

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>2- تتوفر في النظام المكونات التالية: A- العناصر والعلاقات وآليات العمل. <b>B- العناصر والعلاقات وآليات العمل والعمل في نطاق زمني ومكاني محدد وتحقيق هدف معين.</b> C- العناصر والعلاقات والعمل في نطاق زمني ومكاني محدد وتحقيق هدف معين. D- العناصر والعلاقات وآليات العمل والعمل في نطاق زمني ومكاني محدد.</p>	<p>1- يعرف النظام بأنه مجموعة متماسكة من الأجزاء أو العناصر التي يتكامل بعضها مع بعض بموجب: A- علاقات وآليات عمل مضبوطة وفي نطاق محدد بغية تحقيق هدف ما. B- علاقات وآليات عمل مضبوطة وفي نطاق مكاني وزماني محددين. <b>C- علاقات وآليات عمل مضبوطة وفي نطاق مكاني وزماني محددين بغية تحقيق هدف ما.</b> D- علاقات وآليات عمل مضبوطة.</p>
<p>4- كل مكون من مكونات النظام يشكل بحد ذاته نظاماً فرعياً، والنظام نفسه يكون مكون لمنظومة أوسع، وكمثال على ذلك: <b>A- إدارة الموارد البشرية: التدريب وتقييم الأداء والتحفيز وتحليل العمل.... وهي جزء من نظام الإدارة الكلي.</b> B- إدارة التسويق: تعتبر نظاماً مستقلاً لا ترتبط بأي من الأنظمة الأخرى. C- إدارة المبيعات: يجب أن تتبع لإدارة التسويق كنظام فرعي من نظام التسويق. D- لا يعتبر أي من الأمثلة السابقة صحيحاً.</p>	<p>3- المبادئ العامة التي تحكم أي نظام وآليات عمله هي: A- الهدف، الاعتمادية، البنية الهرمية، والتوازن والاضطراب. B- الهدف، عدم الإرجاع، الاعتمادية، والتوازن والاضطراب. C- الهدف، عدم الإرجاع، الاعتمادية، والبنية الهرمية. <b>D- الهدف، عدم الإرجاع، الاعتمادية، البنية الهرمية، والتوازن والاضطراب.</b></p>
<p>6- تعطل محرك سيارة ثم استبداله بأخر: <b>A- يعتبر مثلاً عن إعادة التوازن إلى الوضع السابق قبل الاضطراب.</b> B- لا يعتبر مثلاً عن إعادة التوازن إلى الوضع السابق قبل الاضطراب. C- يعتبر مثلاً عن إعادة التوازن الحيوي. D- يعتبر مثلاً عن إعادة التوازن العام.</p>	<p>5- لدى اعتماد استراتيجية التوزيع الحصري فإن المنظمة: <b>A- تقوم بالتوزيع من خلال قنوات توزيعية عديدة ويحدود كبيرة من خلال تجار الجملة وتجار التجزئة.</b> <b>B- تقوم بالتوزيع من خلال حصر عملية توزيع المنتج وحقوق بيعه لمجموعة محددة من تجار الجملة أو التجزئة في إطار منطقة جغرافية معينة وعادة ما تختار منظمات الأعمال هؤلاء الوسطاء نتيجة سمعتهم الجيدة.</b> C- تختار عدد قليل من تجار الجملة أو تجار التجزئة ويتوقع منهم أن يعطوا للمنتج عناية خاصة وجهود بيعية كبيرة تساهم في إيجاد ميزات المنتج. <b>D- كل ما سبق صحيح.</b></p>
<p>8- إن العلاقات العامة تمثل نشاطاً مهماً يتم بواسطته استخدام: A- الإعلانات الطرفية للترويج عن المنتجات والخدمات التي تنتجها وتقديمها المنظمة. B- الدعاية. <b>C- كافة وسائل الاتصال للترويج للمنظمة ككل.</b> D- الهدايا الترويجية.</p>	<p>7- مفهوم النظام الإداري يمكن التعبير عنه بكل التالي عدا: A- إن النظام هو المفهوم الذي يعود إلى العلاقات التبادلية بين مكونات النظام والعمليات فيه من جهة، وبين النظام ككل وبين البيئة المحيطة به من جهة أخرى. B- تعبير النظام يشير إلى أي مركب من عدد الأجزاء المرتبطة والمتفاعلة التي يختص كل جزء منها بوظيفة معينة مع وجود درجة من التعاون والتكامل بين تلك الأجزاء المختلفة في أدائها لوظائفها. C- كل مركب من مركب العناصر أو المكونات المرتبطة بطريقة مباشرة – أو غير مباشرة – بشبكة من العلاقات السببية بحيث يرتبط كل مكون بعدد من المكونات الأخرى بطريقة ثابتة ولفترة محدودة من الزمن. <b>D- مكونات النظم الحيوية والاجتماعية بسيطة وعلاقاتها سببية ومتغيرة ومتشابهة.</b></p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>10- النظام المغلق: A- يتميز بوجود علاقة وثيقة بينه وبين البيئة المحيطة به، ويتأثر بعوامل البيئة ويؤثر فيها في الوقت ذاته. <b>B- يميل إلى التوقع على نفسه، والابتعاد عن التفاعل مع معطيات بيئته وحاجاتها وتطلعاتها.</b> C- غير موجود في بيئة العمل. D- كل ما سبق صحيح.</p>	<p>9- النظام المفتوح: A- يتميز بوجود علاقات متبادلة وثيقة بينه وبين البيئة المحيطة به، ويتأثر بعوامل البيئة ويؤثر فيها في الوقت ذاته. <b>B- يتميز بوجود علاقة وثيقة بينه وبين البيئة المحيطة به، ويتأثر بعوامل البيئة الخارجية ويؤثر فيها في الوقت ذاته.</b> C- يميل إلى التوقع على نفسه، والابتعاد عن التفاعل مع معطيات بيئته وحاجاتها وتطلعاتها. D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>12- النظم المتغيرة: <b>A- لا تعمل وفق آلية محددة ثابتة بشكل مستمر ولا يمكن التنبؤ بشكل حتمي بسلوكها مستقبلاً مثل النظم الإدارية والمالية والاجتماعية.</b> B- تعمل وفق آلية محددة ثابتة بشكل مستمر ولا يمكن التنبؤ بشكل حتمي بسلوكها مستقبلاً مثل النظم الإدارية والمالية والاجتماعية. C- لا تعمل وفق آلية محددة ثابتة بشكل مستمر ويمكن التنبؤ بشكل حتمي بسلوكها مستقبلاً مثل النظم الإدارية والمالية والاجتماعية. D- لا تعمل وفق آلية محددة ثابتة بشكل مؤقت ولا يمكن التنبؤ بشكل حتمي بسلوكها مستقبلاً مثل النظم الإدارية والمالية والاجتماعية.</p>	<p>11- في أي نظام تتم ممارسة الوظائف الإدارية الأساسية: A- (التخطيط – التنظيم – الترتيب – التقويم) من قبل جميع أعضاء المنظمة. <b>B- (التخطيط – التنظيم – التوجيه – المراقبة) من قبل جميع أعضاء المنظمة.</b> C- (التخطيط – الترتيب – التوجيه – التقويم) من قبل جميع المديرين فقط. D- (التخطيط – التنظيم – التوجيه – التقويم) من قبل جميع أعضاء المنظمة.</p>
<p>14- للقيام بالعمليات الترويجية بشكل مناسب فإن المنظمة تعتمد بيانات ومعلومات حول المستهلكين والبيئة التسويقية بشكل عام، وذلك من خلال مصادر متعددة من أهمها: <b>A- بحوث السوق، ودراسات سلوك المستهلك بالإضافة إلى ما توفره قواعد البيانات ومحركات البحث على الإنترنت.</b> B- إدارة المبيعات داخل المنظمة والإدارة المالية حصراً. C- قواعد بيانات المستهلكين في المنظمات المنافسة. D- كل ما سبق صحيح.</p>	<p>13- المخرجات الراجعة: A- هي تلك التي ينتجها النظام وتؤثر على البيئة(المخرجات لنظام ما هي مدخلاته للبيئة). B- لا تستخدم كمدخلات للنظام نفسه فنظام قد يستخدم جزء من مخرجاته كمدخلات جديدة له. C- لها أهمية كبيرة في الأنظمة المغلقة فقط. <b>D- تستخدم كمدخلات للنظام نفسه فنظام ما قد يستخدم جزء من مخرجاته كمدخلات جديدة له.</b></p>
<p>16- يعرف التغيير التنظيمي بأنه الأسلوب الإداري الذي يتم بموجبه تحويل المنظمة من حالتها الراهنة إلى حالة أخرى أكثر كفاءة بهدف: A- تحسين مقدرة المنظمة على حل المشاكل. B- تحسين مقدرة المنظمة على حل المشاكل والتجديد الذاتي ومواجهة المتطلبات البيئية. C- التجديد الذاتي ومواجهة المتطلبات البيئية. <b>D- تحسين مقدرة المنظمة على حل المشاكل والتجديد الذاتي ومواجهة المتطلبات البيئية وتحقيق أكبر ربح ممكن.</b></p>	<p>15- الأنظمة الداعمة: A- هي الأنظمة التي تقوم بالعمليات الأساسية. <b>B- هي الأنظمة التي تدعم الأنظمة الأساسية حتى تتمكن من تنفيذ أنشطتها.</b> C- هي العمليات التي تخصص بالإنتاج حتى تتمكن من تنفيذ أنشطتها. D- هي الأنظمة التي لا تدعم الأنظمة الأساسية حتى تتمكن من تنفيذ أنشطتها.</p>
<p>18- عندما تقوم شركة مثل جنرال إلكتريك بإدخال تغييراً شامل على طرق أداؤها لأنشطتها وعلى ثقافتها التنظيمية والتقنيات التي تستخدمها وهيكلتها الإدارية وطبيعة علاقاتها بالعاملين، فإنها تقوم:</p>	<p>17- كمثل على التغيير البسيط المستمر: <b>A- المطاعم التي تدخل وجبات جديدة على قوائمها.</b> B- المعامل التي تحدث آلاتها بشكل جذري.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>A- بتغيير بسيط متدرج. <b>B- بتغيير جذري.</b> C- تطور هيكلها التنظيمي. D- بتدريب العاملين لإحداث هذا التغيير.</p>	<p>C- شركات الخدمات التي تدرب موظفيها على خدمة الزبائن حصراً. D- التغيير البسيط المستمر غير قابل للتنفيذ في بيئة الأعمال الحديثة المتغيرة بشكل سريع.</p>
<p>20- توضع الإرشادات الدالة Labels على غلاف المنتج، حيث تعتبر المعلومات التي تساعد المستهلك على: A- معرفة كيفية الاستفادة من المنتج. B- معرفة كيفية حفظ المنتج. C- معرفة كيفية التخلص من بقايا المنتج بعد الاستهلاك. <b>D- كل ما سبق صحيح.</b></p>	<p>19- يعتبر الخوف من الظروف الاقتصادية، والخوف من المجهول، وتهديد العلاقات الاجتماعية، والعادة في أداء العمل، والفشل في إدراك التغيير: A- من عوائق التغيير الفردية. B- من عوائق التغيير النابعة من المنظمة. C- من عوائق التغيير الفردية و تلك النابعة من المنظمة. <b>D- من أهم العوامل التي تقود إلى مقاومة التغيير التنظيمي.</b></p>
<p>22- يعتبر التخطيط الاستراتيجي نشاط مقصود: <b>A- لأنه عندما تقوم المنظمات بالتخطيط فإنها تتخذ قرارات مقصودة ويميل هذا التغيير لأن يكون جوهرياً.</b> B- لأنه يجب على الشركات تغيير طبيعة النشاط الذي تقوم به حصراً. C- لأنه استجابة فقط لدخول منافس جديد لسوق الشركة. D- لأن تغير التقنيات سيجبر الشركات على الانسحاب من الأسواق التنافسية.</p>	<p>21- يعرف التخطيط الاستراتيجي: A- الإجراءات الخاصة بتكوين وتنفيذ وتقييم الخطط. <b>B- الإجراءات العامة بتكوين وتنفيذ وتقييم الخطط التي تمكن المنظمة من تحقيق أهدافها.</b> C- مجموعة من الإجراءات الخاصة بتكوين وتنفيذ الخطط التي تمكن المنظمة من تحقيق أهدافها. D- الإجراءات الخاصة بتكوين وتنفيذ وتقييم الخطط التي تمكن المنظمة من تحقيق أهدافها.</p>
