بسم الله الرحمن الرحيم

**بعض مشاكل الحاسوب**

**أعطال الماوس**  
المؤشر لا يعمل  
السبب: عدم تركيب الكابل أوعطل في الماوس.   
الصياتة: اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فكالماوس وتنظيفها من الغبار العالق و اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية.   
المؤشريتحرك في جهة واحدة فقط  
السبب: التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة فياماكانها.   
الصيانة: اعادة تثبيت هذه الاجزاء.

**اعطال للوحة المفاتيح**  
بعض/ كل المفاتيح لا تعمل.   
السبب: الكابل مفصول أوعطل في لوحة المفاتيح.   
الصيانة: اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح منالعوائق.

**اعطال الشاشة**  
توقف الشاشة مع اضاءة لمبتها.   
السبب: عطل في وحدةالطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة.   
الصيانة: اعادة تزويد الشاشةبالطاقة(اعادة تشغيلها)، او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة، أو تغيير كابل الشاشة.   
الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز.   
السبب: تحرككرت الشاشة من مكانه.   
الصيانة: اعادة تثبيت كرت الشاشة.   
توقفالشاشة مع اطفاء لمبتها.  
السبب: لا توجد طاقة.   
الصيانة: اعادةتثبيت كابل الشاشة او استبداله.   
صورة معتمة مع وميض في اللمبة.   
السبب: عطلفي الشاشة او في الكرت.   
الصيانة: اطفىء الجهاز وشعل الشاشة ،اذا ظهرت الشاشةبدون اهتزاز فالمشكلة من الكرت أو  
العكس.

**لا يمكن ضبط الالوان اودرجة الوضوح.**  
السبب: عطل في الكرت او الشاشة.   
الصيانة: استبدالالكرت، تكرر المشكلة يعني عطل الشاشة.   
الاوان الاساسية غير موجودة.   
السبب: وجود مجال مغناطيسي.   
الصيانة: تغيير مكان الشاشة.   
الاوان غير سليمة.   
السبب: الكابل او الشاشة.   
الصيانة: استبدال الكابل، تكرر المشكلة يعني عطلالشاشة.

**أعطال الطابعة**  
الألوان باهتة جدا  
السبب: نفاذ الحبر.   
الصيانة: استبدال الحبر بأخر جديد.   
طبع معلومات غير مفهومة.   
السبب: تركيب غير سليملكابل الطابعة، او تعريف غير سليم.   
الصيانة: اعادة تركيب الكابل أو اعادةالتعريف.   
استمرار تنفيذ الامر السابق( كالاستمرار في طباعة مستند اكثر من نسخةمع عدم طلب ذلك) .   
السبب: الاحتفاظ بالامر السابق في الذاكرة.   
الصيانة: ايقاف الطابعة مؤقتا عن العمل واعادة تشغيل الجهاز والطابعة مع ازالة الاختيار (ايقاف الطابعة مؤقتا).   
الطباعة غير نظيفة  
الصيانة: عمل تنظيف للطابعة باحدىالطريقتين:   
مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة.   
عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طياعة صفحة الاختبار.

**اعطال المعالج**  
الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج.   
السبب: عدم تعريف المعالج.   
الصيانة: فك البطارية واعادة تركيبها Setup.   
سماع اصواتبعد تركيب المعالج.   
السبب: عطل في المعالج.   
الصيانة: استبدال المعالج.   
عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التاكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرةالمؤقتة.   
السبب: عطل في المعالج.   
الصيانة: استبدال المعالج.

**اعطال اللوحة الام( Mother board)**عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعداستبدال اللوحة.   
السبب: اذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة اوالمعالج فيكون من اللوحة الام.   
الصيانة: استبدال اللوحة.   
ظهور اعطال خاصةفي الكروت المدمجة في اللوحة.   
السبب: عطل في احد الكروت.   
الصيانة: اغاءالكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها.

**أعطال الكروت**  
تعارض الكروت.   
اللصيانة: استبدال الكرت المتعارض.   
منالكروت الكثيرة الاعطال كرت الصوت.   
لا يوجد صوت ظاهر.   
السبب: خطاء في تعريفالكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت.   
الصيانة: اعادة التعريف ثم اعادة تشغيلالجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو استبداله.

**اعطال المنافذ**عدد المنافذ غير كاف.   
الصيانة: تركيب المنافذ المطلوبة.   
الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل.   
السبب: قد يكون احد الاسبابالتالية:   
تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة.   
تركيب الكرت او الجهاز بطريقةغير سليمة.   
عطل في الكرت اوالجهاز  
عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد.   
الصيانة: التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز.   
التاكد منسلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت.   
تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة.   
استبدال الجهاز او الكرت.

**اعطال الذاكرة**  
رنين متصل.   
السبب: عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح.   
الصيانة: التاكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا.   
لا يظهر شيء على الشاشة بعدتركيب الرام.   
السبب: اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام.   
الصيانة: استبدال الرام.   
Hang (تعليق الجهاز بصورة مستمرة)   
السبب: من اكثر المشاكلالتي تحصل في الجهاز وتكون مسببتها اما كرت الشاشة او الرام.   
الصيانة: استبدالالرام.   
حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح.   
السبب: عدم تركيب الرامبشكل سليم.   
الصيانة: اعادة تركيب الرام من جديد.   
ظهور احرف غريبة علىالشاشة او خطوط على سطح المكتب.   
السبب: اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام.   
الصيانة: استبدال الرام.   
ظهور رسالة insufficient memory space .   
السبب: تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج.   
الصيانة: اغلاق اكبر عدد منالبرامج أو زيادة سعة الرام.   
لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها:   
· تشغيل عدد كبير من البرامج.   
· تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيحلمدة ساعة على الاقل.   
· اعادة تشغيل الجهاز

**اعطال اوساط التخزين**  
اعطال المشغل والقرص المرن.   
لمبة المشغل مضاءةدائما.   
السبب: كسر كابل البيانات او نركيبه بصورة غير صحيحة.   
الصيانة: التاكد من سلامة الكابل وتركيبه.   
لا يمكن الكتابة على القرص.   
السبب: القرصغير كاف او في وضع القراءة فقط.   
الصيانة: التاكد من وجود مساحة على القرص اورفع لسان الحماية.   
لا يمكن اخراج القرص من المشغل.   
السبب: تعلق القطعةالمعدنية الحامية او كسرها داخل المشغل.   
الصيانة: فتح المشغل واخراج القطعة ثمتنظيف المشغل.   
الجهاز لا يعمل boot عند النشغيل.   
السبب: وجود القرص داخلالمشغل.   
الصيانة: اخراج القرص.

**اعطال القرص الصلب**  
يوجد نوعان من الاعطال:   
اعطال برامج ويمكن اصلاحهامن خلال برامج للصيانة.   
اعطال اجهزة و هي اعطال ميكانيكية تكون لاحد الاسبابالتالية:   
· عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة.   
· عطل في وحدةالامداد بالطاقة.   
الصيانة:   
· تركيب الكابلات بطريقة صحيحة.   
· تغييروحدة الامداد بالطاقة.

**اعطال القرص المدمج**لا يمكن القراءة من المشغل.   
السبب: عدم تعريفالمشغل.   
الصيانة: تعريف المشغل.   
لا يمكن التحميل من CD-ROM.   
السبب: تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة.   
الصيانة: اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال