor 3
Envelopes (الأظرف)	Envelope (ظرف)

في نظام التشغيل Windows ، قم بإلغاء تحديد كل الإعدادات المخصصة وحدد (Text نص ك) Quality Option (خيار الجودة) من الإطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطابعة.

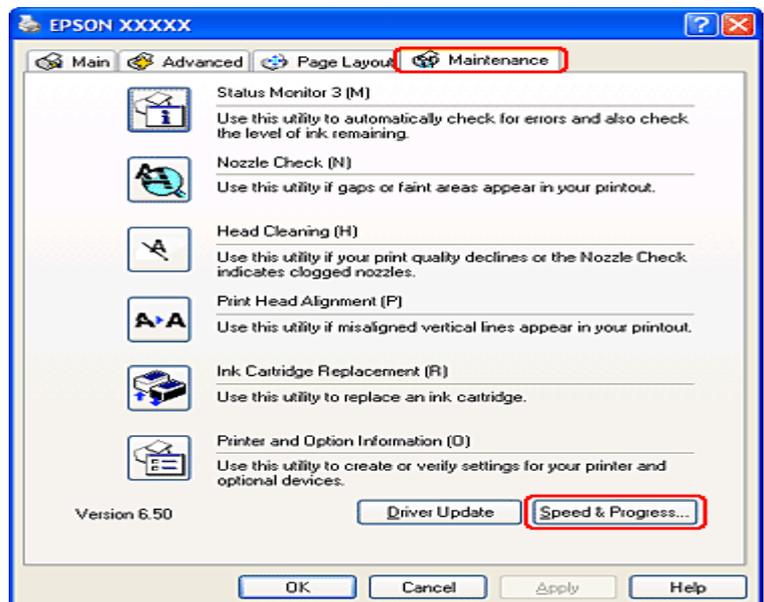
أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية.

في حالة الطابعة باستمرار لفترة طويلة، قد تتوقف تغذية الورق مؤقتاً أو قد يتوقف حامل خرطوشة الحبر لفترة قصيرة. هذا لتقليل سرعة الطابعة وحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. إذا حدث ذلك، فيمكنك متابعة الطابعة ولكننا نوصي بإيقاف الطابعة وتركها لمدة ثلاثين دقيقة مع تشغيل الطاقة. (لن تسترد الطابعة أداءها مع إيقاف الطاقة.) بعد إعادة التشغيل، ستطبع الطابعة بالسرعة العادية.

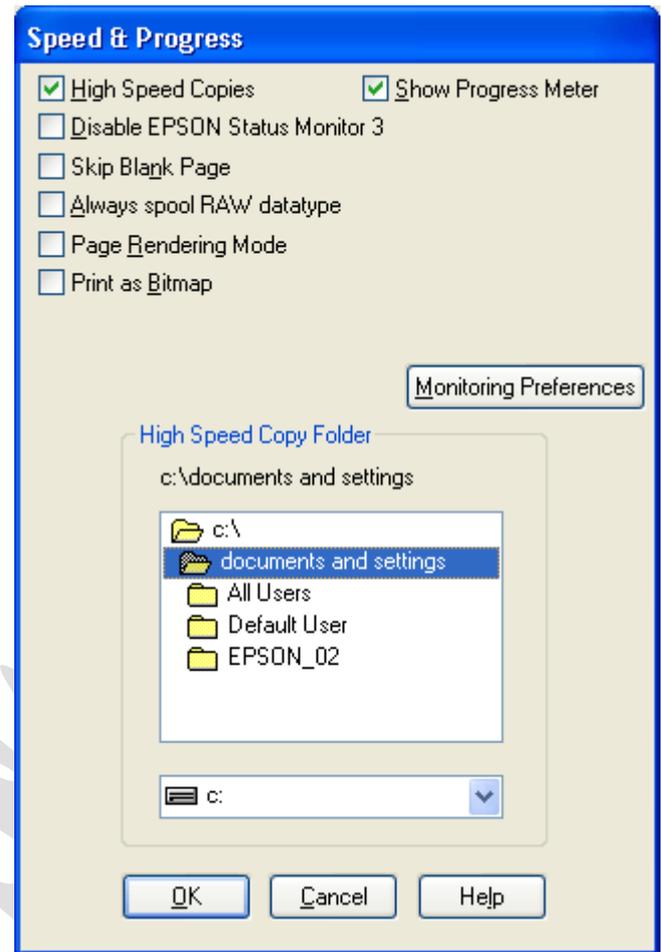
قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.

إذا جربت كل الطرق أعلاه ولم تستطع حل المشكلة، فانظر التالي:  
زيادة سرعة الطابعة في نظام التشغيل Windows فقط

يمكنك زيادة سرعة الطابعة عن طريق تحديد إعدادات معينة في الإطار Speed & Progress (السرعة والتقدم). انقر فوق الزر Speed & Progress (السرعة والتقدم) في الإطار Maintenance (الصيانة) في برنامج تشغيل الطابعة.



يظهر مربع الحوار التالي.



يعرض الجدول أدناه العوامل التي تؤثر في سرعة الطباعة.

سرعة الطباعة	أسرع	أبطأ
(High Speed Copies نسخ عالية السرعة)	تشغيل	(Off إيقاف تشغيل)
(Always spool RAW datatype قم دائماً بالتخزين المؤقت لنوع البيانات RAW)	تشغيل	(Off إيقاف تشغيل)
(Page Rendering Mode (وضع معالجة الصفحة)) نظم التشغيل Windows	تشغيل	(Off إيقاف تشغيل)
(Print as Bitmap (طباعة كصورة نقطية))	تشغيل	(Off إيقاف تشغيل)

## لا يتم تغذية الورق على النحو الصحيح

1. لا تتم تغذية الورق
2. تغذية صفحات متعددة
3. تحميل الورق بطريقة غير صحيحة
4. لا يتم إخراج الورق بالكامل أو أن الورق مجعد

### لا تتم تغذية الورق

أزل مجموعة الورق وتأكد مما يلي:

الورق غير ملفوف أو مجعد.

الورق لا يشتمل على فتحات ربط.

الورق ليس قديمًا جدًا. انظر الإرشادات المرفقة مع الورق للحصول على المزيد من المعلومات.

يتم تغذية الورق تحت علامة السهم  داخل دليل الحافة اليسرى.

لا يتجاوز عدد الورق في المجموعة الحد الأدنى للورق محشورًا، فأزل الورق المحشور.

خراطيش الحبر غير مستنفدة. إذا كانت الخرطوشة مستنفدة، فاستبدلها.

لقد قمت بإتباع أية إرشادات تحميل خاصة مرافقة للورق. قم بتحميل الورق مرةً أخرى.

### تغذية صفحات متعددة

تأكد من أن مجموعة الورق موضوعة بشكل مضبوط تحت علامة السهم  داخل دليل الحافة اليسرى.

تأكد من ضبط دليل الحافة اليسرى مع الحافة اليسرى للورق.

تأكد أن الورق غير مجعد أو مطوي. إذا كان كذلك، فقم بتسويته أو طيه قليلاً في اتجاه الوجه المعاكس قبل التحميل.

أزل مجموعة الورق وتأكد أن الورق ليس رقيقًا للغاية.

للحصول على تفاصيل حول سُمك الورق، انقر فوق علامة التبويب (Appendix ملحق) (في الركن العلوي الأيمن من الإطار User's Guide (دليل المستخدم)، ثم انقر فوق (Product Information معلومات المنتج) (، (Technical Specifications المواصفات الفنية).

قم بتسليك حواف المجموعة لفصل الورق، ثم أعد تحميل الورق.

في حالة طباعة العديد من النسخ لملف، فافحص الإعداد (Copies (Copies في برنامج تشغيل الطابعة وأيضًا افحصه في التطبيق الذي تستخدمه.

في نظام التشغيل Windows ، افحص إعداد (Copies (Copies في الإطار) Page Layout تخطيط الصفحة).

### تحميل الورق بطريقة غير صحيحة

إذا تم تحميل الورق إلى داخل الطابعة بشدة، فلن تستطيع الطابعة تغذية الورق بشكل صحيح. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وأزل الورق برفق. ثم قم بتشغيل الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح.

### لا يتم إخراج الورق بالكامل أو أن الورق مجعد

إذا لم يتم إخراج الورق بالكامل، فاضغط على الزر  Start لإخراج الورق. في حالة انحسار الورق داخل الطابعة، قم بإزالته

افحص أيضًا الإعداد (Paper Size (حجم الورق) في التطبيق المستخدم أو إعدادات الطابعة. انظر التعليمات الفورية للتعرف على التفاصيل.

إذا كان الورق مجعدًا عند خروجه، فقد يكون رطبًا أو رقيقًا للغاية. قم بتحميل مجموعة ورق جديدة.

ملاحظة: 

قم بتخزين أي ورق غير مستخدم في العبوة الأصلية الخاصة به في مكان جاف.

## تظل لمبة حمراء اللون مضاءة داخل الطابعة بعد إيقاف التشغيل

عند إيقاف تشغيل الطابعة، قد تظل لمبة حمراء اللون مضاءة داخل الطابعة. تظل اللمبة مضاءة لمدة لا تزيد عن 15 دقيقة وتنطفئ تلقائياً. لا يعني ذلك وجود عطل .

## استخدام مؤشرات الخطأ نوع LQ-2190

يمكنك التعرف كثير من المشكلات الشائعة في الطابعة باستخدام المصابيح الموجودة على لوحة التحكم. إذا توقفت الطابعة عن العمل وتمت إضاءة أو وميض واحد أو أكثر من مصابيح لوحة التحكم، أو إذا أصدرت الطابعة صفيراً، فاستخدم الجدول التالي لتشخيص المشكلة وحلها. وإذا لم تستطع حل المشكلة بواسطة هذا الجدول، فانظر [المشكلات والحلول](#).

المشكلة	نمط الصغير	حالة مصابيح اللوحة
الحل		
الطابعة متوقفة مؤقتاً.	-	Pause ●
اضغط على زر Pause لاستئناف الطابعة.		
غطاء الطابعة مفتوح.	. . .	
أغلق غطاء الطابعة لاستئناف الطابعة.		
يوجد حالياً ورق من مصدر ورق آخر في مسار الورق.	. . .	
حرك ذراع تحرير الورق للخلف للموضع المناسب، ثم اضغط الزر <b>Load/Eject</b> لسحب الورق من مسار الورق. ثم اضبط الذراع على الموضع المطلوب استخدامه. اضغط الزر <b>Pause</b> لإطفاء مصباح <b>Pause</b> ، إذا لزم الأمر.		
لم يتم تحميل ورق في مصدر الورق المختار.	. . .	Paper Out ●
قم بتحميل الورق في الطابعة. ثم اضغط الزر <b>Pause</b> لإطفاء مصباح <b>Pause</b> ، إذا لزم الأمر.		Pause ●
لم يتم تغذية الورق المتصل لوضع الاستعداد.	. . .	Paper Out ●
اقطع الوثيقة المطبوعة عند الثقوب؛ ثم اضغط الزر <b>Load/Eject</b> لتقوم الطابعة بتغذية الورق لموضع الاستعداد. اضغط الزر <b>Pause</b> لإطفاء مصباح <b>Pause</b> .		Pause ●
لم يتم تحميل الورق تحمياً صحيحاً.	. . .	
ارفع الورق ثم أعد تحميله بالشكل الصحيح. ثم اضغط الزر <b>Pause</b> لإطفاء مصباح <b>Pause</b> ، إذا لزم الأمر.		
لم يتم إخراج صفحة منفردة من الورق إخراجاً كاملاً.	. . .	
اضغط الزر <b>Load/Eject</b> لإخراج الصفحة. ثم اضغط الزر <b>Pause</b> لإطفاء مصباح <b>Pause</b> ، إذا لزم الأمر.		
تكسد الورق في الطابعة.	. . .	
تخلص من تكسد الورق كما هو موضح في <a href="#">إزالة انحشار الورق</a> .		

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

ارفعت حرارة رأس الطابعة أكثر من اللازم.	-	Pause 
انتظر بضع دقائق، تستأنف الطابعة عملية الطباعة تلقائيًا بعد ما يبرد رأس الطابعة.		
حدث خطأ غير معروف في الطابعة.	. . . . .	Paper Out 
قم بإيقاف تشغيل الطابعة واطرها لعدة دقائق؛ ثم أعد تشغيلها مرة ثانية. اتصل بالموزع، في حالة تكرار حدوث الخطأ.		Pause  Tear Off/Card  Font 

● = إضاءة، ● = وميض

• • • = تتابع قصير من الصغير (ثلاث صافرات)

• • • • • = تتابع طويل من الصغير (خمس صافرات)

📌 ملاحظة:

تُصدر الطابعة صفارة واحدة عند الضغط على أحد أزرار لوحة التحكم ولم تتوفر الوظيفة المطابقة لهذا الزر.

## طباعة اختبار ذاتي

يساعدك إجراء اختبار ذاتي للطابعة في تحديد ما إذا كانت الطابعة أم جهاز الكمبيوتر هو سبب المشكلة:

في حالة ظهور نتائج الاختبار الذاتي مقبولة، فإن الطابعة تعمل بشكل سليم وربما تنتج المشكلة عن إعدادات برنامج تشغيل الطابعة، أو إعدادات التطبيق، أو الكمبيوتر أو كابل الواجهة. (تأكد من استخدام كبل واجهة معزول).

والخلاصة، أنه إذا كان الاختبار الذاتي لا يقوم بالطباعة بشكل صحيح، فالمشكلة توجد بالطابعة. انظر [المشكلات والحلول](#) للأسباب المحتملة والحلول للمشكلة.

ويمكنك طباعة الاختبار الذاتي باستخدام إما الصفحات المنفردة وإما الورق المتصل. انظر [المصقات](#) للحصول على تعليمات عن تحميل الورق المتصل أو [وضع صفحات مفردة في فتحة الورق العلوية](#) للحصول على تعليمات عن تحميل صفحات مفردة.

📌 ملاحظة:

استخدم ورقًا عرضه أقل من 376 ملم (14.8 بوصة) مثل ورق حجم A3.

اتبع هذه الخطوات لإجراء الاختبار الذاتي:

1 تأكد من تحميل الورق وإيقاف تشغيل الطابعة.

⚠ تنبيه:

متى أوقفت تشغيل الطابعة، عليك الانتظار على الأقل خمس ثوانٍ قبل تشغيلها مرة أخرى؛ وإلا فقد تتسبب في تلف الطابعة.

2 لإجراء الاختبار باستخدام الخط Draft؛ اضغط مع الاستمرار على الزر **LF/FF** أثناء تشغيل الطابعة. لتنفيذ الاختبار باستخدام خطوط جودة حروف الطابعة؛ اضغط مع الاستمرار على الزر **Load/Eject** أثناء تشغيل الطابعة. أي الاختبارين الذاتيين قد يساعدك في تحديد مصدر مشكلة الطباعة، ولكن اختبار المسودة يطبع أسرع من اختبار جودة الحروف.

تقوم الطابعة بعد ثوانٍ قليلة بتحميل الورق تلقائيًا والبدء بطباعة الاختبار الذاتي. تتم طباعة سلسلة من الحروف.

📌 ملاحظة:

إيقاف الاختبار الذاتي لفترة مؤقتة، اضغط على الزر **Pause** لاستئناف الاختبار، اضغط على الزر **Pause** مرة أخرى.

3 لإنهاء الاختبار الذاتي، اضغط زر **Pause** لإيقاف الطباعة والزر **Load/Eject** لإخراج الصفحة المطبوعة. ثم أوقف تشغيل الطباعة.

## إصلاح مشاكل الطباعة والاتصال بالطابعة في Windows 10

ينطبق على Windows 10 :

### الخطوة 1. فصل الطباعة وإعادة تشغيلها

في بعض الأحيان، قد يساعد إيقاف تشغيل الطباعة ثم تشغيلها على حل المشكلة. أوقف تشغيل الطباعة وافصلها، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد توصيل الطباعة وتشغيلها من جديد.

إذا لم تعمل الطباعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 2.

### الخطوة 2. فحص الكابلات أو الاتصال اللاسلكي

**افحص الكابلات (للطابعات السلكية).** تأكد من توصيل كبل USB للطابعة بشكل صحيح من الطباعة وصولاً إلى الكمبيوتر .

**افحص الاتصال اللاسلكي (في الطابعات اللاسلكية).** قم بواحد مما يلي:

- تأكد من تشغيل خيار الطباعة اللاسلكي وتوفره. تحتوي الكثير من الطابعات على زر يعرض رمزًا لاسلكيًا أزرق اللون عند توفر خيار اتصال لاسلكي للطابعة. لمعرفة أين يوجد هذا الزر على الطباعة الخاصة بك وللعثور على إرشادات حول كيفية تشغيله، راجع الإرشادات التي تأتي مع الطباعة أو تحقق من موقع ويب الشركة المصنعة للحصول على الإرشادات.
- قم بإجراء اختبار على اتصال الطباعة اللاسلكي. تحتوي الكثير من الطابعات على خيار بقائمة لاختبار الاتصال اللاسلكي بالطابعة. اقرأ التعليمات الملحقة بالطابعة، أو راجع موقع الشركة المصنعة للطابعة للحصول على تعليمات حول كيفية إجراء ذلك.
- إذا قمت بالتحقق مما إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، فقد يكون جهاز الكمبيوتر الخاص غير متصل بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك

ملاحظة

إذا كنت تستخدم نقاط الوصول اللاسلكية أو أجهزة التوسيع أو العديد من أجهزة التوجيه اللاسلكية ذات معرفات SSID منفصلة، فتأكد من أنك متصل بالشبكة نفسها التي تتصل بها طابعة الكمبيوتر.

إذا لم تعمل الطباعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 3.

### الخطوة 3. إلغاء تثبيت الطباعة وإعادة تثبيتها

حاول إزالة الطباعة وإعادة تثبيتها.

إزالة الطباعة الخاصة بك

1. حدد زر البدء ، ثم حدد الإعدادات > الأجهزة > الطابعات والمساحات الضوئية.
2. ضمن الطابعات والمساحات الضوئية، ابحث عن الطباعة وحددها، ثم حدد إزالة الجهاز.

إعادة تثبيت الطباعة

ستحتاج إلى اتباع خطوات مختلفة لإعادة تثبيت طابعة لاسلكية أو محلية أو إضافتها. إليك كيفية إجراء ذلك.

## إعادة تثبيت طابعة لاسلكية

1. حدد زر البدء ، ثم حدد الإعدادات > الأجهزة > الطابعات والمساحات الضوئية.
2. حدد إضافة طابعة أو ماسح ضوئي. انتظر ريثما يعثر جهازك على الطابعات القريبة، واختر الطابعة المطلوبة، ثم حدد إضافة جهاز.

إذا كانت طابعتك قيد التشغيل ومتصلة بالشبكة، فمن المفترض أن يعثر عليها Windows بسهولة. بإمكان الطابعات المتوفرة أن تشمل جميع الطابعات الموجودة على الشبكة، مثل طابعات Bluetooth والطابعات اللاسلكية أو الطابعات التي يتم توصيلها بكمبيوتر آخر ومشاركتها على الشبكة. قد تحتاج إلى إذن لتثبيت بعض الطابعات.

## ملاحظات

إذا كنت تستخدم نقاط الوصول اللاسلكية أو أجهزة التوسيع أو العديد من أجهزة التوجيه اللاسلكية ذات معرفات SSID منفصلة، فتأكد من أنك متصل بالشبكة نفسها التي تتصل بها الطابعة لكي يعثر عليها الكمبيوتر ويقوم بتثبيتها.

إذا كان لديك طابعة لاسلكية جديدة لم تتم إضافتها إلى شبكتك المحلية، فاقراً الإرشادات التي تأتي مع الطابعة وتحقق من موقع ويب الشركة المصنعة للطابعة لمعرفة المزيد والحصول على برنامج محدث للطابعة الخاصة بك.

## تلميح

يمكنك طباعة صفحة اختبار للتأكد من أن الطابعة تعمل بشكل صحيح. إذ لم تعمل الطابعة بعد تثبيتها، فيمكنك زيارة موقع ويب للشركة المصنعة للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو على تحديثات برنامج التشغيل.

## إعادة تثبيت طابعة محلية

إذا أردت إعادة تثبيت طابعة محلية أو إضافتها، فقم بتوصيل كبل USB من الطابعة بمنفذ USB متوفر على الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل الطابعة.

1. حدد زر البدء ، ثم حدد الإعدادات > الأجهزة > الطابعات والمساحات الضوئية.
2. ضمن الطابعات والمساحات الضوئية، ابحث عن طابعتك .
  - إذا كانت طابعتك مدرجة، فستعلم أنها مثبتة.
  - إذا لم تكن طابعتك مدرجة، فحدد إضافة طابعة أو ماسح ضوئي. انتظر ريثما يعثر جهازك على الطابعات المتوفرة، واختر الطابعة المطلوبة، ثم حدد إضافة جهاز.

## تلميح

يمكنك التأكد من أن الطابعة تعمل بطباعة صفحة اختبار. إذ لم تعمل الطابعة بعد تثبيتها، فيمكنك زيارة موقع ويب للشركة المصنعة للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو على تحديثات برنامج التشغيل.

إذا لم تعمل الطابعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 4.

## الخطوة 4. تثبيت برنامج التشغيل الأحدث لطابعتك

تحتاج معظم الطابعات إلى برنامج التشغيل الأحدث كي تعمل بشكل صحيح.

يجب زيارة موقع الانترنت الخاص بالطابعة المتوفرة للحصول على برنامج التشغيل الخاص بالطابعة

إذا لم تعمل طابعتك بعد تثبيت برنامج التشغيل الأحدث لها، فتابع إلى الخطوة 5.

## الخطوة 5. تشغيل مستكشف أخطاء الطابعة ومصلحها

قم بتنزيل وتشغيل مستكشف أخطاء الطابعة ومصلحها ([http://aka.ms/diag\\_printer10](http://aka.ms/diag_printer10))؛ يمكنه حل المشكلات المتعلقة بتثبيت طابعة والاتصال بها. (من المفترض أن يفتح هذا الارتباط صفحة المستعرض ومربع حوار التنزيل. حدد فتح، واتبع الخطوات المذكورة في مستكشف الأخطاء ومصلحها.)

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إذا لم يتمكن الارتباط **مستكشف الأخطاء ومصلحها** من فتح مستكشف الأخطاء ومصلحها، فاكتب مشكلة طباعة في مربع البحث على شريط المهام، وحدد مشكلة طباعة في قائمة النتائج، ثم حدد مستكشف الأخطاء ومصلحها لتنزيله. حدد فتح، واتبع الخطوات المتوفرة في مستكشف الأخطاء ومصلحها.

إذا لم تعمل الطابعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 6.

#### الخطوة 6. مسح التخزين المؤقت للطباعة وإعادة تعيينه

إذا لم تنجح خطوة استكشاف الأخطاء وإصلاحها السابقة، فقد تحتاج إلى مسح ملفات المخزن المؤقت وإعادة تشغيل خدمة المخزن المؤقت. المخزن المؤقت للطباعة هو ملف يقوم بإدارة عملية الطباعة. لمسح التخزين المؤقت للطباعة وإعادة تعيينه:

1. في مربع البحث على شريط المهام، اكتب خدمات (SERVICES)، ثم حدد الخدمات في قائمة النتائج .
2. حدد علامة التبويب معايير، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق التخزين المؤقت للطباعة (PRINT SPOOLER) في قائمة الخدمات.
3. حدد إيقاف، ثم حدد موافق.
4. في مربع البحث على شريط المهام، اكتب، `WINDIR%\system32\spool\printers`، وحدد `WINDIR%\system32\spool\PRINTERS` في قائمة النتائج، ثم احذف جميع الملفات في المجلد.
5. في مربع البحث على شريط المهام، ابحث عن خدمات، ثم حدد الخدمات في قائمة النتائج.
6. حدد علامة التبويب معايير، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق التخزين المؤقت للطباعة في قائمة الخدمات.
7. حدد زر البدء، وحدد تلقائي في مربع نوع بدء التشغيل، ثم حدد موافق.

إذا لم تعمل الطابعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 7.

#### الخطوة 7. إصلاح مشكلات الطباعة بعد تحديث Windows 10

إذا كنت تواجه مشاكل في الطباعة بعد الترقية أو التحديث إلى الإصدار الأخير من Windows 10، يجب إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة

إذا لم تعمل الطابعة مع ذلك، فتابع إلى الخطوة 8.

#### الخطوة 8. تغيير حالة الطابعة إلى "متصل"

إذا عرضت طابعتك الحالة "غير متصل"، فإليك كيفية تغيير حالة الطابعة إلى "متصل".

تغيير حالة الطابعة من "غير متصلة" إلى "متصلة"

ينطبق على Windows 10 :

قد تبدو طابعتك غير متصلة إذا تعذر عليها الاتصال بالكمبيوتر. فيما يلي بعض الإجراءات التي يمكنك تجربتها لإعادة توصيل الطابعة بالإنترنت.

- تحقق للتأكد من تشغيل الطابعة واتصالها بشبكة Wi-Fi نفسه المتصل بها جهاز الكمبيوتر. من المفترض أن تعرض القائمة المدمجة في الطابعة الشبكة المتصلة بها، أو تحقق من دليل الطابعة للاطلاع على مزيد من المعلومات .
- تحقق من أن الطابعة ليست في وضع "استخدام الطابعة دون اتصال". افتح قائمة البدء > الإعدادات > الأجهزة > الطابعات والمساحات الضوئية. ثم حدد طابعتك > فتح قائمة الانتظار. ضمن الطابعة، تأكد من أن الخيار استخدام الطابعة دون اتصال غير محدد.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## -الطبع برموز غريبة على الورق

المشكلة هو عدم توافق برنامج تشغيل الخاص بالطابعة

الحل :إعادة تثبيت التعريف الصحيح

توقف الطباعة عند منتصف الورقة حتى ظهور تلك الرموز

الحل :

مثل الحل الاول + تنظيف شريط الداتا الذي يصل ما بين علبة الخراطيش و الطابعة بقطن و مادة الكحول و يجب الحذر عند التنظيف لان الشريط حساس جدا الطريقة موضحة في الصورة



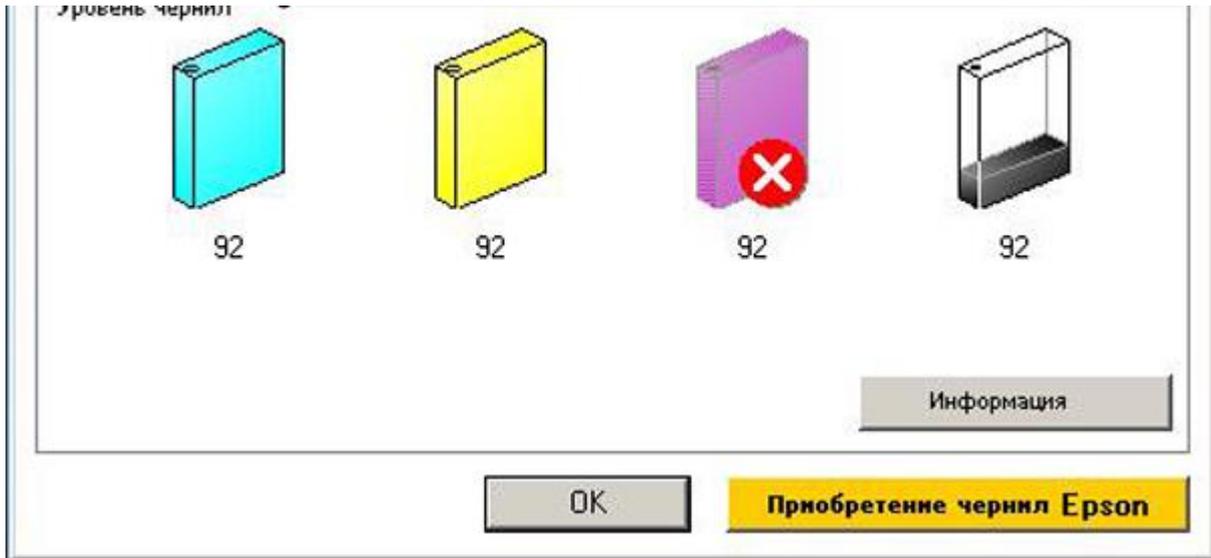
ثانيا: هو امكانية عدم استطاعة علبة الحبر المرور على الحامل لذلك يجب استعمال زيت الذي يستعمل لماكنات الخياطة لتنظيف حامل الطابعة و العمل كما هو موضح



عدم قراءة وتعريف الطابعة على احد خراطيش الالوان cartridge color رغم انه جديد و ممتلئ بالحبر

غالبا ما يحدث تعطل في احد الوان الخراطيش رغم انه جديد و فيه الحبر و يحدث هذا لعدة اسباب منها  
-ان يكون الخرطوش الذي اشتريته ليس ملائم اي ليس لنسخة الطابعة التي لديك  
-ان يكون رؤوس الحبر الخاصة بي Printer قد انغلقت بسبب تجمد الحبر بداخلها ( غالبا تحدث للون الاسود )

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



الحلول

اولا : التأكد من جودة وملانمة خرطوش الحبر لطابعتك  
ثانيا : ان لم يكن السبب في رؤوس الحبر يجب علينا تنظيف الرؤوس و تكون بالمراحل التالية:  
-تنظيف الخراطيش عبر برنامج الخاص بالطابعة  
-الذهاب الى إعدادات برنامج الطابعة ثم اختيار " تنظيف و فحص راس الطابعة"

ملاحظة لا تتم بعمل الكثير من التنظيف لان عمل هذه الطريقة هو قيام الطابعة بتنظيف الرؤوس عبر حبر الخراطيش و بذلك ان استعملت هذه الطريقة بكثرة فانك ستستهلك كل حبر خراطيش الالوان



-ان لم تنفع الطريقة الاولى نتطرق الان الى التنظيف اليدوي للطابعة و نحتاج لعمل ذلك الى:

-حقنة طبية بدون الابرة الخاصة بها  
-مادة الكحول الطبي

تابع معي اولا نقوم بفتح علبة خراطيش الالوان من الطابعة و نقوم بنزعهم بحذر شديد لان رؤوس الطابعة حساسة جدا

بعد نزعهم نقي غطاء علبة الخراطيش مفتوح ثم نقوم بمليء الحقنة الطبية بمادة الكحول حتى النصف

الان نقوم بحذر شديد بإدخال راس الحقنة الطبية في راس اللون الذي هو معطل او مغلق بالحبر المتجمد

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

بعد ادخالك للإبرة تقوم بعملية الجذب وليس ادخال الكحول ( حتى تقوم بامتصاص الحبر المتجمد الذي هو على راس لون الطابعة ) فتجد بعض المقاومة في الجذب .. ابقى لمدة دقيقة و انت تجذب في الحقنة حتى انك ستلاحظ اختلاط الحبر المتجمد مع محلول الكحول

الان تقوم بعملية فلت الابريرة و تقوم بالعملية العكسية اي تقوم بإدخال مادة الكحول بداخل راس الطابعة و تقوم بالضغط ( حتى تقوم بإخراج الحبر المتجمد الذي هو بداخل غرفة راس الحبر ) ثم نعيد العملية العكسية و هكذا حتى تجد ان المحلول يمر بطريقة عادية في رؤوس الالوان



بعد ان اتممت العملية ما عليك الان الا القيام بالعملية الاولى اي تنظيف الرؤوس عبر البرنامج الخاص بالطابعة و هذا حتى نخرج محلول الكحول من الطابعة ويستبدل بالحبر

توقف مفاجئ للطابعة ايبسون Epson و ملاحظة اضواء الطابعة في توهج مستمر و ايضا ظهور رسالة الخطأ في الطابعة رسالة خطأ في طابعة أيسون

بعد ان تتأكد من ان المشكلة ليست احد المشاكل التي طرحناها سابقا فيمكن ان تكون المشكلة في فلاش الطابعة flash Printer Epson

أولا كيف تعرف اذا كانت طابعتك تحتاج الى فلاش؟

عندما يكون الضوء الاخضر والاحمر هم في حالة توهج مع بعض فهذا يعني ان طابعتك تحتاج الى الفلاش

ثانيا كيف أقوم بعمل فلاش للطابعة؟؟

ملاحظة:

أن الطابعة تطبع عدد معين من الاوراق ثم تتوقف من حوالي 8300 ورقة 10000 ورقة على حسب الطابعة حيث هذا الامر متعمد من شركات المصنعة للطابعات Printer Epson حيث يضعون فيها برنامج يعمل كالعداد عندما تصل الى رقم معين من عدد طابعتك للأوراق يقوم البرنامج بإيقاف عمل الطابعة حتى تقوم انت بشراء طابعة اخرى ...

دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

سنستخدم برنامج اسمه SSC Service Utility :

يقوم بعمل فلاش لأغلب طابعات Epson الشرح بالصور  
البرنامج يمكنك من عمل الكثير من الامور المدهشة بطابعة ايسون Printer Epson الخاصة بك . نحن فقط سنشرح كيفية عمل فلاش لعداد الطابعة  
لإرجاعه ذاكرة الطابعة الى رقم 0 يعني كأنك اشتريتها جديدة

### مزايا برنامج SSC Service Utility

- برنامج يعمل مع طابعات Printer Epson ذات الكابلات LPT أو USB.
- تجميد عدادات الحبر الداخلية اي ارجاعها الى معدل 0
- تنظيف منفصل لرؤوس الحبر السوداء والملونة لجميع الطابعات النافثة للحبر الخاصة بـ Printer Epson ونظام تنظيف قوى
- إعادة ضبط عدادات الحماية
- دعم أكثر من 100 طابعة Printer Epson مختلفة.

و هذه نسخ البرنامج و الطابعات التي يدعمها

1 - SSC Service Utility 4.00

RX620- R1800- CX4600- CX5300- CX5100- RX420- RX425-

2 - SSC Service Utility 4.10

- PM-970C-RX700- R2400-PM-A700-PM-G720- RX520- CX7800- CX4100-DX3800- CX3800 CX3810- CX3700- C67 / 68 -  
C87 / C88 / D88-R220 / R230- R320- CX4500-CX3650

3 - SSC Service Utility 4.20

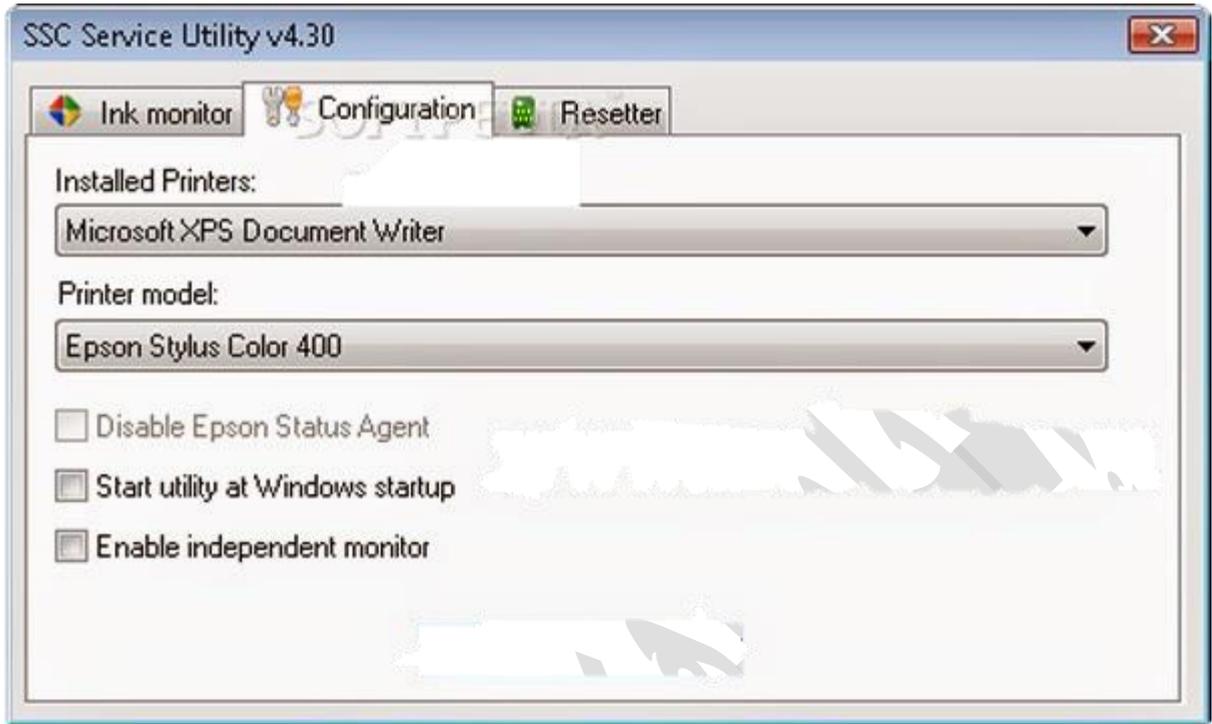
- CX4200 / CX4700 / CX4800 / DX4200 / DX4800  
-C47 / C48- RX430- CX6500 / CX6300- CX6400 / CX6600- RX500 / RX510- RX600 / RX610- R1800-CX3700 / CX3800 /  
DX3800 / DX3850-C67 / C68 / D68- C87 / C88 / D88

4 - SSC Service Utility 4.30

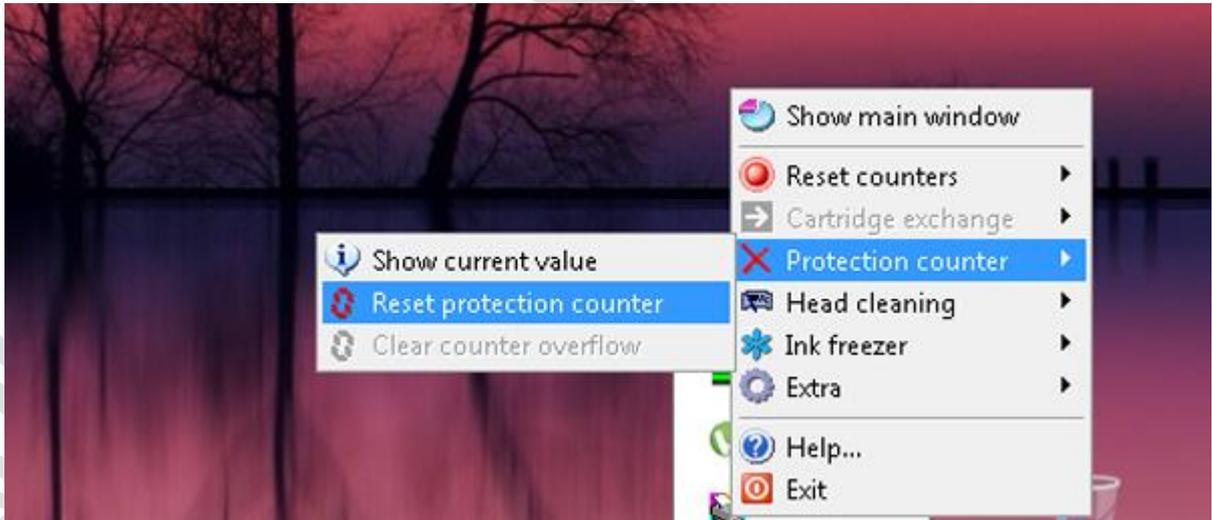
- R270-R240- R340- CX2800- CX3900-CX4900- CX5900- C58 / C59-RX640- C2100 / 2200- RX700- R2400- 785EPX /  
825/895/915

بعد التحميل و التنصيب هذ هي صورة البرنامج ما نحتاجه هو كيفية عمل فلاش لطابعة ايسون Printer Epson  
نذهب الى الإعدادات و نختار نوع طابعة Epson التي لديك ان لم تجدها ابحث عن نسخة قريبة لها

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



نذهب الى شريط الأدوات في اسفل الويندوز نحد ايقونة البرنامج نضغط بيمين الفارة و نختار protection counter ثم نضغط على Reset protection counter لتتم عملية التفلش



## إصلاح مشاكل الطابعة في Windows 7 و Windows 8.1

ينطبق على Windows 7 و Windows 8.1 :

### توصيل الطابعة

عندما تقوم بتوصيل طابعة بالكمبيوتر أو عند إضافة طابعة جديدة إلى شبكتك المنزلية، يمكنك عادةً بدء الطباعة على الفور. يدعم Windows معظم الطابعات، ولن تضطر غالبًا إلى تثبيت برنامج طابعة خاص. إذا كنت تستخدم Windows 8.1 أو Windows RT، فسيوفر دعم إضافي وبرامج تشغيل إضافية للطابعات من خلال Windows Update.

## لتنصيب طابعة

في معظم الحالات، يكون كل ما عليك القيام به لإعداد طابعة هو توصيلها بالكمبيوتر. ما عليك سوى توصيل كبل USB من الطابعة إلى منفذ USB المتوفر على الكمبيوتر، ثم تشغيل الطابعة.

بالنسبة إلى الطابعات اللاسلكية مع Windows 8.1

### ملاحظة

إذا كان لديك طابعة لاسلكية جديدة لم يتم إضافتها إلى شبكتك المنزلية، فراجع الإرشادات المرفقة مع الطابعة للتعرف على كيفية إضافتها. راجع موقع الشركة المصنعة للطابعة على الإنترنت لمعرفة المزيد من المعلومات وللحصول على أحدث برنامج لطابعتك.

1. اسحب من الحافة اليسرى للشاشة والمس الإعدادات، ثم المس تغيير إعدادات الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم ماوس، فأشر إلى الزاوية السفلية اليسرى للشاشة وحرك مؤشر الماوس لأعلى وانقر فوق "الإعدادات"، ثم انقر فوق "تغيير إعدادات الكمبيوتر".
2. المس أو انقر فوق الكمبيوتر والأجهزة، ثم المس أو انقر فوق الأجهزة. إذا كانت الطابعة مثبتة، فستظهر ضمن الطابعات.
3. وإذا لم تكن موجودة، المس أو انقر فوق إضافة جهاز، ثم قم بتحديد الطابعة الخاصة بك لتنصيبها.

## لتنصيب (إضافة) طابعة محلية

1. انقر فوق زر ابدأ، ثم من قائمة ابدأ، انقر فوق الأجهزة والطابعات.
2. انقر فوق إضافة طابعة.
3. في معالج "إضافة طابعة"، انقر فوق إضافة طابعة محلية.
4. على صفحة حدد منفذاً للطابعة، تأكد من تحديد الزر استخدام منفذ موجود ومنفذ طابعة مستحسن، ثم انقر فوق التالي.
5. على صفحة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد الشركة المصنعة للطابعة وطرازها، ثم انقر فوق التالي.
  - في حالة عدم إدراج طابعتك، انقر فوق Windows Update، ثم انتظر حتى يتحقق Windows من برامج التشغيل الإضافية.
  - إذا لم تكن هناك برامج تشغيل مثبتة وكان لديك القرص المضغوط الخاص بالتنصيب، فانقر فوق لدي قرص، ثم استعرض إلى المجلد الموجود به برنامج تشغيل الطابعة. (للحصول على تعليمات إضافية، راجع دليل الطابعة.)
6. أكمل الخطوات الإضافية في المعالج، ثم انقر فوق إنهاء.

### تلميح

يمكنك طباعة صفحة اختبار للتأكد من أن الطابعة تعمل بشكل صحيح. إذا قمت بتنصيب الطابعة، إلا أنها لا تعمل، فتتحقق من موقع ويب الشركة المصنعة للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو تحديثات برنامج التشغيل.

## لتنصيب طابعة شبكة، أو طابعة لاسلكية، أو طابعة Bluetooth

إذا كنت تحاول إضافة طابعة شبكة في المكتب، فستحتاج عادة إلى اسم الطابعة. إذا تعذر العثور عليها، فاتصل بمسؤول الشبكة.

1. انقر فوق زر ابدأ، ثم من قائمة ابدأ، انقر فوق الأجهزة والطابعات.
2. انقر فوق إضافة طابعة.
3. في معالج "إضافة طابعة"، انقر فوق إضافة طابعة شبكة، أو طابعة لاسلكية، أو طابعة Bluetooth.
4. في قائمة الطابعات المتوفرة، حدد الطابعة التي تريد استخدامها، ثم انقر فوق التالي. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة، فسيتم عرض الطابعات المدرجة في Active Directory للمجال الخاص بك فقط في القائمة.

5. قم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر، إذا تمت مطالبتك بذلك، بالنقر فوق **تنصيب برنامج التشغيل**.

إذا تمت مطالبتك بكلمة مرور المسؤول أو بتأكيد كلمة المرور، فاكتب كلمة المرور أو قم بتأكيدها.

6. أكمل الخطوات الإضافية في المعالج، ثم انقر فوق **إنهاء**.

### تلميح

يمكن أن تشمل الطابعات المتوفرة على جميع الطابعات الموجودة على الشبكة، مثل طابعات Bluetooth والطابعات اللاسلكية أو الطابعات التي يتم توصيلها بكمبيوتر آخر ومشاركتها على الشبكة. قد تحتاج إلى إذن لتنصيب بعض الطابعات. يمكنك التأكد من أن الطابعة تعمل بطباعة صفحة اختبار.

### ملاحظة

بعد تنصيب الطابعة، يمكنك تحديثها باستمرار من خلال Windows 7 تحديثات برامج التشغيل التلقائية.

## استكشاف مشكلات الطابعة وإصلاحها

### بدء عن طريق التحقق من الأجهزة

تأكد من توصيل السلك الكهربائي الخاص بالطابعة بمقبس كهربائي، ومن تشغيل مفتاح الطاقة. إذا كنت تقوم بالطباعة على طابعة مشتركة أو على طابعة موجودة على شبكة، فتأكد أيضاً من تشغيل جميع أجهزة التوجيه وأجهزة الكمبيوتر الضرورية. إذا تم توصيل الطابعة أو أي أجهزة أخرى بجهاز حماية من تدفق الطاقة أو بموفر طاقة احتياطي، فتأكد من توصيل الجهاز وكذلك من تشغيله.

إذا كنت تستخدم طابعة سلكية، فتأكد من توصيل كبل الطابعة بشكل صحيح من الطابعة إلى الكمبيوتر.

تحقق من الاتصال اللاسلكي في الطابعات اللاسلكية. تأكد من تشغيل خيار الطابعة اللاسلكي وتوفره. تتضمن العديد من الطابعات زرًا يعرض أيقونة لاسلكي باللون الأزرق عند توفر الخيار اللاسلكي.

ثم قم بإجراء اختبار على اتصال الطابعة اللاسلكي. اقرأ التعليمات الملحقة بالطابعة، أو راجع موقع الشركة المصنعة للطابعة للحصول على تعليمات حول كيفية إجراء ذلك.

### استخدام مستكشف الأخطاء ومصلحها

مستكشف الأخطاء ومصلحها هو أداة تلقائية يمكنها العثور على بعض المشكلات في الكمبيوتر وإصلاحها تلقائياً. يمكن لمستكشف أخطاء الطابعة ومصلحها حل المشكلات المتعلقة بتنصيب طابعة والاتصال بها.

### تحديث برامج التشغيل

تحتاج معظم الطابعات إلى برامج تشغيل لتعمل بشكل صحيح. إذا قمت مؤخراً بالترقية من إصدار Windows إلى آخر، فمن الممكن أن يكون برنامج التشغيل الحالي للطابعة مصمماً للإصدار السابق من Windows. وإذا حدث انقطاع للتيار الكهربائي أو إصابة بفيروسات أو أي مشاكل أخرى بالكمبيوتر مؤخراً، فمن المحتمل أن تكون برامج التشغيل قد تعرضت للتلف. وقد يساعد تنزيل أحدث برنامج تشغيل للطابعة وتنصيبه في حل هذه الأنواع من المشاكل.

توجد ثلاث طرق للعثور على برنامج التشغيل وتنصيبه:

- استخدام Windows Update. قد يشتمل Windows Update على إصدار محدث لبرنامج تشغيل الطابعة.
- تنصيب البرامج من الشركة المصنعة للطابعة. إذا كان هناك قرص مرفق مع الطابعة، فقد يحتوي هذا القرص على برنامج لتنصيب برنامج تشغيل الطابعة.
- تنزيل برنامج التشغيل وتنصيبه بنفسك. يمكنك البحث عن برنامج تشغيل من خلال موقع الشركة المصنعة على الويب. حاول إجراء ذلك إذا تعذر على Windows Update العثور على برنامج تشغيل لطابعتك ولم تكن الطابعة مرفقة ببرنامج يقوم بتنصيب برنامج تشغيل.

## إصلاح مشاكل جودة الطباعة لسلسلة طابعات HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One

إن جودة المستند أو الصورة المطبوعان ليست كما هو متوقع. يجب أن تساعد الإجراءات الواردة في هذا المستند على حل مشاكل شرائط الحبر أو الطباعة الباهتة، وعدم طباعة الحبر الأبيض أو الأسود، والمستندات ذات النصوص الغائمة أو المبهمة، وشرائط أو تلطخ الحبر، والمشاكل الأخرى المرتبطة بجودة الطباعة.

تتطلب بعض الحلول التالية برنامج HP الكامل. إذا لم تقم بتثبيت البرنامج الكامل عند تثبيت الطابعة، قم بتنزيل البرنامج كامل الميزات وتثبيته.

### الحل الأول: استخدام خراطيش HP الأصلية

نوصي HP باستخدام مستلزمات الحبر الأصلية أو مسحوق الحبر الأصلي من HP. فلا يمكن لشركة HP أن تضمن الجودة أو الموثوقية لخراطيش الحبر التي ليست من صنعها أو تلك التي تتم إعادة تعبئتها. إذا لم تكن تستخدم خراطيش أصلية من HP، فقد لا تتجح الخطوات الواردة في هذا المستند في حل المشكلة. للتحقق من مصادقة الخراطيش التي تستخدمها، انتقل إلى صفحة ويب [مكافحه التزيف من HP](#) باللغة الإنجليزية.

تفضل بزيارة HP SureSupply للتحقق من توافق خرطوشة الحبر أو خرطوشة مسحوق الحبر أو لشراء خراطيش بديلة ومستلزمات أخرى.

إذا لزم الأمر، حدد البلد/المنطقة.

الشكل: مُحدد البلد/المنطقة



اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لطلب مستلزمات جديدة أو للتحقق من توافق الخرطوشة مع طابعتك.

يمكنك أيضًا شراء مستلزمات وخراطيش أصلية من HP من بائعي تجزئة آخرين.

### الحل الثاني: فحص الورق

استخدم التوجيهات التالية للتأكد من أن الورق الذي تستخدمه مناسب لمهمة الطباعة. إذا لم يكن كذلك، فعليك إعادة تحميل الطابعة بنوع مناسب من الورق.

حمّل الورق في درج الإدخال بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى أسفل. في العديد من أنواع الورق، هناك وجه للطباعة ووجه آخر ليس للطباعة، مثل ورق الصور وغيرها من الوسائط الخاصة. وعادةً ما يكون الوجه الأنعم هو "وجه الطباعة"، وفي بعض الأحيان يكون شعار الشركة المصنعة للورق مطبوعًا على الوجه غير المعد للطباعة.

لا تستخدم الورق المجعد أو المتموج. لا تحمل إلا الورق النظيف والخالي من التجميد داخل المنتج.



استخدم نوع الورق الصحيح للمشروع الذي تنفذه.

للمستندات النصية العادية، يعمل الورق العادي بتقنية ColorLok بصورة جيدة. فالورق بتقنية ColorLok هو ورق يُستخدم عادةً في هذه الصناعة ويعمل بصورة جيدة مع حبر HP.



للمستندات ذات الطباعة الكثيفة، مثل الرسومات أو الصور الفوتوغرافية عالية التباين، استخدم ورق الصور الفوتوغرافية المتطور من HP للحصول على أفضل النتائج.

قد لا تمتص بعض الوسائط الحبرَ بالمستوى نفسه الذي تمتصه وسائط أخرى. إذا كانت المطبوعات لديك تتلخخ بسهولة، فتأكد من استخدام ورق موصى به.

خزن ورق الصور في عبوته الأصلية داخل كيس بلاستيكي قابل لإعادة الإغلاق. خزن الورق على سطح مستو في مكان بارد وجاف. حمل من 10 إلى 20 ورقة من ورق الصور فقط عندما تكون جاهزاً للطباعة، ثم أعد الورق غير المستخدم إلى عبوته.

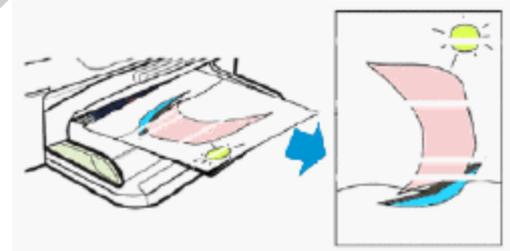
حاول استخدام ورق مختلف. يحدد هذا الإجراء ما إذا كانت المشكلة مرتبطة بالورق أم لا.

ملاحظة:

يسبب الورق غير المناسب عادة ظهور حزوز عمودية في المطبوعات (أو إذا حدثت المشكلة على نسخة، فعادة ما يكون سبب المشكلة هو اتساع زجاج المساح الضوئي). لا تستبدل الخراطيش لتصحيح الحزوز العمودية.

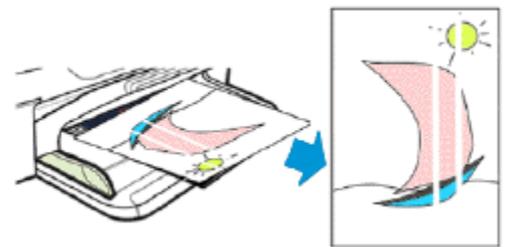
أمثلة على الحزوز الأفقية والعمودية في المطبوع

الشكل: الحزوز الأفقية في المطبوع



تابع الخطوات التالية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا تضمن المطبوع حزوزاً أفقية، أو مشاكل أخرى تتعلق بجودة الطباعة بالإضافة إلى الحزوز العمودية.

الشكل: الحزوز العمودية في الإخراج المطبوع



لا تقم باستبدال الخراطيش في حال وجود حزوز عمودية في المطبوع. بدلاً من ذلك، افحص الورق كما تم وصفه سابقاً في هذا المستند، أو ابحث عن مستند يغطي هذه المشكلة.

بعد اتباع التوجيهات السابقة، حاول الطباعة من جديد.

### الحل الثالث: فحص إعدادات الطباعة

اتبع هذه الخطوات لفحص إعدادات الطباعة وذلك للتأكد من أنها تناسب مهمة الطباعة.

**الخطوة 1: فحص إعدادات جودة الطباعة**

اتبع هذه الخطوات لفحص إعدادات جودة الطباعة.

من البرنامج الذي تحاول الطباعة منه، انقر فوق File (الملف)، ثم انقر فوق Print (طباعة). يتم فتح مربع الحوار (Print) طباعة.

حدد الطباعة من القائمة المنسدلة Name (الاسم)، ثم انقر فوق Properties (الخصائص). يتم فتح مربع الحوار (Properties) الخصائص.

انقر فوق علامة التبويب (Paper/Quality) الورق/الجودة.

ضمن Paper Source (مصدر الورق)، قم بتحديد Tray 1 (الدرج 1) أو Tray 2 (الدرج 2).

راجع الخيارات التالية، ثم قم بأي تغييرات ضرورية.

Paper sizes (أحجام الورق): تأكد من ملاءمة الخيار المحدد لحجم الورق.

Media (الوسائط): في حال ملاءمة أحد الخيارات لنوع الورق الذي تستخدمه بالضبط، فحدد ذلك الخيار.

Quality Settings (إعدادات الجودة): في حال عدم رضاك عن جودة المطبوعات، فحسن جودة الطباعة. للطباعة بسرعة أكبر، أخفض جودة الطباعة.

انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق OK (موافق) مرة أخرى لبدء مهمة الطباعة.

**الخطوة 2: فحص إعداد الطباعة بتدرج الرمادي**

اتبع هذه الخطوات لفحص إعدادات تدرج الرمادي.

من البرنامج الذي تحاول الطباعة منه، انقر فوق File (الملف)، ثم انقر فوق Print (طباعة). يتم فتح مربع الحوار (Print) طباعة.

حدد الطباعة من القائمة المنسدلة Name (الاسم)، ثم انقر فوق Properties (الخصائص). يتم فتح مربع الحوار (Properties) الخصائص.

انقر فوق الخيارات المتقدمة.

ضمن ميزات الطباعة، حدد إعداد الطباعة بتدرج الرمادي.

إذا كنت تحاول الطباعة بالألوان، تأكد من أن إعداد الطباعة بتدرج الرمادي من القائمة المنسدلة على الوضع إيقاف تشغيل.

إذا كنت بصدد طباعة صورة بالأسود والأبيض، حدد تدرج الرمادي عالي الجودة لتصحيح الحزوز في المناطق السوداء.

انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق OK (موافق) مرة أخرى لبدء مهمة الطباعة.

**الحل الرابع: طباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة (PQ) وتقييمها**

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة، ثم تقييمها. تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كانت الطابعة بحاجة إلى محاذاة، أو ما إذا كان رأسا الطباعة بحاجة إلى تنظيف، أو ما إذا كانت تغذية الأسطر بحاجة إلى معايرة.

الخطوة 1: طباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة (PQ) وتقييمها

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة.

قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.

على لوحة التحكم، المس السهم المتجه إلى اليمين (▶) لعرض شاشة التنقل الثانية.

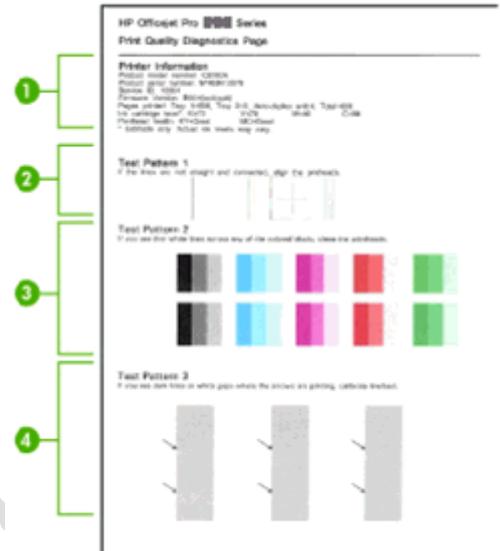
المس (Setup) إعدادات. (  )

المس السهم المتجه إلى الأسفل (▼) ، ثم المس (Reports) تقارير.

المس Print Quality Report (طباعة تقرير الجودة). تتم طباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة.

الشكل: مثال على صفحة تشخيصات جودة الطباعة

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



معلومات عن الطابعة

نموذج الاختبار 1

نموذج الاختبار 2

نموذج الاختبار 3

قم بإجراء تقييم أولي لصفحة تشخيصات جودة الطابعة.

إذا كانت النماذج في التقرير لا تُظهر أي عيوب، فهذا يدل على أن آلية الطابعة ومستلزمات الحبر تعمل بشكل صحيح. لا تتابع تنفيذ الخطوات الواردة في هذا الحل. قم بالتخطي إلى [الحل الخامس المستند لفحص الصورة](#) من أجل مزيد من الخطوات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

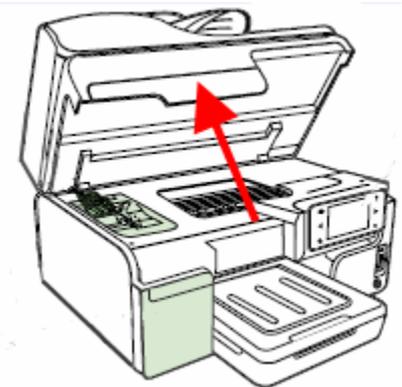
إذا كانت النماذج في التقرير تُظهر الكثير من الحزوز أو بعض أجزائها مفقودة، فتابع إلى الخطوة التالية.

الخطوة 2: تقييم أنابيب تغذية الحبر

اتبع هذه الخطوات لتقييم أنابيب تغذية الحبر.

افتح باب الوصول إلى حامل الخراطيش، ثم المس Change Printhead (تغيير رأس الطابعة) على لوحة التحكم. ينتقل حامل الخراطيش إلى الجانب الأيسر من الطابعة.

الشكل: فتح باب الوصول إلى حامل الخراطيش



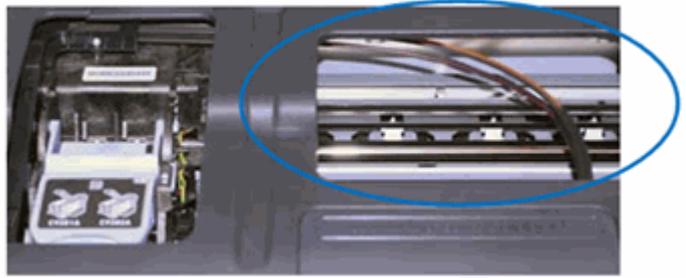
انظر إلى وسط الطابعة حيث أنابيب الحبر الأربعة الموصولة برأس الطابعة، ثم قم بإجراء تقييم لأنابيب الحبر. يجب أن تكون أنابيب الحبر محزومة بشكل متقن، ويجب أن لا تبدو ملتوية أو منحنية.

إنذار:

لا تلمس أنابيب الحبر أو تسحبها أو تغير مكانها. فقط افحصها بالنظر بحثاً عن وجود التواءات فيها.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

الشكل: أنابيب الحبر، محزومة بشكل صحيح وغير ملتوية



إذا كانت أنابيب الحبر محزومة بشكل صحيح وغير ملتوية، فقم بالمتابعة إلى الخطوة التالية:

أما إذا كانت أنابيب الحبر محزومة بشكل غير صحيح ولكنها لا تبدو ملتوية، فقم بالتخطي إلى [صيانة الطابعة](#) في هذا المستند. ملاحظة:

لا يؤدي التحريم غير الصحيح لأنابيب الحبر مباشرة إلى مشاكل في جودة الطباعة، ولكنه يُعتبر مشكلة يجب تصحيحها. عند الانتهاء من صيانة الطابعة، تابع استكشاف الأخطاء وإصلاحها مع الخطوة التالية في هذا المستند.

إذا كانت أنابيب الحبر محزومة بشكل غير صحيح وتبدو ملتوية، فاقرا القائمة التالية، ثم قم بالتخطي إلى [صيانة الطابعة](#) في هذا المستند. عند الانتهاء من صيانة الطابعة، استبدل رأس الطباعة المقترن بالأنابيب الملتوية:

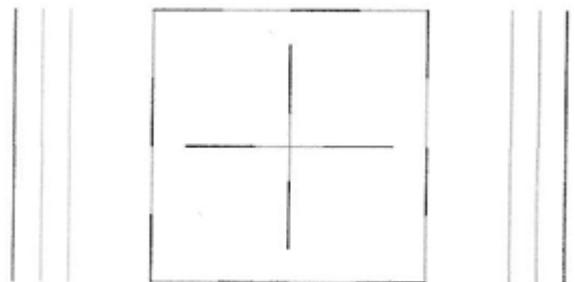
إذا كان أنبوب اللون الأسود أو الأصفر ملتويًا، فاستبدل رأس الطباعة الخاص باللون الأسود والأصفر.

أما إذا كان أنبوب اللون الأرجواني أو الأزرق السماوي ملتويًا، فاستبدل رأس الطباعة الخاص باللون الأرجواني والأزرق السماوي.

### الخطوة 3: تقييم نموذج الاختبار 1

قم بإجراء تقييم لنموذج الاختبار 1 للتأكد من أن الخطوط مستقيمة ومتصلة.

الشكل: مثال على نموذج الاختبار 1



إذا كانت الخطوط في نموذج الاختبار 1 مستقيمة ومتصلة، فانقل إلى الخطوة التالية لتقييم نموذج الاختبار 2.

إذا كانت الخطوط في نموذج الاختبار 1 غير مستقيمة وغير متصلة، فاتبع هذه الخطوات لمحاذاة رأسي الطباعة:

قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.

على لوحة التحكم، المس السهم المتجه إلى اليمين (▶) لعرض شاشة التنقل الثانية.

المس ( Setup إعدادات ) ( 🛠️ )، ثم المس ( Tools الأدوات ).

المس Align Printer (محاذاة الطباعة)، ثم المس OK (موافق). تبدأ عملية المحاذاة.

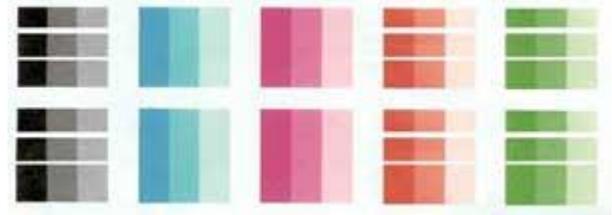
انتظر ريثما تكمل الطباعة عملية المحاذاة، ثم المس OK (موافق).

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

#### الخطوة 4: تقييم نموذج الاختبار 2

قم بإجراء تقييم للمربعات الملونة في نموذج الاختبار 2.

الشكل: مثال على الخطوط البيضاء في نموذج الاختبار 2



في حال وجود خطوط بيضاء في أي مربع من المربعات الملونة، فاتبع هذه الخطوات لتنظيف رأسي الطابعة.

قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.

على لوحة التحكم، المس السهم المتجه إلى اليمين (▶) لعرض شاشة التنقل الثانية.

المس ( Setup إعدادات ) (⚙️) ، ثم المس ( Tools الأدوات ).

المس Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطابعة). تقوم الطابعة بتنظيف رؤوس الطابعة.

انتظر ريثما الطابعة عملية تنظيف رأس الطابعة، ثم المس ( OK موافق ).

قم بطباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطابعة).

#### كيفية طباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطابعة)

في حال عدم وجود عيوب في التقرير، أوقف عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أما في حال وجود عيوب في التقرير، فحاول تنظيف رأس الطابعة مرة أخرى.

وفي حال استمر وجود العيوب في التقرير بعد التنظيف الثاني، فقم بالتخطي إلى [الحل السادس لاستبدال أحد رأسي الطابعة أو كليهما](#).

في حال وجود خطوط بيضاء عبر جميع المربعات الملونة، وأيضاً خطوط بيضاء عبر المربعات الرمادية في نموذج الاختبار 3، عندئذ لا تنظف رأسي الطابعة. بدلاً من ذلك، تابع إلى الخطوة التالية لتقييم نموذج الاختبار 3.

إنذار :

تجنب مطلقاً إيقاف تشغيل الطابعة مع وجود خراطيش حبر غير مثبتة. لتجنب المشكلات التي تتطلب تنظيف رأس الطابعة أو التي يمكن أن تلحق الضرر بنظام الحبر، قم دائماً باستبدال خراطيش الحبر في أقرب وقت ممكن، وقم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل.

#### الخطوة 5: تقييم نموذج الاختبار 3

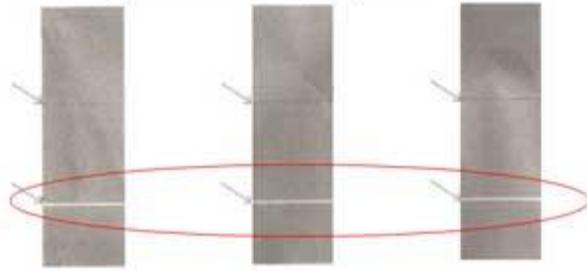
قم بتقييم نموذج الاختبار 3.

الشكل: مثال على الخطوط والفجوات في نموذج الاختبار 3

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate linefeed.



إذا ظهرت خطوط غامقة أو فجوات بيضاء على المربعات الرمادية حيث تشير الأسهم، فاتبع هذه الخطوات لمعايرة تغذية الأسطر: قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.

على لوحة التحكم، المس السهم المتجه إلى اليمين (▶) لعرض شاشة التنقل الثانية.

المس ( Setup إعدادات ) ( ⚙️ )، ثم المس ( Tools الأدوات ).

المس Calibrate Linefeed (معايرة تغذية الأسطر). تقوم الطابعة بمعايرة تغذية الأسطر.

انتظر ريثما تكمل الطابعة عملية المعايرة، ثم المس ( OK موافق ).

قم بطباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطباعة).

### كيفية طباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطباعة)

في حال عدم وجود عيوب في التقرير، أو قف عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

في حال استمرار وجود خطوط غامقة أو فجوات بيضاء في نموذج الاختبار 3، فقم بالتخطي إلى [صيانة الطابعة](#) في هذا المستند.

### الحل الخامس: فحص الصورة

إذا لم تلاحظ أي عيوب في تقرير تشخيص جودة الطباعة، فذلك يعني أن آلية الطباعة ومستلزمات الحبر تعمل بشكل صحيح. ولا يوجد سبب لتنظيف رأسي الطباعة أو خراطيش الحبر أو محاداتها أو معايرتها أو استبدالها. بدلاً من ذلك، جرّب هذه الحلول:

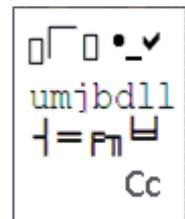
أعد التحقق من الخطوات الأولى في هذا المستند. يمكن ألا تتوافق العديد من الوسائط من غير HP مع أحبار HP وأنظمة الطباعة الخاصة بها. لا يمكن أن تضمن الجودة عند استخدام أحبار ليست من صنع HP.

تأكد من أن الصورة التي تريد طباعتها فيها ما يكفي من الدقة. قد تبدو الصور المكبرة تكبيرًا زائدًا مشوشة أو غير واضحة.

إذا كانت المشكلة تقتصر على شريط بالقرب من حافة المطبوع، فاستخدم البرنامج الذي تم تثبيته مع المنتج، أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة على الجانب الآخر من المطبوع.

نظام التشغيل Windows فقط: إذا كنت تواجه نصوصًا مشوّهة أو متداخلة أو غير منطقية أو مطبوعات غير مكتملة أو نصوصًا أو رسومات مفقودة، قم بإلغاء الطباعة وانتظر 60 ثانية ثم اعد

تشغيلها إذا استمرت المشكلة قم بتحميل برنامج **HP Print and Scan Doctor**



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## الحل السادس: استبدال أحد رأسي الطباعة أو كليهما

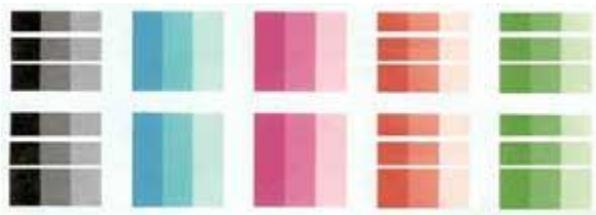
اتبع هذه الخطوات لاستبدال أحد رأسي الطباعة أو كليهما.

### الخطوة 1: تحديد رأس الطباعة المعطوب

بعد تكرار عملية تنظيف رأس الطباعة، إذا أظهرت صفحة تشخيص جودة الطباعة خطوطاً بيضاء عبر المربعات الملونة في نموذج الاختبار 2 (ولكن لا خطوط بيضاء في المربعات الرمادية في نموذج الاختبار 3)، فيجب أن يتم استبدال أحد رأسي الطباعة أو كليهما. تُظهر صفحة تشخيص جودة الطباعة أي رأس طباعة يجب استبداله.

انظر إلى المربعات الملونة الموصوفة بنموذج الاختبار 2. يجب أن يُظهر بعضها حزوراً بيضاء أفقية (إذا لم يكن يوجد أي مربع فيه حزوز، فَرؤوس الطباعة على ما يرام).

الشكل: حزوز على المربعات الملونة بالأسود والأحمر والأخضر - استبدال رأس الطباعة الأسود/الأصفر

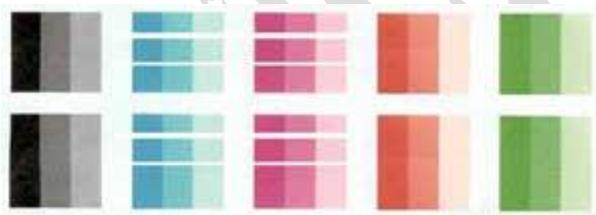


خطوط على المربعات السوداء - استبدال رأس الطباعة الأسود/الأصفر.

خطوط على المربعات الحمراء - استبدال رأس الطباعة الأسود/الأصفر.

خطوط على المربعات الخضراء - استبدال رأس الطباعة الأسود/الأصفر.

الشكل: حزوز على المربعات الملونة بالأزرق السماوي أو الأرجواني - استبدال رأس الطباعة الأرجواني/الأزرق السماوي



خطوط على المربع الأزرق السماوي - استبدال رأس الطباعة الأرجواني/الأزرق السماوي.

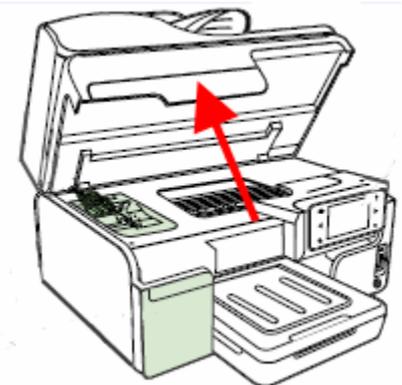
خطوط على المربع الأرجواني - استبدال رأس الطباعة الأرجواني/الأزرق السماوي.

### الخطوة 2: إزالة رأس الطباعة المعطوب

قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.

افتح باب الوصول إلى حامل الخرطيش.

الشكل: فتح باب الوصول إلى حامل الخرطيش

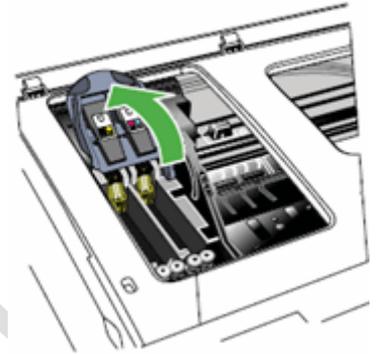


المس Change Printheads (تغيير رؤوس الطباعة) على لوحة التحكم بالطابعة. ينتقل حامل الخرطيش إلى منطقة الوصول على الجانب الأيسر من الطباعة. انتظر ريثما يتوقف الحامل عن الحركة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

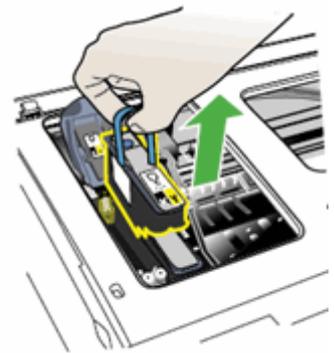
ارفع مزلاج رأس الطباعة.

الشكل: رفع مزلاج رأس الطباعة



ارفع مقبض رأس الطباعة القديم، ثم استخدمه لسحب رأس الطباعة خارج فتحته.

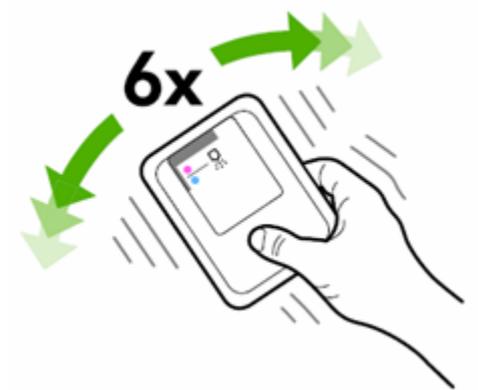
الشكل: إزالة رأس الطباعة



الخطوة 3: تركيب رأس الطباعة الجديد

قم بهز رأس الطباعة للأعلى والأسفل ست مرات على الأقل وهو في عبوته.

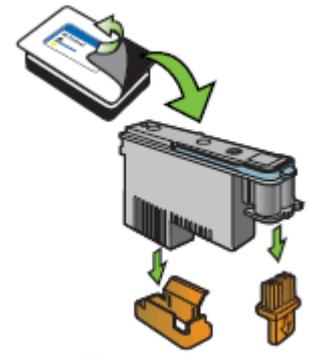
الشكل: هز رأس الطباعة ست مرات



قم بإخراج رأس الطباعة من عبوته، ثم انزع أغطية الحماية البرتقالية عن الفوهات.

الشكل: إخراج رأس الطباعة ونزع أغطية الحماية

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



إنذار :

لا تلمس الفوهات الموجودة على رأس الطباعة. يمكن أن يؤدي لمس الفوهات إلى تلف دائم في رأس الطباعة.

الشكل :عدم لمس فوهات رأس الطباعة

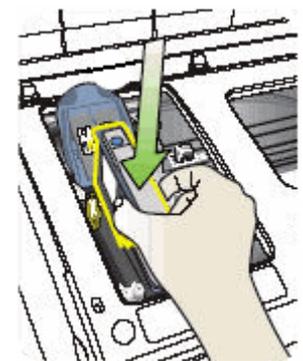


قم بإدخال رأس الطباعة داخل فتحته المرمزة بالألوان. ينبغي أن يتطابق الملصق الموجود على رأس الطباعة مع الملصق الموجود على مزلاج رأس الطباعة. اضغط بثبات نحو الأسفل على رأس الطباعة لضمان التلامس الصحيح.

قم بإدخال رأس الطباعة الأسود/الأصفر في الفتحة على اليسار.

قم بإدخال رأس الطباعة الأرجواني/الأزرق السماوي في الفتحة على اليمين.

الشكل :إدخال رأس الطباعة في فتحته



كرر هذه الخطوات لاستبدال رأس الطباعة الآخر عند الضرورة.

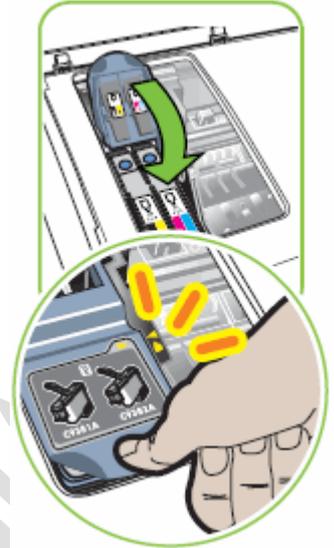
ملاحظة :

تأكد من هز رأس الطباعة الآخر للخلف والأمام ست مرات قبل تركيبه.

اسحب مزلاج رأس الطباعة إلى الأمام، ومن ثم اضغط عليه نحو الأسفل لضمان ثباته في مكانه. قد يتعين عليك الضغط بعض الشيء لتثبيت المزلاج.

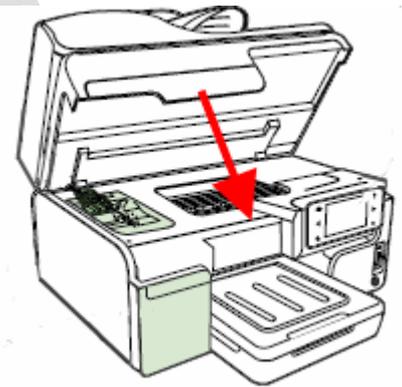
الشكل :إنزال مزلاج رأس الطباعة

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



أغلق باب الوصول إلى حامل الخراطيش.

الشكل: إغلاق باب الوصول إلى حامل الخراطيش



انتظر إلى أن تقوم الطابعة بمحاذاة رأسي الطابعة وبطباعة صفحة محاذاة، ثم المس ( OK موافق).

قم بطباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطابعة). إذا استمر نموذج الاختبار 2 بعرض خطوط بيضاء عبر المربعات الملونة، فتابع إلى الحل التالي.

#### كيفية طباعة Print Quality Diagnostic Page (صفحة تشخيص جودة الطابعة)

- قم بتحميل ورق أبيض عادي في الدرج.
- على لوحة التحكم، المس السهم المتجه إلى اليمين (▶) لعرض شاشة التنقل الثانية.
- المس ( Setup إعدادات ) (  )
- المس السهم المتجه إلى الأسفل (▼) ، ثم المس ( Reports تقارير ).
- المس **Print Quality Report** (طباعة تقرير الجودة). تتم طباعة صفحة تشخيصات جودة الطابعة.

تحقق من Print Quality Diagnostics Page (صفحة تشخيصات جودة الطابعة) لاكتشاف أي عيوب بها.

## مشاكل كاترج حبر طابعة HP

### الخطوة 1: التحقق من الورق

يمكن أن تؤثر جودة الورق ونوعه على مهمة الطابعة. اتبع هذه التوجيهات للتأكد من أن الورق مناسب. إذا لم يكن كذلك، فقم بتحميل نوع ورق مناسب.

- استخدم الورق الذي تم تصميمه للاستخدام في طابعات HP LaserJet. لا تستخدم الورق الذي تم تصميمه لطابعات inkjet فقط.
- لا تستخدم الورق الخشن جداً. قد يؤدي الورق الناعم إلى جودة طباعة أفضل.

بعد تحميل الورق المناسب في الدرج، حاول الطابعة. في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية

### الخطوة 2: فحص إعدادات EconoMode

EconoMode هو خيار الطابعة الذي يستخدم أقل مسحوق حبر. ومع ذلك، قد يؤدي استخدام EconoMode إلى تخفيض جودة الطباعة.

إذا كانت الصفحة بالكامل داكنة جداً أو فاتحة جداً، قد يمكن تمكين إعداد EconoMode. لا تنصح HP باستخدام EconoMode طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode طوال الوقت، فقد تؤدي إمدادات الحبر إلى بقاء الأجزاء الميكانيكية في خراطيش مسحوق الحبر. إذا بدأ تراجع جودة الطباعة ولم يعد هذا مقبولاً، فاستبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

قم بإيقاف تشغيل EconoMode في نظام التشغيل Windows

افتح EWS عبر HP Printer Assistant ، ثم قم بإيقاف تشغيل EconoMode.

1. ابحث في نظام التشغيل Windows عن طراز طابعتك، ثم انقر فوق اسم الطابعة في قائمة النتائج.

يفتح برنامج HP Printer Assistant.

2. انقر فوق الطابعة، ثم انقر فوق HP Device Toolbox.

3. انقر فوق علامة التبويب النظام، ثم حدد صفحة جودة الطباعة.

4. في منطقة EconoMode، حدد إيقاف التشغيل من القائمة المنسدلة.

5. قم بطباعة صفحة أخرى لمعرفة ما إذا قد تم حل المشكلة أم لا.

### الخطوة 3: التحقق من إعدادات الطباعة

يمكن أن تؤثر إعدادات الطباعة على جودة الطباعة أحياناً. حدد نظام التشغيل الخاص بك، ثم تحقق من إعدادات الطباعة وذلك للتأكد من أنها تناسب مهمة الطباعة الخاصة بك.

تحقق من إعدادات الطباعة في Windows

تحقق من إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة في نظام التشغيل Windows.

1. في تطبيق البرنامج الذي تحاول الطباعة منه، انقر فوق ملف، ثم انقر فوق طباعة .

تفتح نافذة طباعة.

2. افتح مربع الحوار الخصائص .

حسب تطبيق البرنامج، قد يسمى هذا الزر الخصائص، أو الخيارات، أو إعداد الطابعة، أو الطابعة، أو التفضيلات.

3. استناداً إلى مهمة الطباعة لديك، قد تأخذ بعين الاعتبار تعديل الإعدادات التالية:

- نوع الورق: إذا كنت تجري عملية الطباعة على ورق صور، فحدد نوع ورق الصور الذي تحاول الطباعة عليه.
  - جودة الطباعة: في حالة عدم رضاك عن جودة المطبوعات، حسّن جودة الطباعة. للطباعة بسرعة أكبر، قم بخفض جودة الطباعة. عادةً ما تتضمن هذه الخيارات بعض الأوضاع أفضل وعادية ومسودة.
  - حجم الورق: إذا كنت تطبع على ورق بحجم مختلف عن الورق الذي تطبع عليه عادةً، فحدد حجم الورق الصحيح.
  - أبيض وأسود: إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود فقط، فحدد خيار تدرج الرمادي.
4. بعد تحديد إعدادات الطباعة، انقر فوق موافق لتطبيق الإعدادات، ثم انقر فوق طباعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إذا تم حل المشكلة عن طريق تغيير إعدادات الطباعة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

#### الخطوة 4: التحقق من مستويات مسحوق الحبر

حدد نوع شاشة عرض لوحة تحكم الطباعة، ثم تحقق من مستوى مسحوق الحبر الخاص بالطابعة.

ملاحظة :

توفر مستوى إمداد مسحوق الحبر ونسبة عمر خرطوشة مسحوق الحبر المتبقية تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند انخفاض مستوى مسحوق الحبر، فضع في حسابك توفير خرطوشة مسحوق حبر بديلة. لا يجب عليك استبدال خراطيش مسحوق الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

#### طابعات مزودة بشاشة LED

قم بطباعة صفحة حالة المستلزمات للحصول على معلومات حول خرطوشة مسحوق الحبر.

في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر الإلغاء **X** لمدة عشرة ثوان ثم حرره.

تتم طباعة صفحة حالة المستلزمات.

#### طابعات مزودة بشاشة ذات سطرين

قم بطباعة صفحة حالة المستلزمات للحصول على معلومات حول خرطوشة مسحوق الحبر.

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، استخدم أزرار الأسهم للتمرير إلى تقارير، ثم اضغط على موافق.
2. اضغط على السهم الأيمن ▶ لتحديد حالة المستلزمات، ثم اضغط على موافق.

تتم طباعة صفحة حالة المستلزمات.

#### طابعات مزودة بشاشة لمس

عرض معلومات خرطوشة مسحوق الحبر في لوحة تحكم الطباعة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز المستلزمات .
2. قم بمراجعة حالة خرطوشة مسحوق الحبر.

- إذا كان مستوى خرطوشة مسحوق الحبر غير منخفض فليست هناك حاجة لاستبدالها في الوقت الراهن. تخط إلى الخطوة [طباعة صفحة تنظيف](#).
- إذا كان مستوى مسحوق الحبر منخفضاً، فتابع إلى الخطوة التالية لاستبدالها.

#### الخطوة 5: استبدال خراطيش مسحوق الحبر الفارغة أو المنخفضة

للوصول إلى الخرطوشة مسحوق الحبر وإعادة تركيبها، افتح الغطاء العلوي ومجموعة الماسحة الضوئية، وقم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر القديمة، وركب واحدة جديدة.

1. ارفع مجموعة الماسحة الضوئية.

الشكل: رفع مجموعة الماسحة الضوئية



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

2. افتح الغطاء العلوي.

الشكل: فتح الغطاء العلوي



3. أزل خرطوشة مسحوق الحبر.

الشكل: إزالة خرطوشة مسحوق الحبر



4. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من عبوتها.

الشكل: إزالة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من العبوة



5. ضع خرطوشة مسحوق الحبر المستهلكة في الحقيبة لإعادة التدوير.

6. حدد موقع المشبك البرتقالي على خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة.

الشكل: تحديد موقع المشبك البرتقالي على خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي IC DL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



1. المشبك البرتقالي
2. الشريط البرتقالي مع الشريط اللاصق
7. قم بإزالة المشبك البرتقالي عن طريق السحب إلى الأعلى.

الشكل: إزالة الغطاء البرتقالي



8. أمسك بكلتا جانبي خرطوشة مسحوق الحبر، ثم قم بتوزيع مسحوق الحبر عن طريق هز خرطوشة مسحوق الحبر إلى الامام والخلف برفق.

إنذار:

لا تلمس قفل أو أسطح الأسطوانة.

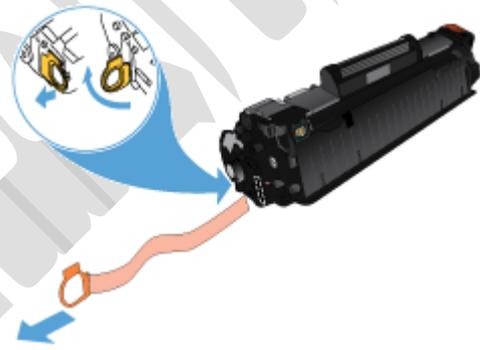
الشكل: هز خرطوشة مسحوق الحبر برفق

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



9. قم بثنّي اللسان الموجود على الجانب الأيسر من خرطوشة مسحوق الحبر حتى يتحرر ذلك اللسان. اسحب اللسان حتى تتم إزالة الشريط اللاصق بالكامل من خرطوشة مسحوق الحبر .

الشكل: إزالة الشريط اللاصق



10. ضع اللسان والشريط في علبة خرطوشة مسحوق الحبر لإعادتها للتدوير.  
11. قم بمحاذاة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة مع المسارات داخل الطابعة، ومن ثم ادفع خرطوشة مسحوق الحبر حتى تثبت بإحكام.

الشكل: تركيب خرطوشة مسحوق الحبر



12. أغلق الغطاء العلوي.

الشكل: إغلاق الغطاء العلوي

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



13. قم بخفض مجموعة الماسحة الضوئية.

الشكل: خفض مجموعة الماسحة الضوئية



الخطوة 6: طباعة صفحة تنظيف

قد تحتاج إلى تنظيف آلية الطباعة ومسارها داخل الطابعة لحل مشكلات مثل تكرار النقاط، والطباعة الغامضة، ومسحوق الحبر الملطخ.

طابعات مع شاشة رمز LCD

افتح برنامج الطابعة لطباعة صفحة تنظيف لحل المشكلات مثل الطباعة الغامضة.

ملاحظة:

إن الارشادات التالية مخصصة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows إذا كان لديك كمبيوتر Mac ، فتخط إلى الخطوة التالية.

1. ابحث في Windows عن كل البرامج وانقر فوق كل البرامج في قائمة النتائج.
2. انقر فوق HP، ثم فوق المجلد الخاص بالطابعة.
3. انقر فوق HP Device Toolbox.
4. انقر فوق علامة التبويب النظام، ثم حدد صفحة الخدمة.
5. في منطقة وضع التنظيف، انقر فوق البدء لبدء عملية التنظيف.
6. قم بطباعة صفحة أخرى لمعرفة ما إذا قد تم حل المشكلة أم لا.

طابعات مزودة بشاشة ذات سطرين

طباعة صفحة تنظيف لحل المشكلة مثل الطباعة الغامضة أو مسحوق الحبر العالق أو الملطخ.

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر الإعداد .
2. اضغط على أزرار الأسهم لتحديد الخدمة، ثم اضغط على موافق.
3. اضغط على أزرار الأسهم لتحديد صفحة التنظيف، ثم اضغط على موافق.
4. قم بتحميل ورق أبيض عادي عند مطالبتك بذلك.
5. اضغط على زر موافق لبدء عملية التنظيف.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

طابعات مزودة بشاشة لمس

طباعة صفحة تنظيف لحل المشكلة مثل الطباعة الغامضة أو مسحوق الحبر العالق أو الملطخ.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة، المس إعداد.
2. المس الخدمة، ثم المس صفحة التنظيف.
3. قم بتحميل ورق أبيض عادي عند مطالبتك بذلك.
4. المس موافق لبدء عملية التنظيف.

قم بطباعة صفحة أخرى. إذا لم تؤد طباعة صفحة تنظيف إلى حل المشكلة، فتابع إلى الخطوة التالية.

**الخطوة 7: فحص خرطوشة مسحوق الحبر**

افحص خرطوشة مسحوق الحبر بحثاً عن التلف.

1. ارفع مجموعة الماسحة الضوئية.

**الشكل: رفع مجموعة الماسحة الضوئية**



2. افتح الغطاء العلوي.

**الشكل: فتح الغطاء العلوي**



3. أزل خرطوشة مسحوق الحبر.

**الشكل: إزالة خرطوشة مسحوق الحبر**

دورات > صيانة كمبيوتر – صيانة موبايل – صيانة طابعات – برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب – برمجة تطبيقات الأندرويد – قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت – برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



4. افحص رقاقات الذاكرة بحثاً عن أي تلف.

إذا كانت رقاقة الذاكرة تالفة، فقم بمراجعة الخطوات السابقة لاستبدال خرطوشة مسحوق الحبر.

الشكل: تحديد موقع رقاقة ذاكرة خرطوشة مسحوق الحبر



5. قم بإعادة تركيب خرطوشة مسحوق الحبر. قم بمحاذاة خرطوشة مسحوق الحبر مع المسارات داخل الطابعة، ومن ثم ادفع خرطوشة مسحوق الحبر حتى تثبت بإحكام.

الشكل: تركيب خرطوشة مسحوق الحبر



6. أغلق الغطاء العلوي.

الشكل: إغلاق الغطاء العلوي

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



7. قم بخفض مجموعة الماسحة الضوئية.

الشكل: خفض مجموعة الماسحة الضوئية



حاول الطباعة.

## مشاكل خرطوش حبر طابعة HP

الحل الثاني: التأكد من إدخال خرطيش الحبر بشكل صحيح

قد يعرض الكمبيوتر رسالة خطأ إذا لم يتم إدخال خرطيش الحبر بشكل صحيح. تأكد من إدخال خرطيش الحبر بشكل صحيح.

1. اضغط على الزر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل. انتظر حتى تصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة،
2. افتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر. يتحرك الحامل إلى وسط الطابعة. انتظر حتى تسكن الخرطوشة ولا تُصدر صوتاً قبل متابعة الخطوات.

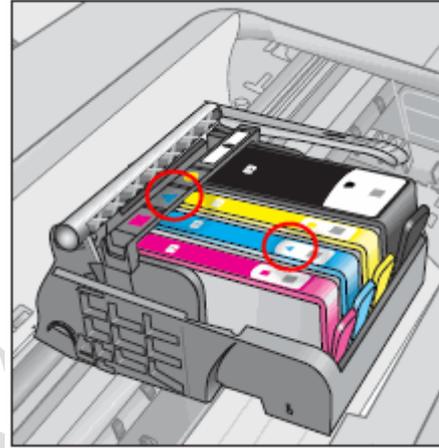
الشكل: فتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

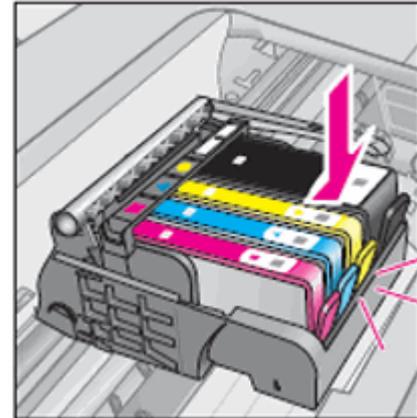
3. تحقق من رموز الألوان على خراطيش الحبر وحامل الخراطيش. تأكد من أن رمز اللون على كل ملصق خرطوشة حبر يطابق رمز اللون على فتحة حامل الخراطيش.

الشكل: التأكد من تطابق الرموز



4. مرر إصبعك على الجزء العلوي من خراطيش الحبر لتتحقق من وجود أي خراطيش حبر غير مثبتة في حامل الخراطيش. اضغط على أي خرطوشة حبر أعلى من الخراطيش الأخرى لتستقر بإحكام في فتحتها.

الشكل: تركيب خرطوشة الحبر لتستقر في فتحتها



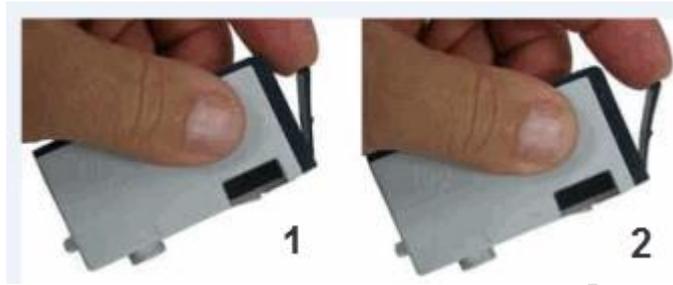
5. إذا لم يتم تركيب خرطوشة الحبر بإحكام في مكانها أو تثبيتها بشكل صحيح، فأزلها من حامل الخراطيش. قم بثنى اللسان برفق بعيدًا عن خرطوشة الحبر، ومن ثم أعد إدخال خرطوشة الحبر حتى تثبت بإحكام في حامل الخراطيش.

إنذار:

احرص على عدم تقويس اللسان إلى الخارج لأكثر من 1.27 سم (0.5 بوصة). قد يؤدي تحريك اللسان لمسافة كبيرة إلى إتلاف خرطوشة الحبر أو التسبب في كسر اللسان.

الشكل: مثال على ثني اللسان برفق بعيدًا عن خرطوشة الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

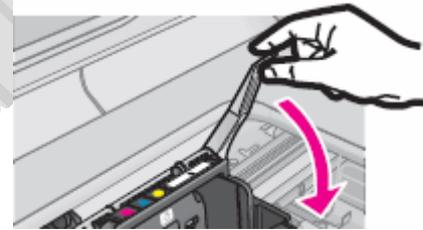


1. ثني اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر
2. لا تقم بثني اللسان لأكثر من 1,27 سم (0.5 بوصة)
6. ارفع مزلاج رأس الطباعة ثم أنزله حتى تتأكد من إنزاله بالكامل.