<p>24- الهدفان الفرعان اللذان يعززا تعظيم القيمة الحالية للمنظمة في السوق هما: A- السيولة والربحية. B- السيولة والمديونية. <b>C- الربحية وحصة السوق.</b> D- التمويل النقدي والأرباح طويلة الأمد.</p>	<p>23- تحتاج المنظمات لتكوين استراتيجية جديدة لتحقيق النتائج المطلوبة: A- عندما تصبح المنظمة عاجزة عن تنفيذ استراتيجيتها الحالية. <b>B- عندما يتضح للمنظمة أنه من غير الممكن تحقيق الأهداف وفق الاستراتيجية الحالية.</b> C- عندما تكون القوى الخارجية في المنظمة أقوى من قدرة المنظمة على العمل. D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>26- إن تنمية استراتيجية منافسة هامة لكي تحقق المنظمات أهدافها في الأسواق التنافسية، وتعتبر استراتيجية تركيز السوق أحد هذه الاستراتيجيات المتاحة حيث تعني: A- الانسحاب من السوق ببيع الأصول التي تملكها المنظمة. <b>B- انسحاب المنظمة من الأسواق التي تقل فيها مبيعاتها وتركيز مواردها في الأسواق التي تزداد مبيعاتها فيها.</b> C- تدريب العمال على أداء أعمالهم بطريقة أكثر كفاءة أو تدريب مندوبي المبيعات على بيع كمية أكبر. D- تغيير النشاط المتناقض بنشاط جيد أو عن طريق إعادة هيكلية نشاط المنظمة.</p>	<p>25- إذا كانت نسبة السيولة منخفضة: A- كان ذلك مؤشراً على زيادة قدرة المنظمة في مواجهة التزاماتها قصيرة الأجل. B- كان ذلك مؤشراً على عدم قدرة المنظمة على استغلال أموالها بشكل مريح في نشاطاتها. <b>C- كان ذلك مؤشراً على ضعف قدرة المنظمة في مواجهة التزاماتها قصيرة الأجل.</b> D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>28- إن إحداث التطوير التنظيمي عن طريق مشاركة المعلومات يتم وفق ثلاث خطوات: <b>A- جمع البيانات، وتقديم التقارير عن تلك البيانات، ثم تحليلها وتحديد المشاكل واتخاذ القرارات والإجراءات التنظيمية الأخرى المتعلقة بالتخطيط لمواجهتها، ولا بد من دعم الإدارة العليا لهذا الأسلوب لكي يحقق أقصى المزايا.</b></p>	<p>27- حاولت طرق التطوير التنظيمي الأساسية أن تحدث بعض أنواع التغيير في: A- درجة اختلاف مدخلات المنظمة. B- حجم المنظمة. <b>C- سلوك الأفراد والجماعات والمنظمات.</b> D- شكل الهيكل التنظيمي فقط.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشيبان الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>B- جمع البيانات، وتقديم التقارير عن تلك البيانات، ثم تحليلها وتحديد المشاكل واتخاذ القرارات والإجراءات التنظيمية الأخرى المتعلقة بالتخطيط لمواجهتها.</p> <p>C- جمع البيانات، وتقديم التقارير عن تلك البيانات، ولا بد من دعم الإدارة العليا لهذا الأسلوب لكي يحقق أقصى المزايا.</p> <p>D- جمع البيانات، وتقديم التقارير عن تلك البيانات، واتخاذ القرارات والإجراءات التنظيمية الأخرى المتعلقة بالتخطيط لمواجهتها، ولا بد من دعم الإدارة العليا لهذا الأسلوب لكي يحقق أقصى المزايا.</p>	
<p>30- يعبر عن الجودة بكل من التالي ما عدا: A- الالتزام والإيفاء بمتطلبات الزبون. B- عمل الشيء الصحيح بالطريقة الصحيحة من أول مرة وفي كل مرة. C- <b>وجود أخطاء في المنتج أو الخدمة.</b> D- ملائمة المنتج أو الخدمة للغرض أو الاستخدام.</p>	<p>29- عند وجود أهداف تنظيمية جديدة للشركة: A- <b>فإن ذلك يتطلب خطة استراتيجية جديدة لتحقيق هذه الأهداف.</b> B- فإنه لا بد للشركة من القيام بالتغيير. C- على الشركة أن تطور موظفيها فقط. D- كل ما سبق صحيح.</p>
<p>32- تعبر جودة التصميم عن: A- الخصائص المطلوبة في المنتج لكي يؤدي الغرض المصمم من أجله والمرجو منه، وهي على نوعان: المواصفات الوظيفية ومواصفات المنتج. B- الخصائص المطلوبة في المنتج لكي يؤدي أعلى من الغرض المصمم من أجله والمرجو منه، وهي على نوعان: المواصفات الوظيفية ومواصفات المنتج. C- <b>الخصائص المطلوبة في المنتج لكي يؤدي الغرض المصمم من أجله والمرجو منه، وهي على نوعان: المواصفات الخدمية ومواصفات المنتج.</b> D- كل ما سبق غير صحيح.</p>	<p>31- التعبير الرقمي المناسب لـ " خمسة عشر بالمئة " هو: A- 0.015 B- 1.50% C- 0.105 D- <b>0.150</b> <b>الحل:</b> <math display="block">\frac{15}{100} = 0.15 = 15\%</math></p>
<p>34- تعتمد المنظمات العديد من أساليب الرقابة على جودة المطابقة مثل: A- <b>الكشف عن الأخطاء خلال مراحل الإنتاج، والقيام باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، وعمليات فرز المنتجات النهائية لتحديد المنتج الغير مطابق.</b> B- الكشف عن الأخطاء بعد مراحل الإنتاج، والقيام باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، وعمليات فرز المنتجات النهائية لتحديد المنتج الغير مطابق. C- الكشف عن الأخطاء والقيام باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة وعمليات فرز المنتجات النهائية لتحديد المنتج الغير مطابق. D- الكشف عن الأخطاء خلال مراحل الإنتاج وعمليات فرز المنتجات النهائية لتحديد المنتج الغير مطابق.</p>	<p>33- تتأثر جودة المنتج بعوامل عدة منها: A- نوع المنتج، والكلفة، والطلب على المنتج. B- <b>نوع المنتج، والكلفة، وأهداف الشركة الربحية، والطلب على المنتج.</b> C- نوع المنتج، والكلفة، وأهداف الشركة الربحية. D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>36- تقع مسؤولية تحقيق الجودة في المنشأة الإنتاجية: A- على قسم الجودة. B- على قسم الإنتاج فقط. C- لا يمكن تحديد المسؤولية عن الجودة بشكل دقيق في تلك المنظمات. D- <b>على جميع العاملين في المنشأة.</b></p>	<p>35- إن التعبير عن درجة رضا العملاء عن المنتج بعد شرائه تقابل: A- <b>جودة الأداء.</b> B- الجودة الحقيقية. C- الجودة المطلوبة. D- جودة المطابقة.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيبان- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>38- من أبعاد جودة الخدمة كل ما يلي عدا: A- زمن التسليم. B- الإتمام والتناسق. C- <b>السرعة في أداء الخدمة.</b> D- الأمان.</p>	<p>37- من أبعاد جودة السلعة: A- الأداء والمظهر. B- الثبات والمتانة. C- الجمالية والمتانة. D- <b>كل ما سبق.</b></p>
<p>40- وسيط القيم &lt;3.5, 4, 2, 3, 3, 3, 2, 2, 4&gt; هو: A- 3.5 B- <b>3</b> C- 5 D- أخرى. <b>الوسيط Median : يعرف الوسيط بالقيمة المشاهدة التي تتوسط البيانات بعد ترتيبها تصاعدياً أو تنازلياً.</b></p>	<p>39- يعتبر كل ما يلي من تعاريف كمرادفات لإدارة الجودة الشاملة ما عدا: A- ثقافة تعزز مفهوم الالتزام الكامل تجاه رضا العميل من خلال التحسين المستمر والإبداع في كافة مجالات العمل. B- مجموعة من المفاهيم والأدوات تجعل جميع العاملين يركزون على التحسين المستمر والإبداع في كافة مجالات العمل. C- <b>منهج شامل لتحسين التنافسية والفاعلية والمرونة في المنظمة من خلال التخطيط والتنظيم والفهم لكل نشاط وإشراك كل فرد في أي مستوى تنظيمي في المنظمة.</b> D- التزام وتعهد الإدارة أو العاملين بإنجاز الأعمال بصورة تلبى توقعات المستهلك أو تفرغها.</p>
<p>42- كل ما يلي يعتبر صحيح حول المقارنة المرجعية كمبدأ من مبادئ الجودة الشاملة عدا: A- هي أسلوب للتعلم من نجاحات الآخرين في مجال تجري المحاولة للقيام بالتحسين فيه. B- هي عملية منتظمة مستمرة لتقييم المنظمات المعرفي الصناعة لأجل تطوير أعمالها وعملياتها وبلوغ أفضل الممارسات ومعايير الأداء العالمية. C- هي منهج منظم لمقارنة منتجات وخدمات وعمليات المنظمة مع الأفضل المميز. D- <b>لأوروبا الفضل الأول في أنماط المقارنة المرجعية من حيث السعي بأن تكون المنظمة أفضل من الأفضل.</b> <b>كانت اليابان أول من طبق مفهوم المقارنة المرجعية او المعيارية بالأفضل... المصطلح الياباني دانتوتسو Dantotsu والذي يعني "الأفضل من الأفضل" The best of the best</b></p>	<p>41 يقصد بمقاييس النزعة المركزية: a. مقاييس شدة التمرکز الصناعي. b. مقاييس شدة التمرکز الاستهلاكية. c. <b>الوسط والانحراف المعياري والوسيط والمدى...</b> d. كل الأجوبة المدرجة خاطئة.</p>
<p>44- يتولد المناخ الإبداعي على مستوى المنظمة من: A- المعتقدات والقيم الفردية لقيادة المنظمة وأفرادها، ومن ثقافة وتاريخ المنظمة، وأنماط وأساليب الإدارة والسلوكيات السائدة فقط. B- المعتقدات والقيم الفردية لقيادة المنظمة فقط، ومن ثقافة وتاريخ المنظمة، وأنماط وأساليب الإدارة والسلوكيات السائدة، بالإضافة إلى المناخ الاجتماعي والاقتصادي السائد في المجتمع.</p>	<p>43- تتم عملية المقارنة المرجعية وفق إجراءات محددة ومرحلة معينة وأهمها: A- اختيار المنظمة المرجع: المنظمة التي يعتبر أداؤها وسطي ضمن المجال لتطبيق المقارنة المرجعية عليها. B- <b>اختيار المنظمة المرجع: أفضل منظمة ضمن المجال لتطبيق المقارنة المرجعية عليها.</b></p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

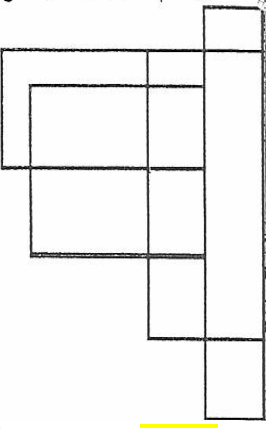
الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>C- المتقدات والقيم الفردية لقيادة المنظمة وأفرادها، وأنماط وأساليب الإدارة والسلوكيات السائدة، بالإضافة إلى المناخ الاجتماعي والاقتصادي والسائد في المجتمع.</p> <p><b>D- المعتقدات والقيم الفردية لقيادة المنظمة وأفرادها، ومن ثقافة وتاريخ المنظمة، وأنماط وأساليب الإدارة والسلوكيات السائدة، بالإضافة إلى المناخ الاجتماعي والاقتصادي السائد في المجتمع.</b></p>	<p>C- تحديد المجال الذي تطبق عليه المقارنة المرجعية: جودة المنتج حصراً.</p> <p>D- تحديد المقاييس أو المعايير المناسبة لتحديد مستوى الجودة، وتحديد منهجية جمع البيانات المطلوبة لإجراء المقارنات المرجعية الصحيحة والسليمة.</p>