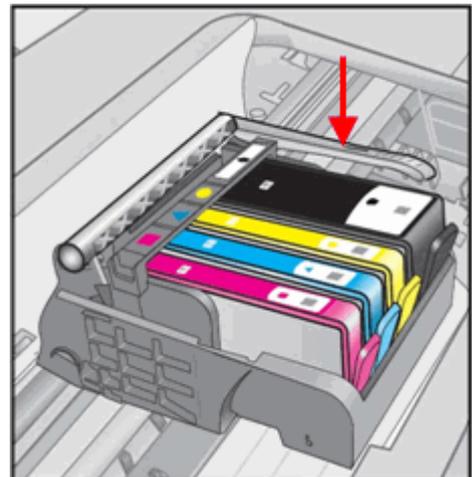
إنذار:

قد يؤدي ترك مقبض المزلاج مرفوعاً إلى عدم تثبيت خرطيش الحبر بشكل صحيح. يجب أن يبقى المزلاج موجهاً للأسفل لتثبيت خرطيش الحبر بشكل صحيح.

الشكل: إنزال مزلاج رأس الطباعة



الشكل: الضغط على مزلاج رأس الطباعة



7. أغلق باب الوصول إلى خرطيش الحبر.

الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خرطيش الحبر

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



8. أعد محاولة الطباعة.

### الحل الثالث: إزالة خراطيش الحبر ثم إعادة إدخالها

أزل خرطوشة الحبر أو خراطيش الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ وأعد إدخالها.

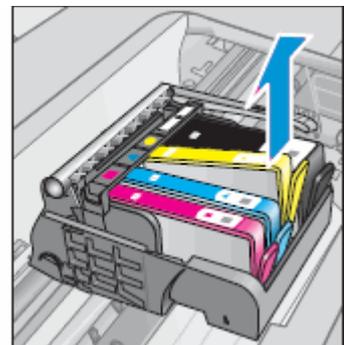
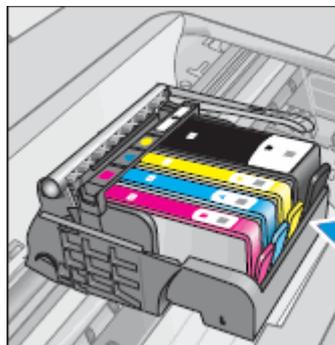
1. اضغط على الزر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل. انتظر حتى تسكن الخرطوشة ولا تُصدر صوتاً قبل قيامك بالمتابعة.
2. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر. يتحرك الحامل إلى وسط الطابعة. انتظر حتى تسكن الخرطوشة ولا تُصدر صوتاً قبل متابعة الخطوات.

الشكل: فتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر



3. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريره، ثم اسحب خرطوشة الحبر إلى الأعلى لإزالتها من الفتحة.

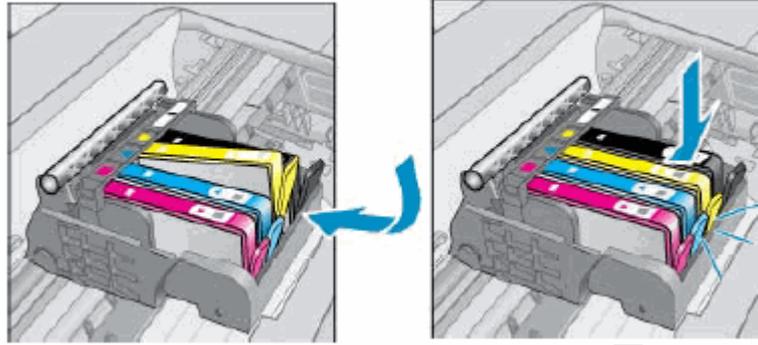
الشكل: إزالة خرطوشة الحبر من الفتحة



4. ادفع خرطوشة الحبر لتستقر في فتحها بحيث تكون الفتحة ونقاط التلامس موجهة نحو الأسفل. اضغط على خرطوشة الحبر للأسفل حتى تثبت بإحكام في مكانها.

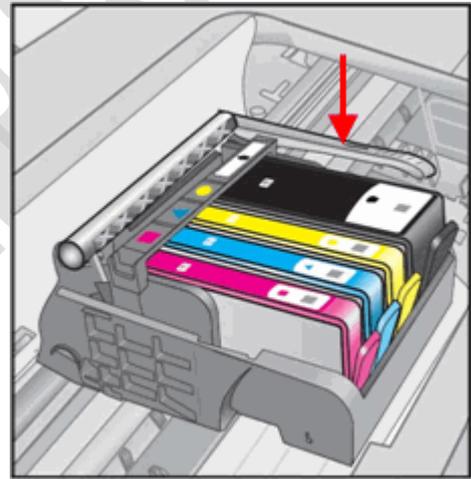
الشكل: إعادة إدخال خرطوشة الحبر

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



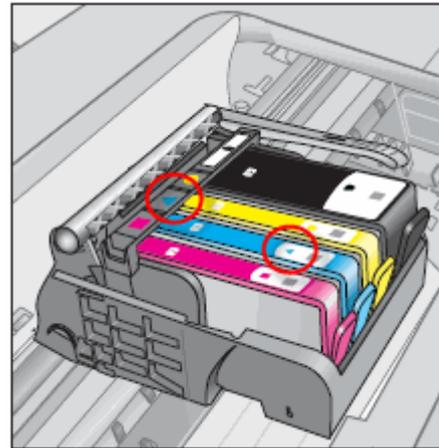
5. كرر هذه الخطوات لفحص أي خراطيش حبر أخرى تشير إليها رسالة الخطأ.
6. تأكد من أن كل خرطوشة حبر مثبتة بإحكام في فتحتها. مرر إصبعك على الجزء العلوي من خراطيش الحبر لتحسس وجود بروز لأي منها أو عدم تثبيتها بشكل صحيح، وفي حال وجود أي من ذلك، فاضغط بإحكام للأسفل على خرطوشة الحبر حتى تستقر في مكانها.
7. تأكد من إغلاق مزلاج رأس الطباعة.

الشكل: الضغط على مزلاج رأس الطباعة



8. تحقق من رموز الألوان على خراطيش الحبر وحامل الخراطيش. تأكد من أن رمز اللون على كل ملصق خرطوشة حبر يطابق رمز اللون على فتحة حامل الخراطيش.

الشكل: التأكد من تطابق الرموز



9. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

## الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خرطيش الحبر



10. أعد محاولة الطباعة.

## الحل الرابع: تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر وحامل الخرطيش

قد تكون نقاط تلامس خرطوشة الحبر أو حامل الخرطيش متسخة. نظّف نقاط التلامس على خرطوشة الحبر وحامل الخرطيش.

إنذار:

نظّف خرطيش الحبر كل على حدة. لا تترك خرطوشة حبر خارج الطباعة لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

1. قم بتجميع المواد التالية:
  - قطع قطن نظيفة دون تيلات، أو أي مادة أخرى دون تيلات لا تتمزق أو تترك أليافاً
  - ورقة لوضع خرطيش الحبر عليها
2. اضغط على الزر Power (الطاقة) لتشغيل الطباعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل.
3. افتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر. يتحرك الحامل إلى وسط الطباعة. انتظر حتى تسكن الخرطوشة ولا تُصدر صوتاً قبل متابعة الخطوات.

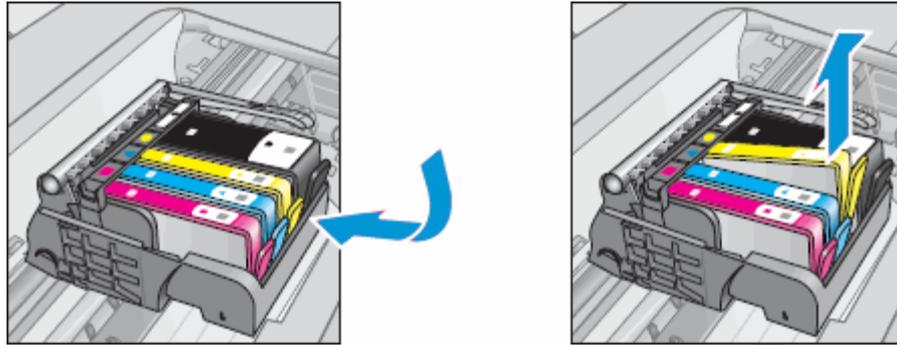
## الشكل: فتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر



4. افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
5. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريره، ثم اسحب خرطوشة الحبر إلى الأعلى لإزالتها من الفتحة.

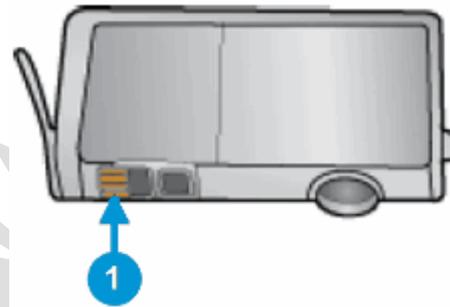
## الشكل: إزالة خرطوشة الحبر من الفتحة

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



6. أمسك خرطوشة الحبر بجانبها، ومن ثم اعثر على نقاط التلامس في أسفلها. إن نقاط تلامس خراطيش الحبر عبارة عن أربعة مستطيلات صغيرة من معدن نحاسي اللون.

الشكل: نقاط تلامس خراطيش الحبر



1. نقاط تلامس خراطيش الحبر

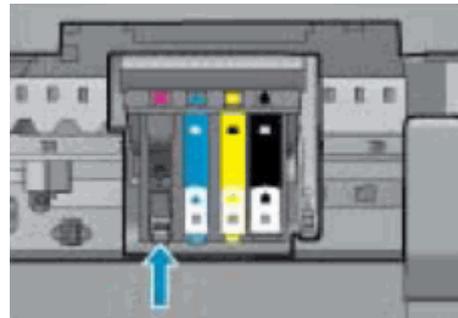
7. افحص نقاط التلامس للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.  
8. امسح نقاط التلامس بقطعة قطن جافة أو أي مادة أخرى دون تيلات حتى لا تبقى أي أوساخ عليها.

إنذار :

احرص على مسح نقاط التلامس فحسب. لا تلمس خرطوشة الحبر بالحبر أو بأي أوساخ أخرى.

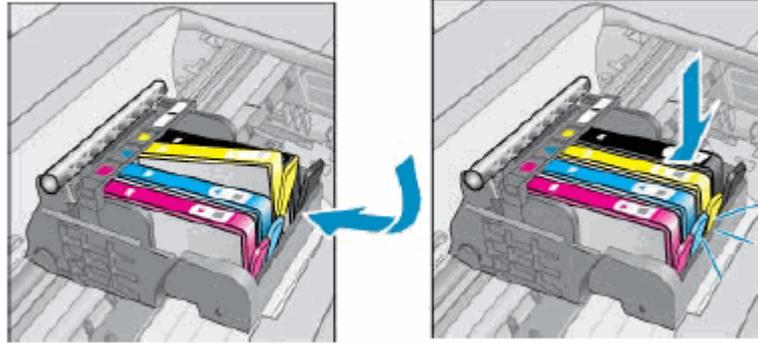
9. أدر خرطوشة الحبر على جانبها، ثم ضعها على الورقة.  
10. حدد موقع نقاط تلامس فتحة خرطوشة الحبر في فتحة خرطوشة الحبر. نقاط التلامس هي عبارة عن أربعة دبابيس نحاسية اللون أسفل الحامل .

الشكل: موقع نقاط تلامس فتحة خرطوشة الحبر



11. امسح نقاط التلامس بقطعة قطن جافة أو أي مادة أخرى دون تيلات حتى لا تبقى أي أوساخ عليها .  
12. ادفع خرطوشة الحبر لتستقر في فتحتها بحيث تكون نقاط التلامس موجهة نحو الأسفل. اضغط على خرطوشة الحبر للأسفل حتى تثبت بإحكام في مكانها .

## الشكل: إدخال خرطوشة الحبر



13. كرر هذه الخطوات لتنظيف أي من خراطيش الحبر الأخرى التي تشير إليها رسالة الخطأ وإعادة إدخالها.  
14. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

## الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خراطيش الحبر



15. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.  
16. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة إذا لم يتم تشغيلها تلقائياً.

## الحل الخامس: إزالة خراطيش الحبر وإعادة إدخالها

كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لإزالة خراطيش الحبر التي تشير إليها رسالة الخطأ ثم إعادة إدخالها.

## الحل السادس: إعادة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر وحامل الخراطيش

قد تتطلب نقاط التلامس في خرطوشة الحبر وحامل الخراطيش تنظيقات عديدة لحل أي مشاكل. كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لتنظيف نقاط تلامس خراطيش الحبر التي تشير إليها رسالة الخطأ.

## الحل السابع: إعادة ضبط الطابعة

تؤدي إعادة تعيين الطابعة إلى حل مشاكل متعددة في خرطوشة الحبر. اتبع هذه الخطوات لإعادة تشغيل الطابعة.

1. شغل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل .
2. انتظر حتى تصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.
3. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
4. افصل سلك الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط.
5. انتظر مدة 60 ثانية على الأقل.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط.

ملاحظة :

توصي HP بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالطابعة بمأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط بشكل مباشر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

7. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.

8. شغل الطابعة، إذا لم تبدأ بالتشغيل تلقائيًا.

قد تدخل الطابعة في فترة إجماء. قد تومض أضواء الطابعة، وقد يتحرك حامل الخراطيش.

9. انتظر حتى إنهاء فترة الإجماء وستصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل البدء.

### الحل الثامن: استبدال خرطوشة الحبر التي تسبب المشكلة

يمكن أن تسبب خراطيش الحبر الأصلية من HP عرض رسائل خطأ. تحقق من حالة ضمان خراطيش الحبر، ومن ثم استبدل خرطوشة (خراطيش) الحبر التي تشير إليها رسالة الخطأ.

الخطوة 1: التحقق من حالة ضمان خراطيش الحبر

إذا كان لديك خرطوشة معيبة أو رأس طباعة معيب، فقد يكون ضمن فترة الضمان. للتحقق من الضمان على مستلزمات الحبر أو مسحوق الحبر لديك، انتقل إلى [Printer and Page Yield Overview](#) (نظرة عامة عن الطابعة وعدد الصفحات التي يمكنها طباعتها)، ثم راجع المعلومات حول limited warranty (الضمان المحدود) لمستلزماتك.

الخطوة 2: استبدال خرطوشة الحبر التي تسبب المشكلة

استبدل خرطوشة الحبر التي تسبب المشكلة.

1. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل.

2. انتظر حتى تصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.

3. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

يتحرك حامل الخراطيش إلى وسط الطابعة.

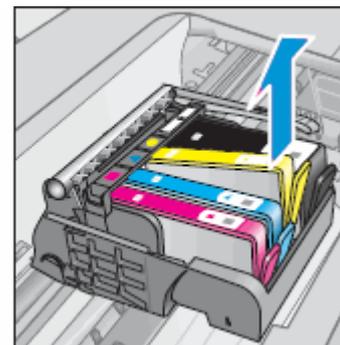
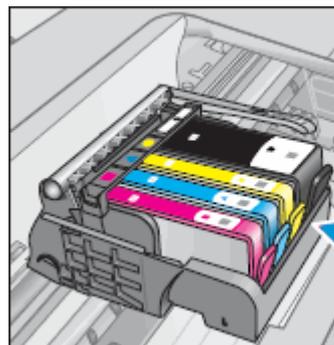
الشكل: فتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر



4. انتظر حتى يصبح حامل الخراطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.

5. لتحرير خرطوشة الحبر القديمة، اضغط على اللسان الموجود في الجهة الأمامية منها، ثم أزلها من الفتحة.

الشكل: إزالة خرطوشة الحبر من الفتحة



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إنذار :

لا ترفع المزلاج الموجود بجانب حامل الخرطيش لتثبيت خرطيش الحبر. قد يؤدي ذلك إلى تركيب خرطيش الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. يجب أن يبقى المزلاج موجهًا للأسفل ليتسنى لك تركيب خرطيش الحبر بشكل صحيح.

ملاحظة :

لا تقم أبدًا بإيقاف تشغيل الطابعة عندما تكون خرطيش الحبر ناقصة. تأكد من استبدال أي خرطيش حبر ناقصة في أقرب وقت ممكن لتجنب وقوع مشاكل في جودة الطباعة والاستهلاك الزائد المحتمل للحبر أو تلف نظام الحبر.

6. على خرطوشة الحبر الجديدة، اسحب لسان السحب البرتقالي إلى الوراء مباشرة لإزالة الغلاف البلاستيكي.

الشكل :إزالة الغلاف البلاستيكي



إنذار :

تأكد من إزالة لسان السحب البرتقالي والغلاف البلاستيكي بالكامل قبل لف الغطاء البرتقالي في الخطوة التالية. وإلا، فقد يتسرب الحبر من خرطوشة الحبر. عند إزالة الغلاف البلاستيكي، يتمزق ملصق الورق المتوفر على أعلى خرطوشة الحبر قليلاً، وهو أمر ضروري لتهوية خرطوشة الحبر بشكل صحيح.

7. قم بلف الغطاء البرتقالي في عكس اتجاه عقارب الساعة من أجل إزالته من خرطوشة الحبر.

الشكل :إزالة الغطاء البرتقالي



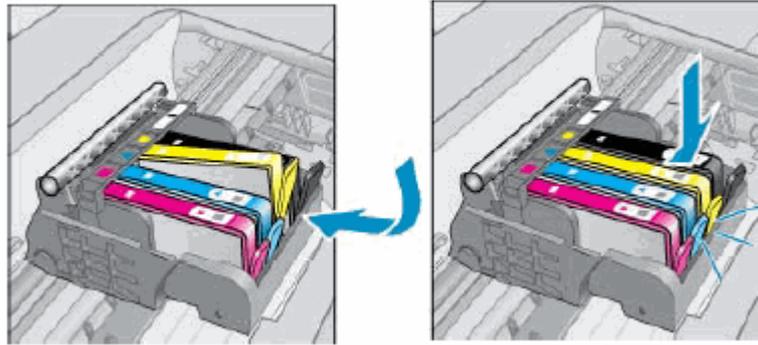
8. اسحب خرطوشة الحبر داخل الفتحة الفارغة بحيث تكون نقاط التلامس في اتجاه رأس الطباعة. اضغط على خرطوشة الحبر للأسفل حتى تثبت بإحكام في مكانها .

إنذار :

لا ترفع مقبض المزلاج الموجود على الحامل لتركيب خرطيش الحبر. قد يؤدي ذلك إلى تركيب خرطيش الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. يجب أن يبقى المزلاج موجهًا للأسفل ليتسنى لك تركيب خرطيش الحبر بشكل صحيح.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### الشكل: إعادة تركيب خرطوشة الحبر



9. إذا لم تستقر خرطوشة الحبر في مكانها، فعليك إزالة خرطوشة الحبر من الحامل. قم بثنّي اللسان برفق بعيدًا عن الخرطوشة، ثم أعد إدخال خرطوشة الحبر في الحامل.

إنذار:

احرص على عدم ثني اللسان إلى الخارج لأكثر من 1،27 سم (0،5 بوصة). قد يؤدي تحريك اللسان لمسافة كبيرة إلى إتلاف خرطوشة الحبر أو التسبب في كسر اللسان.

### الشكل: ثني لسان خرطوشة الحبر إلى الخارج



1. ثني اللسان بعيدًا عن الخرطوشة
2. احرص على عدم ثني اللسان لأكثر من 1،27 سم (0،5 بوصة)
10. كرر هذه الخطوات لاستبدال خراطيش الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
11. أغلق باب خرطوشة الحبر. يعود حامل الخراطيش إلى الجانب الأيمن من الطابعة.

### الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خراطيش الحبر



12. عند إدخال خرطوشة حبر جديدة، تطالبك الطابعة تلقائيًا بمحاذاة خراطيش الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## الحل التاسع: استبدال رأس الطباعة

استبدال رأس الطباعة.

إنذار :

انتظر حتى يتوفر لديك رأس طباعة جديد قبل إزالة رأس الطباعة وخرطيش الحبر.

### الخطوة 1: التحقق من حالة ضمان رأس الطباعة

إذا كان لديك خرطوشة معيبة أو رأس طباعة معيب، فقد يكون ضمن فترة الضمان. للتحقق من الضمان على مستلزمات الحبر أو مسحوق الحبر لديك، انتقل إلى [Printer and Page Yield Overview](#) (نظرة عامة عن الطابعة وعدد الصفحات التي يمكنها طباعتها)، ثم راجع المعلومات حول limited warranty (الضمان المحدود) لمستلزماتك.

### الخطوة 2: التحقق من حالة ضمان رأس الطباعة

تنطبق هذه المعلومات في كل البلدان/المناطق، باستثناء آسيا والمحيط الهادئ والولايات المتحدة .

إذا قامت HP باستبدال مجموعة رأس الطباعة بموجب الضمان، فسوف تحصل على مجموعة رأس طباعة جديدة ومواد تنظيف ومجموعة كاملة من الخرطيش الجديدة .

إذا لم يعد الضمان يشمل مجموعة رأس الطباعة، فيمكنك شراء مجموعة جديدة عبر الإنترنت .

1. انتقل إلى [كيفية شراء منتجات HP](#) ، ومن ثم انقر فوق بلدك-لغتك .

تُعرض صفحة ( Buy HP شراء منتجات HP).

2. ابحث عن HP Parts store متجر قطع (HP على هذه الصفحة. يختلف موقع متجر قطع HP بحسب المنطقة. انقر فوق HP Parts store (متجر قطع HP).

3. ضمن البحث عن القطعة/القطع التي تريدها، اكتب أحد أرقام القطع أدناه في المربع النصي البحث بحسب رقم القطعة .

○ إذا كانت الطابعة لديك تستخدم أربع خرطيش حبر، فاكتب CN643A

○ إذا كانت الطابعة لديك تستخدم خمس خرطيش حبر، فاكتب CN642A

4. اتبع الإرشادات عبر الإنترنت لطلب مجموعة رأس الطباعة.

### الخطوة 3: استبدال رأس الطباعة

## طابعات - HP OfficeJet - أخطاء خرطوشة الحبر

هذا القسم مخصص لسلسلة طابعات HP OfficeJet 8600 و HP Officejet Pro و HP Officejet 8610 و 8615 و 8616 و 8620 و 8625 و 8630 و 8640 و 8650 و 8660 e-All-in-One المتكاملة .

بعد تثبيت خرطوشة حبر، لا تطبع الطابعة، وتظهر إحدى رسائل الخطأ التالية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة :

- Incompatible Cartridge (خرطوشة غير متوافقة )
- Cartridge Problem (مشكلة في الخرطوشة )

يمكن أن تحدث هذه الأخطاء عند استخدام خرطيش حبر صحيحة من HP في ظروف معينة. قد تحتاج خرطوشة الحبر إلى إعادة التركيب أو قد تكون نقاط التلامس الكهربائية متسخة أو قد يكون هناك فشل في خرطوشة الحبر أو الطابعة.

إنذار :

عليك تثبيت خرطيش حبر SETUP أثناء الإعداد الأولي للطابعة وإلا سيحدث خطأ في خرطوشة الحبر.

بخلاف خرطيش الحبر البديلة، لا يمكنك شراء خرطيش حبر SETUP من بائعي التجزئة. تتوفر خرطيش حبر SETUP في علبة طابعة HP الجديدة فقط.

### الخطوة 1: التأكد من توافق خرطيش الحبر

تأكد من أن خرطيش الحبر المثبتة حديثاً تتوافق مع الطابعة ومن أنها خرطيش حبر أصلية وغير معدلة من HP.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

توصي HP باستخدام مستلزمات الحبر الأصلية أو مسحوق الحبر الأصلي من HP. فلا يمكن لشركة HP أن تضمن الجودة أو الموثوقية لخراطيش الحبر التي ليست من صنعها أو تلك التي تتم إعادة تعينتها. إذا لم تكن تستخدم خراطيش أصلية من HP ، فقد لا تتجح الخطوات الواردة في هذا المستند في حل المشكلة. للتحقق من مصادقة الخراطيش التي تستخدمها، انتقل إلى صفحه ويب [مكافحه التزيف من HP](#) باللغة الإنجليزية.

ملاحظة :

قد يتم تمكين طابعتك بالأمان الديناميكي. قد لا تعمل خراطيش الحبر التي تستخدم شريحة ليست من صنع HP ، وتلك التي تعمل في الوقت الحاضر قد لا تعمل في المستقبل. للمزيد من المعلومات، راجع [ميزة الأمان الديناميكي التي تؤثر على الخراطيش التي تستخدم شريحة أمان ليست من صنع HP](#).  
تفضل بزيارة HP SureSupply للتحقق من توافق خرطوشة الحبر أو خرطوشة مسحوق الحبر أو لشراء خراطيش بديلة ومستلزمات أخرى.

1. انتقل إلى [HP SureSupply](#).

2. إذا لزم الأمر، حدد البلد/المنطقة.

الشكل: مُحدد البلد/المنطقة



3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لطلب مستلزمات جديدة أو للتحقق من توافق الخرطوشة مع طابعتك.

يمكنك أيضًا شراء مستلزمات وخراطيش أصلية من HP من بائعي تجزئة آخرين.

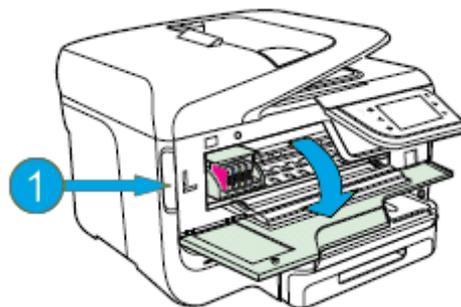
- إذا كانت خرطوشة الحبر متوافقة، فتابع الخطوات الواردة في هذا المستند.
- إذا كانت خرطوشة الحبر غير متوافقة، فيرجى التخطي للوصول إلى الخطوة السابعة في هذا المستند من أجل استبدال خرطوشة الحبر مصدر المشكلة.

## الخطوة 2: إعادة تركيب خراطيش الحبر والتأكد من إغلاق المزلاج

تأكد من صحة إدخال خراطيش الحبر ومن إغلاق مزلاج الحامل.

1. قم بتشغيل الطابعة.
2. ضع أصابعك في الفتحة الموجودة على الجهة اليسرى للطابعة، ثم اسحب لفتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر. يتحرك حامل الخراطيش إلى الجهة اليسرى للطابعة. انتظر حتى يصبح حامل الخراطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.

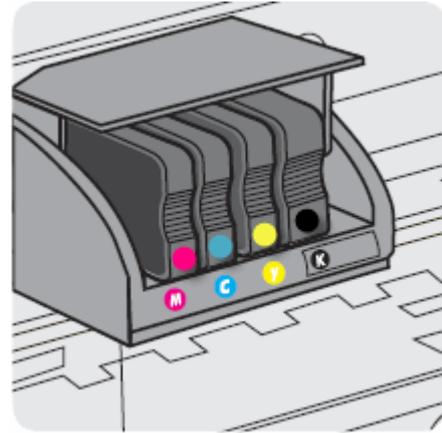
الشكل: فتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر



1. الفتحة الخاصة بفتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر
3. تأكد من أن النقطة الملونة الموجودة على ملصق خرطوشة الحبر تطابق تلك الموجودة على فتحة حامل الخراطيش.

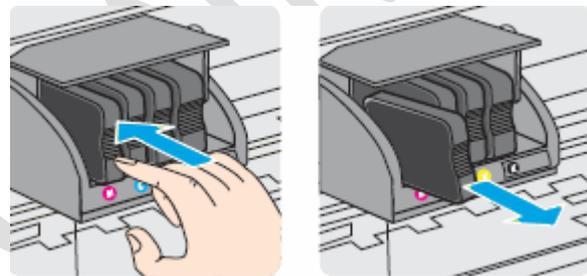
الشكل: خراطيش حبر مرغبة بشكل صحيح

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



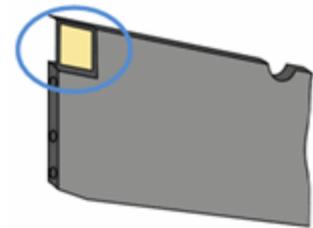
4. اضغط على الجهة الأمامية لخرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها نحوك لإزالتها من فتحتها.

الشكل: إزالة خرطوشة الحبر من فتحتها



5. افحص خرطوشة الحبر للتأكد من عدم وجود أي تلف فيها وافحص نقاط تلامس خرطوشة الحبر نحاسية اللون للتأكد من عدم تراكم الحبر أو الأوساخ عليها.

الشكل: نقطة التلامس نحاسية اللون في خرطوشة الحبر



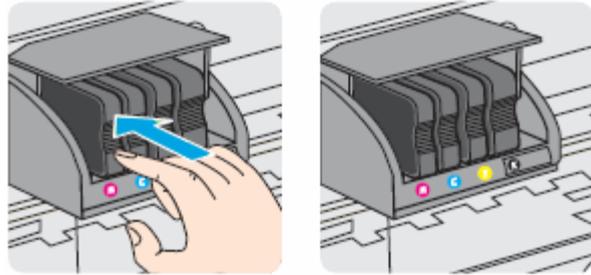
6. أعد إدخال خرطوشة الحبر في فتحتها برفق، ثم ادفعها للأمام إلى أن تستقر في مكانها.

إنذار:

لا ترفع مقبض المزلاج الموجود على حامل الخرطوشة لإدخال خرطوشة الحبر. فقد يؤدي ذلك إلى عدم استقرار رأس الطباعة أو خرطوشة الحبر في مكانها صحيح، الأمر الذي قد يلحق الضرر بآلية الطباعة ويتسبب بحدوث مشاكل في الطباعة.

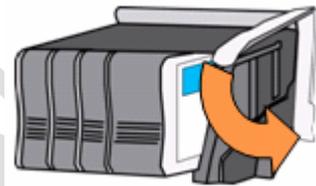
الشكل: إدخال خرطوشة الحبر في فتحتها المرمة بألوان

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



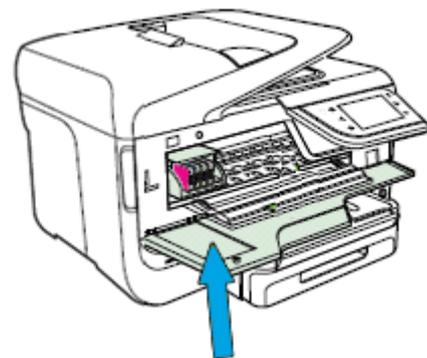
7. كرر هذه الخطوات مع خرطيش الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
8. تأكد من إغلاق مزلاج حامل الخرطيش. إذا كان مزلاج الحامل مفتوحًا، فاضغط عليه لأسفل حتى يستقر في مكانه.

الشكل: مزلاج حامل الخرطيش مغلق



9. أغلق باب الوصول إلى خرطيش الحبر.

الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خرطيش الحبر



- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

الخطوة 3: تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر

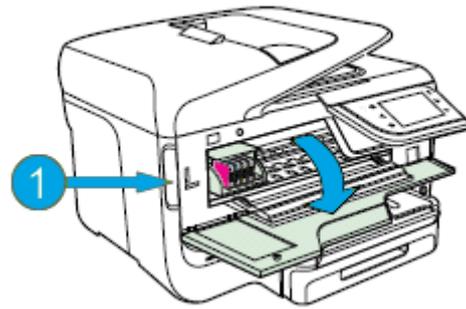
قم بإزالة كل خرطوشة حبر، ثم نظّف نقاط التلامس.

إنذار :

نظّف خرطيش الحبر كلاً على حدة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لمدة تزيد عن 10 دقائق. بالإضافة إلى ذلك، لا توقف أبدًا تشغيل الطابعة عندما تكون خرطوشة حبر ما خارج فتحتها. وقد يؤدي ترك فتحات خرطيش الحبر فارغة إلى تلف نظام الحبر في الخرطوشة.

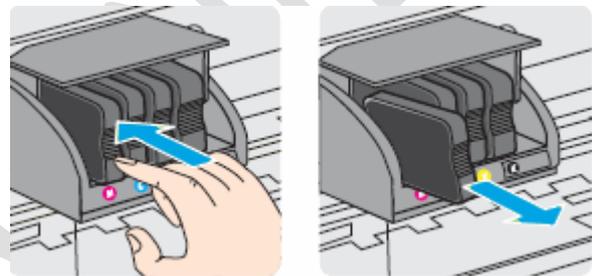
1. اعثر على قطعة قماش نظيفة وخالية من النسالة (مناديل النظارات أو فلاتر القهوة تفي بالغرض) تستطيع استخدامها لتنظيف نقاط تلامس الخرطيش.
2. اضغط على زر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل.
3. ضع أصابعك في الفتحة الموجودة على الجهة اليسرى للطابعة، ثم اسحب لفتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر. يتحرك حامل الخرطيش إلى الجهة اليسرى للطابعة. انتظر حتى يصبح حامل الخرطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.