<p>46- تعتبر الهياكل التنظيمية المرنة والعضوية أكثر احتضاناً للمبدعين من تلك الهرمية أو الميكانيكية كونها:</p> <p>A- تتيح إمكانية أفضل لتشكيل فرق ومجموعات عمل لاتخاذ قرارات سريعة ومناسبة وفق متغيرات البيئة التي تعمل وفقها المنظمة.</p> <p>B- تؤدي إلى سلسلة أوامر طويلة وتحتاج لوقت طويل مما يتيح للمنظمة الوقت الكافي لدراسة متغيرات البيئة والاستجابة لها.</p> <p><b>C- هياكل تنظيمية مفضلة من حيث تزيد الإبداعية بشكل مطلق بغض النظر عن جودة الاتصالات ضمن المنظمة.</b></p> <p>D- كل ما سبق صحيح.</p>	<p>45- يعتبر التجانس النسبي من أحد الظروف الحيوية الدافعة للإبداع لأنه:</p> <p>A- يؤدي إلى توليد التعارضات بين أعضاء وفرق ومجموعات العمل في المنظمة والتي بدورها تولد الأفكار وتناغمها.</p> <p><b>B- يؤدي إلى توليد التعارضات بين أعضاء وفرق ومجموعات العمل في المنظمة والتي بدورها تولد الأفكار وتناغمها، بشرط ألا يؤدي إلى الصراعات والنزاعات بحيث تنتشت الأفكار.</b></p> <p>C- يؤدي إلى تمازج الأفكار بين أعضاء الفرق والمجموعات مما يولد أفكار متماثلة كما نريدها المنظمة الإبداعية.</p> <p>D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>48- إن إعلان المنظمة للقيم التي تؤمن بها واتجاهاتها الإبداعية:</p> <p>A- هو أحد اعتبارات الجودة التنظيمية.</p> <p><b>B- هو أحد المقومات الإبداعية للمنظمة.</b></p> <p>C- هو أمر غير مرغوب فيه حيث من أن تقوم المنظمات المنافسة بنسخ تلك القيم واستعمالها.</p> <p>D- ليس له أية قيمة حقيقية كون تلك الاتجاهات الإبداعية هي عوامل تتبع للموظفين والعاملين فقط.</p>	<p>47- المخطط البياني الأفضل لتمثيل تأثير الدخل على الانفاق:</p> <p>A- مخطط كعكة (دائري).</p> <p><b>B- مخطط أعمدة.</b></p> <p>C- مخطط مبعثر.</p> <p>D- مخطط عنكبوتي.</p>
<p>50- يمر الإبداع بمراحل مختلفة من أهمها:</p> <p>A- البدء بفكرة جديدة ووضع الفكرة موضع البحث والدراسة الاستطلاعية.</p> <p>B- استقرار النتائج ووضع الحلول البديلة.</p> <p>C- التثبيت من النتيجة ووضع الحلول البديلة.</p> <p><b>D- كل ما سبق.</b></p>	<p>49- إن معاملة العامل بكرامة والتركيز على العنصر الإنساني كعنصر مبدع في المنظمة:</p> <p><b>A- هو أحد أبرز قيم المنظمات المتفوقة والتي تساهم في زيادة المقومات الإبداعية للمنظمة.</b></p> <p>B- هو أمر غير ضروري كون القوى العاملة في المنظمات جزء من رأس المال الاجتماعي للمنظمة.</p> <p>C- هو أمر ضروري كنوع من عمليات ضبط الجودة.</p> <p>D- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>52- أي مما يلي لا ينتمي للمجموعة : قصيدة – رواية – تمثال – زهرة.</p> <p>a- قصيدة.</p> <p>b- رواية.</p> <p>c- تمثال.</p> <p><b>d- زهرة.</b></p>	<p>51- ما الفرق بين نملة عمرها سنة وفيل عمره 20 سنة :</p> <p>A- الفرق بالحجم.</p> <p>B- الفرق بالنوع.</p> <p>C- الفرق بالوزن والنوع والحجم.</p> <p><b>D- غير ذلك.</b></p> <p>الجواب: الفرق هو: 19=20-1 سنة.</p>
<p>54- إن ربع خمس نصف المئتين يساوي:</p> <p>a- 10</p> <p><b>b- 5</b></p>	<p>53- كم عدد رباعيات الأضلاع في الشكل التالي:</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..



<p>20 -c 25 -d 30 -e</p> $\frac{1}{4} \left(\frac{1}{5}\right) \left(\frac{1}{2}\right) 200 = \frac{1}{4} \left(\frac{1}{5}\right) 100 = \frac{1}{4} (20) = 5$	 <p><b>10 -A</b> 16 -B 25 -C 22 -D 8 -E</p>
<p>56- مريم تبلغ من العمر أربع أضعاف عمر أخيها البالغ من العمر أربع سنوات. كم سيبلغ عمرها عندما تبلغ ما يكافئ ضعفي عمر أخيها؟</p> <p>20 -A <b>24 -B</b> 25 -C 26 -D 30 -E</p> <p>mry =16 bro = 16/4 = 4 mry+x=2(bro+x) 16+x=2(4+x) 16+x=8+2x 8=x mry+8=16+8=24 bro+8=4+8=12 عمر مريم = 24 و سيكون اخوها 12 .. بعد 8 سنوات</p>	<p>55- حدد الرقم الواجب حذفه منطقياً من السلسلة التالية: 30 -15 -14 -8 - 7 - 6 -3 -2</p> <p>3 -A 7 -B <b>8-C</b> 15 -D 30 -E</p> <p>لأن السلسلة 6 = 2*3=1+2 6+1=7*2=14 14+dd1=15*2=30</p>
<p>58- اختر الرقم المناسب محل إشارة الاستفهام في السلسلة التالية: 2-1 - 3- 5 - 8 - ؟</p> <p>9 -A 11 -B <b>13 -C</b> 15 -D 20 -E</p>	<p>57- نظر أمجد إلى ساعته لحظة خروجه من المنزل فوجد عقرب الدقائق منطبقاً على عقرب الساعات وعندما وصل إلى المكتب لاحظ أن اتجاه عقرب الدقائق معاكس تماماً لاتجاه عقرب الساعات. في المساء، عندما غادر أمجد المكتب كان عقربا الساعات والدقائق باتجاهين متعاكسين تماماً، ولحظة وصوله إلى منزله لاحظ أن عقرب الدقائق منطبقاً على عقرب الساعات. فإذا علمت أن زمن الذهاب يساوي زمن الإياب، كم يبلغ هذا الزمن بالحد الأدنى؟</p> <p><b>30 دقيقة -A</b></p>

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>60- إذا كان لديك حاوية بارتفاع 5 متر مع قاعدة مربعة طول ضلعها متر واحد، فإنها تتسع لـ:</p> <p><b>A- 5 متر مكعب.</b> B- 7 متر مكعب. C- 10 متر مكعب. D- 15 متر مكعب. E- None of the above</p> <p>حجم الحاوية(متوازي المستطيلات)= حاصل ضرب أبعاده الثلاثة= الطول * العرض * الارتفاع. <math>5 * 1 * 1 = 5</math> متر مكعب.</p>	<p>B- 29 دقيقة. C- 31 دقيقة. D- ساعة كاملة (60 دقيقة). E- 120 دقيقة.</p>
<p>61- حدد الرقم الذي يخالف منطق تسلسل السلسلة التالية: 1- 4 -10 -22 -44</p> <p>A- 1 B- 10 C- 22 D- 44 <math>4=2+2=2*1</math> <math>10=2+8=2*4</math> <math>22=2+20=2*10</math> <math>46=2+44=2*22</math></p>	<p>59- كلمة "ذاتي" هي عكس كلمة:</p> <p><b>A- موضوعي.</b> B- شخصي. C- خارجي. D- عام. E- None of the above</p> <p><b>الموضوعية: ما هو مجرد عن غاية شخصية، عكسه ذاتي</b> <b>حُكْمٌ مُؤْضِعٌ: أَيُّ حُكْمٍ يَحْتَكِمُ إِلَى الْعَقْلِ وَالْحَقِيقَةِ بَعِيداً عَنْ كُلِّ مَا هُوَ ذَاتِيٌّ</b></p>
<p>62- من الخطط التي تستخدم لمرة واحدة فقط:</p> <p>A- السياسات. <b>B- المشاريع.</b> C- القواعد. D- الإجراءات. E- الأهداف.</p>	<p>63- من الخطط متعددة الاستخدام ما يلي:</p> <p>A- البرامج. B- الموازنات. <b>C- القواعد.</b> D- المشاريع. E- Both B and C</p>
<p>64- التوازن والاضطراب في المنظمة:</p> <p><b>A- مبدآن غير متلازمان لأن وجود أحدهما ينفي الآخر.</b> B- مبدآن متلازمان لأن وجود أحدهما ينفي الآخر. C- مبدآن مستقلان. D- مبدآن غير متلازمان. E- مبدآن متلازمان ووجود أحدهما لا ينفي الآخر.</p>	<p>65- من عناصر الإنتاج ما يلي:</p> <p><b>A- الإدارة.</b> B- الربحية. C- الكفاية الإنتاجية. D- إنتاجية العمل. E- كل ما ذكر خاطئ.</p>
<p>66- الإنتاجية تتكون من ما يلي:</p> <p>A- الكفاية. B- الفعالية. C- النشاط الاقتصادي؟ <b>D- A و B صحيح.</b> E- A و C صحيح.</p>	<p>67- إن استخدام الموارد المتاحة للمنظمة بشكل ملائم لتحقيق أهدافها، مصطلح يطلق عليه:</p> <p><b>A- Efficiency</b> B- Effectiveness C- Quality D- Performance</p>
<p>68- عندما نقارن أداء الفرد في المنظمة مع الأهداف المحددة له ووضع الإجراءات التصحيحية الملائمة، فإن ذلك يسمى:</p> <p>A- التخطيط. B- التنظيم. C- التحفيز. <b>D- الرقابة.</b></p>	<p>69- كلمة "ذاتي" هي عكس كلمة:</p> <p><b>A- موضوعي.</b> B- شخصي. C- خارجي. D- عام. E- None of the above</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق..معضمية الشام..



الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>E- التنسيق.</p> <p>70- ليس من القواعد الأساسية التي تساعد المنظمة في بناء مزايا تنافسية ما يلي:</p> <p>A- زيادة مستوى الجودة.</p> <p>B- العمل على امتلاك العاملين مهارات جديدة وتقنيات تساعدهم في إنجاز مهامهم.</p> <p>C- منح العاملين السلطة اللازمة التي تساعدهم في توفير خدمات أفضل للزبائن.</p> <p><b>D- استثمار تكنولوجيا المعلومات والتجارة الإلكترونية</b></p>	<p>E- None of the above</p> <p>69- مفهوم إعادة الهيكلة في المنظمات يتضمن:</p> <p>A- حذف العديد من وظائف الإدارة العليا والوسطى و الدنيا.</p> <p>B- حذف العديد من الأعمال المباشرة غير الإدارية.</p> <p>C- تصغير حجم المنظمة.</p> <p><b>D- كل ما ذكر صحيح.</b></p>
<p>72- البنية التنظيمية الفرعية في منظمة ما (مديرية أو دائرة أو شعبة) تضم مجموعة من الأفراد الذين يعملون معاً و :</p> <p><b>A- يمتلكون نفس النوع من المهارات والمعارف.</b></p> <p>B- يمتلكون خبرات ومعاف متماثلة.</p> <p>C- يمتلكون خبرات وسلوكيات واتجاهات متماثلة.</p> <p>D- يمتلكون خبرات ومهارات متماثلة.</p>	<p>71- لا يعد من ضمن مفهوم التمكين Empowerment مايلي:</p> <p>A- توسيع نطاق ومهام وواجبات العاملين.</p> <p>B- توسيع مسؤوليات العاملين.</p> <p>C- تعزيز وتحسين الموقع الرسمي للعاملين.</p> <p><b>D- التفويض بالسلطات والصلاحيات.</b></p>
<p>74- إن مصطلح Entropy يشير إلى:</p> <p><b>A- نزعة نظام المنظمة لفقدان السيطرة على تصرفاته مما يؤدي به إلى الزوال لعدم قدرته على التكامل مع بيئته.</b></p> <p>B- إنه مصطلح مرادف لـ Synergy.</p> <p>C- ناتج مجموع الأجزاء المكونة للنظام أكبر من ناتج الجزء الواحد عندما يعمل بشكل مستقل.</p> <p>D- لا توجد إجابة صحيحة.</p>	<p>73- عندما تتسم البيئة المحيطة بالمنظمة بالثبات فإن المدراء تتكون لديهم نزعة نحو اعتماد هيكل تنظيمي ليس من صفاته واحد من الآتي:</p> <p>A- السلطة فيه مركزية.</p> <p><b>B- الاتصالات فيه أفقية.</b></p> <p>C- الرقابة من خلال قواعد وإجراءات صارمة.</p> <p>D- البنية فيه هرمية.</p>
<p>76- إذا تمتعت منظمة ما باقتصاديات الحجم Economic of scale فإن:</p> <p>A- دخول المنظمات المنافسة إلى بيئة عملها يصبح أمراً سهلاً وغير مكلفاً.</p> <p><b>B- دخول المنظمات المنافسة إلى بيئة عملها يصبح أمراً صعباً و مكلفاً.</b></p> <p>C- مستوى الولاء لمنتجاتها عالٍ.</p> <p>D- مستوى الولاء لها عالٍ.</p>	<p>75- واحد من العبارات التالية غير صحيحة:</p> <p>A- توجد علاقة بين الهيكل التنظيمي للمنظمة والبيئة المحيطة بها.</p> <p>B- توجد علاقة بين التكنولوجيا المستخدمة في المنظمة والبيئة المحيطة فيها.</p> <p>C- توجد علاقة بين الهيكل التنظيمي للمنظمة والتكنولوجيا المستخدمة فيها.</p> <p><b>D- توجد علاقة بين التكنولوجيا المستخدمة في المنظمة والثقافية التنظيمية للمنظمة.</b></p>