الشكل: فتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر



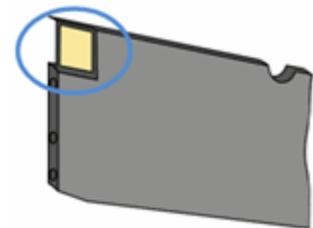
1. الفتحة الخاصة بفتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر  
4. اضغط على الجهة الأمامية لخرطوشة الحبر مصدر المشكلة لتحريرها، ثم اسحبها نحوك لإزالتها من فتحتها.

الشكل: إزالة خرطوشة الحبر مصدر المشكلة من فتحتها



5. امسح نقطة التلامس نحاسية اللون على خرطوشة الحبر باستخدام قطعة قماش نظيفة وخالية من النسالة (مناديل النظارات أو فلاتر القهوة نقي بالغرض).

الشكل: نقطة التلامس نحاسية اللون في خرطوشة الحبر



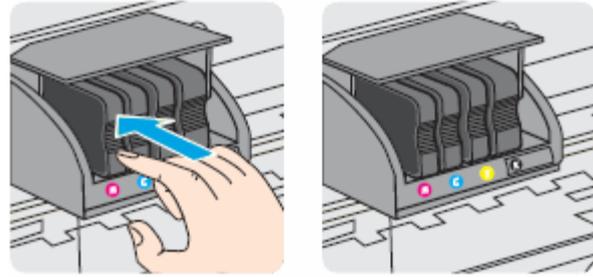
6. أعد إدخال خرطوشة الحبر في فتحتها برفق، ثم ادفعها للأمام إلى أن تستقر في مكانها.

ملاحظة:

تأكد من أن النقطة الملونة الموجودة على ملصق خرطوشة الحبر تطابق تلك الموجودة على فتحة حامل الخراطيش.

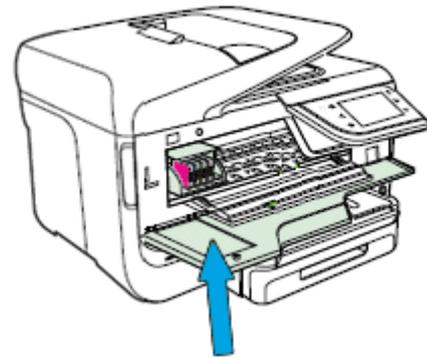
الشكل: إدخال خرطوشة الحبر في فتحتها المرمزة بألوان

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



7. كرر هذه الخطوات مع خراطيش الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

الشكل: إغلاق باب الوصول إلى خراطيش الحبر



- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

#### الخطوة 4: إزالة خراطيش الحبر وإعادة إدخالها مجددًا

قد تساعد إزالة خراطيش الحبر وإعادة إدخالها مرة أخرى في حل المشكلة. كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لإزالة خراطيش الحبر ثم إعادة إدخالها.

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

#### الخطوة 5: تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر مجددًا

قد يساعد تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر مرة أخرى في حل المشكلة. كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر.

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

#### الخطوة 6: إعادة تعيين الطابعة

قد تؤدي إعادة تعيين الطابعة إلى حل بعض أخطاء خراطيش الحبر.

1. شغّل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل .
2. انتظر حتى تصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.
3. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
4. افصل سلك الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط.
5. انتظر مدة 60 ثانية على الأقل.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

ملاحظة :

توصي HP بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالطابعة بمأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط بشكل مباشر.

7. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.
  8. شغل الطابعة، إذا لم تبدأ بالتشغيل تلقائيًا.
- قد تدخل الطابعة في فترة إجماء. قد تومض أضواء الطابعة، وقد يتحرك حامل الخراطيش .
9. انتظر حتى إنهاء فترة الإجماء وستصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل البدء.
- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
  - في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

### الخطوة 7: استبدال خرطوشة الحبر مصدر المشكلة

قد تشير رسالة الخطأ إلى خرطوشة الحبر التي تسببت بالخطأ. اتبع الخطوات الواردة في السابق في هذا المستند لاستبدال خرطوشة الحبر مصدر المشكلة.

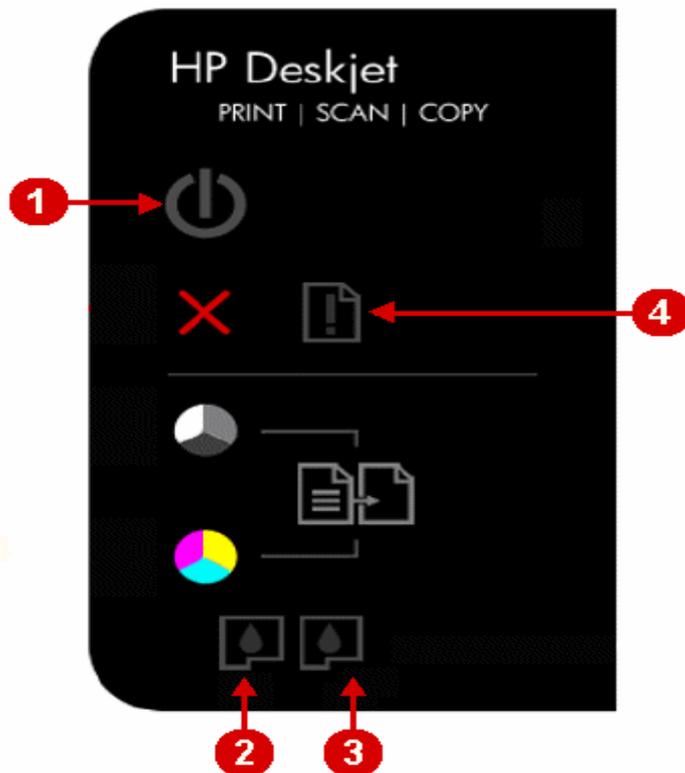
إذا كان لديك خرطوشة معيبة أو رأس طباعة معيب، فقد يكون ضمن فترة الضمان. للتحقق من الضمان على مستلزمات الحبر أو مسحوق الحبر لديك، (نظرة عامة عن الطابعة وعدد الصفحات التي يمكنها طباعتها)، ثم راجع المعلومات حول limited warranty (الضمان المحدود) لمستلزماتك.

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

### الأضواء الوامضة على سلسلة طابعات HP Deskjet 1510 و Deskjet Ink Advantage 1510

#### أضواء وامضة

تصف الأقسام التالية تركيبات الأضواء الوامضة الأكثر شيوعًا التي تُعرض على لوحة التحكم، تليها الحلول المرتبطة بكل تركيبية. اعثر على نمط الأضواء الوامضة الذي تواجهه، ثم اتبع الخطوات لحل المشكلة.

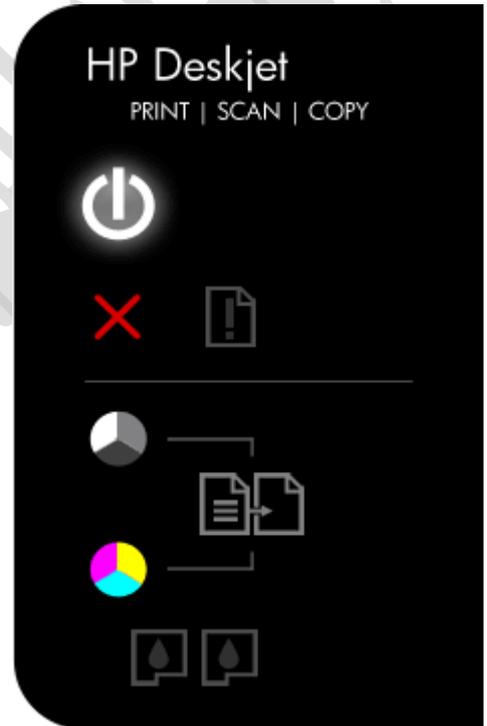


دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي IC DL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

1. زر (Power الطاقة)
2. مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان
3. مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود
4. ضوء (Attention التنبيه)

المشكلة: ضوء Attention (التنبيه) يومض في حالة الخطأ هذه، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): مضاء
- ضوء Attention (التنبيه): وامض
- ضوء Check color cartridge (التحقق من خرطوشة الألوان): مطفاً
- ضوء Check black cartridge (التحقق من خرطوشة اللون الأسود): مطفاً



### الأسباب

- حاوية الإخراج مغلقة.
- درج الورق فارغ.
- حدث انحشار ورق.
- حدث خطأ في المسح الضوئي.

الحل 1: خفض درج الإخراج

1. أخفض درج الإخراج.



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



2. اسحب ملحق الدرج إلى الخارج

3. تحقق في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة من وجود أضواء وامضة.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

الحل 2: تحميل الورق

اتبع هذه الخطوات لتحميل المزيد من الورق أو لإعادة تحميل رزمة الورق الموجودة في درج الورق.

1. ارفع درج الإدخال.



2. أخفض درج الإخراج.



3. اسحب ملحق الدرج إلى الخارج.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



4. قم بتحميل رزمة ورق أبيض عادي غير مستخدم حجم U.S. letter أو A4 في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام ويكون وجه الطباعة لأعلى. أدخل الرزمة داخل الدرج حتى تتوقف.



5. قم بتحريك موجه عرض الورق للداخل حتى يستقر عند حافة الورق.



- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

الحل 3: مسح أي ورق منحشر من الطباعة  
اتبع هذه الخطوات بالترتيب المقدم لمسح مشكلة انحشار الورق.

#### الخطوة 1: إعادة تعيين الطباعة

أحياناً يستمر خطأ انحشار الورق على الرغم من عدم وجود أي أوراق منحشرة (انحشار ورق غير صحيح). اتبع هذه الخطوات لتنفيذ عملية إعادة تعيين للطباعة تؤدي إلى التخلص من خطأ انحشار الورق غير الصحيح، ثم إلى طباعة صفحة اختبار.

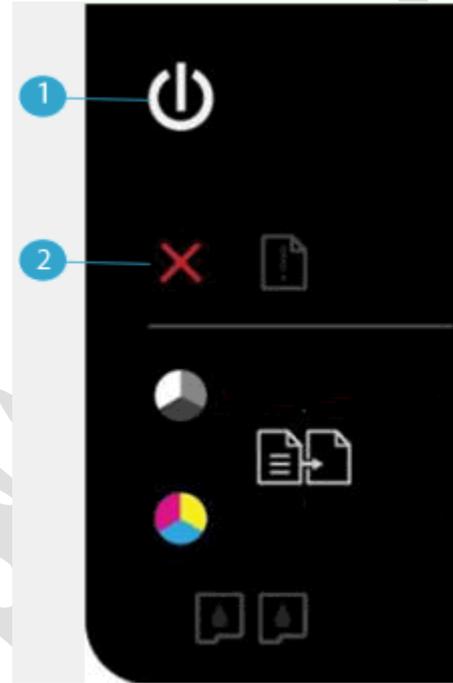
1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
7. إذا لم يقم المنتج بالتشغيل تلقائياً، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

## الخطوة 2: طباعة تقرير حالة الطابعة

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان.

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة، فتابع إلى الخطوة القادمة.

## الخطوة 3: مسح أي ورق منحشر من درج الإدخال

1. اسحب الورق برفق للخارج من درج الإدخال لإزالة انحشار الورق.



2. أزل أي ورق منحشر وقطع الورق الممزق برفق من الدرج. استخدم كلتا يديك لسحب الورق لتجنب تمزيق أي أوراق كاملة.

ملاحظة:

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الدرج. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحرافات الورق.

#### الخطوة 4: مسح أي ورق منحشر من درج الإخراج

1. حدد موقع درج الإخراج على الجهة الأمامية للطابعة.
2. أزل أي ورق منحشر وقطع الورق الممزق برفق من الدرج. استخدم كلتا يديك لسحب الورق لتجنب تمزيق أي أوراق كاملة.



ملاحظة :

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الدرج. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحرافات الورق.

#### الخطوة 5: إزالة أي ورق غير عالق أو أوساخ أو مواد غريبة من الأدرج

1. أوقف تشغيل الطابعة.
2. افصل كبل USB من الجزء الخلفي للطابعة.
3. افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.

تحذير :

يجب أن تقوم بفصل سلك الطاقة قبل الوصول إلى داخل طابعة HP لتجنب خطر التعرض لإصابة أو صدمة كهربائية.

4. قم بإزالة أي أوراق غير عالقة من درج الإدخال.
5. قم بإزالة الطابعة على ظهرها، ومن ثم استخدم أصابعك لتحريك آلية الالتقاط من داخل درج الإدخال.

قد تقع الشوائب والمواد الغريبة خارج الطابعة.



6. أعد الطابعة إلى موضعها الطبيعي.

الخطوة 6: مسح أي ورق منحشر من منطقة الوصول إلى الخرطيش

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، إذا لم تكن في وضع إيقاف التشغيل بالفعل.
2. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة إذا لم يكن قد تم فصله بالفعل.

تحذير :

يجب أن تقوم بفصل سلك الطاقة قبل الوصول إلى داخل طابعة HP لتجنب خطر التعرض لإصابة أو صدمة كهربائية.

3. افتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر.



4. أزل أي ورق منحشر برفق من داخل الطابعة .



5. أغلق باب الوصول إلى خرطيش الحبر.

الخطوة 7: مسح أي ورق منحشر من تحت الطابعة

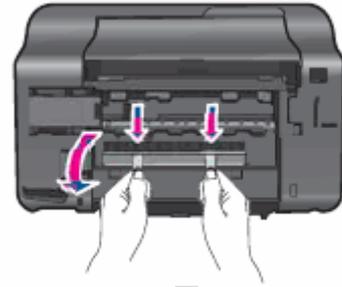
1. افصل كبل USB من الجزء الخلفي للطابعة.
2. اقلب الطابعة لتتمكن من الوصول إلى جانبها السفلي (القاعدة).

إنذار :

قبل قلب الطابعة، استخدم يدك لتثبيت غطاء الماسحة الضوئية .

3. اضغط على الألسنة الموجودة على جانبي باب التنظيف لفتحه.

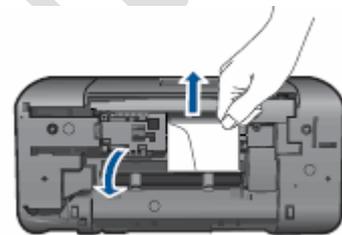
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



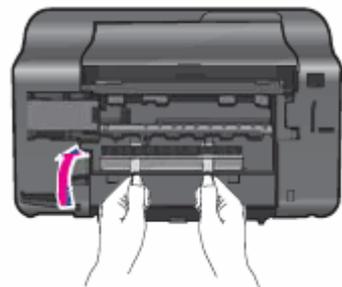
4. أزل أي ورق منحشر برفق من داخل الطابعة.

ملاحظة:

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الطابعة. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحرافات الورق .



5. أعد تركيب باب التنظيف. ادفع الباب برفق إلى الأمام حتى يستقر في مكانه.



6. أعد الطابعة إلى موضعها الطبيعي.
7. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر، ثم ابحث داخل الطابعة عن أي أجسام غريبة غير مثبتة من المحتمل أنها انزاحت من مكانها عند قلب الطابعة. أزل أي أجسام غير مثبتة تجدها.
8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.
9. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.
10. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

الخطوة 8: طباعة تقرير حالة الطابعة

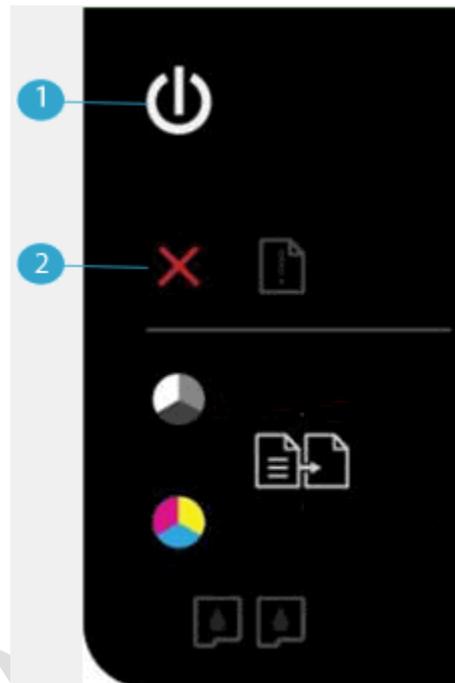
اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

كيفية طباعة صفحة اختبار

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة، فتابع إلى الخطوة القادمة.

الخطوة 9: التأكد من إمكانية تحريك حامل الخرطيش بحرية

اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن الحامل يتحرك بحرية بعرض الطابعة.

1. شغل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل.
2. افتح باب الوصول إلى خرطيش الحبر.



3. انتظر حتى يصبح حامل الخرطوشات خاملاً وصامتاً قبل المتابعة.
4. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من الطابعة.

تحذير :

يجب فصل سلك الطاقة لتحريك حامل الخرطيش يدوياً وإعادة تعيين آلية التغذية بالورق بدون خطر التعرض لصدمة كهربائية.

5. افحص بحثاً عن أي ورق أو أي أجسام يمكن أن تكون تعيق الحامل، ثم قم بإزالة أي أوراق أو أي أجسام تعثر عليها.

إنذار :

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فافحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع أوراق ممزقة ربما بقيت داخل الطابعة. إذا بقيت أي قطع أوراق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث مزيد من انحشارات الورق.

6. قم بالوصول إلى داخل الطابعة عن طريق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم حرّك حامل الخرطوشات يدويًا.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في الجانب الأيمن من الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيسر منها.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في الجانب الأيسر من الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيمن منها.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في وسط الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيمن منها.
7. أزل أي ورق غير عالق أو عوائق قد تجدها.
8. تأكد من قدرة حامل الخرطوشات على التحرك بحرية عبر عرض الطابعة. ادفع الحامل بقوة إلى الجانب الأيسر من الطابعة، ومن ثم ادفعه إلى الجانب الأيمن منها.
9. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر.



10. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الطابعة، ثم شغلها.

*الخطوة 10: طباعة تقرير حالة الطابعة*

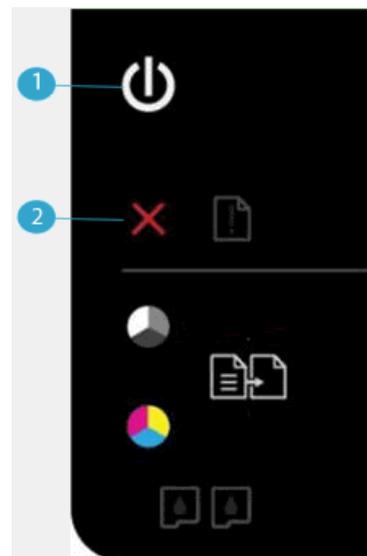
اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

*كيفية طباعة صفحة اختبار*

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر الإلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوانٍ.

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة, فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة, فتابع إلى الخطوة القادمة.

#### الخطوة 11: تنظيف أسطوانات الورق داخل منطقة الوصول إلى الخراطيش

قد يتراكم الغبار وبقايا الورق وأجزاء أخرى على أسطوانات التغذية بالورق، ويؤدي ذلك إلى انحشار الورق وحدوث مشاكل في التغذية بالورق. اتبع هذه الخطوات لتنظيف أسطوانات التغذية بالورق.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل سلك الطاقة.

تحذير:

يجب أن تفصل سلك الطاقة قبل الوصول إلى داخل الطابعة لتجنب خطر التعرض لإصابات أو صدمة كهربائية.

2. ارفع درج الإدخال.



3. انظر لأسفل عبر درج الإدخال المفتوح وابحث عن أسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح كشاف لإنارة المنطقة.



4. بلل قطعة من القماش الخالي من النسالة بالماء المقطر بشكل خفيف، وقم بعصر أي ماء زائد فيها.
5. اضغط بقطعة القماش على الأسطوانات وحركها للأعلى بأصابعك. اضغط ضغطاً معتدلاً لإزالة ما تراكم من غبار أو أوساخ.
6. اترك الأسطوانات لتجف تماماً (لمدة 10 دقائق تقريباً).
7. أعد توصيل سلك الطاقة وأي كابلات بالجهة الخلفية للطابعة، ثم شغل الطابعة.

#### الخطوة 12: طباعة تقرير حالة الطابعة

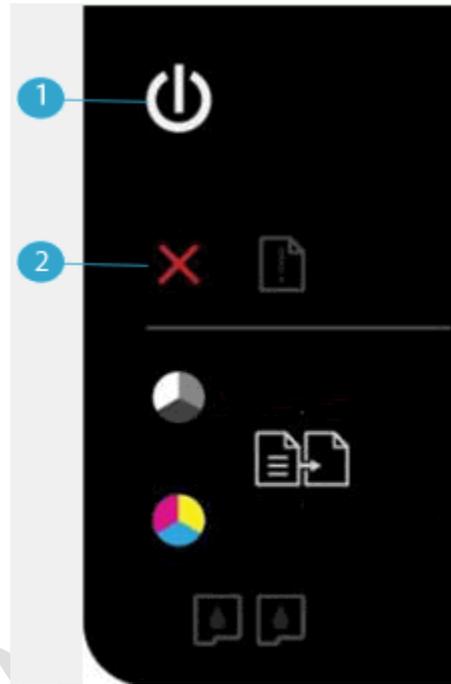
اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

#### كيفية طباعة صفحة اختبار

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوانٍ.

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، وتمت طباعة صفحة الاختبار، فلا حاجة إلى متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها. أعد توصيل كبل USB، ومن ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
- إذا تمت طباعة صفحة الاختبار بنجاح، لكن مع استمرار المشكلة في الطباعة، فليس للمشكلة إدا علاقة بالمكونات.

### هل تواجه مشكلة أخرى؟

إذا قامت الطباعة بطباعة صفحة الاختبار ولا تزال هناك مشكلة في طابعتك، فانقل إلى [صفحة دعم عملاء HP](#)، وأدخل طراز طابعتك، ثم قم بالاستعراض بحثًا عن مستند الدعم المناسب لاستكشاف المشكلة وحلها.

إذا كانت هناك مطالبة بإدخال اسم/رقم المنتج في مربع البحث، فقم باتباع هذه الخطوات للذهاب إلى الصفحة الرئيسية للطابعة:

1. اكتب اسم الطابعة ورقمها في مربع البحث، ثم انقر فوق بحث.
  2. عند الضرورة، انقر فوق اسم الطراز الذي لديك ضمن قائمة من الطابعات الشبيهة.
  3. ابحث في الصفحة الرئيسية للطابعة عن موضوعات يمكنها أن تساعدك في حل المشكلة.
- إذا لم تقم الطباعة بطباعة صفحة الاختبار، فالمشكلة تكمن في مكونات الطابعة. تابع إلى الحل التالي.

### الحل 4: حل مشكلة تتعلق بالمسح الضوئي

اتبع هذه الخطوات لحل مشكلة تتعلق بالمسح الضوئي. إذا لم تكن تقوم بالمسح الضوئي حين حدث الخطأ، فيمكنك التخطي إلى قسم [صيانة الطابعة](#) في نهاية هذا المستند.

ملاحظة:

تظل الطباعة تطبع حتى في حال عدم توفر ميزة المسح الضوئي.

**الخطوة 1: إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها**

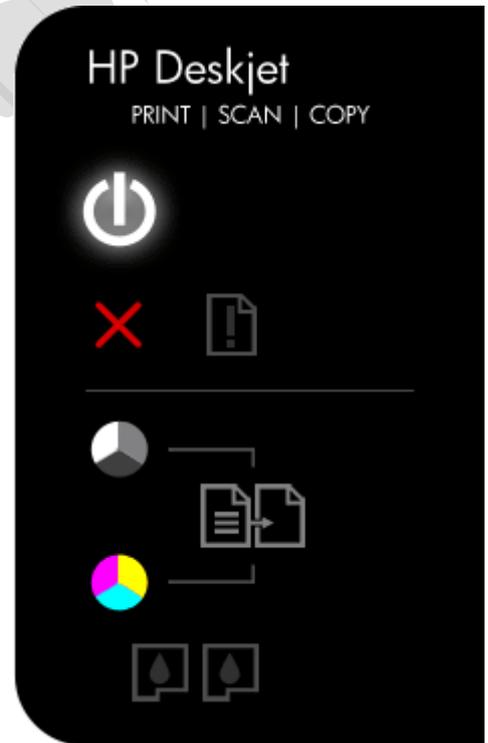
1. اضغط على زر Power (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. انتظر مدة 15 ثانية على الأقل.
3. اضغط على زر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة.
4. تحقق من الأضواء على لوحة التحكم للتأكد من أنها لم تعد تومض.
5. حاول مسح العنصر ضوئياً مرة أخرى.

**الخطوة 2: طباعة تقرير حالة الطابعة**

اتبع هذه الخطوات لطباعة تقرير حالة الطابعة.

**المشكلة: مصباح التنبيه يومض ومصباحا التحقق من الخرطوشة يومضان في حالة الخطأ هذه، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:**

- ضوء Power (الطاقة): مضاء
- ضوء Attention (التنبيه): وامض
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: وامض
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: وامض

**السبب**

باب الوصول إلى خرطوشة الحبر مفتوح، أو هناك انحصار في الحامل.

**الحلول**

**الحل 1: إغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر**

1. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



2. تحقق في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة من الأضواء الومضة.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 2: مسح انحشار الورق في حامل الخرطيش

اتبع هذه الخطوات بالترتيب المقدم لمسح انحشار الورق في حامل الخرطيش.

#### الخطوة 1: إعادة تعيين الطابعة

اتبع هذه الخطوات لإعادة تشغيل الطابعة، ثم حاول طباعة صفحة اختبار.

1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
7. إذا لم يتم المنتج بالتشغيل تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

#### الخطوة 2: طباعة صفحة اختبار

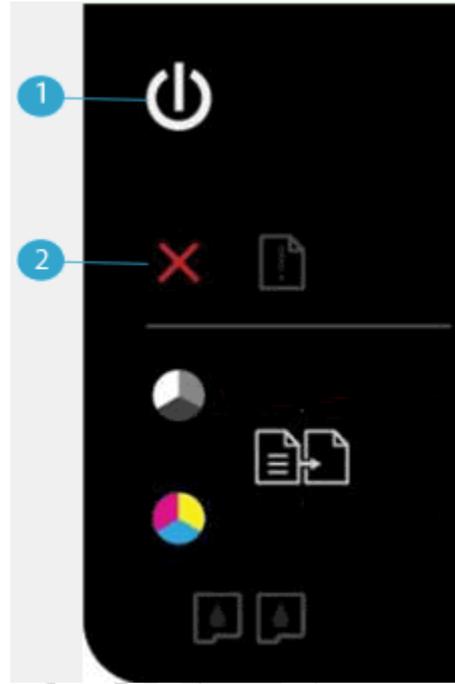
اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار للتأكد من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة, فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة, فتابع إلى الخطوة القادمة.

الخطوة 3: مسح أي ورق منحشر من درج الإدخال  
قد يؤدي الورق المنحشر إلى توقف حامل الخراطيش. اتبع هذه الخطوات لمسح أي ورق منحشر في الطابعة.

1. اسحب الورق برفق للخارج من درج الإدخال لإزالة انحشار الورق.



2. أزل أي ورق منحشر وقطع الورق الممزق برفق من الدرج. استخدم كلتا يديك لسحب الورق لتجنب تمزيق أي أوراق كاملة.

ملاحظة:

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الدرج. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحشار الورق.

الخطوة 4: مسح أي ورق منحشر من درج الإخراج

1. حدد موقع درج الإخراج على الجهة الأمامية للطابعة.
2. أزل أي ورق منحشر وقطع الورق الممزق برفق من الدرج. استخدم كلتا يديك لسحب الورق لتجنب تمزيق أي أوراق كاملة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة :

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الدرج. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحشارات الورق.

الخطوة 5: إزالة أي ورق منحشر من منطقة الوصول إلى خراطيش الحبر

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، إذا لم تكن في وضع إيقاف التشغيل بالفعل.
2. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة إذا لم يكن قد تم فصله بالفعل.

تحذير :

يجب أن تقوم بفصل سلك الطاقة قبل الوصول إلى داخل طابعة HP لتجنب خطر التعرض لإصابة أو صدمة كهربائية.

3. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر.



4. أزل أي ورق منحشر برفق من داخل الطابعة .



5. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

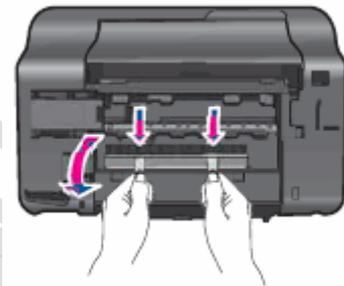
### الخطوة 6: مسح أي ورق منحشر من تحت الطابعة

1. افصل كبل USB من الجزء الخلفي للطابعة.
2. اقلب الطابعة لتتمكن من الوصول إلى جانبها السفلي (القاعدة).

إنذار :

قبل قلب الطابعة، استخدم يدك لتثبيت غطاء الماسحة الضوئية .

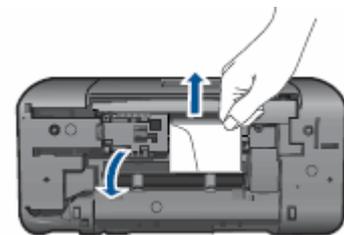
3. اضغط على الألسنة الموجودة على جانبي باب التنظيف لفتحه.



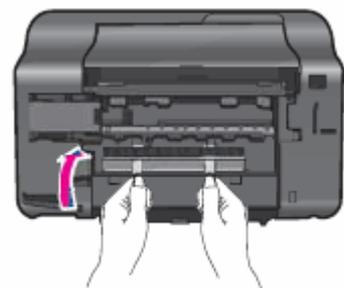
4. أزل أي ورق منحشر برفق من داخل الطابعة.

ملاحظة :

استخدم مصباحًا كشافًا للتحقق بدقة من عدم وجود أي قطع لأوراق ممزقة قد تكون متبقية داخل الطابعة. إذا بقيت أي قطع ورق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث المزيد من انحرافات الورق .



5. أعد تركيب باب التنظيف. ادفع الباب برفق إلى الأمام حتى يستقر في مكانه.



6. أعد الطابعة إلى موضعها الطبيعي.
7. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر، ثم ابحث داخل الطابعة عن أي أجسام غريبة غير مثبتة من المحتمل أنها انزاحت من مكانها عند قلب الطابعة. أزل أي أجسام غير مثبتة تجدها.
8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.
9. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

10. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

الخطوة 7: طباعة صفحة اختبار

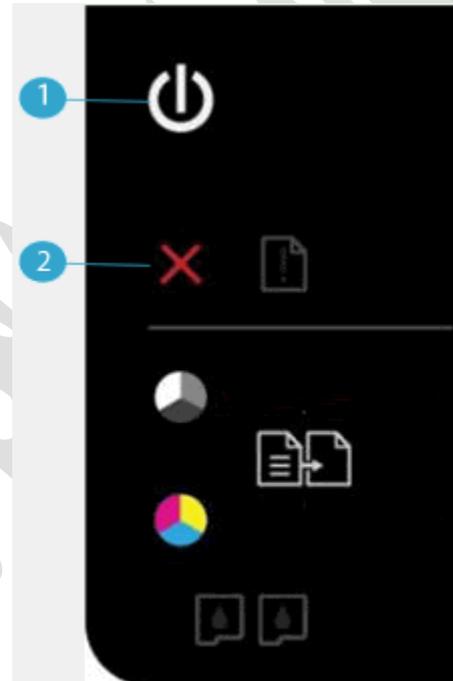
اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

كيفية طباعة صفحة اختبار

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة

2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة، فتابع إلى الخطوة القادمة.

الخطوة 8: التحقق من مسار حامل الخراطيش للتحقق من عدم وجود عوائق به  
اتبع هذه الخطوات للتأكد من أنه بإمكان حامل الخراطيش التحرك بحرية.

1. شغل الطابعة إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل.
2. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



3. انتظر حتى يصبح حامل الخرطوشات خاملاً وصامتاً قبل المتابعة.
4. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من الطابعة.

تحذير :

يجب فصل سلك الطاقة لتحريك حامل الخرطوش يدويًا وإعادة تعيين آلية التغذية بالورق بدون خطر التعرض لصدمة كهربائية.

5. افحص بحثًا عن أي ورق أو أي أجسام يمكن أن تكون تعيق الحامل، ثم قم بإزالة أي أوراق أو أي أجسام تعثر عليها.

إنذار :

إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فافحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع أوراق ممزقة ربما بقيت داخل الطابعة. إذا بقيت أي قطع أوراق ممزقة داخل الطابعة، فمن المرجح حدوث مزيد من انحرافات الورق.