<p>78- سلسلة التجارب الشهيرة التي أجريت في مدينة Hawthorne في مصنع Western Electric بولاية شيكاغو الأمريكية تمت في الفترة ما بين:</p> <p>A- 1916-1924.</p> <p><b>B- 1924-1932.</b></p> <p>C- 1932-1940.</p> <p>D- 1910-1918.</p> <p>E- None of the above</p>	<p>77- التنظيمات غير الرسمية الموجودة في المنظمات تتضمن:</p> <p>A- نظام للقواعد السلوكية غير المعترف بها رسمياً.</p> <p>B- نظام للقواعد السلوكية المعترف بها من قبل الإدارة.</p> <p><b>C- نظام للقواعد السلوكية المعترف بها من قبل مجموعة محددة.</b></p> <p>D- نظام للقواعد السلوكية المعترف بها من قبل المجتمع.</p>
<p>80- التخصص الوظيفي هو:</p> <p>A- عملية إسناد مهمة واحدة للعامل على فترة الإنتاج.</p> <p>B- عملية إسناد عدة مهام محدودة للعامل على طول فترة الإنتاج.</p>	<p>79- إذا (حدث الطرف فعليك القيام بالفعل B) هو مثال على التعليمات الرسمية المكتوبة في المنظمة ويشار إليها بالمصطلح:</p> <p>A- Norms.</p> <p><b>B- Rules.</b></p> <p>C- Forms.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشبخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق..معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>C- عملية إسناد عمل واحد أو عدة أعمال محدودة للعامل على طول فترة الإنتاج. -D <b>كل ما ذكر صحيح.</b></p>	<p>D- Standards.</p>
<p>82- المدير الذي يحاول أن يحث مرؤوسيه على مزيد من الإنتاج من خلال التهديد بعزلهم أو طردهم فهو يستخدم: A- التعزيز الإيجابي. -B <b>التعزيز السلبي.</b> C- التحفيز السلبي. D- التحفيز الإيجابي.</p>	<p>81- توقع المشاكل قبل حدوثها كنظام رقابة في المنظمة يسمى: A- الرقابة المتزامنة. -B <b>الرقابة الأمامية.</b> C- الرقابة الخلفية. D- الرقابة البعيدة.</p>
<p>84- كل ما هو جديد أو مبتكر فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات أو العمليات التي تقوم بها المنظمة يُسمى: A- ابتكار. -B <b>إبداع.</b> C- تطوير. D- تحسين.</p>	<p>83- في صناعة وإنتاج سيارات Ferraris و Rolls Royces نستخدم: -A <b>تكنولوجيا الإنتاج الصغير.</b> B- تكنولوجيا الإنتاج الكبير. C- تكنولوجيا الإنتاج المستمر. D- تكنولوجيا المعلومات.</p>
<p>86- عندما يصبح الفرد المتعلم محفزاً لأداء سلوكيات تم ملاحظتها لدى أشخاص آخرين، فإن ذلك يسمى: A- التعلم الذاتي. B- التعلم البديل. C- التعلم بالملاحظة. -D <b>التعلم البديل أو التعلم بالملاحظة.</b></p>	<p>85- يكون الفرد في المنظمة محفزاً داخلياً أو خارجياً أو كليهما، وبالتالي فإن..... يندرج تحت مسمى التحفيز الخارجي: A- الشهور بالإنجاز. -B <b>المكافآت المادية.</b> C- المتعة في أداء العمل. D- الاستقلالية في أداء العمل.</p>
<p>88- إن سلسلة التصرفات والقرارات التي ينوي المدراء اتباعها على مستوى التسويق والشراء والإنتاج هي عبارة عن استراتيجيات يتم تبنيها على مستوى: A- الشركة ككل. -B <b>الوظائف.</b> C- الأقسام. D- وحدات العمل.</p>	<p>87- ليس من المكونات الأساسية لنظام الرقابة على مخارج المنظمة: A- ميزانيات التشغيل. B- معدلات الأداء المعيارية. C- الأهداف المثيرة للتحدي. -D <b>جودة المواد الأولية.</b></p>
<p>90- ليس من العوامل الأساسية التي تلعب دوراً هاماً في تحديد الهيكل التنظيمي الملئم للمنظمة ما يلي: A- طبيعة بيئة المنظمة. B- استراتيجية المنظمة. C- طبيعة التكنولوجيا المستخدمة في المنظمة. -D <b>طبيعة المواد الأولية المستخدمة في المنظمة.</b></p>	<p>89- التخطيط الدوي Rolling Plan لتحديث الخطط الخمسية يُعبر عنه وفق المجالات الزمنية التالية (وفق الأعوام): A- (2004-2000)(2009-2005)(2014-2010). -B <b>(2004-2000)(2005-2001)(2006-2002).</b> C- (2001-2000)(2003-2002)(2005-2004). D- لا توجد إجابات صحيحة.</p>
<p>92- لا يتضمن مفهوم التكنولوجيا في المنظمة ما يلي: A- معارف الأفراد ومهاراتهم. B- الأدوات والتجهيزات المستخدمة. -C <b>القواعد والإجراءات والطرق المستخدمة.</b> D- المواد الأولية المستخدمة في الإنتاج.</p>	<p>91- بيئة عمل المنظمة تتكون من: A- العوامل التكنولوجية والمنافسين والموزعين. B- العوامل الاقتصادية والمنافسين والمستهلكين. C- العوامل الاجتماعية والثقافية الديموغرافية والتكنولوجية. -D <b>الموزعين والموردين والمنافسين والمستهلكين.</b></p>
<p>94- جوهر المشكلة في الإدارة هو: A- ندرة الأفكار الجديدة. B- ندرة الأفكار الإبداعية والابتكارية. -C <b>تأخير العمليات التي تغلف الأفكار الجديدة والإبداعية.</b></p>	<p>93- تعريف المشكلة: A- هي أمر أو شيء ما يقف أمام تحقيق رغباتنا وأهدافنا. B- وضع غير مرغوب فيه يؤدي إلى حالة عدم توازن لأسباب عديدة. C- تعريف المشكلة.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>D- عدم نجاح الإدارة في مواكبة تطورات التكنولوجيا. E- كل ما ذكر غير صحيح.</p>	<p>C- هي توضيح التراكيب الداخلية للشيء الحقيقي. D- <b>A و B صحيح</b></p>