6. قم بالوصول إلى داخل الطابعة عن طريق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم حرّك حامل الخرطوشات يدويًا.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في الجانب الأيمن من الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيسر منها.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في الجانب الأيسر من الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيمن منها.
  - إذا كان حامل الخرطوشات عالقًا في وسط الطابعة، فحرّكه إلى الجانب الأيمن منها.
7. أزل أي ورق غير عالق أو عوائق قد تجدها.
8. تأكد من قدرة حامل الخرطوش على التحرك بحرية عبر عرض الطابعة. ادفع الحامل بقوة إلى الجانب الأيسر من الطابعة، ومن ثم ادفعه إلى الجانب الأيمن منها.
9. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر.



10. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الطابعة، ثم شغلها.

الخطوة 9: طباعة صفحة اختبار

اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

كيفية طباعة صفحة اختبار

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة، فتابع إلى الخطوة القادمة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

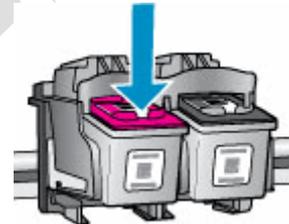
### الخطوة 10: إزالة خرطوشات الطباعة الحبرية ثم إعادة تركيبها

يمكن أن يتسبب وضع خرطوش الحبر وتركيبها بشكل غير صحيح في جعل الطباعة تشير إلى وجود خطأ انحصار بحامل الخرطوش. اتبع هذه الخطوات لإزالة خرطوشات الحبر ثم إعادة إدخالها .

1. اضغط على زر الطاقة (التشغيل) للطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل. انتظر حتى تصبح الطباعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر. يتحرك حامل الخرطوش إلى وسط الطباعة. انتظر حتى يصبح حامل الخرطوش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.



3. اضغط للأسفل على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها .



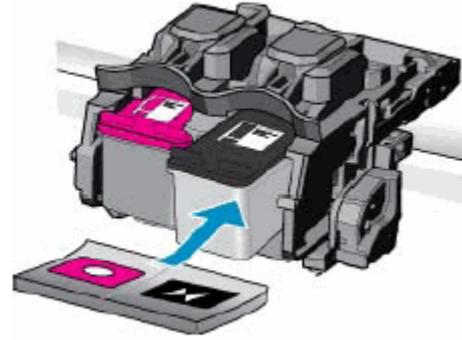
إنذار :

لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فوهات الحبر. فقد ينجم عن لمس هذه الأجزاء انسدادات وفشل في تدفق الحبر ورداءة في التوصيلات الكهربائية.

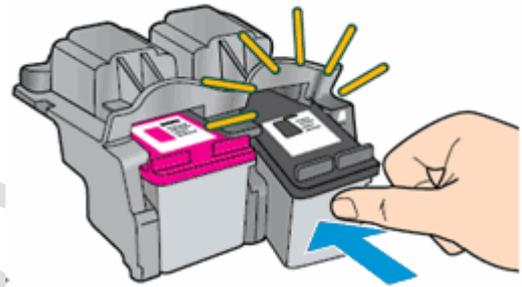


4. تحقق من عدم وجود أي عوائق تحت حامل الخرطوش وحوله. أزل أي عوائق تجدها. قد تحتاج إلى مصباح كشاف لإنارة المناطق الداخلية والحصول على رؤية واضحة.
5. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطباعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن الرمز الموجود على خرطوشة مسحوق الحبر يطابق الرمز الموجود على الفتحة.
  - يتم إدخال خرطوشة الطباعة الحبرية ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.
  - ويتم إدخال خرطوشة الطباعة الحبرية ذات الحبر الأسود في الفتحة الموجودة على اليمين.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



6. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها.



7. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.



الخطوة 11: طباعة صفحة اختبار

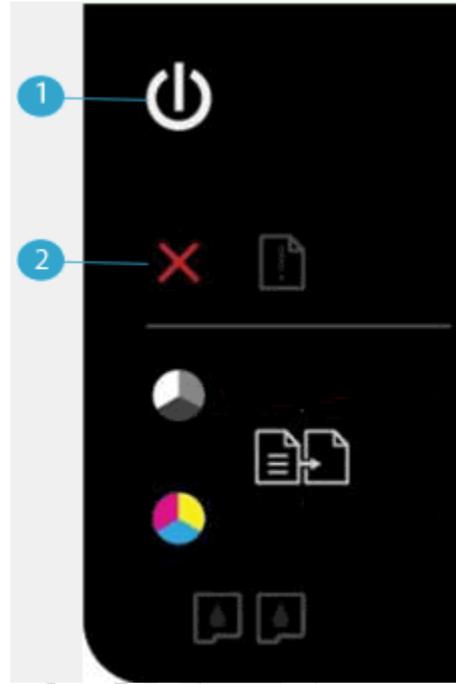
اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

كيفية طباعة صفحة اختبار

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة, فليس عليك متابعة استكشاف الأعطال وحلها.
- في حالة استمرار المشكلة, فتابع إلى الخطوة القادمة.

الخطوة 12: توصيل الطابعة مباشرة بمأخذ التيار الكهربائي الموجود على الحائط

1. افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
2. افصل سلك الطاقة من أي وصلة كهربائية أو جهاز كبت للارتفاعات المفاجئة للتيار.
3. قم بتوصيل سلك الطاقة مباشرةً بمأخذ كهربائي.
4. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.
5. شغّل الطابعة.

الخطوة 13: طباعة صفحة اختبار

اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح.

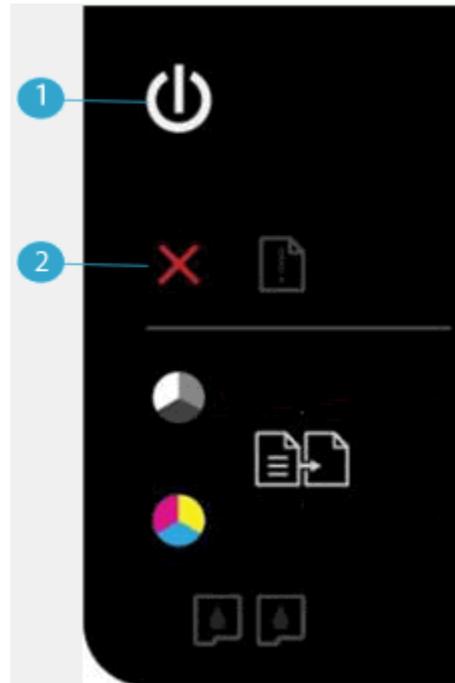
كيفية طباعة صفحة اختبار

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة، وتمت طباعة صفحة الاختبار، فلا حاجة إلى متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها. أعد توصيل كبل USB، ومن ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
- إذا تمت طباعة صفحة الاختبار بنجاح، لكن مع استمرار المشكلة في الطباعة، فليس للمشكلة إذاً علاقة بالمكونات.

### هل تواجه مشكلة أخرى؟

إذا قامت الطباعة بطباعة صفحة الاختبار ولا تزال هناك مشكلة في طابعتك، فانقل إلى [صفحة دعم عملاء HP](#)، وأدخل طراز طابعتك، ثم قم بالاستعراض بحثاً عن مستند الدعم المناسب لاستكشاف المشكلة وحلها.

إذا كانت هناك مطالبة بإدخال اسم/رقم المنتج في مربع البحث، فقم باتباع هذه الخطوات للذهاب إلى الصفحة الرئيسية للطابعة:

1. اكتب اسم الطابعة ورقمها في مربع البحث، ثم انقر فوق بحث.
  2. عند الضرورة، انقر فوق اسم الطراز الذي لديك ضمن قائمة من الطابعات الشبيهة.
  3. ابحث في الصفحة الرئيسية للطابعة عن موضوعات يمكنها أن تساعدك في حل المشكلة.
- إذا لم تقم الطباعة بطباعة صفحة الاختبار، فالمشكلة تكمن في مكونات الطابعة. تابع إلى الحل التالي.

### *الحل 3: صيانة الطابعة*

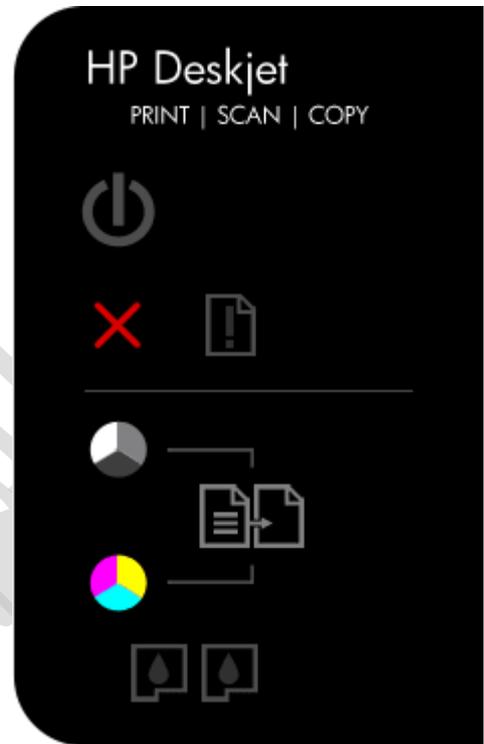
إذا أكملت جميع الخطوات السابقة واستمرت المشكلة في الظهور، فتابع إلى قسم **صيانة الطابعة** في نهاية هذا المستند.

### **المشكلة: كل الأضواء تومض**

في حالة الخطأ هذه، تومض كل أضواء لوحة التحكم:

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

- ضوء Power (الطاقة): وامض
- ضوء Attention (التنبيه): وامض
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: وامض
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: وامض



### السبب

الطابعة في حالة خطأ.

### الحلول

الحل 1: إعادة تعيين الطابعة

1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
7. إذا لم يقم المنتج بالتشغيل تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

### الحل 2: توصيل الطابعة مباشرة بمأخذ التيار الكهربائي

قم بتوصيل المنتج مباشرة بمأخذ التيار الكهربائي للتأكد من عدم وجود أي خلل بمصدر الطاقة.

1. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من المنتج.
2. افصل سلك الطاقة من أي وصلة كهربائية أو جهاز كبت للارتفاعات المفاجئة للتيار.
3. قم بتوصيل سلك الطاقة مباشرة بمأخذ كهربائي.
4. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
5. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل المنتج.
6. حاول تنفيذ المهمة مجدداً.

إذا استمرت المشكلة، فجرب مأخذ تيار كهربائي آخر.

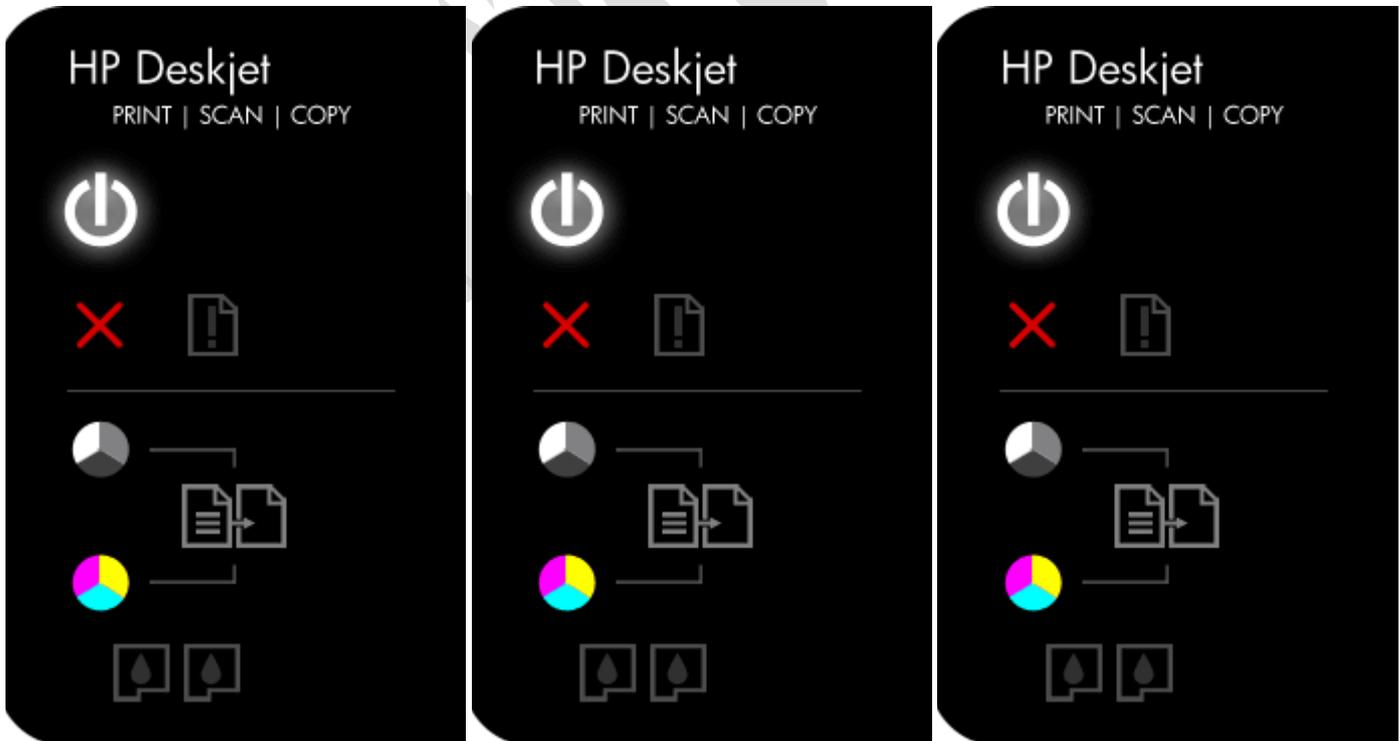
- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

### الحل 3: صيانة الطابعة

إذا أكملت جميع الخطوات السابقة واستمرت المشكلة في الظهور، فتابع إلى قسم صيانة الطابعة في نهاية هذا المستند.

**المشكلة: مصباح أو مصباحا التحقق من خرطوشة الحبر يومضان في حالة الخطأ هذه، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:**

- ضوء Power (الطاقة): مضاء
- ضوء Attention (التنبيه): مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: وامض أو مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: وامض أو مطفأ



## الأسباب

- لا تتوافق إحدى الخرطوشتين أو كلتاها مع الطابعة.
- لا يزال الشريط الواقي على فتحات خرطوشة من الخرطوشتين أو على فتحات الخرطوشتين.
- إحدى الخرطوشتين معطلة أو كلتاها فيهما عطل.
- حدثت مشكلة في إحدى خرطوشتي الحبر أو في كليهما.

## الحلول

### الحل 1: التحقق من توافق خرطوشة الحبر

اتبع هذه الخطوات للتأكد من توافق الخرطوش مع طابعتك.

اشتر خرطوش بديلة ومستلزمات أخرى من متجر [HP Store](#) أو من تجار التجزئة المحليين.

- إذا كانت خرطوش الحبر متوافقة، فتابع تنفيذ الحلول الواردة في هذا المستند.
- وفي حال كانت خرطوش الحبر غير متوافقة، تابع إلى [الخطوة الخاصة باستبدال خرطوشة الحبر](#).

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

### الحل 2: إزالة خرطوش الحبر وفحصها، ثم إعادة تركيبها

اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن خرطوش الحبر مركبة بصورة صحيحة.

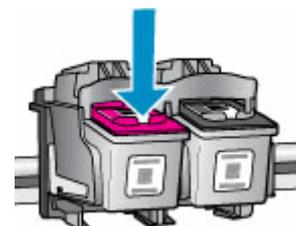
ملاحظة :

لا تضمن شركة HP جودة خرطوش الحبر التي تمت إعادة تصنيعها أو تعيبتها. لذلك، استخدم خرطوش أصلية من HP للحصول على أفضل جودة طباعة.

1. إذا كانت الطابعة في وضع إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة لتشغيلها.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر. يتحرك حامل الخرطوش إلى وسط الطابعة. انتظر حتى يصبح حامل الخرطوش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.



3. اضغط للأسفل على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها .



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

إنذار :

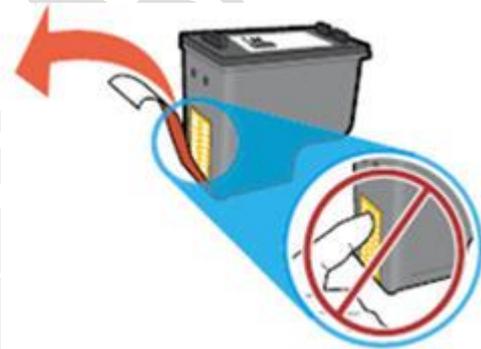
لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فوهات الحبر. فقد ينجم عن لمس هذه الأجزاء انسدادات وفشل في تدفق الحبر ورداءة في التوصيلات الكهربائية.



4. أزل أي شريط وقاية قد يكون لا يزال ملتصقًا بالفتحات.

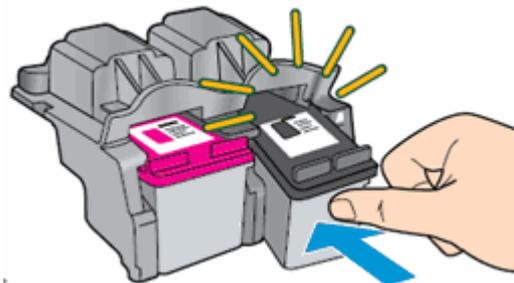
إنذار :

لا تحاول إزالة الشريط الكهربائي النحاسي.



5. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطابعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن خرطوشة الحبر قد تم إدخالها في الفتحة الصحيحة.

- يتم إدخال خرطوشة الطابعة الحبرية ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.
- ويتم إدخال خرطوشة الحبر الأسود في الفتحة الموجودة على اليمين.



- 6. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها.
- 7. كرر هذه الخطوات لاستبدال خرطوشة الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
- 8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

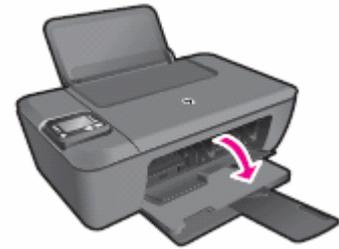
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



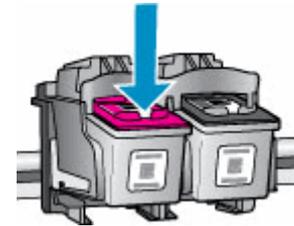
ملاحظة :

لا تضمن شركة HP جودة خراطيش الحبر التي تمت إعادة تصنيعها أو تعبئتها. لذلك، استخدم خراطيش أصلية من HP للحصول على أفضل جودة طباعة.

1. إذا كانت الطابعة في وضع إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة لتشغيلها.
2. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر. يتحرك حامل الخراطيش إلى وسط الطابعة. انتظر حتى يصبح حامل الخراطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.



3. اضغط للأسفل على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها.



إنذار :

لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فوهات الحبر. فقد ينجم عن لمس هذه الأجزاء انسدادات وفشل في تدفق الحبر ورداءة في التوصيلات الكهربائية.

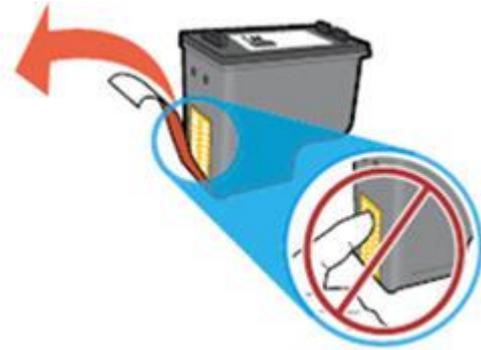


4. أزل أي شريط وقاية قد يكون لا يزال ملصقًا بالفتحات.

إنذار :

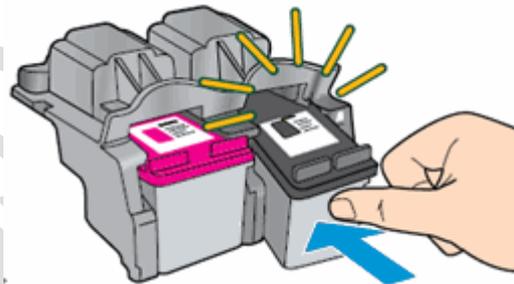
لا تحاول إزالة الشريط الكهربائي النحاسي.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



5. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطابعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن خرطوشة الحبر قد تم إدخالها في الفتحة الصحيحة.

- يتم إدخال خرطوشة الطابعة الحبرية ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.
- ويتم إدخال خرطوشة الحبر الأسود في الفتحة الموجودة على اليمين.



- 6. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها.
- 7. كرر هذه الخطوات لاستبدال خرطوشة الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
- 8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.



- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

### الحل 3: تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر

اتبع هذه الخطوات لتنظيف نقاط التلامس على خرطوشة الحبر وفي فتحة خرطوشة الحبر.

إنذار:

نظف خراطيش الحبر كل على حدة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

1. اجمع المواد التالية :
  - قطع جافة من الفلين أو قطعة قماش خالية من النسالة أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً (فلانتر القهوة خيار جيد)
  - ماء مقطر أو مصفى أو معبأ في عبوات (مياه الحنفية قد تحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خراطيش الحبر)

إنذار:

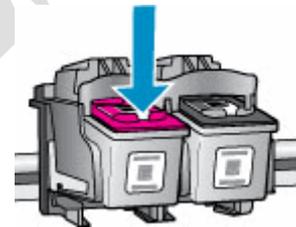
دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

تجنب استخدام منظفات أسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الطباعة الحبرية. فمن شأن ذلك أن يلحق الضرر بخرطوشة الحبر أو الطباعة.

2. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطباعة.
3. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر. يتحرك حامل الخراطيش إلى وسط الطباعة. انتظر حتى يصبح حامل الخراطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.



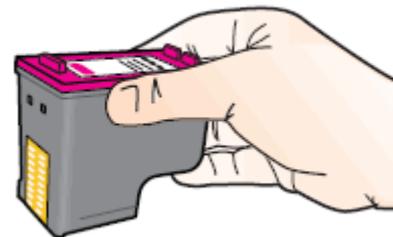
4. افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
5. اضغط للأسفل على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها.



إنذار :

لا تقم بإزالة خرطوشتي الحبر في الوقت نفسه. قم بإزالة كل خرطوشة من خراطيش الحبر وتنظيفها على حدة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

6. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها.

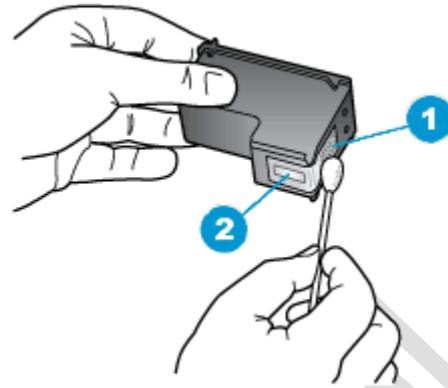


7. افحص نقاط التلامس للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
8. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة أو أي مادة أخرى خالية من النسالة حتى لا تبقى أي أوساخ عليها.

إنذار :

احرص على مسح نقاط التلامس فحسب. لا تلمس أي مكان آخر على خرطوشة الحبر بأي حبر أو أوساخ.

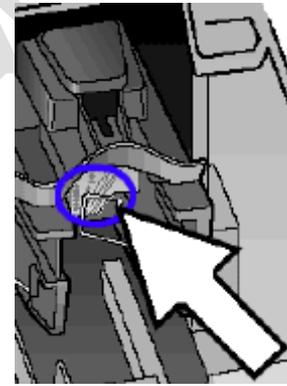
9. قم بغمس قطعة نظيفة من الماطاط الإسفنجي أو قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة في ماء مقطر ثم اعصر أي ماء زائد لإخراجه منها.
10. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط وارك خراطيش الحبر لتجف لمدة 10 دقائق تقريبًا.



1. نقاط التلامس نحاسية اللون

2. فوهات الحبر (لا تنظفها)

11. بلّل قطعة أخرى من القطن بالقليل من الماء المقطر ثم اعصر الماء الزائد.
12. استخدم قطعة المطاط الإسفنجي لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية في الحامل الموجود داخل الطابعة.
13. نظّف نقاط التلامس في الحامل.

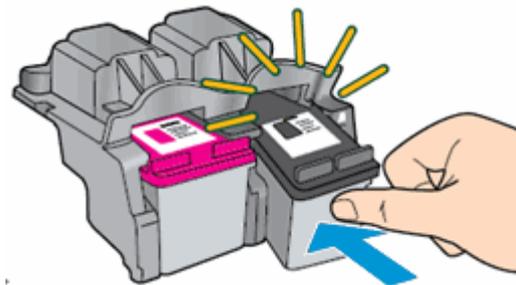


14. يمكنك أن تترك خرطوشة الحبر لمدة 10 دقائق حتى تجف المنطقة التي تم تنظيفها، أو أن تستخدم ممسحة جديدة لتجفيفها.

ملاحظة :

لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

15. أمسك خرطوشة الحبر من جانبها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطابعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن خرطوشة الحبر قد تم إدخالها في الفتحة الصحيحة.



16. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها .

17. كرر هذه الخطوات للتنظيف ثم أعد تركيب خراطيش الحبر الأخرى.

18. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



19. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.
20. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة إذا لم يتم تشغيلها تلقائيًا.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 4: إعادة تعيين الطابعة

يمكن أن تؤدي إعادة تعيين الطابعة إلى إعادة معايرة الخراطيش.

1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
7. إذا لم يقم المنتج بالتشغيل تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 5: إزالة خراطيش الحبر وإعادة إدخالها مجددًا

قد تساعد إزالة خراطيش الحبر وإعادة إدخالها مرة أخرى في حل المشكلة. كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لإزالة الخراطيش وأعد تركيب خراطيش الحبر .

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 6: تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر مجددًا

قد تساعد إعادة تنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر في حل المشكلة. كرر الخطوات التي اتبعتها في السابق في هذا المستند لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشة الحبر.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 7: استبدال خرطوشة الحبر

اتبع هذه الخطوات لاستبدال خرطوشة الحبر أو خراطيش الحبر التي يشير إليها المصباح الوامض.

إذا كان لديك خرطوشة معيبة أو رأس طباعة معيب، فقد يكون ضمن فترة الضمان. للتحقق من الضمان على مستلزمات الحبر أو مسحوق الحبر لديك، انتقل إلى [Printer and Page Yield Overview](#) (نظرة عامة عن الطابعة وعدد الصفحات التي يمكنها طباعتها)، ثم راجع المعلومات حول limited warranty (الضمان المحدود) لمستلزماتك.

مقطع فيديو يوضح كيفية استبدال خرطوشة الحبر  
يوضح مقطع الفيديو التالي كيفية استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة :

يظهر مقطع الفيديو هذا طابعة HP Deskjet 1510 e-All-in-One المتكاملة، لكن الخطوات هي عينها لطابعتك.



فيديو

## Replacing a Cartridge - HP Deskjet 1510 All-in-One Printer

Learn how to replace a cartridge in the HP Deskjet 1510 All-in-One printer.

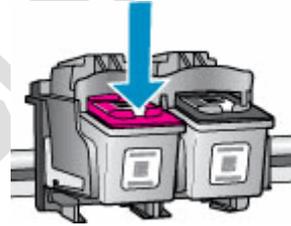
الخطوة 1: استبدال خرطوشة الحبر

1. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة، إذا لم تكن قيد التشغيل بالفعل .
2. قم بتحميل ورق أبيض عادي في درج الإدخال.
3. افتح باب الوصول إلى خرطوش الحبر. يتحرك حامل الخرطوش إلى وسط الطابعة. انتظر حتى تصبح الطابعة في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



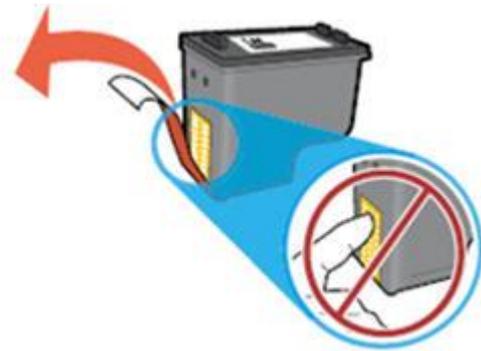
4. اضغط للأسفل برفق على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها .



5. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها، ثم اسحب اللسان برتقالي اللون لإزالة الغلاف البلاستيكي .

إنذار :

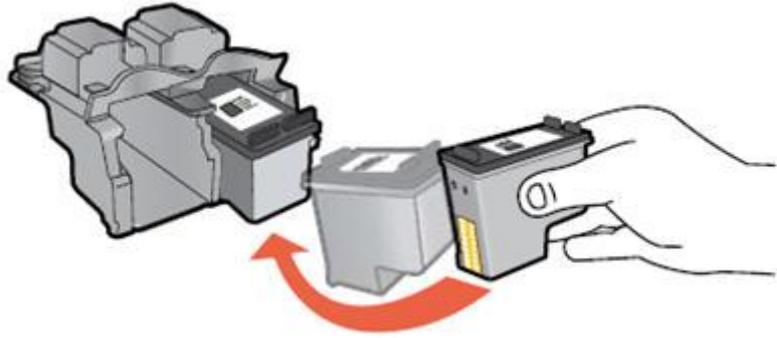
لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فوهات الحبر. فقد ينجم عن لمس هذه الأجزاء انسدادات وفشل في تدفق الحبر ورداءة في التوصيلات الكهربائية.



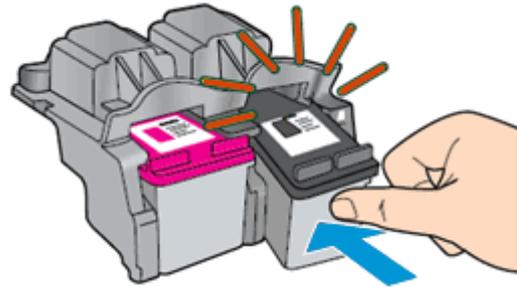
6. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطابعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن خرطوشة الحبر قد تم إدخالها في الفتحة الصحيحة .

- يتم إدخال خرطوشة الطابعة الحبرية ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.
- ويتم إدخال خرطوشة الحبر الأسود في الفتحة الموجودة على اليمين.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



7. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها .



8. كرر هذه الخطوات لاستبدال خرطوشة الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.

9. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.



10. اتبع أي متطلبات تظهر على الشاشة.

11. انتظر حوالي 30 ثانية حتى تتم طباعة صفحة المحاذا تلقائيًا.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة:

لا تطبع الطابعة صفحة محاذاة تلقائياً إلا عندما يتم تركيب خرطوشة حبر جديدة.

الخطوة 2: محاذاة خراطيش الحبر

1. ارفع غطاء الماسح الضوئي.
2. ضع صفحة المحاذاة مع توجيه وجه الطابعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى لزجاج الماسحة الضوئية. انظر إلى الموجه المنقوش الموجود بجوار السطح الزجاجي للماسحة الضوئية للحصول على مساعدة في تحميل صفحة المحاذاة.



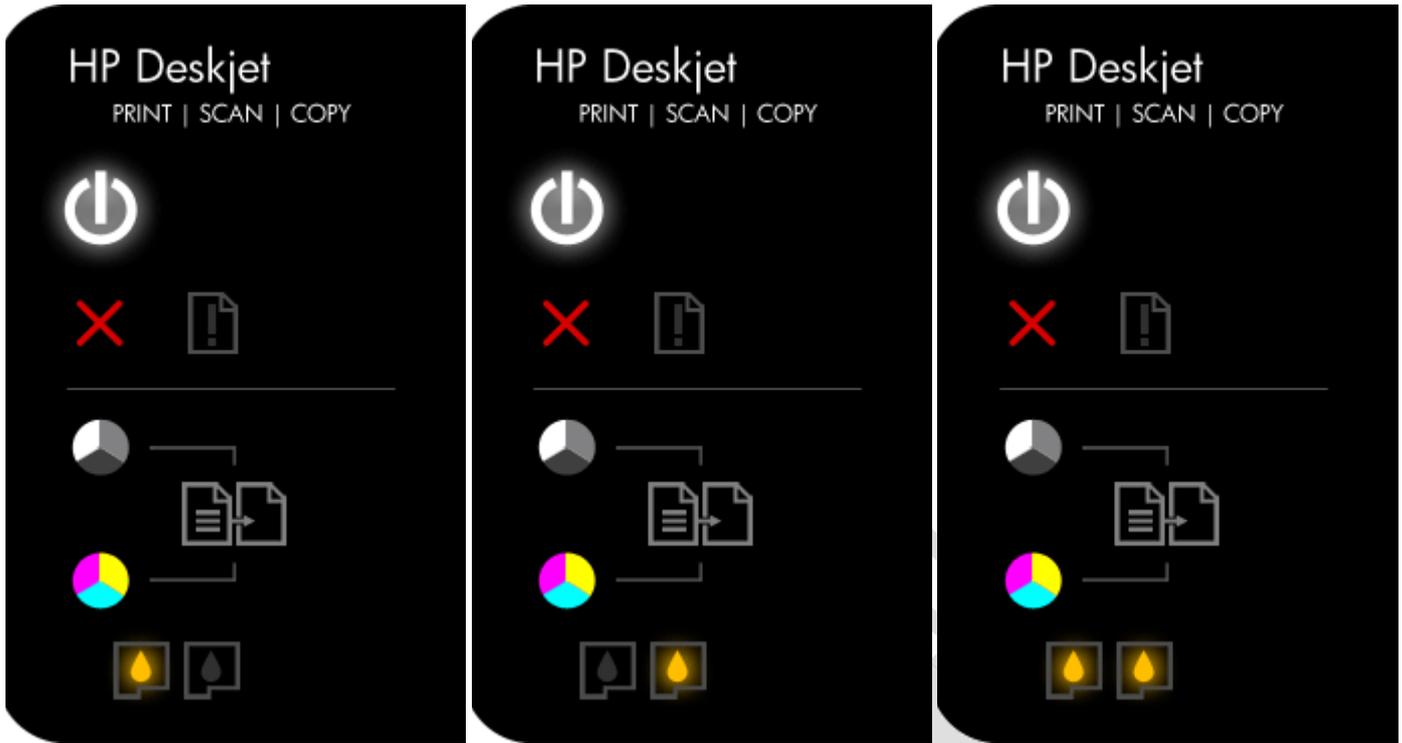
3. ألق غطاء الماسحة الضوئية.
4. اضغط على زر بدء النسخ بالأسود أو زر بدء النسخ بالألوان على اللوحة الأمامية للطابعة. تقوم الطابعة بمحاذاة خراطيش الحبر.

الحل 8: صيانة الطابعة

إذا أكملت جميع الخطوات السابقة واستمرت المشكلة في الظهور، فتابع إلى قسم صيانة الطابعة في نهاية هذا المستند.

المشكلة: أحد مصباحي التحقق من خرطوشة الحبر مضاءً أو كلاهما مضاءان في حالة الخطأ هذه، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): مضاء
- ضوء Attention (التنبيه): مطفاً
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: مضاء أو مطفاً
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: مضاء أو مطفاً



### الأسباب

- لا تتوافق إحدى الخرطوشتين أو كلتاها مع الطابعة.
- لا يزال الشريط الواقي على فتحات خرطوشة من الخرطوشتين أو على فتحات الخرطوشتين.
- مستوى الحبر منخفض في إحدى خرطوشتي الحبر أو في كليهما.

### الحلول

#### الحل 1: التحقق من توافق خرطوشة الحبر

اتبع هذه الخطوات للتأكد من توافق الخرطوش مع طابعتك.

اشترخرطوش بديلة ومستلزمات أخرى من متجر [HP Store](#) أو من تجار التجزئة المحليين.

- إذا كانت خرطوش الحبر متوافقة، فتابع تنفيذ الحلول الواردة في هذا المستند.
- وفي حال كانت خرطوش الحبر غير متوافقة، تابع إلى الخطوة الخاصة باستبدال خرطوشة الحبر.
- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 2: إزالة خرطوش الحبر وفحصها، ثم إعادة تركيبها

اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن خرطوش الحبر مركبة بصورة صحيحة.

ملاحظة :

لا تضمن شركة HP جودة خرطوش الحبر التي تمت إعادة تصنيعها أو تعبئتها. لذلك، استخدم خرطوش أصلية من HP للحصول على أفضل جودة طباعة.

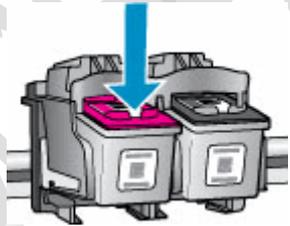
1. إذا كانت الطابعة في وضع إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة لتشغيلها.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

2. افتح باب الوصول إلى خراطيش الحبر. يتحرك حامل الخراطيش إلى وسط الطابعة. انتظر حتى يصبح حامل الخراطيش في وضع الخمول والسكون قبل المتابعة.



3. اضغط للأسفل على خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم اسحبها خارجًا لإزالتها من فتحتها.



إنذار :

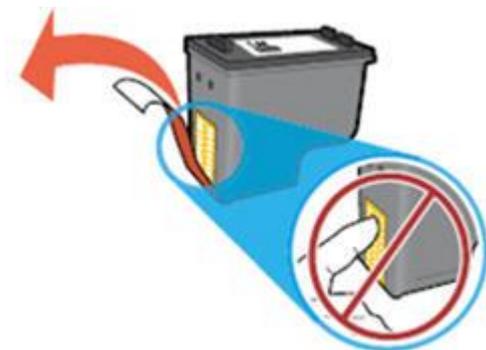
لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فوهات الحبر. فقد ينجم عن لمس هذه الأجزاء انسدادات وفشل في تدفق الحبر ورداءة في التوصيلات الكهربائية.



4. أزل أي شريط وقاية قد يكون لا يزال ملصقًا بالفتحات.

إنذار :

لا تحاول إزالة الشريط الكهربائي النحاسي.

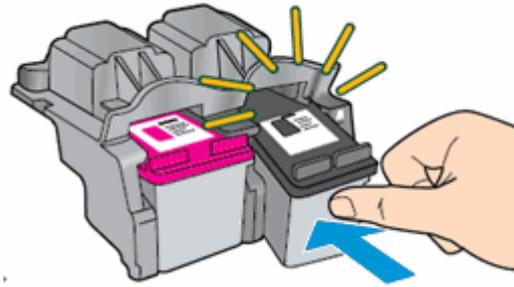


5. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها بحيث تكون فتحات الحبر باتجاه الطابعة، ثم أدخل خرطوشة الحبر في فتحتها. تأكد من أن خرطوشة الحبر قد تم إدخالها في الفتحة الصحيحة.

○ يتم إدخال خرطوشة الطابعة الحبرية ثلاثية الألوان في الفتحة الموجودة على اليسار.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

○ ويتم إدخال خرطوشة الحبر الأسود  في الفتحة الموجودة على اليمين.



6. ادفع خرطوشة الحبر إلى الأمام في فتحتها حتى تستقر في مكانها.
7. كرر هذه الخطوات لاستبدال خرطوشة الحبر الأخرى، إذا لزم الأمر.
8. أغلق باب الوصول إلى خراطيش الحبر.



الحل 3: افحص مستويات الحبر المقدرة واستبدل الخرطوشات التي فيها القليل من الحبر أو الفارغة  
اتبع هذه الخطوات للتحقق من مستويات الحبر.

ملاحظة :

توفّر لك التحذيرات والمؤشرات الخاصة بمستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما يشير مؤشر ما إلى انخفاض مستويات الحبر، ففكر في جلب خرطوشة حبر بديلة لتجنب أي تأخيرات محتملة في الطباعة. لست مضطراً لاستبدال خراطيش الحبر إلا بعد أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

الخطوة 1: التحقق من مستويات الحبر المقدرة

Windows XP

Windows Vista

Windows 7

1. انقر فوق رمز  Windows ، وفوق كل البرامج، وفوق HP، وانقر فوق المجلد الخاص بطابعة HP لديك، ثم انقر فوق رمز طابعة HP الموجودة لديك . سيفتح برنامج الطابعة.

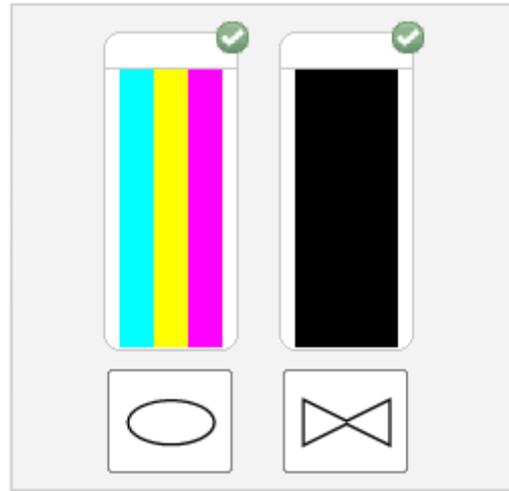
ملاحظة :



يمكنك أيضاً فتح برنامج طابعة HP من سطح مكتب الكمبيوتر. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز طابعة HP الخاصة بك .

2. انقر فوق رمز **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر المقدرة). يفتح صندوق أدوات HP.
3. انقر فوق علامة التنويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر المقدرة). تفتح نافذة **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر المقدرة).

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



- إذا كان رسم مستوى الحبر يظهر انخفاضاً أو خراطيش فارغة، وكانت جودة المطبوعات غير مرضية، فتابع إلى الخطوة التالية واستبدل خراطيش الحبر الآن.
- في حالة توضيح رسم مستويات الحبر أن خراطيش الحبر ممتلئة تمامًا، فأنت لست بحاجة إلى استبدال الخراطيش بعد. تابع إلى الحل التالي.

Windows 8

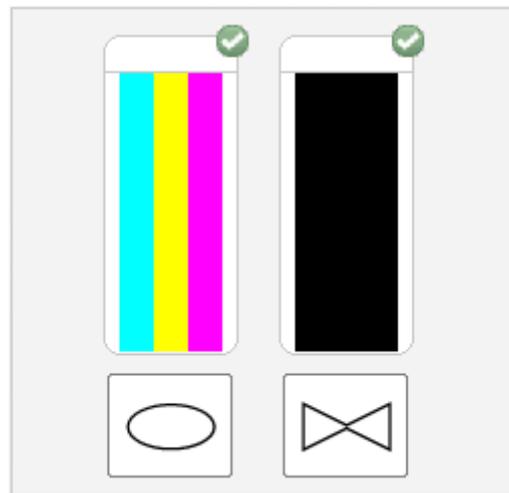
1. انقر بزر الماوس الأيمن أو اضغط مع الاستمرار على الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة لفتح القائمة وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) أو اضغط عليها وفوق Devices and Printers (الأجهزة والطابعات) وانقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم طابعة HP الموجودة لديك أو اضغط عليه مرتين ثم انقر فوق HP Print Assistant لفتح برنامج طابعة HP.

ملاحظة :

يمكنك أيضًا فتح برنامج طابعة HP من سطح مكتب الكمبيوتر. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز طابعة HP الموجودة لديك  أو اضغط عليه مرتين.

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Print (طباعة) أو اضغط عليه مرتين.
3. انقر فوق Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة) أو اضغط عليه. يفتح صندوق أدوات HP.
4. انقر فوق علامة التنويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة) أو اضغط عليها.

يفتح رسم ويعرض مستويات الحبر المقدرة لطابعتك .



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

- إذا كان رسم مستوى الحبر يظهر انخفاضًا أو خراطيش فارغة، وكانت جودة المطبوعات غير مرضية، فتابع إلى الخطوة التالية واستبدل خراطيش الحبر الآن.
- في حالة توضيح رسم مستويات الحبر أن خراطيش الحبر ممتلئة تمامًا، فأنت لست بحاجة إلى استبدال الخراطيش بعد. تابع إلى الحل التالي.

Mac OS X

الخطوة 2: استبدال خرطوشة الحبر

اشتر خراطيش بديلة ومستلزمات أخرى من متجر [HP Store](http://HPStore) أو من تجار التجزئة المحليين.

الخطوة 3: محاذاة الخراطيش

1. ارفع غطاء الماسح الضوئي.
2. ضع صفحة المحاذاة مع توجيه وجه الطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى لزجاج الماسحة الضوئية. انظر إلى الموجه المنقوش الموجود بجوار السطح الزجاجي للماسحة الضوئية للحصول على مساعدة في تحميل صفحة المحاذاة.



3. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
  4. اضغط على زر بدء النسخ بالأسود أو زر بدء النسخ بالألوان على اللوحة الأمامية للطابعة. تقوم الطابعة بمحاذاة خراطيش الحبر.
- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
  - في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

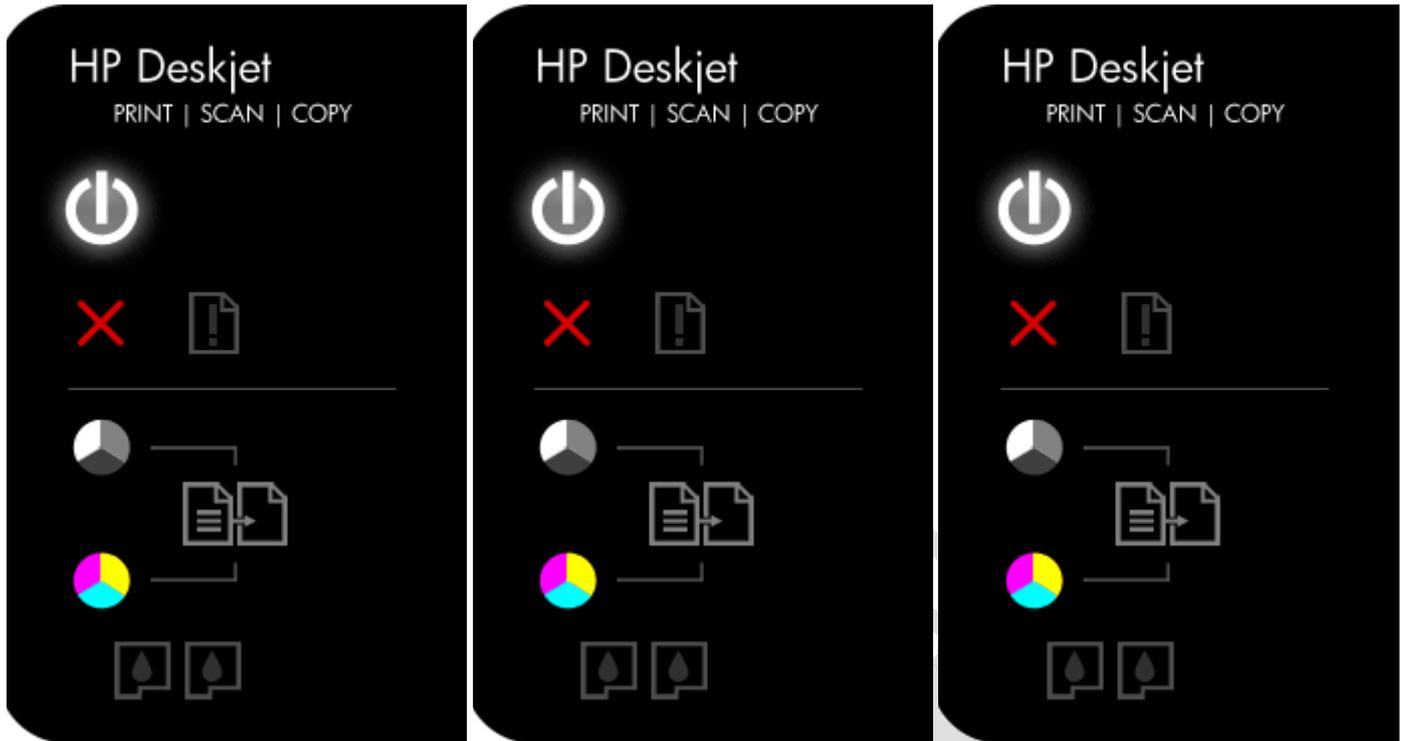
الحل 3: صيانة الطابعة

إذا أكملت جميع الخطوات السابقة واستمرت المشكلة في الظهور، فتابع إلى قسم صيانة الطابعة في نهاية هذا المستند.

المشكلة: مصباح أو مصباحا التحقق من خرطوشة الحبر يومضان لمدة 20 ثانية، ثم يظلان مضائين في حالة الخطأ هذه، يتم عرض المؤشرات التالية على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): مضاء
- ضوء Attention (التنبيه): مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: وامض بشكل عادي لمدة 20 ثانية ثم يظل مضاءً
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: وامض بشكل عادي لمدة 20 ثانية ثم يظل مضاءً

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



### السبب

تنتظر الطابعة استجابة.

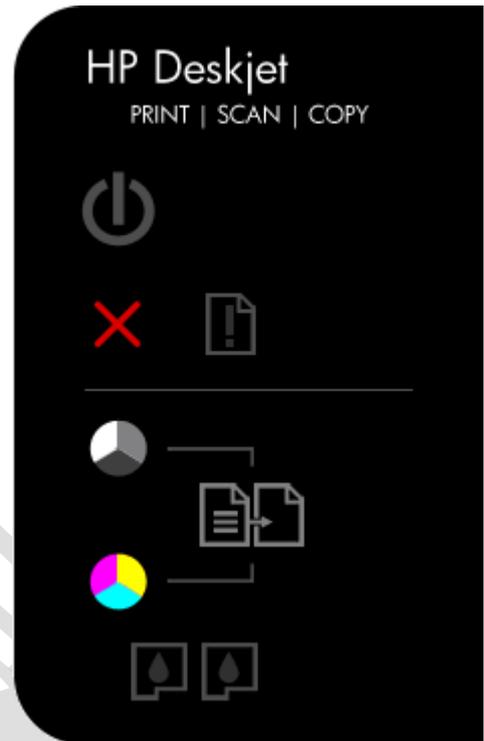
### الحل

اضغط على أي زر على لوحة التحكم باستثناء زر **إلغاء** أو في برنامج الطابعة، انقر فوق موافق للمتابعة.

### المشكلة: ضوء Power (الطاقة) يومض

في هذه الحالة العادية، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): وامض
- ضوء Attention (التنبيه): مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: مطفأ



### السبب

الطابعة مشغولة بمعالجة مهمة طباعة أو مسح ضوئي أو نسخ أو مهمة صيانة.

### الحلول

**الحل 1: انتظر حتى انتهاء المهمة**

انتظر حتى انتهاء المهمة الحالية قبل بدء مهمة أخرى.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

**الحل 2: إعادة تعيين الطابعة**

اتبع هذه الخطوات لإعادة تعيين الطابعة.

**الخطوة 1: إعادة تعيين الطابعة**

1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

7. إذا لم يقم المنتج بالتشغيل تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

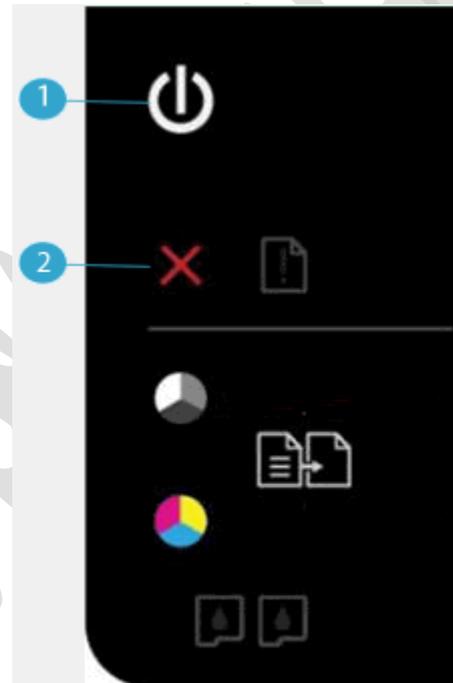
### الخطوة 2: طباعة صفحة اختبار

اطبع صفحة اختبار للتحقق من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح. اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوان .

تتم طباعة صفحة الاختبار.



1. زر الطاقة
2. زر الإلغاء

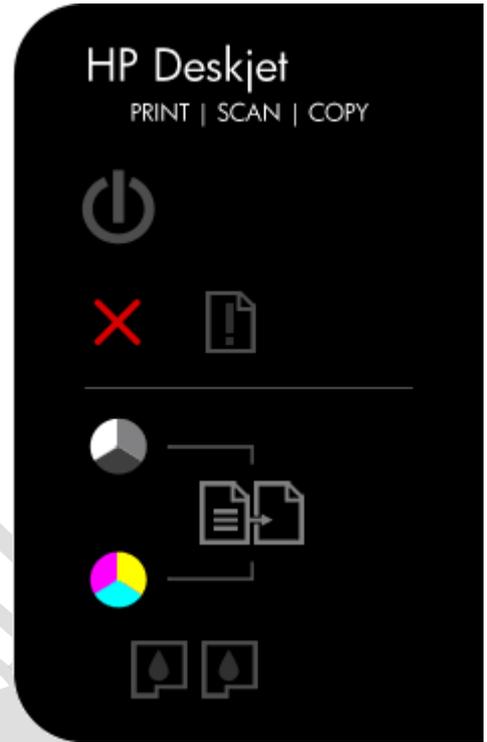
- إذا نجحت هذه الخطوات في حل المشكلة و تمت طباعة صفحة الاختبار، فلا حاجة إلى متابعة استكشاف المشكلات وحلها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي.
- إذا لم تتم طباعة صفحة الاختبار، انتقل إلى الحل التالي.

### الحل 3: صيانة الطابعة

إذا أكملت جميع الخطوات السابقة واستمرت المشكلة في الظهور، فتابع إلى قسم صيانة الطابعة في نهاية هذا المستند.

المشكلة: ضوء Power (الطاقة) يومض بسرعة لمدة ثلاث ثوان ثم يعود إلى وضعه العادي في هذه الحالة العادية، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): وامض بسرعة لمدة ثلاث ثوان ثم يعود إلى وضعه العادي
- ضوء Attention (التنبيه): مطفاً
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: مطفاً
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: مطفاً



### السبب

الطابعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى.

### الحلول

**الحل 1: انتظر حتى انتهاء المهمة**

انتظر حتى انتهاء المهمة الحالية قبل بدء مهمة أخرى.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

**الحل 2: إعادة تعيين الطابعة**

اتبع هذه الخطوات لإعادة تعيين الطابعة.

**الخطوة 1: إعادة تعيين الطابعة**

1. اضغط على زر الطاقة (⏻) لبدء تشغيل المنتج.
2. أثناء تشغيل المنتج، انزع سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
3. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي على الجدار.
4. انتظر لمدة 15 ثانية على الأقل.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الكهربائي على الجدار.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

7. إذا لم يتم المنتج بالتشغيل تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيله.

الخطوة 2: طباعة تقرير حالة الطابعة

اتبع هذه الخطوات لطباعة تقرير حالة الطابعة.

فيديو حول كيفية طباعة صفحة اختبار

يوضح مقطع الفيديو التالي كيفية طباعة صفحة اختبار.

ملاحظة:

يظهر مقطع الفيديو هذا طابعة HP Deskjet 1510 e-All-in-One المتكاملة، لكن الخطوات هي عينها لطابعتك.



فيديو

Printing a Test Page on the HP Deskjet 1510 and Deskjet Ink Advantage 1510 Printer Series

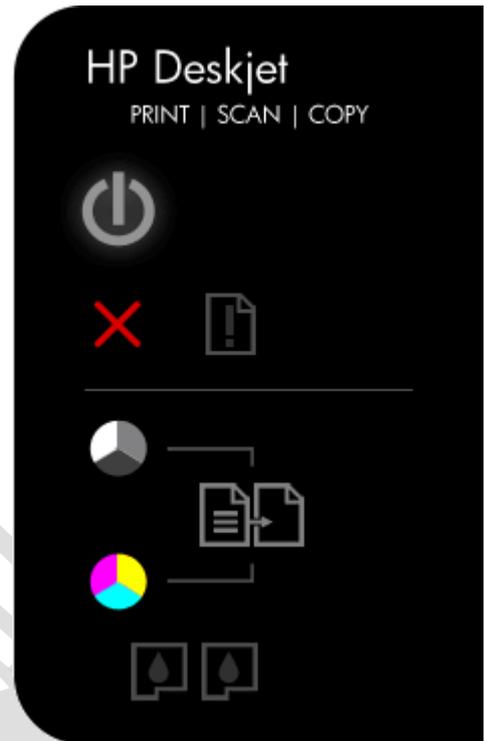
Learn how to print a test page from the HP Deskjet 1510 All-in-One Printer.

اتبع هذه الخطوات لطباعة صفحة اختبار.

1. قم بتحميل ورق أبيض نظيف بحجم U.S. Letter أو A4 في درج الإدخال، إذا لزم الأمر.
2. اضغط باستمرار على زر الطاقة. أثناء الضغط باستمرار على زر الطاقة، اضغط باستمرار على زر إلغاء. اضغط باستمرار على الزرين لثانيتين أو ثلاث ثوانٍ.

تتم طباعة صفحة الاختبار.





### السبب

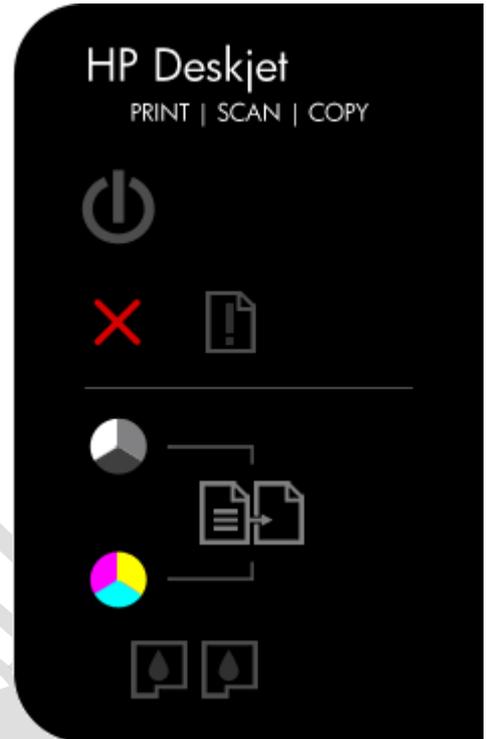
الماسحة الضوئية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي، تدخل الطابعة في وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

### الحل

اضغط على أي زر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو ابدأ مهمة طباعة من الكمبيوتر لتنشيط الطابعة من وضع السكون.

المشكلة: كل الأضواء مطفأة والطابعة لا تستجيب  
في هذه الحالة، يتم عرض نمط الأضواء التالي على لوحة التحكم:

- ضوء Power (الطاقة): مطفأ
- ضوء Attention (التنبيه): مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الأسود: مطفأ
- مصباح التحقق من خرطوشة الحبر الألوان: مطفأ



### السبب

يتعذر تشغيل الطابعة أو لا تستجيب.

### الحلول

#### الحل 1: تشغيل الطابعة

اضغط على زر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

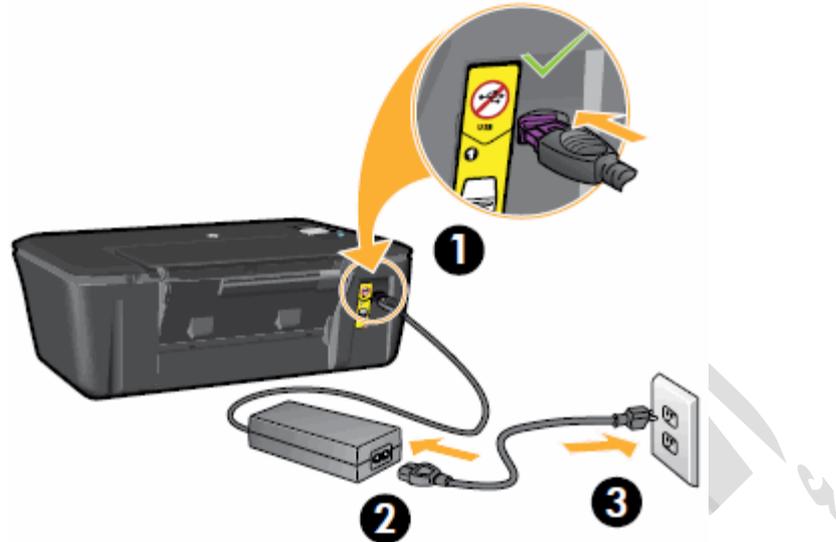
- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 2: التأكد من توصيل الطابعة بالطاقة

اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن سلك الطاقة موصول بالجهة الخلفية للطابعة وبمأخذ التيار الكهربائي.

1. تحقق من الجهة الخلفية للطابعة للتأكد من أن سلك مصدر التيار الكهربائي موصول بإحكام بالطاقة.
2. تحقق من مصدر التيار الكهربائي للتأكد من أن سلك الطاقة موصول بإحكام به.
3. تحقق من مأخذ التيار الكهربائي للتأكد من أن سلك الطاقة موصول بإحكام به.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



1. الجهة الخلفية للطابعة
2. مصدر التيار الكهربائي
3. مأخذ التيار الكهربائي
4. اضغط على زر Power (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

#### الحل 3: التأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل

اتبع هذه الخطوات للتأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل.

1. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي.
2. قم بتوصيل جهاز آخر بمأخذ التيار الكهربائي للتأكد من أن المأخذ يعمل.
- إذا لم يعمل مأخذ التيار الكهربائي، فقم بتوصيل الطابعة بمأخذ آخر يعمل.
- إذا عمل مأخذ التيار الكهربائي، لكن ظل لا يمكن تشغيل الطابعة، فتابع إلى الحل التالي.

#### الحل 4: تأكد من توافق مصدر التيار الكهربائي مع طابعة HP

يشير المصطلح مصدر التيار الكهربائي إلى كل من وحدة الطاقة وسلك الطاقة.

ملاحظة :

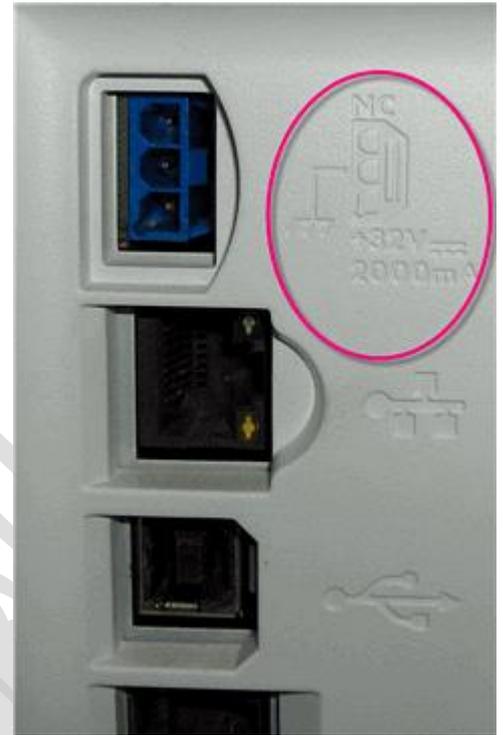
للتأكد من أن الطابعة ومصدر التيار الكهربائي يتوافقان، تقترح HP أن تستخدم مصدر التيار الكهربائي الأصلي الذي أتى مع الطابعة.

1. تأكد من أن مواصفات الفلظية والأمبيرية المطبوعة على مصدر التيار الكهربائي تتطابق مع مواصفات الفلظية والأمبيرية المطبوعة على الطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

مواصفات الفلطوبة والأمبيرية المطبوعة على مصدر التيار الكهربائي

متطلبات الفلطوبة والأمبيرية المطبوعة على الطابعة



في هذا المثال، الفلطوبة (+32V) والأمبيرية (2000 ميلي أمبير) من مصدر التيار الكهربائي تتوافق مع الفلطوبة والأمبيرية المحددة على الطابعة.

2. إذا كانت مواصفات الفلطوبة والأمبيرية المطبوعة على مصدر التيار الكهربائي تتطابق مع مواصفات الفلطوبة والأمبيرية المطبوعة على الطابعة، فتأكد من أن الموصل على سلك الطاقة بالشكل والحجم نفسهما كالموصل على طابعة HP.

تحذير:

لا تدخل بالقوة سلك طاقة غير متوافق في طابعة HP لمقبسه شكل وحجم يختلفان عن التوصيلة الكهربائية لطابعة HP.

- إذا كان سلك الطاقة غير متوافق مع الطابعة، فاستبدل سلك الطاقة بسلك متوافق. لشراء سلك متوافق، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الارتباط التالي [How to Buy HP](#) كيفية شراء منتجات HP (ثم انقر فوق Open in New Window) في نافذة جديدة.
- إذا كان سلك الطاقة متوافقاً مع الطابعة لكن ظل لا يمكن تشغيل الطابعة، فتابع إلى الحل التالي.