<p>96- إن الذي يحدد للعامل ما الذي يجب القيام به والذي لا يجب القيام به هو: A- السياسة. B- الإجراء. C- الاستراتيجية. D- <b>كل ما سبق خطأ</b> <b>الجواب: القواعد</b></p>	<p>95- واحد ليس من آليات وطرق ومراقبة السلوك في المنظمات: A- الإشراف المباشر. B- قواعد وإجراءات العمل المعيارية. C- الإدارة بالأهداف. D- <b>تطوير مهارات الأفراد</b></p>
<p>98- يمكن القول أن عوائق التغيير التي يكون سببها المنظمة وليس الأفراد: a- تحدث بسبب فشل جهود التغيير السابق. b- لا تحدث إلا بسبب خوف الأفراد من المجهول. c- <b>هي أمر طبيعي في كل المنظمات</b> d- تحدث بسبب عدم رغبة الأفراد وميلهم إلى الاستقرار.</p>	<p>97- أوجه الجودة هي كل التالي ما عدا: a- <b>جودة التصميم</b> b- جودة المنتج. c- جودة المطابقة. d- جودة الأداء.</p>
<p>100- في جزء من أجزاء الاستبانة يطلب الباحث الخصائص الشخصية للعينة المدروسة، هذا الجزء من الاستبانة يسمى: A- مقدمة الاستبانة. B- التعليمات. C- <b>بيانات التصنيف</b> D- بيانات التعريف.</p>	<p>99- في سؤال الاستبانة عن الدخل الشهري للمستهدف، فإن هذا السؤال يقيس: A- الاتجاهات. B- المعتقدات. C- السلوكيات. D- <b>الخصائص</b></p>
<p>102- وضع الأهداف والأولويات بالتوازن بين العمل والحياة الشخصية يعد من النقاط المهمة في مهارة الإدارة الشخصية ويندرج تحت بند: A- <b>التحلي بالمسؤولية</b> B- القابلية للتكيف. C- التعلم مدى الحياة. D- المبادرة في طرح الأفكار.</p>	<p>101- من المهارات اللازمة للإسهام بفعالية في مهام العمل ضمن الفريق، هي: A- التحلي بالمسؤولية. B- مهارات التفكير. C- العمل بأمان. D- <b>العمل مع الآخرين</b></p>
<p>104- ناصر عمره نسي عمر أبيه وبعد 20 سنة يصبح عمره نصف عمر أبيه فكم عمر الأب الآن؟ A- 50 سنة. B- <b>30 سنة</b> C- 20 سنة. D- 40 سنة. E- كل ما سبق غير صحيح.</p>	<p>103- مجموعة الأعداد الطبيعية الزوجية التي هي أصغر من 10 هي: A- {1,3,5,7,9} B- {2,3,5,7} C- <b>{0,2,4,6,8}</b> D- {2,4,6,8} E- كل ما سبق غير صحيح.</p>
<p>105- عبارة عن شبكة داخلية LAN تستخدم في المؤسسات الكبيرة ويكون أعضائها من داخل الشبكة بالإضافة إلى مجموعة أعضاء محدد من خارج الشبكة: A- الإنترنت. B- الإنترنت. C- <b>الإكسترانت</b> D- الهكسنت.</p>	<p>104- تستخدم هذه الشبكة بكثرة في الشبكات المحلية (الخادم والعملاء) Network Server Client: A- شبكة النجمة. B- شبكة الحلقة. C- شبكة الناقل. D- <b>A و C صحيح</b></p>
<p>107- عدد جميع أرقامه 4 ما عدا 4 وجميع أرقامه 6 ما عدا 6 أرقام وجميع أرقامه 8 ما عدا 8 أرقام ومرتب تصاعدياً: A- 4446668</p>	<p>106- يتم إحداث الجهات العامة ذات الطابع الاقتصادي: A- بقرار من الوزير المختص. B- بقانون.</p>

إعداد المهندس خالد ياسين الشيخ- الهندسة المعلوماتية – ماجستير الريادة والإدارة بالإبداع – دمشق.. معضمية الشام..

الجمهورية العربية السورية- دمشق .. معضمية الشام  
حل أسئلة الإدارة – المفاضلة لقبول بالماجستير...  
إعداد المهندس خالد ياسين الهندسة المعلوماتية

....2016/02/24

<p>6668444 -B 444446668 -C 4446668 -D</p>	<p><b>C- يرسوم.</b> D- غير ذلك. ملاحظة: يتم إحداث الجهات العامة ذات الطابع الإداري بقانون.</p>
<p>109- يجب على العامل المعار أن يضع نفسه تحت تصرف الجهة العامة المعيرة خلال: <b>A- 1 شهر على الأكثر من تاريخ انتهاء مدة إعارته.</b> B- 2 شهر على الأكثر من تاريخ انتهاء مدة إعارته. C- 3 شهر على الأكثر من تاريخ انتهاء مدة إعارته. D- 4 شهر على الأكثر من تاريخ انتهاء مدة إعارته.</p>	<p>108- يحق للعامل كل عام من خدمته أن يتغيب لأسباب صحية لمدة: <b>A- 200 يوم متصلة أو منفصلة.</b> B- 300 يوم متصلة أو منفصلة. C- 360 يوم متصلة أو منفصلة. D- 300 يوم متصلة.</p>
<p>111- خمس ما يملكه خالد 60 ليرة سورية فإن نصف ثلث ما يملكه يساوي؟ A- 300 B- 60 <b>C- 50</b> D- 100 E- 150</p>	<p>110- في عام 1990 كان الوقت المستغرق لإنتاج السيارة الواحدة 16.8 ساعة عمل في اليابان و 25.1 ساعة عمل في أمريكا لذلك نقول: <b>A- اليابان أكثر كفاءة من أمريكا في صناعة السيارات.</b> B- أمريكا أكثر كفاءة من اليابان في صناعة السيارات. C- اليابان أكثر فعالية من أمريكا في صناعة السيارات. D- أمريكا أكثر فعالية من اليابان في صناعة السيارات.</p>
<p>112- أوجه الجودة هي كل التالي ما عدا: <b>A- جودة التصميم.</b> B- جودة المنتج. C- جودة المطابقة. D- جودة الأداء.</p>	<p>111- إن قيام المنظمة بالتخلص من بعض وحداتها التي تقوم بوظائف غير أساسية لنشاطها ثم تعتمد على الموردين الخارجيين لتزويد المنظمة باحتياجاتها من تلك المواد: A- يعتبر أحد أنواع التكيف مع التغيير. B- هو نتيجة طبيعية للتطور التقني. C- لأن المنظمة تحتاج إلى مزيد من المرونة لأنها تقوم بتقليل عدد موظفيها. <b>D- هو احد الأمثلة على التخطيط الاستراتيجي والذي يسمى Outsourcing.</b></p>

المهندس خالد ياسين الشيخ  
مع تمنياتي للجميع بالنجاح والتوفيق  
16/02/2016 8:33 PM

[khaledyassinkh@gmail.com](mailto:khaledyassinkh@gmail.com)