الحل 5: إعادة تعيين وحدة الطاقة ومن ثم اختبار الطاقة

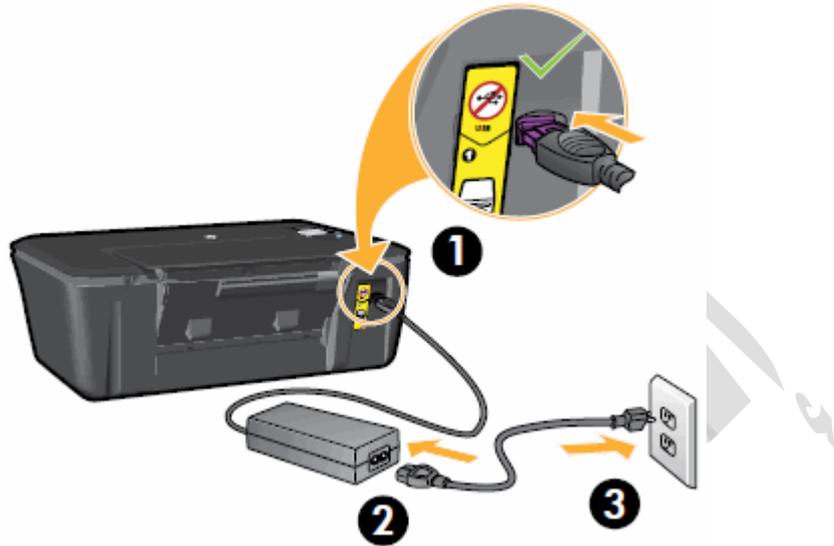
لوحة الطاقة ميزة أمان تحمي الطابعة في حال حدوث ارتفاع مفاجئ للتيار. في حال واجهت مؤخرًا ارتفاعًا مفاجئًا للتيار، فقد تحتاج إلى إعادة تعيين وحدة الطاقة. اتبع هذه الخطوات لإعادة تعيين وحدة الطاقة.

الخطوة 1: إعادة تعيين وحدة الطاقة

1. افصل سلك الطاقة من الجهة الخلفية للطابعة.
2. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي.
3. افصل سلك الطاقة عن وحدة الطاقة.
4. انتظر 15 ثانية.
5. أعد توصيل سلك الطاقة بالجهة الخلفية للطابعة.
6. أعد توصيل سلك الطاقة بوحدة الطاقة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

7. أعد توصيل سلك الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي. لا تستخدم وصلة كهربائية أو جهازًا واقئيًا من الارتفاع المفاجئ للتيار قبل حل المشكلة.



1. الجهة الخلفية للطابعة

2. وحدة الطاقة

3. مأخذ التيار الكهربائي

8. تحقق لمعرفة ما إذا كان لوحدة الطاقة ضوء LED.

- إذا لم يكن لوحدة الطاقة ضوء LED ، فتابع إلى الخطوة التالية.
- إذا كان لوحدة الطاقة ضوء LED ، فتتحقق لمعرفة ما إذا كان LED يضيء.
- إذا لم يكن LED يضيء، فاتصل بشركة HP لاستبدال وحدة الطاقة. لشراء وحدة طاقة متوافقة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الارتباط التالي ( [How to Buy HP](#) كيفية شراء منتجات HP) ثم انقر فوق ( Open in New Window)فتح في نافذة جديدة).
- إذا كان LED يضيء، فتابع إلى الخطوة التالية.

الخطوة 2: اختبار الطاقة على الطابعة

اتبع هذه الخطوات لاختبار الطاقة على الطابعة.

1. اضغط على زر Power (الطاقة) ثم حرره بسرعة لبدء دورة تشغيل/إيقاف تشغيل طاقة. لا تستمر بالضغط على الزر .

إذا ضغطت مع الاستمرار على زر Power (الطاقة) لفترة طويلة، فقد يتم تشغيل الطابعة ثم تتوقف من دون أن تتم إعادة تشغيلها من جديد. إذا حدث ذلك، فاضغط على زر Power (الطاقة) مجددًا ثم حرره بسرعة.

2. تحقق من الطابعة لتتأكد من أنها قيد التشغيل.

- إذا أدت هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فليس عليك متابعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- في حال استمرار المشكلة، انتقل إلى الحل التالي .

الحل 6: اختبار الطاقة بسلك طاقة متوافق من طابعة مختلفة

إذا توفر لديك سلك طاقة آخر يتوافق مع الطابعة، فاستخدم السلك البديل وكرر الخطوات الواردة في الحل لإعادة تعيين وحدة الطاقة ومن ثم اختبار الطاقة.

- إذا تم تشغيل الطابعة مع سلك الطاقة البديل، فهذا يعني أن سلك الطاقة الأصلي سبب المشكلة. اتصل بشركة HP لاستبدال سلك الطاقة. انتقل إلى الارتباط التالي ( [How to Buy HP](#) كيفية شراء منتجات HP) لشراء سلك طاقة متوافق.
- وإذا تعذر تشغيل الطابعة مع سلك الطاقة البديل، فتابع إلى الحل التالي .

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## تنصيب برنامج تشغيل الطابعة CANON

### التثبيت من القرص المضغوط/ قرص DVD المرفق

ترتيب العمليات في التثبيت السهل هو "تكوين إعدادات الشبكة" ◀ "تنصيب برنامج تشغيل الطابعة" ◀ "تنصيب الدليل الإلكتروني".

# 1

إذا كنت تجري اتصال USB ، قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

قد لا يتم التعرف على الطابعة في حالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أثناء ما تكون الطابعة قيد التشغيل. قم دومًا بإيقاف تشغيل الطاقة قبل التثبيت.

# 2

قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بحساب المسؤول.

# 3

قم بإدخال القرص المضغوط / قرص DVD الخاص ببرامج المستخدم في محرك الأقراص بجهاز الكمبيوتر.

# 4

انقر فوق [تنصيب سهل].



#### ملاحظة:

إذا لم ترغب في تثبيت الدليل الإلكتروني على الكمبيوتر، انقر فوق [تنصيب مخصص].

إذا لم تظهر الشاشة أعلاه عرض شاشة [إعداد القرص المضغوط DVD-ROM]

إذا تم عرض [التشغيل التلقائي]، انقر فوق [تشغيل]. MInst.exe

# 5

انقر فوق [تنبيت].

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة:

في حالة النقر فوق [تثبيت مخصص] في الخطوة 4

قم بإزالة التحديد من مربع الاختيار [e-Manual] وانقر فوق [تثبيت].



6

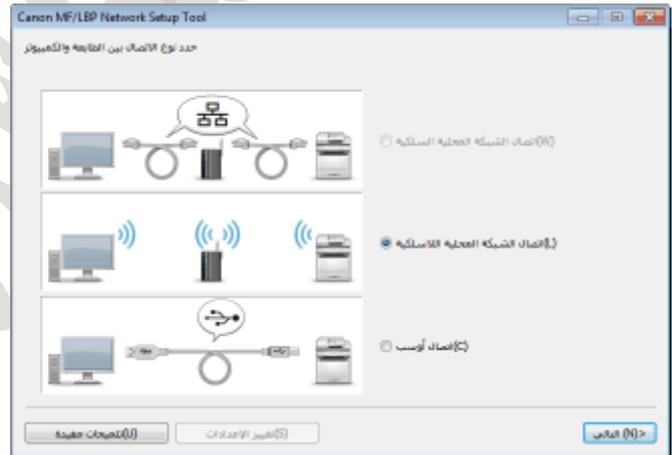
اقرأ محتويات اتفاقية الترخيص، ثم انقر فوق [نعم] للموافقة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



7

قم بتكوين إعدادات الشبكة.



### ■ اتصال الشبكة المحلية اللاسلكية

1 حدد [اتصال الشبكة المحلية اللاسلكية], وانقر فوق [التالي].

2 اتبع الإرشادات على الشاشة لتكوين إعدادات الشبكة.

ملاحظة:

إذا كان هناك أمرًا لا تفهمه

انقر فوق [تلميحات مفيدة] أسفل يسار الشاشة لعرض تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



## ■ اتصال USB

1 حدد [اتصال USB] , وانقر فوق [التالي].

2 انقر فوق [التالي].

8

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

## ■ اتصال الشبكة المحلية اللاسلكية

حدد [قياسي], حدد مربع الاختيار [إعادة تنشيط الطابعات من وضع السكون والبحث] وانقر فوق [التالي].

في حالة استخدام الطابعة في بيئة IPv6 انقر فوق [إعدادات تفصيلية] ◀ حدد [Standard] ▶ [TCP/IP Port] انقر فوق [موافق].

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



ملاحظة:

حول [إعدادات تفصيلية]  
يمكن تحديد نوع المنفذ.



( [MFNP Port] بيئة IPv4 فقط )

هذا منفذ يسمح باكتشاف عنوان IP الخاص بالطابعة تلقائياً. وحتى في حالة تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة، يتم الحفاظ على الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر، شريطة أن يكونا تابعين للشبكة الفرعية نفسها. ومن ثم، لست بحاجة إلى إضافة منفذ جديد في كل مرة يتم فيها تغيير عنوان IP. وإذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة IPv4، يجب أن تحدد هذا الإعداد.

[Standard TCP/IP Port]

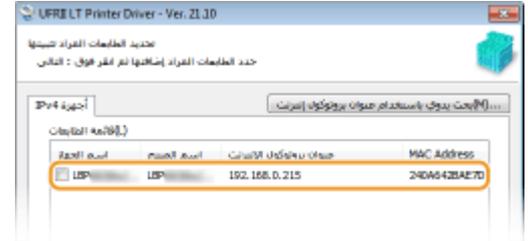
يعد هذا منفذ Windows القياسي. عندما يتم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة، يلزم إضافة منفذ جديد.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## 2

حدد مربع الاختيار الخاص بالطابعة المطلوب تثبيتها من [قائمة الطابعات].

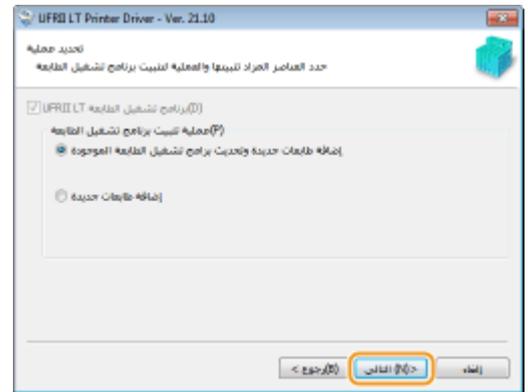
إذا كنت تزيد استخدام الطابعة في بيئة IPv6 ، انقر فوق علامة التثبيت [ أجهزة IPv6].



ملاحظة:

إذا تم عرض الشاشة [تحديد عملية]

إذا كان تم بالفعل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، يتم عرض شاشة [تحديد عملية] قبل شاشة [تحديد الطابعات المراد تثبيتها]. بالنسبة للطابعة الخاصة بك، لن يحدث الاختيار المحدد أي اختلاف لعملية الإعداد. ما عليك سوى النقر فوق [التالي].



في حالة عدم عرض علامة التثبيت [ أجهزة IPv6]

قم بالعودة إلى الشاشة السابقة وانقر فوق [إعدادات تفصيلية] < حدد. [Standard TCP/IP Port].

إذا لم تظهر الطابعة المطلوبة في [قائمة الطابعات]

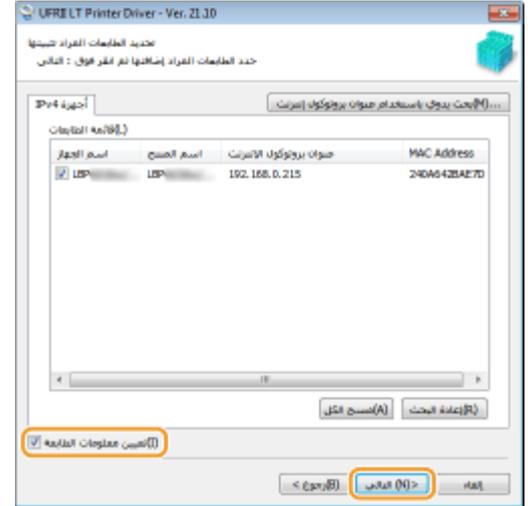
مشكلات في اتصال الشبكة المحلية اللاسلكية

## 3

قم بتحديد خانة الاختيار [تعيين معلومات الطابعة] وانقر فوق [التالي].

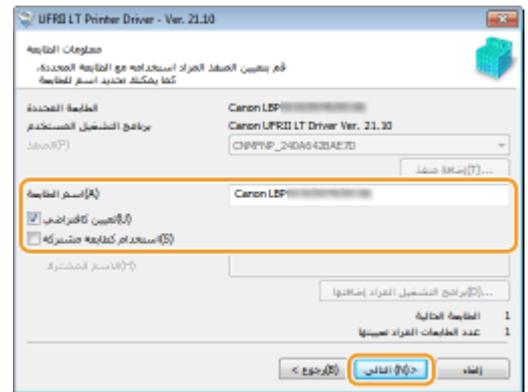


دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



4

قم بتعيين معلومات الطابعة حسب اللازم وانقر فوق [التالي].



[اسم الطابعة]

قم بتغيير اسم الطابعة عند الحاجة.

[تعيين كافتراضي]

حدد مربع الاختيار إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة كطابعة افتراضية.

[استخدام كطابعة مشتركة]

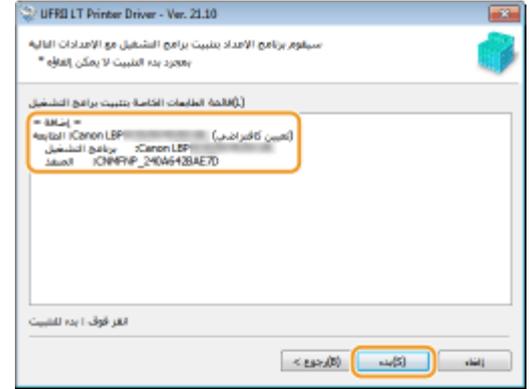
حدد مربع الاختيار إذا كنت تريد مشاركة الطابعة (استخدام الكمبيوتر الذي تقوم عليه بالتنصيب كخادم طباعة). إعداد خادم الطباعة أثناء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة

5

راجع معلومات الطابعة في [قائمة الطابعة الخاصة بتثبيت برنامج التشغيل], وانقر فوق [بدء].



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



تبدأ عملية تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

## ■ اتصال يو إس بي

1 حدد [اتصال يو إس بي], وانقر فوق [التالي].

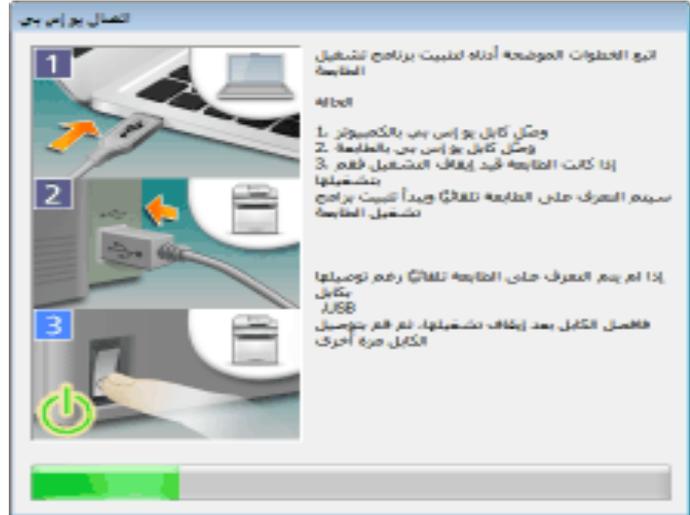


2 انقر فوق [نعم].



3 عند ظهور الشاشة التالية، قم بتوصيل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB الاتصال عبر USB، وقم بتشغيل الطابعة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



تبدأ عملية تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تبدأ عملية التثبيت مشكلات في اتصال USB

لم تبدأ عملية التثبيت.

هل الطابعة قيد التشغيل؟

هل جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلين بشكل صحيح عبر كبل USB؟

الاتصال عبر USB

هل تم إيقاف تشغيل الطابعة قبل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة؟ إذا كان الأمر كذلك، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كبل USB ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

التثبيت

هام:

قم دوماً بتشغيل الطابعة عند ظهور الشاشة التالية.



احذف أولاً برنامج تشغيل فئة USB ، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة .

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## 9

قم بتثبيت الدليل الإلكتروني.

في حالة تحديد [تثبيت مخصص]، تابع إلى الخطوة 10.

### 1 انقر فوق [تثبيت].

إذا كنت تريد تغيير وجهة التثبيت، انقر فوق [استعراض] وحددها.



تبدأ عملية تثبيت الدليل الإلكتروني.

### 2 انقر فوق [خروج].



## 10

قم بقراءة المعلومات الموجودة في الشاشة التالية بعناية، حدد [موافق] أو [غير موافق]، وانقر فوق [التالي].



في حالة تحديد [موافق]، يتم تثبيت برنامج المسح الموسع للمنتج.

برنامج المسح الموسع للمنتج عبارة عن برنامج يهدف إلى إرسال معلومات أساسية مرتبطة بالتثبيت واستخدام الطابعة إلى Canon كل شهر لمدة 10 أعوام. وهو لا يرسل أي معلومات أخرى بما فيها المعلومات الشخصية. يمكنك إلغاء تثبيت برنامج المسح الموسع للمنتج في أي وقت. إلغاء تثبيت برنامج المسح الموسع للمنتج

إلغاء تثبيت برنامج المسح الموسع للمنتج

## 1

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

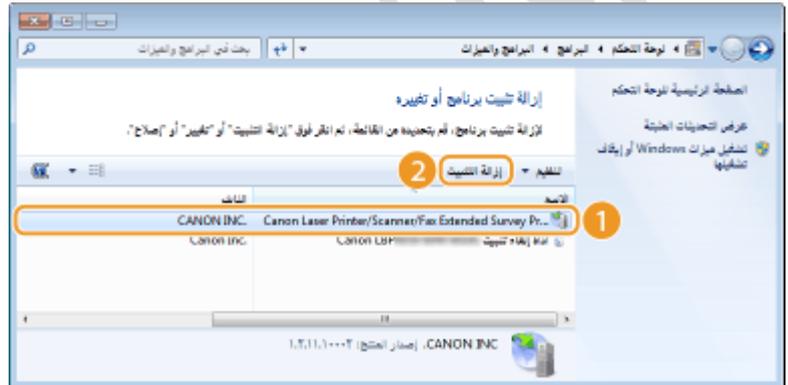
قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بحساب المسؤول.

2

قم بعرض [البرامج والميزات] أو [إضافة أو حذف برامج] . عرض [البرامج والميزات] أو [إضافة أو إزالة البرامج].

3

حدد [Canon Laser Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program] وانقر فوق [إلغاء التثبيت] أو [إزالة].



4

انقر فوق [موافق].



11

انقر فوق [التالي].



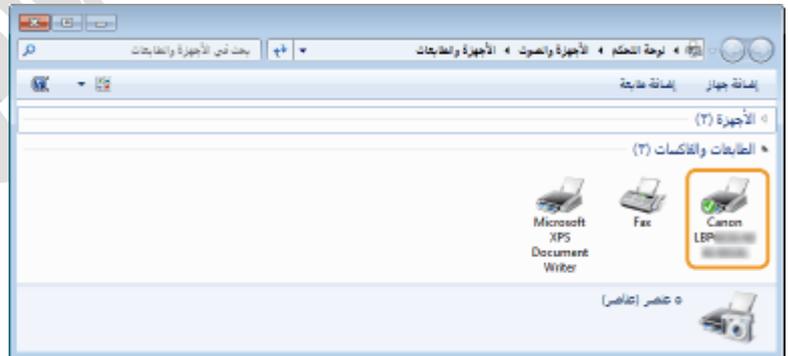
## 12

حدد خانة الاختيار [إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الآن: موسى به] وانقر فوق [إعادة التشغيل].



## التحقق من نتائج التثبيت

في حالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة بصورة صحيحة، سيتم عرض أيقونة خاصة بالطابعة المثبتة في مجلد الطابعة) عرض مجلد الطابعة).



في حالة تثبيت الدليل الإلكتروني بصورة صحيحة، سوف تظهر أيقونة اختصار للدليل الإلكتروني على سطح المكتب.



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

## التثبيت بعد التنزيل من موقع Canon الإلكتروني

قم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة بعد تنزيل أحدث إصدار من موقع Canon الإلكتروني.

1

قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بحساب المسؤول.

2

قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع Canon الإلكتروني. (<http://www.canon.com/>)

3

قم بفك ضغط الملف الذي قمت بتنزيله.

4

في حالة إجراء اتصال شبكة LAN لاسلكية، قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. الاتصال عبر الشبكة المحلية اللاسلكية قبل بدء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، استخدم أداة "MF/LBP Network Setup Tool" المضمنة في الملف الذي تم تنزيله لتكوين إعدادات الشبكة.

5

إذا كنت تجري اتصال USB ، قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

قد لا يتم التعرف على الطابعة في حالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أثناء ما تكون الطابعة قيد التشغيل. قم دوماً بإيقاف تشغيل الطاقة قبل التثبيت.

6

افتح المجلد المحفوظ به برنامج تشغيل الطابعة.

### نظام التشغيل 32-bit

[UFR II] ◀ [arabic] ◀ [32BIT] مجلدات الملف الذي تم تنزيله

### نظام التشغيل 64-bit

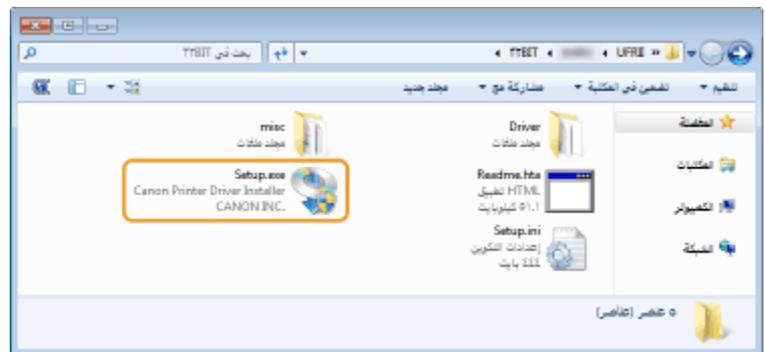
[UFR II] ◀ [arabic] ◀ [x64] مجلدات الملف الذي تم تنزيله

### ملاحظة:

إذا كنت لا تعرف ما إذا كان يتعين تحديد إصدار 32-bit أو إصدار 64-bit لنظام التشغيل Windows Vista/7/8/Server 2008/Server 2012، راجع التحقق من هندسة البت.

7

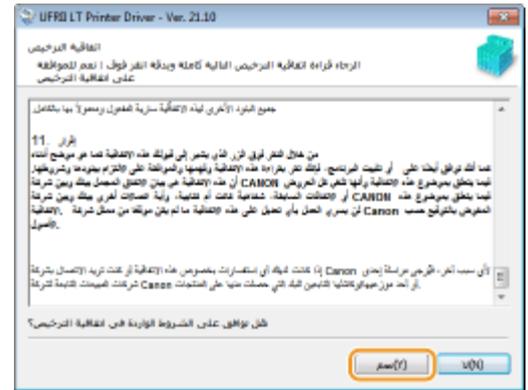
انقر نقرًا مزدوجًا فوق "Setup.exe".



8

اقرأ محتويات اتفاقية الترخيص، ثم انقر فوق [نعم] للموافقة.

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



9

قم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة.

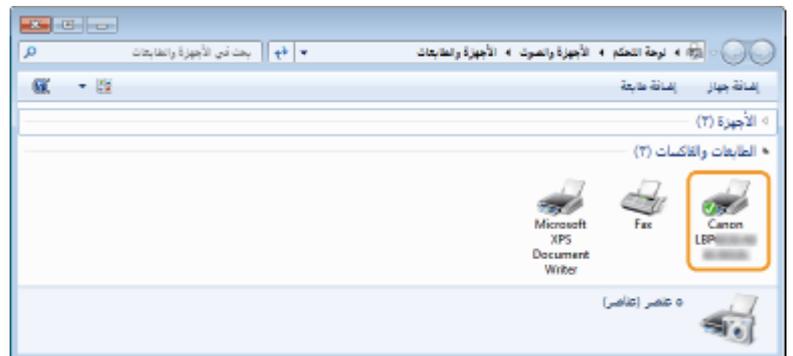
10

حدد خانة الاختيار [إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الآن] وانقر فوق [إعادة التشغيل].



التحقق من نتائج التنصيب

في حالة تنصيب برنامج تشغيل الطابعة بصورة صحيحة، سيتم عرض أيقونة خاصة بالطابعة المثبتة في مجلد (الطابعة) عرض مجلد الطابعة.)



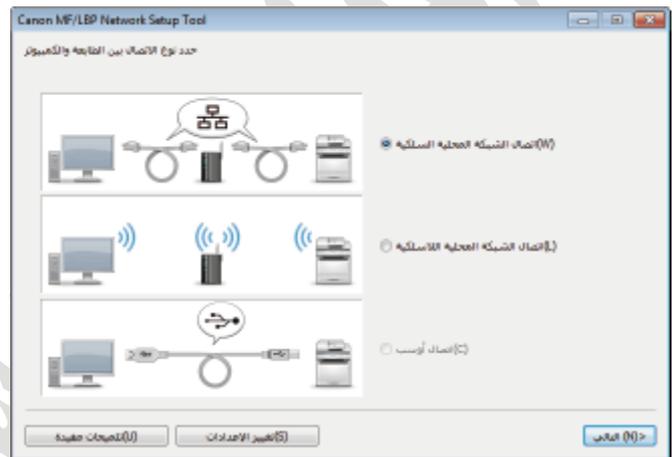
ملاحظة

إذا لم تظهر الأيقونة

قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة) إلغاء تثبيت برامج تشغيل الطابعة (وكرر التثبيت من البداية.

## MF/LBP Network Setup Tool

تعد MF/LBP Network Setup Tool أداة مساعدة تسمح لك بتكوين إعدادات الشبكة المبدئية من خلال اتباع التعليمات المعروضة على الشاشة. يتم تشغيل الأداة تلقائيًا عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من القرص المضغوط/ قرص DVD الخاص ببرامج المستخدم. إذا كنت تريد تشغيلها بمفردك يدويًا، يمكنك تشغيلها من القرص المضغوط/ قرص DVD الخاص ببرامج المستخدم أو تشغيلها مباشرة من الملف الذي تم تنزيله من موقع Canon الإلكتروني.



تشغيل من القرص المضغوط/ قرص DVD المرفق

تشغيل من الملف الذي تم تنزيله

### التشغيل من القرص المضغوط/ قرص DVD المرفق

1

قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بحساب المسؤول.

2

قم بإدخال القرص المضغوط / قرص DVD الخاص ببرامج المستخدم في محرك الأقراص بجهاز الكمبيوتر.

3

انقر فوق [بدء تشغيل البرامج].

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <



#### ملاحظة:

إذا لم تظهر الشاشة أعلاه عرض شاشة] إعداد القرص المضغوط [DVD-ROM/

إذا تم عرض [التشغيل التلقائي]، انقر فوق [تشغيل]. MInst.exe

# 4

انقر فوق [بدء] في. [MF/LBP Network Setup Tool]



#### التشغيل من الملف الذي تم تنزيله

الأداة MF/LBP Network Setup Tool مضمنة مع الملفات التي تقوم بتنزيلها لتنصيب برنامج تشغيل الطابعة. ابدأ بتنزيل ملف برنامج تشغيل الطابعة الذي يحتوي على برنامج تشغيل الطابعة والملفات المرتبطة من موقع Canon الإلكتروني. (<http://www.canon.com/>)

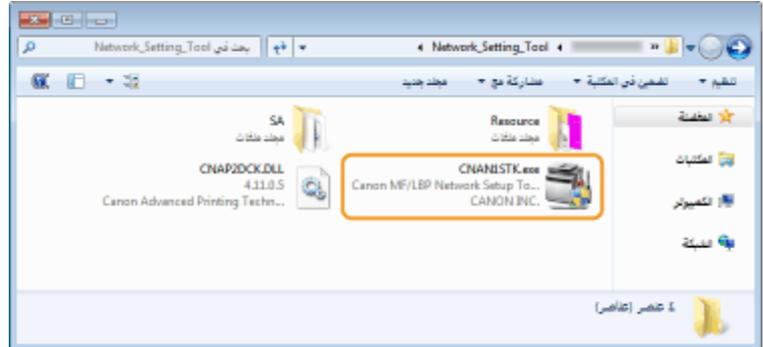
# 1

دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

قم بفك ضغط الملف الذي قمت بتنزيله.

2

انقر نقرًا مزدوجًا فوق "CNAN1STK.exe" في المجلد [Network\_Setting\_Tool].



طريقة عمل reset للطابعة Canon وبرنامج Canon service tool كثيرا ما نواجه مشكلة عدم الطباعة وظهور خطأ بعد تغيير خراطيش الحبر خصوصا اذا تم اعادة ملاءها refill بعض موديلات كانون لا تعمل مرة أخرى الا بعمل reset أي تصفير ( بواسطة برنامج canon service tool وهو من البرامج النادرة والغير مجانية على الانترنت الموديلات التي يدعمها البرنامج معظم موديلات Canon inkjet مثل:

MP230, MP237, MP258, MP270, MP278, MP280, MP287, MP490, MP540 etc.  
IX6500, IX6510, iX6840 etc.

iP2700, iP3600, iP4800, iP4810, iP4840, iP4900, iP4910, iP4940, iP4970, iP4980,  
iP4990, iP5810, iP5880, iP7240, PRO9000, MX410, MG2120, MG2140, MG2240,  
MG2270, MG3140, MG3540, MG4140, MG5140, MG5240, MG5270, MG5340,  
MG5450, MG6140, MG6150, MG6240, MG8140, MG8240 etc

طريقة عمل ريسيت كانون 230 error 5B00 230 How to Fix Canon Pixma mp 230 error 5B00

How to Fix Canon Pixma mp 230 error 5B00



## حل مشكلة كود b00/5b025 طابعة كانون 230 بالصور

تظهر هذه المشكلة في جميع طابعات CANON

قبل عمل ريست للطابعة يجب التأكد من كابل التوصيل بالجهاز والعمل بكل تركيز لان اي خطأ قد يسبب مشكلة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة, وايضا الاخذ بالاعتبار عدم فصل الكهرباء اثناء عمل الريست .

هناك انواع من طابعات كانون لا يوجد لها برنامج ريست يمكن حلها عن طريق نسخ بيوس لوحة تحكم من طابعة جديدة على بيوس الطابعة التي تقف وهذه تحتاج الى مركز صيانة تتبع الخطوات خطوة بخطوة

الخطوات:

- اطفى الطابعة

-اضغط زر ريست reset باستمرار ولا ترفع اصبعك

-مع الاستمرار بالضغط على ريست اضغط باستمرار على زر بور power

- استمر بالضغط على الزرين لمدة 5 ثواني

- ارفع الضغط عن زر ريست reset, ثم اضغط خمس ضغطات متتالية على زر ريست reset

- ارفع الضغط عن كلا الزرين

-ستقوم الطابعة بحركة ميكانيكية ثم تتوقف

- وصل الطابعة بالجهاز وافتح برنامج SCC

- اضغط deep cleaning وانتظر حتى

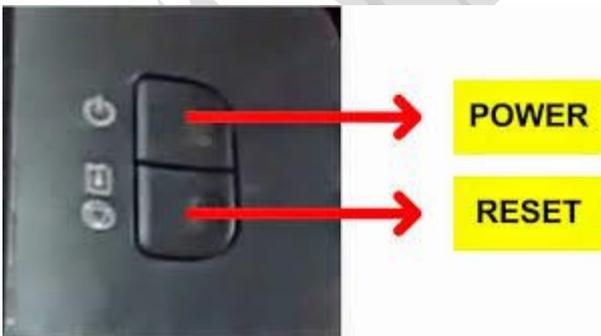
تتوقف كما هو موضح بالصور

- اضغط set المقابلة ل main

- بعده بقليل ستطبع الطابعة ورقة اكواد

- اعد تشغيل الطابعة

- جاهزة



دورات > صيانة كمبيوتر - صيانة موبايل - صيانة طابعات - برمجة تطبيقات ويندوز - برمجة تطبيقات الويب - برمجة تطبيقات الأندرويد - قيادة الحاسب الآلي ICDL - شبكات كمبيوتر - كاميرات مراقبة - شبكات الانترنت - برمجة تحكم آلي المعالجات الصغيرة <

